

Smlouva o poskytování služeb „Výzkum zdravotní gramotnosti v sociálně vyloučených lokalitách ČR“ v rámci realizace projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg.č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost,

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
kterou zastupuje: Mgr. Radek Jiránek, ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura),
na základě vnitřního předpisu
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710
kontaktní osoby: Mgr. Marta Miklušáková, Mgr. & Mgr. Radka Vepřková
(dále jen „objednatel“)

a

SocioFactor s.r.o.

se sídlem: Daliborova 631/22, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČO: 285 86 336
DIČ: CZ 285 86 336
zapsaná ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 33298, dne 7. 5. 2009,
spisová značka C 33298
zastoupená: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., jednatel
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Ostrava,
účet č.: 43-4656150237/0100
kontaktní osoba: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného zadávacího řízení veřejné zakázky ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování – 1. část: „Výzkum zdravotní gramotnosti v sociálně vyloučených lokalitách ČR“ (dále jen „veřejná zakázka“). Veřejná zakázka je realizována jako součást projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky.



Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uvedené v odst. 2 a podrobně specifikované příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „plnění“), a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést v termínech a dle požadavků stanovených touto smlouvou služby související s vytvořením výzkumného nástroje, administrací sběru dat, jejich vložení do databáze a jejich kontrolou pro provedení výzkumu zdravotní gramotnosti v sociálně vyloučených lokalitách.
3. Účelem plnění je získání validních a mezinárodně srovnatelných dat o stavu zdravotní gramotnosti, která nejen popíší výchozí stav v sociálně vyloučených lokalitách ve srovnání s celkovou populací v ČR, ale budou podkladem pro implementaci témat zdravotní gramotnosti do dalších oborů, zejména ve školství, ve zdravotnictví a sociální oblasti (vzdělávání odborníků pregraduální a postgraduální) a do provozu institucí.

Článek II. Doba, místo a způsob plnění

1. Podrobný časový harmonogram je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen plnění poskytnout a výstupy z nich předat objednateli ve lhůtách dle časového harmonogramu uvedeného v tabulce níže.

Fáze I – přípravná fáze	nejpozději do 5 měsíců od podpisu smlouvy
Fáze II – sběrná fáze	nejpozději do 13 měsíců od podpisu smlouvy
Fáze III – příprava datového souboru včetně interpretace	nejpozději do 14 měsíců od podpisu smlouvy

3. Místem plnění této smlouvy je celé území České republiky. Místem předání všech výstupů plnění je sídlo objednatele.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění, včetně položkového rozpočtu je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cenu je možno měnit také v případě změny právních předpisů upravujících výši sazby DPH. Poskytovatel je vždy povinen k ceně poskytovaných služeb účtovat sazbu DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny uvedené v příloze č. 3 této smlouvy odpovídají rozsahu plnění a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady a poplatky poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním této smlouvy, tj. i činnosti a související výkony, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, ale poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.

4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění vždy až po předání a schválení dílčích fází plnění, jak jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy, tj. po podpisu dílčího akceptačního protokolu pro danou fázi objednatelem.
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Přílohou faktury musí být kopie dílčího akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 3 této smlouvy.
6. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
7. Cenu plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
8. Dodavatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz a v případě e-mailů opatřených zaručeným elektronickým podpisem také na adresu edesk@vlada.cz.
9. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek IV. Předání a akceptace plnění

1. Poskytovatel předá jednotlivé dílčí výstupy plnění ve lhůtách stanovených v čl. II odst. 2 této smlouvy.

O předání jednotlivých dílčích výstupů plnění za jednotlivé fáze realizace plnění bude sepsán dílčí předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zástupce objednatele a poskytovatele. Návrh dílčího předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
2. Po předání jednotlivých dílčích výstupů plnění provede objednatel kontrolu těchto dílčích výstupů a do 14 pracovních dnů sdělí poskytovateli, zda je plnění bez vad či nikoliv.
3. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel nezjistí žádné jejich vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou dílčího akceptačního protokolu. Návrh dílčího akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
4. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel zjistí vady plnění, je poskytovatel povinen je opravit do 15 dnů od jejich sdělení objednatelem, pokud objednatel s ohledem na povahu vady nebo pokynu nestanoví lhůtu delší. Po předání výstupů plnění bez vad bude objednatelem potvrzena bezvadnost plnění formou dílčího akceptačního protokolu obdobně jako dle odst. 3 tohoto článku.

