



Zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky

zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem
„Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování“

3. část

„Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“

Zakázka je vyhlášena v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost.

1. Identifikační a kontaktní údaje zadavatele

Název: Česká republika - Úřad vlády České republiky
Sídlo: nábř. Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1-Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
Zastoupená: Mgr. Davidem Beňákem, Ph.D., DiS., ředitelem Odboru pro sociální začleňování (Agentura)
Kontaktní osoba: Mgr. Květoslava Hlistová, Oddělení veřejných zakázek

2. Vymezení druhu, režimu a předmětu veřejné zakázky

2.1 Předmět veřejné zakázky, rozdělení veřejné zakázky na části

Předmětem celé veřejné zakázky je realizace 8 průřezových výzkumů a 20 tematických výzkumů. Jednotlivé části veřejné zakázky budou zadávány ve zjednodušeném podlimitním řízení a budou zadávány v samostatných zadávacích řízeních nebo po několika částech zadávaných v jednom zadávacím řízení. Jednotlivé části veřejné zakázky budou vyhlašovány postupně v závislosti na aktuálních potřebách realizace daného výzkumu v jednotlivých lokalitách a dle zvolené tematiky.

V tomto samostatném zadávacím řízení je zadávána 3. část veřejné zakázky s názvem „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“.

2.2 Druh a režim veřejné zakázky

Nadlimitní veřejná zakázka na služby.

2.3 Klasifikace veřejné zakázky

CPV: 71351700-0 Vědecký průzkum
79330000-6 Statistické služby

2.4 Místo plnění 3. části veřejné zakázky

Místo plnění veřejné zakázky je uvedeno ve vzoru smlouvy, který je přílohou C této zadávací dokumentace.

2.5 Doba plnění 3. části veřejné zakázky

Termín zahájení plnění předmětu veřejné zakázky jakož i termín jeho splnění jsou uvedeny ve vzoru smlouvy, který je přílohou C této zadávací dokumentace.

Zadavatel předpokládá, že smlouva bude uzavřena v listopadu/prosinci 2019 v závislosti na ukončení zadávacího řízení.

2.6 Věcné vymezení předmětu 3. části veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky s názvem "Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování – 3. část: „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“ je zejména zjištění dopadu legislativní změny zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), účinné od 01.07.2017 (zákon č. 64/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony), která zpřísnila pravidla pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Výzkum by měl prokázat, zda došlo ke kultivaci prostředí v oblasti oddlužování fyzických osob a vydefinovat bílá místa, která umožňují nepoctivým subjektům v této oblasti (i nadále) inkasovat za služby v oblasti oddlužení vyšší než zákonem regulované ceny.

Bližší podmínky předmětu plnění veřejné zakázky jsou popsány ve vzoru smlouvy, který je přílohou C této zadávací dokumentace.

3. Požadavky na způsob zpracování, obsah a podání nabídky

3.1 Zpracování nabídky

Nabídky musí být zpracovány a podány v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této zadávací dokumentaci.

Nabídky včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu veřejné zakázky budou zpracovány **v českém jazyce**. Doklad zhotovený v cizím jazyce se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků. Doklady ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce lze předložit bez překladu.

Nabídka, která nebude zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v této zadávací dokumentaci, se nepovažuje za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

3.2 Obsah nabídky

Dodavatel předloží dokumenty ve své nabídce v následujícím pořadí:

1. krycí list nabídky – viz příloha A této zadávací dokumentace;
2. doklady prokazující splnění základní způsobilosti – viz čl. 4.1.1 této zadávací dokumentace, včetně čestného prohlášení zpracovaného v souladu se vzorem uvedeným příloze B této zadávací dokumentace;
3. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti – viz. čl. 4.2 této zadávací dokumentace;
4. doklady prokazující splnění technické kvalifikace, z jejichž obsahu bude zřejmé, že dodavatel požadovanou kvalifikaci splňuje – viz. čl. 4.3.1 této zadávací dokumentace; seznam významných služeb zpracovaný v souladu se vzorem uvedeným v příloze D této zadávací dokumentace;

5. doklady prokazující splnění technické kvalifikace, z jejichž obsahu bude zřejmé, že dodavatel požadovanou kvalifikaci splňuje – viz. čl. 4.3.2 této zadávací dokumentace; seznam členů realizačního týmu zpracovaný v souladu se vzorem uvedeným v příloze E1 této zadávací dokumentace a čestné prohlášení člena realizačního týmu zpracované v souladu se vzorem uvedeným v příloze E2 této zadávací dokumentace;
6. seznam poddodavatelů, zpracovaný v souladu s čl. 8.2 a se vzorem uvedeným v příloze F1 této zadávací dokumentace;
7. čestné prohlášení poddodavatele zpracované v souladu s čl. 8.2 a se vzorem uvedeným v příloze F2 této zadávací dokumentace;
8. kalkulace nabídkové ceny zpracovaná dle vzoru uvedeným v příloze G této zadávací dokumentace;
9. návrh způsobu realizace předmětu veřejné zakázky zpracovaný dle vzoru uvedeným v příloze H této zadávací dokumentace;
10. další doklady (např. plná moc, doklady dle § 83 ZZVZ apod.).

3.3 Podání nabídky

Nabídky se podávají výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.vlada.cz>. **Listinná verze nabídek není přípustná.**

Jiný způsob elektronického podání nabídky není přípustný. Nabídky podané elektronicky jiným způsobem budou považovány za nepodané a zadavatel k nim nepřihlédne.

Dodavatel podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek uvedené na profilu zadavatele a v oznámení o zahájení nadlimitního zadávacího řízení.

Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby s dostatečným předstihem před podáním nabídky přes profil zadavatele provedli na profilu zadavatele nabízený **test nastavení prohlížeče a systému** (výsledkem testu jsou upozornění na nutná nastavení, aktualizace, velikost příloh atp.). Zadavatel především upozorňuje dodavatele, že jednotlivé přílohy vkládané na profil zadavatele mají omezenou velikost nastavenou provozovatelem profilu zadavatele a dodavatelé tak musí případně větší soubory upravit tak, aby bylo umožněno jejich nahrání.

Dodavatelé předkládají všechny doklady jako naskenované kopie, případně jako elektronické dokumenty v originále, v čitelné podobě, s výjimkou přílohy G – kalkulace nabídkové ceny, kterou dodavatel může předložit v editovatelné podobě ve formátu excel.

Upozornění zadavatele:

Návrh způsobu realizace musí být v nabídce předložen jako samostatný dokument (pokud bude součástí nabídky v jednom souboru, musí být nahrán na profil zadavatele rovněž jako samostatný soubor). **Návrh způsobu realizace nesmí obsahovat cenovou nabídku a nesmí obsahovat žádné identifikační údaje dodavatele** (ani loga, referenční zakázky, profil dodavatele, firmu nebo název apod.) **nebo identifikační údaje osob, z nichž by bylo možné identifikovat dodavatele. Hodnocení kvality Návrhu způsobu realizace bude provedeno zadavatelem ve vztahu k dodavateli, který nabídku podal, anonymně.**

Dodavatel, jehož nabídka nebude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

3.4 Varianty nabídky

Varianty nabídky nejsou přípustné.

3.5 Lhůta pro podání nabídek, zadávací lhůta a termín otevírání nabídek

Zadavatel stanovil lhůtu pro podání nabídky **do 15.11.2019 do 10:00 hod.**

Lhůta pro podání nabídek a termín otevírání nabídek jsou dále uvedeny v oznámení o zahájení nadlimitního zadávacího řízení na www.vestnikverejnychzakazek.cz a lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele.

Zadavatel nestanovuje žádnou zadávací lhůtu.

Nabídky budou otevřeny bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty k podání nabídek. Vzhledem k přípustnosti podání nabídek pouze v elektronické podobě neproběhne veřejné otevírání nabídek.

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

4. Kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace dle ZZVZ a dle požadavků zadavatele. Splněním kvalifikace se rozumí prokázání kritérií:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ;
- b) profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ;
- c) technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b), c) a d) ZZVZ.

4.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost nesplňuje dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- i. tato právnická osoba,
- ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu, postupuje se dle § 74 odst. 3 ZZVZ. **Prokazování základní způsobilosti**

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k čl. 4.1 písm. a),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k čl. 4.1 písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k části čl. 4.1 písm. b),
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k čl. 4.1 písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k čl. 4.1 písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k čl. 4.1 písm. e).

Čestné prohlášení dle písm. c) a písm. d), popř. písm. f) tohoto článku lze zpracovat v souladu se vzorem uvedeným v příloze B této zadávací dokumentace.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení předložením výše uvedených dokladů čestným prohlášením s výjimkou čestného prohlášení zpracovaného v souladu se vzorem uvedeným v příloze B této zadávací dokumentace.

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadované kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

4.2 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklad musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení předložením výše uvedeného dokladu čestným prohlášením.

4.3 Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil

- a) seznam významných služeb dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ,
- b) seznam techniků a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ.

4.3.1 Seznam významných služeb

Dodavatel splňuje toto kritérium technické kvalifikace, pokud v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení realizoval alespoň **3 významné služby** (zakázky) obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. vytvoření výzkumného postupu, jeho testování, a provedení většího výzkumu např. v oblasti sociálního vyloučení, dluhů, bydlení, rodiny, bezpečnosti, drog, zdravotní tematiky s **prokazatelným využitím standardních výzkumných metod - polostrukturované hloubkové rozhovory, mysteryshopping, metoda CATI** (telefonické dotazování), přičemž

(i) alespoň 2 z těchto služeb byly kvalitativním šetřením s velikostí výběrového souboru minimálně 30 respondentů, a

(ii) alespoň 1 z těchto služeb byla realizována metodou mysteryshopping nebo CATI.

Splnění podmínky (ii) lze prokázat v rámci významné služby (i).

Seznam významných služeb dodavatelé předloží dle vzoru, který je uveden v příloze D této zadávací dokumentace. V seznamu významných služeb uvede dodavatel všechny údaje, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, že dodavatel kritéria technické kvalifikace splňuje (označení služby, obsahová náplň provedené služby, označení objednatele a kontaktní osoba objednatele apod.).

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení seznamu významných služeb prostým čestným prohlášením, tj. prohlášením bez uvedení označení služby, obsahové náplně provedené služby, označení objednatele a kontaktní osoby objednatele (pro ověření uváděných údajů zadavatelem).

4.3.2 Seznam členů realizačního týmu a osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci

Zadavatel požaduje předložení seznamu členů realizačního týmu a osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ.

Dodavatel splňuje toto kritérium technické kvalifikace, pokud osvědčí vzdělání a odbornou kvalifikaci **alespoň 3 členů týmu**, kteří se budou účastnit organizace a realizace veřejné zakázky, v následujícím minimálním složení a za splnění následujících podmínek:

- a) **1. hlavní výzkumník** prokáže:

- i. vysokoškolské vzdělání magisterského stupně v jednom z níže uvedených oborů:
 - sociologie,
 - sociální antropologie,
 - sociální politika,
 - demografie,
 - sociální geografie,
 - či v obdobných oborech se specializačním vzděláním v oblasti sociologické, nebo jiné společensko-vědní výzkumné metodologie;
- ii. alespoň 5 let praxe v oblasti výzkumu, monitoringu nebo sledování sociálních charakteristik populace.

b) 2. hlavní výzkumník prokáže:

- i. vysokoškolské vzdělání magisterského stupně v jednom z níže uvedených oborů:
 - sociologie,
 - sociální antropologie
 - sociální politika,
 - demografie,
 - sociální geografie,
 - či v obdobných oborech se specializačním vzděláním v oblasti sociologické, nebo jiné společensko-vědní výzkumné metodologie;
- ii. alespoň 2 roky praxe v oblasti výzkumu, monitoringu nebo sledování sociálních charakteristik populace.

c) člen realizačního týmu prokáže:

- i. vzdělání magisterského stupně v oboru právo;
- ii. alespoň 3 roky praxe v obchodním / občanském právu.

Alespoň jeden z těchto členů týmu prokáže zkušenost s vytvořením výzkumného nástroje a vedením sběru dat individuální nebo skupinovou metodou v oblasti dluhů, sociální problematiky nebo v obdobném citlivém tématu např. rodina, bezpečnost, drogy, zdraví.

Seznam členů realizačního týmu dodavatelé předloží dle vzoru, který je uveden v příloze E1 této zadávací dokumentace, z jehož obsahu bude zřejmé, že výše uvedená kritéria technické kvalifikace dodavatel splňuje. V seznamu členů týmu dodavatel uvede u každého člena týmu jeho vzdělání (název vysoké školy, obor, stupeň dosaženého vzdělání), a relevantní praxi (obsah a délka v letech, popis vykonávané praxe, případně název projektu, popis výzkumného nástroje, použitá metoda výzkumu, zkušenost v právní oblasti dle relevance apod., identifikace objednatele, popř. zaměstnavatele, kontaktní údaje).

Přílohou tohoto seznamu bude

- a) doklad o dosaženém vzdělání (vysokoškolský diplom),
- b) podepsaný profesní životopis (ze kterého vyplývá splnění výše uvedených podmínek),
- c) čestné prohlášení se souhlasem o zapojení do realizačního týmu – viz příloha E2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dle § 86 odst. 2 věta první ZZVZ nepřipouští nahrazení předložením výše uvedených dokladů čestným prohlášením s výjimkou čestných prohlášení členů realizačního týmu zpracovaných dle přílohy E2 této zadávací dokumentace.

Upozornění zadavatele:

V případě, že člen realizačního týmu bude ve vztahu k dodavateli v jiném než pracovněprávním vztahu (např. na základě smlouvy o dílo, příkazní smlouvy apod. jako osoba samostatně výdělečně činná), jedná se o poddodavatele dle § 83 zákona ZZVZ, prostřednictvím něhož dodavatel prokazuje splnění části technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ a dodavatel takového poddodavatele uvede v seznamu poddodavatelů,

který tvoří přílohu F1 této zadávací dokumentace a současně u takového člena realizačního týmu doloží doklady dle § 83 ZZVZ.

Členové realizačního týmu uvedení v nabídce dodavatele se musí aktivně podílet na plnění této veřejné zakázky. V případě potřeby změny člena týmu oproti osobám uvedeným v nabídce dodavatele je tato možná pouze se souhlasem zadavatele. Zadavatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně tým kumulativně nesplňoval veškeré uvedené požadavky zadavatele na tým v tomto článku uvedeně.

Změny v realizačním týmu v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky

Členové týmu uvedení v nabídce dodavatele se musí aktivně podílet na plnění této veřejné zakázky. V případě potřeby změny člena týmu oproti osobám uvedeným v nabídce dodavatele je tato možná pouze se souhlasem zadavatele. Zadavatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně tým kumulativně nesplňoval veškeré uvedené požadavky zadavatele na tým uvedené v tomto článku.

4.4 Doklady o kvalifikaci

V souladu s § 86 odst. 2 ZZVZ zadavatel požaduje předložení dokladů uvedených v čl. 4.1, 4.2 a 4.3 v originálech nebo kopiích a nepřipouští nahrazení těchto dokladů čestným prohlášením s výjimkou čestného prohlášení zpracovaného v souladu se vzorem uvedeným v příloze B této zadávací dokumentace, čestného prohlášení zpracovaného v souladu se vzorem uvedeným v příloze E2 této zadávací dokumentace, popř. čestného prohlášení poddodavatele zpracovaného v souladu se vzorem uvedeným v příloze F2 této zadávací dokumentace.

Namísto předložení dokladů požadovaných zadavatelem je dodavatel oprávněn prokázat svou kvalifikaci výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

4.4.1 Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatel může prokázat kvalifikaci v souladu s § 228 ZZVZ výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nahrazuje prokázání splnění:

1. základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ,
2. profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Tento výpis nenahrazuje prokázání technické kvalifikace.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

4.4.2 Prokázání kvalifikace prostřednictvím certifikátu, který byl vydán v rámci systému certifikovaných dodavatelů

Dodavatel může prokázat v souladu s § 234 ZZVZ kvalifikaci certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát, který obsahuje náležitosti dle § 239 ZZVZ a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

4.5 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se způsobem uvedeným v § 81 ZZVZ.

4.6 Prokázání kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje dle § 82 ZZVZ základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

4.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může dle § 83 ZZVZ prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria dle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady o splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- c) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek dle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Upozornění zadavatele:

V případě, že bude dodavatel prokazovat část kvalifikace jinou osobou ve smyslu § 83 ZZVZ předloží ve vztahu k takovému poddodavateli následující doklady:

- a) seznam poddodavatelů vyplněný v souladu se vzorem dle přílohy F1 této zadávací dokumentace;
- b) prohlášení poddodavatele vyplněné v souladu se vzorem dle přílohy F2 této zadávací dokumentace;
- c) výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 písm. a) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. a) této zadávací dokumentace);
- d) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 písm. b) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. b) této zadávací dokumentace);
- e) písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 písm. b) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. b) zadávací dokumentace), lze použít vzor uvedený v příloze B této zadávací dokumentace;
- f) písemné čestné prohlášení ve vztahu k § 74 písm. c) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. c) zadávací dokumentace), lze použít vzor uvedený v příloze B této zadávací dokumentace;
- g) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 písm. d) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. d) této zadávací dokumentace);
- h) výpis z obchodního rejstříku, nebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 písm. e) ZZVZ (viz čl. 4.1 písm. e) této zadávací dokumentace);
- i) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, ve vztahu k § 77 odst. 1 ZZVZ (viz čl. 4.2 této zadávací dokumentace);
- j) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace jinou osobou;

- k) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele dle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ.

4.8 Předložení rovnocenných dokladů

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad v souladu s § 45 odst. 2 ZZVZ.

Pokud ZZVZ nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka v souladu s § 45 odst. 3 ZZVZ.

Povinnost předložit doklad může dodavatel rovněž splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup, a to v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ.

4.9 Předložení dokladu odkazem

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledávání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

5. Obchodní podmínky a jiné smluvní podmínky

Obchodní a jiné smluvní podmínky jsou zpracované v podobě vzoru smlouvy, která je přílohou C této zadávací dokumentace.

Dodavatel není povinen v nabídce předložit návrh smlouvy, avšak prohlášením uvedeném v krycím listu nabídky, který je připojen jako příloha A této zadávací dokumentace, se zavazuje uzavřít se zadavatelem smlouvu v souladu s tímto vzorem a nabídkou, stane-li se vybraným dodavatelem.

6. Zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu formou doplněné kalkulace nabídkové ceny zpracované dle vzoru uvedeného v příloze G této zadávací dokumentace - Kalkulace nabídkové ceny v položkovém členění ve formátu Excel, v níž **dodavatel vyplní všechny žlutě označené buňky** (tj. jednotkové ceny). Jiné buňky dodavatel vyplňovat nebude (příloha má nastavený **automatický výpočet celkové nabídkové ceny**), vypočítají se automaticky, proto nesmí dodavatel zasahovat do nastavených vzorců.

Nabídková cena bude uvedena jako celková nabídková cena za realizaci předmětu veřejné zakázky v korunách českých v rozsahu požadovaném v této výzvě. Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu veřejné zakázky podle podmínek stanovených zadavatelem v této výzvě. **Nabídková cena v případě povinnosti přiznat DPH zadavatelem**

V případě, že dodavatel není povinen v České republice přiznat DPH a tuto povinnost musí splnit zadavatel (jedná se zejména o případ, kdy je dodavatel osoba povinná k dani neusazená v tuzemsku podle § 108 odst. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, za níž je povinen daň přiznat plátce či identifikovaná osoba, tj. zadavatel), je dodavatel povinen na tuto skutečnost v nabídce výslovně upozornit a nabídkovou cenu uvést včetně DPH, kterou bude povinen přiznat zadavatel. Hodnocena bude nabídková cena včetně

DPH, kterou bude povinen přiznat zadavatel, neboť zadavatel hodnotí svůj celkový výdaj v souvislosti s veřejnou zakázkou.

7. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny na základě ekonomické výhodnosti nabídky. Nabídky budou hodnoceny na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality Návrhu způsobu realizace předmětu veřejné zakázky.

V případě rovnosti bodů na prvním místě v pořadí bude nejvýhodnější nabídka vybrána na základě výše nabídkové ceny a to tak, že jako nejvýhodnější bude vybrána ta z nabídek se stejným bodovým hodnocením, která má nižší nabídkovou cenu včetně DPH. V případě rovnosti nabídkových cen u takto hodnocených nabídek s rovným počtem bodů bude nejvýhodnější nabídka vybrána losem.