5. Potvrzení dílčího akceptačního protokolu objednatelem zakládá právo poskytovatele fakturovat příslušnou část plnění, ale nezabavuje objednatele práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční doby.

Článek V.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady, pojištění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutá plnění a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých plnění a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část dílčího plnění vždy dnem podpisu dílčího akceptačního protokolu.
4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 15 dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamaci lze pro každou dílčí fázi plnění uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím jiné osoby a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.
8. Poskytovatel odpovídá za škody, které svou činností způsobí objednateli nebo třetím osobám, a to zejména v důsledku neplnění podmínek, vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy. Jakoukoliv škodu takto vzniklou je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit a není-li to možné, pak finančně nahradit v plné výši.
9. Poskytovatel má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, kdy výše pojistného plnění není nižší než 500.000 Kč. Pojištění je sjednáno ve vztahu k území České republiky a ve vztahu ke všem podnikatelským oprávněním, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je povinen jej udržet v platnosti a v účinnosti bez přerušení po dobu nejméně 2 let od protokolárního předání posledního dílčího plnění za Fázi III. Kopii pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli vždy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu předložení.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VI.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů plnění objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy.

Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.

2. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy, jehož součástí je Předmět ochrany podle autorského zákona, objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatel k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatel zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitiný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatel od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Nezapsaný předmět průmyslových práv veškerá práva na tyto Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitiný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatel k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
4. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitiný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání plnění podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatel k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále

postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.

5. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvor, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatel od okamžiku předání toho výstupu plnění, jehož součástí je Ostatní předmět duševního vlastnictví veškerá práva k těmto Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání výstupu plnění dle této smlouvy, jehož je toto dílo součástí postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatel, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle přílohy č. 3 smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva díla a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.
7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku.

Článek VII. Realizační tým

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude realizovat členy realizačního týmu, které uvedl v nabídce a kteří splnili kritéria technické kvalifikace minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 4.3.2 výzvy k podání nabídek veřejné zakázky.

2. Členové realizačního týmu uvedení v nabídce poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení, tj. PhDr. Daniel Topinka, Ph.D. a Mgr. Pavel Proksch, se musí aktivně podílet na plnění této smlouvy. V případě potřeby změny člena realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
3. V případě potřeby změny člena realizačního týmu poskytovatel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle věty první nemohl dodržet z důvodu nespočívajících na jeho straně (např. pracovní neschopnost člena realizačního týmu, smrt člena realizačního týmu); v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou člena realizačního týmu musí být doklady prokazující splnění kvality a kvalifikace nahrazovaného člena realizačního týmu.
4. Změna člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o člena vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek veřejné zakázky a této smlouvy či nikoliv.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí tyto informace zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace veřejně dostupné.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX. Sankce, smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny dílčího plnění ve výši 25% v případě, že:
 - a) bude v prodlení s poskytováním služeb nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z nich, a to i v případě jejich nepřevzetí objednatelem z titulu vad,
 - b) bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4.

Prodlením s poskytováním služeb se rozumí prodlení s plněním jakékoliv dílčí povinnosti dle této smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě neplnění předmětu smlouvy osobami uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VII této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele.