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6 ZZVZ. Účastnit se losování mají právo dodavatelé, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 2 pracovní dny před losováním prostřednictvím profilu zadavatele.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka z účasti v zadávacím řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel stanovil.

Zadavatel nestanovil dílčím hodnotícím kritériím váhu, **ale jiný matematický vztah** (viz čl. 7.2 této zadávací dokumentace).

7.1 Způsob hodnocení nabídek podle dílčích kritérií

7.1.1 Nabídková cena

Předmětem hodnocení bude **celková nabídková** cena (ve smyslu čl. 6 této zadávací dokumentace) **v Kč včetně DPH**, předložená ve struktuře a rozsahu uvedených v příloze G této zadávací dokumentace.

7.1.2 Kvalita Návrhu způsobu realizace předmětu veřejné zakázky

Předmětem hodnocení bude dále kvalita Návrhu způsobu realizace předmětu veřejné zakázky (dále též jen „Návrh způsobu realizace“). Dodavatel v nabídce předloží Návrh způsobu realizace, jehož obsahem bude specifikace jím navrhovaného postupu při plnění jednotlivých částí předmětu veřejné zakázky, v dále uvedeném rozsahu (požadavky zadavatele na obsah), přičemž jednotlivé části Návrhu způsobu realizace budou mít váhy uvedené níže.

Požadavky na obsah Návrhu způsobu realizace jsou uvedeny v příloze H této zadávací dokumentace a v příloze č. 1 (Specifikace předmětu plnění) vzoru smlouvy, který tvoří přílohu C této zadávací dokumentace.

subkritérium	část Návrhu způsobu realizace	požadavky zadavatele na obsah – popis:	váha
A	Fáze I.	Pilotní fáze průřezového výzkumu - stručný popis realizace desk research, specifikace analyzovaných dat - popis způsobu specifikace tazatelů – mystery shopperů. popis opatření minimalizující rizika realizovaného šetření - popis náboru tazatelů – mystery shopperů - stručný popis koordinace tazatelů – mystery shopperů	40%

		- způsob proškolení tazatelů – mysteryshopperů, včetně způsobu zajištění věrohodnosti jejich přijatých identit - popis přípravy nástrojů sběru dat - metody a nástroje sběru dat - postupy komunikace s tazateli při sběru dat - stručný popis komunikace se zadavatelem při výběru typologie tazatelů – mysteryshopperů, telefonických tazatelů - způsob náborů respondentů (klientů oddlužovacích společností/institucionálních aktérů) - popis realizace pilotního ověření - opatření k minimalizaci non-response - stručný popis komunikace se zadavatelem při výběru typologie respondentů - časový harmonogram	
B	Fáze II.	a) Sběr dat v terénu - popis sběru dat - stručný postup dokumentace sběru dat - stručný popis způsobu komunikace se zadavatelem v této fázi šetření (komunikace průběžných výsledků šetření, případného ponížení vzorku, nasycenosti tématu etc.) - časový harmonogram	30%
C	Fáze III.	b) Analýza a interpretace získaných dat - popis postupu analýzy a zpracování získaných dat pro průřezovou studii - postup vkládání, čištění a kontroly dat - kontrola úplnosti dat - stručný popis způsobu nakládání s daty - stručný popis kontroly vnitřní konzistence dat - stručný popis způsobu komunikace se zadavatelem při konzultacích zjištění - časový harmonogram	30%

Zadavatel upozorňuje, že Návrh způsobu realizace bude podkladem pro zpracování přílohy č. 2 smlouvy (podrobná specifikace předmětu plnění) s vybraným dodavatelem, musí být proto reálný a splnitelný při plnění předmětu veřejné zakázky. Příloha č. 2 smlouvy bude zpracována zadavatelem ve spolupráci s vybraným dodavatelem na základě Návrhu způsobu realizace, který předloží vybraný dodavatel ve své nabídce.

Upozornění zadavatele:

Návrh způsobu realizace musí být v nabídce předložen jako samostatný dokument (pokud bude součástí nabídky v jednom souboru, musí být nahrán na profil zadavatele rovněž jako samostatný soubor). **Návrh způsobu realizace nesmí obsahovat cenovou nabídku a nesmí obsahovat žádné identifikační údaje dodavatele** (ani loga, referenční zakázky, profil dodavatele, firmu nebo název apod.) **nebo identifikační údaje osob, z nichž by bylo možné identifikovat dodavatele.** **Hodnocení kvality Návrhu způsobu realizace bude provedeno zadavatelem ve vztahu k dodavateli, který nabídku podal, anonymně.**

Dodavatel, jehož nabídka nebude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

7.2 Způsob hodnocení

Zadavatel bude hodnotit použité postupy a nástroje realizace sběru dat, přičemž jako více kvalitní bude hodnocený design výzkumu, který:

- obsahuje postupy, které zvyšují míru response,
- obsahuje postupy, které zvyšují validitu dat,
- obsahuje konkrétnější popis způsobu specifikace tazatelů – mystery shopperů (včetně popisu způsobu náboru tazatelů – mystery shopperů a jejich koordinace),
- obsahuje konkrétnější popis způsobu specifikace respondentů (včetně popisu způsobu náboru respondentů – klientů oddlužovacích společností/institucionálních aktérů)
- obsahuje postupy při sběru dat, které zvyšují kvalitu dat,
- obsahuje konkrétnější popis způsobu proškolení tazatelů – mystery shopperů, komunikace s tazateli – mystery shoppery a způsob jejich kontroly,
- obsahuje konkrétnější popis postupu při vkládání, čištění a kontrole dat; přičemž tyto postupy povedou k větší validitě dat,
- obsahuje postupy analýzy a zpracování dat, přičemž tyto postupy povedou k vyšší reliabilitě dat,
- je vzhledem ke svému charakteru v deklarovaném časovém harmonogramu splnitelný.

Při hodnocení nabídek bude postupováno takto:

7.2.1 Hodnocení nabídkové ceny

Na základě předložených celkových nabídkových cen (pro účely tohoto článku dále jen „nabídková cena“) bude pro jednotlivé nabídky vypočítán cenový index, a to dle vzorce:

$$\text{Cenový index} = \frac{\text{nabídková cena hodnocené nabídky}}{\text{nabídková cena nabídky s nejnižší nabídkovou cenou}} \times 100$$

7.2.2 Hodnocení Návrhů způsobu realizace

Na základě předložených Návrhů způsobu realizace budou jednotlivým nabídkám přiděleny body za kvalitu jednotlivých částí Návrhu způsobu realizace (subkritéria), tj.

- A) 1 až 5 bodů za návrh způsobu realizace fáze I.
- B) 1 až 5 bodů za návrh způsobu realizace fáze II.
- C) 1 až 5 bodů za návrh způsobu realizace fáze III.

přičemž 5 bodů znamená nejlepší hodnocení části nabídky v rámci subkritéria. Zadavatel při přidělování bodů zohlední vedle míry splnění svých požadavků a kvality Návrhu způsobu realizace také jejich vztah k ostatním nabídkám (porovnávání nabídek mezi sebou).

Získané body za jednotlivá subkritéria budou vynásobena vahou těchto subkritérií.

Celkový bodový zisk nabídky bude tedy v souladu s výše uvedeným stanoven dle vzorce:

$$\text{Celkový bodový zisk} = \frac{(0,40 \times \text{body za subkritérium A} + 0,30 \times \text{body za subkritérium B} + 0,30 \times \text{body za subkritérium C}) \times 100}{\frac{\text{nabídková cena hodnocené nabídky}}{\text{nabídková cena nabídky s nejnižší nabídkovou cenou}} \times 100}$$

Na základě celkového bodového zisku jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhne nejvyššího počtu bodů.

8. Práva zadavatele, ostatní podmínky

8.1 Vyhrazená práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) změnit, vysvětlit, upřesnit či doplnit zadávací podmínky;
- b) neposkytnout účastníkům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení;
- c) nevracet nabídky;
- d) věřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob.
- e) nabídky doručené po uplynutí stanovené lhůty jinou cestou než prostřednictvím profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.vlada.cz> neposuzovat a nehodnotit. Opožděně podané nabídky zadavatel archivuje jako součást dokumentace o realizaci veřejné zakázky.

Ostatní podmínky zadávacího řízení v této zadávací dokumentaci výslovně neupravené (např. možnost a způsob podání námitek proti postupu zadavatele) se řídí příslušnými ustanoveními ZZVZ.

8.2 Předložení seznamu poddodavatelů

V souladu s § 105 odst. 1 písm. a) a písm. b) ZZVZ zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům. U každého již známého poddodavatele uvede jeho jméno / název, IČO, adresu sídla / místa podnikání, a část veřejné zakázky, kterou bude jako poddodavatel pro dodavatele zajišťovat. Současně uvede také finanční rozsah nebo % objem uvedené části veřejné zakázky.

Pro vypracování seznamu může dodavatel využít vzor, který tvoří přílohu F1 této zadávací dokumentace.

8.3 Ochrana osobních údajů

Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost. Realizace zadávacího řízení včetně všech dokladů předložených dodavatelem v rámci zadávacího řízení a při plnění smlouvy podléhá kontrole řídicího orgánu, kterým je Ministerstvo práce a sociálních věcí, a dozorových a kontrolních orgánů (zejm. Evropské komise, Evropského účetního dvora) dle platných Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace a Pravidel Operačního programu Zaměstnanost, a kontrole dozorových a kontrolních orgánů na základě zvláštních právních předpisů (zejm. Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže). Zadavatel je povinen uchovávat všechny doklady nejméně do roku 2034. Zadavatel upozorňuje dodavatele, že jsou povinni dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), od všech fyzických osob jako subjektu osobních údajů ve smyslu Nařízení zajistit souhlasy se zpracováním těchto osobních údajů zadavatelem a to pro účely realizace zadávacího řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a pro účely kontroly zadávacího řízení řídicím orgánem, interními orgány zadavatele a dozorovými a kontrolními orgány.

8.4 Další podmínky

- a) Vymezuje-li zadavatel ve výzvě některé parametry kvalifikačních předpokladů v české měně CZK (Kč) a v případě, že účastník dokládá splnění výše uvedených kvalifikačních předpokladů v jiných měnách než CZK, použije pro přepočítání na CZK poslední čtvrtletní průměrný kurz devizového trhu příslušné měny k CZK stanovený a zveřejněný ČNB ke dni uveřejnění zadávací dokumentace.

- b) Dokumenty, které mají být podepsány účastníkem, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem účastníka nebo za účastníka. V případě podpisu osobou oprávněnou jednat za účastníka je potřeba přiložit i plnou moc nebo jiný doklad o oprávnění k jednání této osoby za účastníka.

9. Přístupnost zadávací dokumentace, vysvětlení zadávací dokumentace, změna zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění, komunikace v průběhu zadávacího řízení

9.1 Přístupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele.

9.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit ve lhůtách a za podmínek dle ZZVZ. Zadavatel doporučuje podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace přes **profil zadavatele** (<https://zakazky.vlada.cz>). Zadavatel nebude v souladu s § 211 odst. 3 ZZVZ odpovídat na dotazy podané jiným způsobem než v elektronické podobě, tedy na písemné dotazy podané např. osobně na podatelnu zadavatele nebo zaslané jinými než elektronickými prostředky. Zadavatel dále nebude poskytovat vysvětlení na telefonické dotazy.

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel odešle žadateli o toto vysvětlení a uveřejní ji na profilu zadavatele.

9.3 Změna a doplnění zadávací dokumentace

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace bude uveřejněna na profilu zadavatele v systému E-ZAK nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

9.4 Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky nekoná.

9.5 Komunikace v průběhu zadávacího řízení

Zadavatel bude během zadávacího řízení s dodavateli komunikovat v souladu s § 211 ZZVZ. Zadavatel doporučuje dodavatelům komunikovat prostřednictvím profilu zadavatele (<https://zakazky.vlada.cz>). Veškeré zprávy odeslané zadavatelem si může dodavatel přečíst po přihlášení na profil zadavatele ve svých příchozích zprávách. Zadavatel proto dodavatelům doporučuje průběžně sledovat stav zadávacího řízení na profilu zadavatele, a to jako přihlášení uživatelé.

Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s § 211 odst. 6 ZZVZ **při komunikaci uskutečňované prostřednictvím datové schránky je dokument doručen již dodáním do datové schránky adresáta. Prostřednictvím datové schránky nelze podat nabídku.**

Zadavatel dále zdůrazňuje, že v souladu s § 4 odst. 1 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, při komunikaci uskutečňované prostřednictvím elektronického nástroje (profilu zadavatele) je **dokument doručen již okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta či adresátů datové zprávy v elektronickém nástroji.**

10. Další podmínky pro uzavření smlouvy

Nesplnění povinnosti vybraným dodavatelem dle čl. 10 této zadávací dokumentace se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu § 122 odst. 7 ZZVZ.

10.1 Předložení dokladů dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 104 písm. a) a § 86 odst. 3 ZZVZ bude požadovat od vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci uvedených v čl. 4.1.1 (tj. dokladů dle § 75 ZZVZ), 4.2 (tj. dokladů dle § 77 odst. 1 ZZVZ), 4.3 (tj. dokladů dle § 79 odst. 2 písm. b), c) a d) ZZVZ) této zadávací dokumentace.

10.2 Zjištění údajů u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou

V případě, že vybraným dodavatelem je právnická osoba, zjistí zadavatel v souladu s § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli z evidence o skutečných majitelích.

Nebude-li možné údaje zjistit výše uvedeným postupem, vyhrazuje si zadavatel dle § 104 písm. e) ZZVZ právo vyzvat vybraného dodavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob dle písm. a) k dodavateli.

Těmito doklady jsou zejména:

- 1. výpis z obchodního rejstříku;
- 2. seznam akcionářů;
- 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
- 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Skutečným majitelem se dle § 4 odst. 4 písm. a) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, rozumí fyzická osoba, která má fakticky nebo právně možnost vykonávat přímo nebo nepřímo rozhodující vliv v právnické osobě, ve svěřenském fondu nebo v jiném právním uspořádání bez právní osobnosti. Má se za to, že při splnění podmínek podle věty první skutečným majitelem je u obchodní korporace fyzická osoba,

- a) která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě disponuje více než 25 % hlasovacích práv této obchodní korporace nebo má podíl na základním kapitálu větší než 25 %,
- b) která sama nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě ovládá osobu uvedenou v bodě 1,
- c) která má být příjemcem alespoň 25 % zisku této obchodní korporace, nebo
- d) která je členem statutárního orgánu, zástupcem právnické osoby v tomto orgánu anebo v postavení obdobném postavení člena statutárního orgánu, není-li skutečný majitel nebo nelze-li jej určit podle bodů 1 až 3.

10.3 Předložení pojistné smlouvy

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli jako bližší podmínku součinnosti před uzavřením smlouvy dle § 104 odst. 1 písm. e) ZZVZ předložení kopie pojistné smlouvy, ze které bude vyplývat splnění požadavků zadavatele definovaných v čl. V odst. 9 vzoru smlouvy, který je přílohu C této zadávací dokumentace.

11. Části zadávací dokumentace vypracované osobou odlišnou od zadavatele

Části zadávací dokumentace, konkrétně Příloha č. 1 Vzoru smlouvy – Specifikace předmětu plnění, Příloha G – Kalkulace nabídkové ceny a Příloha H – Návrh způsobu realizace předmětu

veřejné zakázky byly vypracovány jako výsledek předběžné tržní konzultace, která se uskutečnila dne 29.08.2019, a které se účastnili zástupci dodavatelů uvedených níže:

Společnost: **MindBridge Consulting, a.s.**
IČO/DIČ: 28211308/CZ 28211308
Sídlo: Geologická 575/2, Praha 5 - Hlubočepy

Společnost: **STEM/MARK, a.s.**
IČO/DIČ: 61859591 /CZ 61859591
Sídlo: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8

Společnost: **MEDIAN, s.r.o.**
IČO/DIČ: 48587001 /CZ 48587001
Sídlo: Národních hrdinů 73, 19012 Praha 9

Společnost: **NMS Market Research, s.r.o.**
IČO/DIČ: 25749315 /CZ 25749315
Sídlo: U Nikolajky 1070/13, Smíchov, 150 00 Praha 5

12. Přílohy zadávací dokumentace

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- | | |
|------------|---|
| Příloha A | Vzor krycího listu nabídky (dodavatel předkládá v nabídce) |
| Příloha B | Vzor čestného prohlášení o splnění části kvalifikace (dodavatel předkládá v nabídce) |
| Příloha C | Vzor smlouvy (dodavatel nepředkládá v nabídce) |
| Příloha D | Vzor seznamu významných služeb (dodavatel předkládá v nabídce) |
| Příloha E1 | Vzor seznamu členů realizačního týmu (dodavatel předkládá v nabídce) |
| Příloha E2 | Vzor čestného prohlášení člena realizačního týmu (dodavatel předkládá v nabídce) |
| Příloha F1 | Vzor seznamu poddodavatelů (dodavatel předloží v nabídce jen v případě využití poddodavatele) |
| Příloha F2 | Vzor čestného prohlášení poddodavatele (dodavatel předloží v nabídce jen v případě využití poddodavatele) |
| Příloha G | Kalkulace nabídkové ceny (dodavatel v nabídce předkládá) |
| Příloha H | Požadavky na obsah Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky (dodavatel v nabídce předkládá Návrh realizace předmětu veřejné zakázky zpracovaný dle vzoru v této příloze H) |

V Praze

Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS.
ředitel Odboru pro sociální začleňování

Přílohy zadávací dokumentace

Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky:	Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“		
Identifikační údaje dodavatele právnické osoby			
Obchodní firma nebo název:			
Sídlo:			
Právní forma:			
Identifikační číslo osoby – je-li přiděleno:			
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:			
E - mail:			
Telefonní číslo:			
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné zastupovat právnickou osobu:			
Identifikační údaje dodavatele fyzické osoby			
Obchodní firma nebo jméno nebo jméno a příjmení:			
Sídlo:			
Identifikační číslo osoby – je-li přiděleno:			
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:			
E – mail:			
Telefonní číslo:			
Dodavatel je mikropodnik, malý podnik nebo střední podnik	ANO/NE ¹		

Dodavatel prohlašuje, že v případě, že jeho nabídka podaná ve shora uvedeném zadávacím řízení bude vybrána jako nejvýhodnější, uzavře se zadavatelem smlouvu zpracovanou v souladu se vzorem uvedeným v příloze C zadávací dokumentace a nabídkou dodavatele.

Tímto dávám zadavateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém byly dodavatelem poskytnuty tyto údaje zadavateli v rámci zadávacího řízení a v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany zadavatele vztahujících se k realizaci veřejné zakázky a k plnění předmětu veřejné zakázky a k plnění smluvních povinností ze strany dodavatele. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat, ale odvolání souhlasu nemá vliv na plnění zákonných povinností zadavatele, především na plnění archivační a uveřejňovací povinnosti a to po celou dobu archivační lhůty.

Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn nakládat s osobními údaji fyzických osob dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

¹Nehodící se škrtněte/odstraňte. Dodavatel uvede ANO, pokud splňuje znaky mikropodniku, malého podniku nebo středního podniku, jejichž definice je uvedena na <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV:n26026>

Příloha A zadávací dokumentace – Vzor krycího listu nabídky

V(e) dne

Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat za dodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

Čestné prohlášení o splnění části kvalifikace

Název veřejné zakázky:	Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“
Obchodní firma nebo název dodavatele – právnické osoby:	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma dodavatele fyzické osoby:	

Dodavatel o shora uvedenou veřejnou zakázku čestně prohlašuje, že

1. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek na spotřební dani,¹
2. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,¹
3. není zapsán v obchodním rejstříku a^{1, 2}
 - i) není v likvidaci,
 - ii) nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku,
 - iii) nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu a/nebo
 - iv) není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla.

V(e) dne

Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

¹ Nehodící se škrtněte (neuvádějte).

² Uvede pouze dodavatel nezapsaný v obchodním rejstříku.

Smlouva o poskytování služeb

„Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“

v rámci realizace projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

kterou zastupuje: Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS. ředitel Odboru pro sociální začleňování,
na základě vnitřního předpisu
se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710
kontaktní osoby: bude doplněno před podpisem smlouvy
(dále jen „objednatel“)

a

bude doplněno před podpisem smlouvy

kterou zastupuje: bude doplněno před podpisem smlouvy.
se sídlem: bude doplněno před podpisem smlouvy
IČO: bude doplněno před podpisem smlouvy
DIČ: bude doplněno před podpisem smlouvy
bankovní spojení: bude doplněno před podpisem smlouvy, účet č.:
kontaktní osoba: bude doplněno před podpisem smlouvy
zapsaná ve veřejném rejstříku u soudu v, spisová značka
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného nadlimitního zadávacího řízení veřejné zakázky sp. zn. 3608/2019-UVCR s názvem „Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování – 3. část: „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“ (dále jen „veřejná zakázka“). Veřejná zakázka je realizována jako součást projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uvedené v odst. 2 a podrobně specifikované příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „plnění“), a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést v termínech a dle požadavků stanovených

touto smlouvou služby související s vytvořením výzkumného nástroje, administrací sběru dat, jejich vložení do databáze a jejich kontrolou pro provedení 1 průřezové studie v oblasti oddlužení.

3. Účelem plnění je zjištění dopadu legislativní změny zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), účinné od 01.07.2017 (zákon č. 64/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů), která zpřísnila pravidla pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Výzkum by měl prokázat, zda došlo ke kultivaci prostředí v oblasti oddlužování fyzických osob a vydefinovat „bílá“ místa, která nahrávají nepoctivým subjektům v této oblasti (i nadále) nepřiměřeně vydělávat.

Článek II. Doba, místo a způsob plnění

1. Podrobný časový harmonogram je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen plnění poskytnout a výstupy z nich předat objednateli ve lhůtách dle časového harmonogramu uvedeného v tabulce níže (bude doplněno na základě časového harmonogramu uvedeného poskytovatelem v nabídce).

Fáze I.	nejpozději do bude doplněno před podpisem smlouvy
Fáze II.	nejpozději do bude doplněno před podpisem smlouvy
Fáze III.	nejpozději do bude doplněno před podpisem smlouvy

3. Místem plnění této smlouvy je celé území České republiky. Místem předání všech výstupů plnění je objekt objednatele 4D CENTER, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění, včetně položkového rozpočtu, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cenu je možno měnit v případě změny právních předpisů upravujících výši sazby DPH. Poskytovatel je vždy povinen k ceně poskytovaných služeb účtovat sazbu DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy odpovídají rozsahu plnění a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady a poplatky poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním této smlouvy za všechny fáze plnění dle čl. II odst. 2 této smlouvy, tj. i činnosti a související výkony, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, ale poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění vždy až po předání a schválení dílčích plnění následovně:
 - 25 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po předání a akceptaci dílčího plnění Fáze I;
 - 25 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po předání a akceptaci dílčího plnění Fáze II;

- 50 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po dokončení a akceptaci celého plnění, tj. předání a akceptaci dílčího plnění Fáze III.
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Přílohou faktury musí být kopie dílčích akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 této smlouvy pro fakturovanou část plnění.
 6. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz.
 7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelům jednoznačně vymezen.
 8. Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH
 - (i) Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01.01.2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. IX odst. 6 této smlouvy.
 - (ii) Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat objednatele o této skutečnosti.
 - (iii) Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátec DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
 - (iv) V případě, že:
 - a) úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel

nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.

9. Cenu plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek IV. Předání a akceptace plnění

1. Poskytovatel předá jednotlivé dílčí výstupy plnění ve lhůtách stanovených v čl. II odst. 2 této smlouvy.
O předání jednotlivých dílčích výstupů plnění za jednotlivé fáze realizace plnění bude sepsán dílčí předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a poskytovatele. Návrh dílčího předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
2. Po předání jednotlivých dílčích výstupů plnění provede objednatel kontrolu těchto dílčích výstupů a do 14 pracovních dnů sdělí poskytovateli, zda je plnění bez vad či nikoliv.
3. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel nezjistí žádné jejich vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou dílčího akceptačního protokolu. Návrh dílčího akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
4. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel zjistí vady plnění, je poskytovatel povinen je opravit do 15 dnů od jejich sdělení objednatelům, pokud objednatel s ohledem na povahu vady nebo pokynu nestanoví lhůtu delší. Po předání výstupů plnění bez vad bude objednatelům potvrzena bezvadnost plnění formou dílčího akceptačního protokolu obdobně dle odst. 3 tohoto článku.
5. Potvrzení dílčího akceptačního protokolu objednatelům zakládá právo poskytovatele fakturovat příslušnou část plnění, ale nezabavuje objednatele práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční lhůty.

Článek V. Záruka za jakost, odpovědnost za vady, pojištění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutá plnění a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých plnění a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část dílčího plnění vždy dnem podpisu dílčího akceptačního protokolu.
4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 15 dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamaci lze pro každou dílčí fázi plnění uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamace odeslaná objednatelům v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od nahlášení,

nebude-li vzhledem k charakteru vady dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím jiné osoby a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.

8. Poskytovatel odpovídá za škody, které svou činností způsobí objednateli nebo třetím osobám, a to zejména v důsledku neplnění podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy. Jakoukoliv škodu takto vzniklou je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit a není-li to možné, pak finančně nahradit v plné výši.
9. Poskytovatel má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, kdy výše pojistného plnění není nižší než 500.000 Kč. Pojištění je sjednáno ve vztahu k území České republiky a ve vztahu ke všem podnikatelským oprávněním, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je povinen jej udržet v platnosti a v účinnosti bez přerušení po dobu nejméně 12 měsíců od protokolárního předání posledního dílčího plnění za Fází III. Kopii pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli vždy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu předložení.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VI. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů plnění objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Předmět ochrany podle autorského zákona objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.

3. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Nezapsaný předmět průmyslových práv veškerá práva na tyto Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
4. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání plnění podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatele k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
5. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání toho výstupu plnění, jehož součástí je Ostatní předmět duševního vlastnictví veškerá práva k těmto Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání výstupu

plnění dle této smlouvy, jehož je toto dílo součástí postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle přílohy č. 3 smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku.

Článek VII. Realizační tým

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude realizovat členy realizačního týmu, které uvedl v nabídce a kteří splnili kritéria technické kvalifikace minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 4.3.2 zadávací dokumentace.
2. Členové realizačního týmu uvedení v nabídce poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení se musí aktivně podílet na plnění této smlouvy. V případě potřeby změny člena realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
3. V případě potřeby změny člena realizačního týmu poskytovatel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle věty první nemohl dodržet z důvodu nespočívajících na jeho straně (např. pracovní neschopnost člena realizačního týmu, smrt člena realizačního týmu); v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou člena realizačního týmu musí být doklady prokazující splnění kvalifikace nahrazovaným členem realizačního týmu dle čl. 4.3.2 zadávací dokumentace.
4. Změna člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o člena vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek a této smlouvy či nikoliv.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí poskytovatelé objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímací stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce

nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - f) jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům dodavatele nebo členům orgánů dodavatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
14. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek IX.

Sankce, smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny dílčího plnění ve výši 15% v případě, že:
- a) bude v prodlení s poskytováním služeb nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z nich, a to i v případě jejich nepřevzetí objednatelem z titulu vad,
 - b) bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4.

Prodlením s poskytováním služeb se rozumí prodlení s plněním jakékoliv dílčí povinnosti dle této smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě neplnění předmětu smlouvy osobami uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VII této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele.

3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč v případě, že bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. V odst. 4 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě jakéhokoliv porušení čl. VI a čl. VIII této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. Jestliže poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XII odst. 7, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH, s níž je spojeno ručení objednatele ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli, který je v prodlení, úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením výše smluvní pokuty objednatelům poskytovateli.
9. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy; nárok na náhradu škody a nemajetkové újmy je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

Článek X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem;
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly v této smlouvě;
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele s dílčím plněním nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z něj, a to i v případě nepřevzetí objednatel z titulu vad, delšího než 15 dnů,
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad díla podle čl. IV odst. 4 nebo V odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
 - c) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
 - d) stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.
3. Objednatel může smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
4. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit, a to bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť
 - a) Poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,

- b) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, před podpisem smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, nebo
 - c) výběr dodavatele v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
- 5. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným výstupům dílčích plnění, zejména pak práva dle čl. VI této smlouvy a záruka k již předaným výstupům dílčích plnění.
 - 6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za dílčí plnění akceptované objednatelem, a to delším než 15 dní.
 - 7. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 2382 občanského zákoníku.
 - 8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 - 9. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut.
 - 10. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V a VI, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů fyzických osob

- 1. Poskytovatel je povinen dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) od všech fyzických osob jako subjektu osobních údajů zajistit souhlasy se zpracováním těchto osobních údajů objednatelem pro účely kontroly zadávacího řízení řídicím orgánem, interními orgány zadavatele a dozorovými a kontrolními orgány.
- 2. Poskytovatel je povinen vyžádat si souhlas fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů pro danou oblast vědeckého výzkumu. Takto udělený souhlas musí být dán svobodně, být informovaný, vyjádřen zjevným potvrzením a být konkrétní pro daný předmět výzkumu.
- 3. Poskytovatel je povinen při plnění smlouvy dodržovat etické a metodické normy platné pro dané odvětví a to včetně ochrany osobní integrity fyzických osob.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

- 1. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 2. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
- 3. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
- 4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti

dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
9. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele v systému E-ZAK a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
10. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení (zejména doklady o kvalifikaci poskytovatele, jména a kontaktní údaje osob zastupujících poskytovatele a kontaktních osob, jména skutečných vlastníků právnických osob, údaje, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
11. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato smluvní strana povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
12. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
13. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.

Příloha C zadávací dokumentace – Vzor smlouvy

14. Tato smlouva v případě listinného vyhotovení je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z nichž objednatel obdrží po 3 vyhotoveních a poskytovatel 1 vyhotovení.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace předmětu plnění |
| Příloha č. 2 | Podrobný způsob realizace plnění (příloha bude zpracována v součinnosti s vybraným dodavatelem na základě jeho nabídky v zadávacím řízení) |
| Příloha č. 3 | Kalkulace ceny v položkovém členění (bude zpracována zadavatelem na základě nabídky vybraného dodavatele v zadávacím řízení). |
16. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V dne.....

V Praze dne

za poskytovatele

za Českou republiku

Úřad vlády České republiky

Jméno:

Funkce:

Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS.

ředitel Odboru pro sociální začleňování

Specifikace předmětu plnění

Příloha může být v rámci součinnosti před podpisem smlouvy upravena a rozpracována v souladu s nabídkou vybraného dodavatele, zejména s Návrhem způsobu realizace předmětu veřejné zakázky.

Zdůvodnění výzkumu: Novela insolvenčního zákona provedená zákonem č. 64/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, účinná od 01.07.2017 velmi zpřísnila pravidla pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Nově mohou zpracovávat a podávat insolvenční návrhy za klienty jen akreditované osoby, a to zdarma, případně advokáti, notáři, insolvenční správci a exekutoři za zákonem regulovanou cenu.

V praxi se však ukazuje, že určité společnosti poskytují tyto služby (i nadále) za vyšší než regulovanou cenu v rozporu se zákonem. Některé společnosti také s cílem nalákat klienta poskytují zkreslené, či zavádějící informace a nabízejí oddlužení i lidem, kteří zákonných podmínek pro vstup do procesu oddlužení nedosahují. Objevují se i signály různých způsobů obcházení tohoto zákona s cílem postavit si na problematice vysokého předlužení českých domácností výnosný obchod.

Cíle výzkumu

Cílem výzkumu je zmapování současné praxe subjektů, které poskytují služby v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona zdarma (v případě akreditovaných subjektů) či za úplaty (dále také jen „oddlužovací společnosti“). Zejména, zda si za své služby neúčtují poplatky v rozporu se zákonem, či se nesnaží současnou legislativu různými způsoby obcházet. U takových nalezených případů budou identifikovány konkrétní praktiky a postupy obcházení zákona a stanoven rozsah, v jakém se tomu děje (budto plošně na území celé ČR, nebo na příkladu předem specifikovaných územních celků – krajů, regionálních center Agentury pro soc. začleňování, apod.).

Vedle zmapování a popisu stávající situace je cílem výzkumu i vytvoření analyticky (statisticky) podložených doporučení pro případnou změnu legislativy. Cílem šetření je především sledovat konformitu praxe akreditovaných oddlužovacích společností s platnou legislativou (bezplatná příprava dokumentace, účtování poplatků za tzv. „extra služby“, nastavení nejvýhodnějšího (personalizovaného) postupu pro klienta, transparentnost procesu).

Dílčím cílem (v rámci deskresearch) je i získání statistických dat o celkovém množství podaných a schválených insolvenčních návrhů spojených s návrhem na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona různými subjekty a jejich porovnání v čase s ohledem na účinnost novely insolvenčního zákona.

1) Výzkumný design

Využitá metoda/metody se budou odvíjet od specifikace výzkumných otázek, geografického (plošného, místně-specifického) zacílení, stanovení výzkumného/reprezentativního vzorku respondentů – oddlužovacích společností a tazatelů – mysteryshopperů reprezentujících typologii osob v dluhové tísní (potenciálních klientů oddlužovacích společností v rámci dané oblasti), reálné možnosti přístupu k poptávaným datům skrze dostupné metody a možnosti vyvozovat z nich reprezentativní závěry. Výše uvedené výzkumné metody budou doplněny i o polostrukturované rozhovory s respondenty – klienty oddlužovacích společností, kterým bylo schváleno nebo zamítnuto oddlužení v nedávném čase (maximálně 1 rok před realizovaným rozhovorem) – a s dalšími institucionálními aktéry (především insolvenčními správci a neziskovými organizacemi).

V první fázi by měl být na základě zodpovězení níže zmíněných otázek realizován pilotní (ověřovací) výzkum testující zvolenou metodu a vedoucí k jejímu potvrzení/optimalizaci/změně.

Volba vzorku respondentů (vznikne v součinnosti s objednatelem) - oddlužovacích společností by měla odpovídat doporučení zastoupení osob v exekuci podle krajů (v rámci regionálních center),

případně reflektovat podíl osob v oddlužení podle stejného klíče. V případě plošného zacílení by mohla být reflektována i typologie sociálně vyloučených lokalit (dále jen „SVL“), které se na území daného regionálního centra nachází (velikost sídla, míra segregace, podíl romských obyvatel, stabilita/historie lokality specificky vzhledem k zadluženosti atd.)

Volba vzorku bude navržena ze strany objednatele a ve spolupráci s poskytovatelem bude následně zvolen výsledný vzorek. Volba vzorku respondentů – klientů oddlužovacích společností a institucionálních aktérů polostrukturovaných rozhovorů bude též konzultována ve spolupráci s objednatelem.

Tazatelé – mystery shoppeři by měli být rekrutováni i podle socio-demografických ukazatelů (např. pohlaví, věk, měsíční příjem, vzdělání). Roli by mohla hrát i podrobnější „typologie“ prostředí, ze kterého respondenti pocházejí mající vliv na apriorní posuzování tazatelů – potenciálních klientů ze strany oddlužovacích společností.

Ve spolupráci s objednatelem bude vypracován soubor reprezentativních specifických vlastností tazatelů a jejich životních situací. Ty budou reflektovat spektrum situací, vzorců a okolností opakujících se v případech zaznamenaných v dokumentaci, jež je součástí materiálů dostupných z insolvenčního rejstříku a které bude možné realisticky namodelovat v souboru tazatelů v rámci metody mysteryshoppingu.

Tyto modelové případy (situace) budou dále ve spolupráci se zadavatelem rozpracovány do podrobného scénáře (telefonických, osobních mystery rozhovorů (viz dále), které budou využity v rámci metody mysteryshoppingu. Budou nastaveny tak, aby zajistily jednak reprezentativnost výstupů vzhledem ke spektru životních situací zadlužených osob a zároveň otestovaly podmínky a pravděpodobnost, že jim budou (za úplatu) nabídnuty služby v rozporu s platnou legislativou rámuující postup v případě osobního oddlužení.

Výstupem mapování ve zvolených regionech (okresech) bude přehled kapacit akreditovaných oddlužovacích společností poskytujících služby osobního oddlužení, počet zpracovaných insolvenčních návrhů od začátku platnosti změny insolvenčního zákona a podmínky, které jsou ze strany společností a organizací poskytujících služby v oblasti osobního oddlužení během procesu osobního oddlužení uplatňovány. Na základě rozhovorů se zástupci oddlužovacích společností budou popsány praktiky odporující platné legislativě a způsoby, jakými jsou legitimizovány v procesu osobního oddlužení.

Výzkum bude probíhat ve třech regionech (okresech) s relativně rozdílnými podíly počtů osob v exekuci a výši registrovaného dluhu (vymáhané jistiny) a bude mapovat přístup a podmínky oddlužovacích společností v těchto regionech. Výběr regionů by měl být reprezentativní vzhledem k výši podílu exekuvovaných osob v ČR. Měly by tak být logicky zastoupeny jak regiony s nejvyšším podílem exekuvovaných osob, tak regiony s průměrnými hodnotami, až po regiony s nejnižším možným podílem. Konkrétní sídla budou specifikována s ohledem na předchozí či aktuální spolupráci místních samospráv s Agenturou pro sociální začleňování (ASZ) na Koordinovaném přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.

Samotné mapování se bude realizovat kombinací metod, především metodou deskresearch, ale i formou „mysteryshoppingu“, a to dvojí formou – telefonicky a osobní návštěvou. S použitím této metody se počítá pro kontaktování oddlužovacích společností (právní/finanční poradenství, praxe přípravy a podání insolvenčního návrhu, zpracování vyžadované dokumentace atd.), přičemž cílem je ověřit přístup a kvalitu poskytovaných služeb a jejich konformitu s platnou legislativou, stejně jako efektivitu vzhledem k potenciálu uspokojivého řešení situace klientů.

Minimální počet realizovaných telefonických rozhovorů v každé lokalitě (regionu) je 20 (počet rozhovorů je odvislý od tzv. nasycenosti dat), osobních setkání se předpokládá minimálně 10. Celkový objem rozhovorů realizovaných ve všech třech lokalitách dohromady by tedy měl představovat min. 60 telefonických sond a 30 osobních mystery setkání. Další ve výzkumu využitou metodou budou polostrukturované rozhovory s klienty oddlužovacích společností

(5 za každé Regionální centrum Agentury* a polostrukturované rozhovory s institucionální aktéry (3 za každé Regionální centrum Agentury).

*Regionálními centry Agentury jsou: Regionální centrum střed se sídlem Praha, Regionální centrum východ se sídlem Ostrava a regionální centrum západ se sídlem Ústí nad Labem. Přehled obcí/mikroregionů, které jsou zapojeny do tzv. Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám jsou přístupné na internetových stránkách Agentury: <https://www.socialni-zaclenovani.cz>.

Z každého rozhovoru či schůzky bude pořízen protokol s anonymizovanými daty, do kterého bude na výzvu objednatele možné nahlédnout. Z realizovaných polostrukturovaných rozhovorů s klienty oddlužovacích společností bude pořízen zvukový záznam a následný přepis, do kterého bude na výzvu objednatele možné nahlédnout.

Rozsah výzkumné zprávy bude min. 40 normostran (NS) bez příloh, v rámci kterých bude popsána zvolená metodologie a výběr nástrojů (v rozsahu max. 5 NS) a realizace dotazníkového (telefonického/osobního) šetření. Výstupy z deskresearch budou konfrontovány se závěry plynoucími z dotazníkového (telefonického/osobního) šetření a povedou k formulaci závěrů majících potenciál ovlivnit úpravu relevantní platné legislativy.

2) Požadavky na plnění v jednotlivých fázích projektu:

Fáze I (pilotní fáze k průřezovému výzkumu):

- i) Deskresearch – ve spolupráci s objednatelem dojde k rešerši dostupných zdrojů kvantitativních dat ilustrujících míru, intenzitu a parametry zadlužení ve vztahu k osobám v insolvenční/exekuci a k oddlužovacím společnostem. Data budou čerpána z dostupných databází na národní úrovni (insolvenční rejstřík, insolvenční správci, soudy, exekutorská komora) a z doposud realizovaných výzkumů na relevantní témata. Těžištěm bude kvantitativní popis, nicméně kvalitativní data poskytující kontext o aktérech v procesu oddlužení (osoby v insolvenční/exekuci, oddlužovací společnosti, neziskový sektor atd.) budou sloužit jako podklad pro reprezentativní nastavení specifik informujících definici role tazatelů a výběr respondentů.
- ii) Specifikace tazatelů – mysteryshopperů ve spolupráci s objednatelem dojde ke specifikaci parametrů a typologie tazatelů reprezentujících modelové situace osob v dluhové tísní – potenciálních klientů oddlužovacích společností. Tento soubor bude reflektovat sociodemografická, územní a další specifika a současně bude brát zřetel na kvantitativní data popisující stav zadlužení a exekucí v ČR, respektive v územích (regionálních centrech), ve kterých se bude výzkum realizovat. Tazatelé budou odpovídajícím způsobem proškoleni a bude jim poskytnuta podpora např. v opatření potřebné dokumentace pro dosažení realistického vystupování v roli zadlužených osob v závislosti na specifikované typologii.
- iii) Specifikace respondentů (oddlužovacích společností) – V závislosti na vybraném území a jeho specifikách (majících vliv na vznik zadlužení/možnosti oddlužení) bude vybrán soubor respondentů – oddlužovacích společností, které budou tazateli v rámci výzkumu osloveny. Zvláštní důraz bude kladen na ty subjekty, které nepůsobí dlouhodobě (indikace např. krátkou dobou působnosti na poli osobního oddlužení/dluhového poradenství a u kterých tím pádem může panovat podezření na vedlejší (zištné) motivace.
- iv) Specifikace respondentů (klientů oddlužovacích společností, kterým bylo schváleno nebo zamítnuto oddlužení v nedávném čase, tj. maximálně 1 rok před realizovaným rozhovorem).
- v) Sestavení scénáře / případně scénářů rozhovorů (mysteryshopping) – v úzké spolupráci s objednatelem proběhne sestavení scénáře k rozhovorům, podle kterého budou tazatelé postupovat. Scénář bude vycházet ze znalosti načerpané během kroků i) – iv) Fáze I.
- vi) Sestavení scénáře / případně scénářů rozhovorů s klienty oddlužovacích společností a s institucionálními aktéry (insolvenčními správci a neziskovými organizacemi) – v úzké

spolupráci s objednatelem proběhne sestavení scénáře k rozhovorům, podle kterého budou výzkumníci postupovat. Scénáře budou vycházet ze znalosti načerpané během kroků i) – iv) Fáze I.

- vii) Pilotní ověření - scénáře budou pilotně testovány v jednom z regionálních center Agentury pro sociální začleňování a ověří jeho využitelnost pro získání komparovatelných a reprezentativních dat. Výsledky pilotního ověření budou v této fázi využity k optimalizaci/adjustaci výzkumného nástroje pro celorepublikový výzkum Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona ve Fázi II. Předmětem dohody mezi poskytovatelem a objednatelem bude v případě účelnosti možnost realizace opakovaných rozhovorů/návštěv jednoho tazatele u jedné oddlužovací společnosti za účelem hlubšího kontaktu (pro zvýšení pravděpodobnosti zachycení nabídky nestandardních služeb odporujících platné legislativě), tyto opakované rozhovory/návštěvy budou započítány do celkového požadovaného počtu rozhovorů/osobních návštěv uvedeném níže.

Specifika:

- a) Poskytovatel proškolí příslušný počet tazatelů – mysteryshopperů (konkrétní počet tazatelů – mysteryshopperů vzejde z pilotní fáze I) reflektujících předběžné výsledky získané v rámci kroků i) a iii) Fáze I. pro provedení pilotního ověření scénáře/scénářů rozhovorů.
- b) Zástupci Agentury budou formou konzultací asistovat při výběru respondentů (oddlužovacích subjektů) působících na jejich území i mimo něj.
- c) Pilotní ověření proběhne formou telefonického kontaktu u 10 oddlužovacích společností, a formou osobního kontaktu u 6 oddlužovacích společností.

Cíle:

Maximálně efektivní nastavení výzkumného nástroje – scénáře pro zjištění praxe oddlužovacích společností s důrazem na zaznamenání platné legislativě odporujících praktik. Specifickým cílem je zachycení způsobů obcházení dané legislativy pro potřeby doporučení efektivních změn a doplnění.

Fáze II (sběr dat v terénu):

Sběr dat v terénu proběhne formou (polo-) strukturovaných rozhovorů (podle scénářů vytvořených a ověřených během Fáze I.), a to telefonicky a osobně - celkem 60 telefonátů a 30 osobních mystery návštěv celé ČR u oddlužovacích společností a 15 polostrukturovaných rozhovorů s klienty oddlužovacích společností, a 9 polostrukturovaných rozhovorů s institucionálními aktéry (s insolvenčními správci a neziskovými organizacemi) tedy 20 telefonátů oddlužovacím společností, 10 osobních návštěv u oddlužovacích společností a 5 polostrukturovaných rozhovorů s klienty oddlužovacích společností a 3 s institucionálními aktéry (s insolvenčními správci a neziskovými organizacemi) připadající na jedno území/Regionální centrum Agentury.

Specifika:

Výběr lokalit, ve kterých se bude výzkum realizovat, bude podléhat srovnání kvantitativního vyčíslení podílu osob v exekuci a/nebo výši průměrné jistiny připadající na exekuci, přičemž cílem je do výzkumu zahrnout oblasti s vysokým, průměrným a nízkým výskytem daných parametrů. Orientačně lze stavět na srovnání z webu mapaexekucí.cz, zastoupeny by měly být nadprůměrné, průměrné i podprůměrné.

Ve spolupráci s Agenturou bude konzultován vzorek vybraných typů tazatelů reflektujících skladbu obyvatel SVL vyskytujících se na jejich území (v konkrétních SVL na území obcí).

Všechny rozhovory (telefonické i osobní) budou zaznamenávány do protokolů rozhovoru, který bude na výzvu poskytnut objednateli. Polostrukturované rozhovory s klienty oddlužovacích

společností budou v případě výslovného předchozího souhlasu respondenta nahrávány, a jejich doslovný přepis bude na výzvu poskytnut zadavateli. Rozhovory s institucionálními aktéry budou zaznamenány do protokolů rozhovoru, který bude na výzvu poskytnut zadavateli. Osobní data budou anonymizována, sledovat se bude pouze věk, pohlaví a kraj, kde má respondent trvalé bydliště.

Cíle:

Modelové situace osob v dluhové tísní, prezentované proškolenými tazateli, budou směřovat jednak k zachycení způsobů a postupů, jakými respondenti – oddlužovacími společnostmi obcházejí platnou legislativu a požadují úplatu za poskytované služby a zároveň jak dosahují uspokojivého řešení situace klientů. Tyto situace budou ve výstupech Fáze III. popsány a analyzovány.

Fáze III (analýza a interpretace získaných dat):

Poskytovatel stanoví postup vkládání, čištění a kontroly dat. Provede kontrolu úplnosti a vnitřní konzistence dat. Poskytovatel popíše způsob nakládání s daty.

Poskytovatel zpracuje závěrečnou zprávu, včetně analýzy dat získaných metodou mysteryshoppingu, konfrontovaných se zjištěními a kvantitativními daty získanými z deskresearch.

3) Harmonogram realizace plnění

Výzkum proběhne dle následujícího časového harmonogramu:

Fáze I. **bude doplněno na základě nabídky vybraného dodavatele v zadávacím řízení**

Maximální doba pro provedení Fáze I je 2 měsíce ode dne účinnosti smlouvy.

Fáze II. **bude doplněno na základě nabídky vybraného dodavatele v zadávacím řízení**

Maximální doba pro provedení Fáze II je 4 měsíce ode dne předání a schválení všech dílčích výstupů v rámci Fáze I. (od podpisu akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 této smlouvy).

Fáze III. **bude doplněno na základě nabídky vybraného dodavatele v zadávacím řízení** *Maximální doba pro provedení Fáze III je 2 měsíce ode dne předání a schválení všech dílčích výstupů v rámci Fáze II. (od podpisu akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 této smlouvy).*

Maximální celková doba realizace předmětu veřejné zakázky je 10 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

4) Ostatní požadavky

Poskytovatel zaznamená průběh sběru dat, připomínky tazatelů k průběhu sběru dat. Poskytovatel shrne průběh všech fází realizace v závěrečné prezentaci, kde podrobně popíše průběh jednotlivých fází a vyhodnotí případné problémy nebo faktory, které jejich realizaci podmínily nebo ovlivnily.

Jako závěrečné výstupy budou objednateli poskytovatelem předány: datový soubor se záznamy rozhovorů s respondenty a 1 průřezová studie a prezentace výstupů.

Podrobný způsob realizace plnění

(příloha bude zpracována zadavatelem v součinnosti s vybraným dodavatelem v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení)

Kalkulace ceny v položkovém členění

Příloha bude zpracována na základě nabídky vybraného dodavatele v zadávacím řízení.

Popis činnosti	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Cena včetně DPH v Kč
Deskresearch (sběr dat)			
60 CATI rozhovorů s oddlužovacími společnostmi			
30 mystery rozhovorů s oddlužovacími společnostmi			
15 rozhovorů s klienty oddlužovacích společností			
9 rozhovorů s institucionálními aktéry (s insolvenčními správci a neziskovými organizacemi)			
Přepis dat u rozhovorů s klienty oddlužovacích společností			
Analýza dat a doporučení			
Zpracování konečné verze a prezentace zprávy			
Cena za plnění celkem:			

Seznam významných služeb

--Dodavatel vyplní níže uvedené údaje o významných službách--

Název veřejné zakázky:		Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“	
Obchodní firma nebo název dodavatele			
Významná služba dle čl. 4.3.1	Popis poskytnuté služby (označení služby, obsahová náplň provedené služby, počet respondentů, použitá kvalitativní metoda výzkumu, realizace výzkumu metodou mysteryshopping nebo CATI)	Období poskytnutí služby (ve struktuře MM.RRRR - MM.RRRR)	Subjekt, kterému byly služby poskytovány (identifikace objednatele, kontaktní osoba a kontaktní údaje – e-mail, telefon objednatele)
1. viz čl. 4.3.1 písm. i)			
2. viz čl. 4.3.1 písm. i)			
3. viz čl. 4.3.1 písm. ii)			

V případě potřeby více služeb doplňte tabulku stejným způsobem.

Tento seznam předkládá dodavatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Dodavatel souhlasí s ověřením příslušných referencí ze strany zadavatele a potvrzuje, že je oprávněn uvedené informace zadavateli poskytnout.

V(e) dne

Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

Seznam členů realizačního týmu

--Dodavatel vyplní níže uvedené údaje o členech realizačního týmu--

Název veřejné zakázky:		Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“	
Obchodní firma nebo název dodavatele			
Jméno a příjmení	Dosažené vzdělání (název vysoké školy, obor, stupeň dosaženého vzdělání)	Obsah a délka praxe (ve struktuře MM.RRRR - MM.RRRR)	Zkušenosti člena realizačního týmu (popis vykonávané praxe, případně název projektu, popis výzkumného nástroje, použitá metoda výzkumu, zkušenost v právní oblasti dle relevance), identifikace objednatele, popř. zaměstnavatele, kontaktní údaje
1. hlavní výzkumník			
2. hlavní výzkumník			
3. člen realizačního týmu			

V případě potřeby více služeb doplňte tabulku stejným způsobem.

Tento seznam předkládá dodavatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Dodavatel souhlasí s ověřením příslušných referencí ze strany zadavatele a potvrzuje, že je oprávněn uvedené informace zadavateli poskytnout.

V(e) dne

Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

Čestné prohlášení člena realizačního týmu

Název veřejné zakázky:	Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“
Obchodní firma nebo název dodavatele právnické osoby:	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma dodavatele fyzické osoby:	
Jméno a příjmení člena realizačního týmu:	

Souhlasím se svým zapojením do realizačního týmu při plnění výše uvedené veřejné zakázky a to jako zaměstnanec¹/poddodavatel¹ výše uvedeného dodavatele.

Tímto dávám zadavateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém byly dodavatelem poskytnuty tyto údaje zadavateli v rámci nabídky a v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany zadavatele vztahujících se k realizaci veřejné zakázky a k plnění předmětu veřejné zakázky a k plnění smluvních povinností ze strany dodavatele a to minimálně po celou dobu zákonné archivační lhůty.

V(e) dne.....

Podpis člena realizačního týmu	
Titul, jméno, příjmení	
Podpis:	

¹ Nehodící se škrtněte.

Seznam poddodavatelů

--Dodavatel vyplní níže uvedené údaje v případě využití poddodavatele--

Název veřejné zakázky:		Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“		
Obchodní firma nebo název dodavatele				
Pořadové číslo poddodavatele	Obchodní firma nebo název poddodavatele	IČO	Sídlo	Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit (v Kč nebo %, včetně slovního označení veřejné zakázky plněné poddodavatelem – označení významné služby prokazované prostřednictvím poddodavatele, označení člena realizačního týmu)
Poddodavatel č. 1				

V případě potřeby více poddodavatelů doplňte tabulku stejným způsobem.

Tento seznam předkládá dodavatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Dodavatel potvrzuje, že je oprávněn uvedené informace zadavateli poskytnout.

V(e) dne

Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

Čestné prohlášení poddodavatele

Název veřejné zakázky:	Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování: 3. část „Průřezový výzkum: Oddlužovací praxe po novele insolvenčního zákona“
Obchodní firma nebo název dodavatele právnické osoby:	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma dodavatele fyzické osoby:	
Jméno a příjmení člena realizačního týmu:	

Prohlašuji, že se budu podílet na plnění veřejné zakázky jako poddodavatel v rozsahu, v jakém prokazuji za dodavatele část technické kvalifikace.

Poddodavatel dále uvádí k prokázání splnění kritérií technické kvalifikace dle čl. 4.3.1 zadávací dokumentace následující referenční zakázky:

Poř. č.	Popis poskytnuté služby (název služby a věcný obsah služby – oblast výzkumu, počet respondentů, použitá kvalitativní výzkumná metoda, realizace výzkumu metodou mysteryshopping nebo CATI)	Období poskytnutí služby (ve struktuře MM.RRRR - MM.RRRR)	Subjekt, kterému byly služby poskytovány (identifikace objednatele, kontaktní údaje)
1. viz čl. 4.3.1 písm. i)			
2. viz čl. 4.3.1 písm. i)			
3. viz čl. 4.3.1 písm. ii)			

V případě potřeby doplňte další řádky. Poddodavatel vzor čestného prohlášení přizpůsobí podle svých potřeb (dle části kvalifikace, která je prokazována poddodavatelem).

Poddodavatel dále uvádí k prokázání splnění kritérií technické kvalifikace dle čl. 4.3.2 zadávací dokumentace následující členy realizačního týmu:

Jméno a příjmení	Dosažené vzdělání (název vysoké školy, obor, stupeň dosaženého vzdělání)	Obsah a délka praxe (ve struktuře MM.RRRR - MM.RRRR)	Zkušenosti člena realizačního týmu (popis vytvořeného výzkumného nástroje, oblast výzkumu, zkušenost v právní oblasti dle relevance), identifikace objednatele, popř. zaměstnavatele, kontaktní údaje

V případě potřeby doplňte další řádky. Poddodavatel vzor čestného prohlášení přizpůsobí podle svých potřeb (dle části kvalifikace, která je prokazována poddodavatelem).

Poddodavatel dále prohlašuje, že se bude podílet na plnění předmětu veřejné zakázky (tj. předmětu díla dle smlouvy uvedené v příloze C této zadávací dokumentace), pro kterou prokazuje dodavatel prostřednictvím poddodavatele splnění kvalifikace, v rozsahu odpovídajícím kvalifikaci prokazované prostřednictvím tohoto poddodavatele.

Tímto dávám zadavateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém byly dodavatelem poskytnuty tyto údaje zadavateli v rámci zadávacího řízení a v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany zadavatele vztahujících se k realizaci veřejné zakázky a k plnění předmětu veřejné zakázky a k plnění smluvních povinností ze strany dodavatele. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat, ale odvolání souhlasu nemá vliv na plnění zákonných povinností zadavatele, především na plnění archivační a uveřejňovací povinnosti a to po celou dobu archivační lhůty.

Poddodavatel toto prohlášení činí na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Poddodavatel souhlasí s ověřením příslušných referencí ze strany zadavatele a potvrzuje, že je oprávněn uvedené informace zadavateli poskytnout.

V(e) dne

Podpis poddodavatele nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za poddodavatele	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

Kalkulace nabídkové ceny

Příloha G - Kalkulace nabídkové ceny k vyplnění dodavatelem je samostatnou přílohou této zadávací dokumentace ve formátu excel.

Dodavatel nevyplňuje níže uvedenou tabulku, ale vyplní pouze žlutě označená pole tabulky ve formátu excel.

Popis činnosti	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena včetně DPH v Kč
Deskresearch (sběr dat)			
60 CATI rozhovorů s oddlužovacími společnostmi			
30 mystery rozhovorů s oddlužovacími společnostmi			
15 rozhovorů s klienty oddlužovacích společností			
9 rozhovorů s institucionálními aktéry (s insolvenčními správci a neziskovými organizacemi)			
Přepis dat u rozhovorů s klienty oddlužovacích společností			
Analýza dat a doporučení			
Zpracování konečné verze a prezentace zprávy			
Nabídková cena celkem			

Požadavky na obsah Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky

Harmonogram realizace veřejné zakázky

V Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky dodavatel předloží vlastní podrobný harmonogram plnění po jednotlivých fázích.

Fáze I.: doba realizace této fáze je max. 2 měsíce ode dne nabytí účinnosti smlouvy. V Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky dodavatel předloží podrobný časový harmonogram dle jednotlivých činností, které bude v této fázi vykonávat.

Fáze II.: doba realizace této fáze je max. 4 měsíce *ode dne předání a schválení všech dílčích výstupů v rámci Fáze I. (od podpisu akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 vzoru smlouvy).* V Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky dodavatel předloží podrobný časový harmonogram dle jednotlivých činností, které bude v této fázi vykonávat.

Fáze III.: doba realizace této fáze je max. 2 měsíce *ode dne předání a schválení všech dílčích výstupů v rámci Fáze II. (od podpisu akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 vzoru smlouvy).* V Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky dodavatel předloží podrobný časový harmonogram dle jednotlivých činností, které bude v této fázi vykonávat.

Maximální celková doba realizace předmětu veřejné zakázky je 10 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

Způsob komunikace objednatele a dodavatele

Objednatel bude v průběhu plnění poskytovat poskytovateli konzultace v procesu hledání vhodných respondentů a popř. tazatelů.

Objednatel bude s poskytovatelem spolupracovat na kontrolních dnech.

Poskytovatel bude objednateli předkládat ke schválení scénáře rozhovorů, které bude objednatel schvalovat.

Výběr lokalit bude konzultován a schvalován objednatelem.

Dodavatel v Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky navrhne způsob komunikace s objednatelem, který současně zohlední v časovém harmonogramu.

Popis výzkumného souboru

Dodavatel v Návrhu realizace předmětu veřejné zakázky popíše popis výběru tazatelů - mysteryshopperů, způsob proškolení tazatelů – mysteryshopperů, koordinaci tazatelů – mysteryshopperů.

Dodavatel popíše i způsob náboru respondentů – klientů oddlužovacích společností a institucionálních aktérů.

Dále popíše, zda budou při provádění výzkumu stanovena a použita nějaká selekční kritéria pro vstup do a pro vyloučení respondentů z výzkumu, popíše opatření minimalizující neúčast tazatelů – mysteryshopperů ve výzkumu a způsoby motivace tazatelů – mysteryshopperů k účasti ve výzkumu.

Požadavky na sběr dat

Dodavatel podrobně popíše přípravu nástrojů sběru dat, včetně předpokládaného rozsahu výzkumného nástroje.

Dodavatel dále popíše, zda při sběru dat bude zajištěna úplná anonymita tazatelů – mysteryshopperů a jakým způsobem, popř. popíše, proč není žádoucí nebo možná úplná anonymita tazatelů – mysteryshopperů.

Výstupy

a) Průřezová studie

Rozsah závěrečné zprávy min. 40 normostran (NS) bez příloh a jejím obsahem bude popis použité metodologie a výzkumných nástrojů (max. 5 NS), průběh šetření a výsledné analýzy.

b) Prezentace výstupů

Výsledkem bude vytvoření a předání prezentace a seznámení se závěrečnou zprávou v rámci 1 semináře organizovaného objednatelem v rozsahu 120 minut.