3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč v případě, že bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. V odst. 4 této smlouvy déle než 30 pracovních dnů.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě jakéhokoliv porušení čl. VI a čl. VIII této smlouvy.
5. Jestliže poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XI odst. 7, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením výše smluvní pokuty objednatelem poskytovateli.
7. Uplatnění kterékoliv ze smluvních pokut nezbavuje objednatele práva k uplatnění případné náhrady vzniklé škody způsobené porušením povinnosti poskytovatele, přičemž se částka smluvních pokut do výše náhrady škody nezapočítává.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy a odstranění vad.
9. Při prodlení se zaplacením ceny za plnění je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky.

Článek X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem;
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly v této smlouvě;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele s dílčím plněním nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z něj, a to i v případě nepřevzetí objednatelem z titulu vad, delšího než 15 dnů,
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad díla podle čl. IV odst. 4 nebo V odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
 - c) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.
3. Objednatel může smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
4. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit, a to bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť
 - a) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,

- b) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, před podpisem smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, nebo
- c) výběr dodavatele v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.

Objednatel je oprávněn odstoupit z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným výstupům dílčích plnění, zejména pak práva dle čl. VI této smlouvy a záruka k již předaným výstupům dílčích plnění.

- 5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za dílčí plnění akceptované objednatelem, a to delším než 15 dní.
- 6. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 2382 občanského zákoníku.
- 7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 8. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut.
- 9. Pokud objednatel nestanoví ve své výpovědi nebo v odpovědi na výpověď poskytovatele jinak, je poskytovatel povinen předat výstupy dílčích plnění, k jejichž zahájení je povinen ve výpovědní době, a toto plnění dokončit i v případě, že doba k dokončení těchto dílčích plnění přesáhne výpovědní lhůtu – v takovém případě výpovědní lhůta neskončí do okamžiku akceptace tohoto plnění objednatelem objednané plnění.
- 10. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V a VI, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 1. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 2. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
- 3. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Registr smluv“).

5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele v systému E-ZAK a v Registru smluv. Objednatel je dále v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném a účinném znění povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu. Splnění těchto zákonných povinností není porušením důvěrnosti informací.
10. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
11. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z nichž objednatel obdrží po 3 vyhotoveních a poskytovatel 1 vyhotovení.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 - Podrobný způsob realizace plnění
 - Příloha č. 3 - Kalkulace ceny v položkovém členění
14. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V dne
Ostříž 16.10.2012

V Praze dne
26.9.2012

Za poskytovatele

Za objednatele

.....
PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.
jednatel SocioFactor s.r.o.

.....
Mgr. Radek Jiránek
ředitel Odboru pro sociální začleňování

Specifikace předmětu smlouvy

1) Zdůvodnění výzkumu:

Zdravotní gramotnost je konceptem, kterému věnuje Světová zdravotnická organizace a jednotlivé státy EU v posledních deseti letech rostoucí pozornost. Také v české národní strategii implementace programu Zdraví 2020 je zdravotní gramotnost uvedena jako jedno z klíčových průřezových témat, které prostupuje všemi oblastmi zdravotní péče, prevence a podpory zdraví. Je to proto, že zdravotně gramotný člověk má větší šanci na dlouhověkost a život ve zdraví, což je zejména důležité brát na zřetel u jednotlivců a rodin v sociálně vyloučených lokalitách, kde zdraví navíc ovlivňují determinanty jako chudoba, neúplnost rodin, nízké formální vzdělání, nízká zaměstnanost, či etnicita. Dlouhodobým sledováním je potvrzeno, že tyto proměnné přispívají k horšímu zdravotnímu stavu a jsou úzce provázány se sníženou zdravotní gramotností.

Výzkum bude zaměřen na získání validních a mezinárodně srovnatelných dat v oblasti zdravotní gramotnosti dle pohlaví, vzdělání, sociálního statusu, Body Mass Indexu, fyzických aktivit (cvičení) apod.

2) Požadavky na plnění v jednotlivých fázích projektu:

Fáze I (pilotní, přípravná):

- i) Tvorba a ověření výzkumného nástroje: Vytvoření výzkumného nástroje na základě jednoho z existujících modelů zdravotní gramotnosti (viz příloha G výzvy - Popis výzkumného nástroje) a jeho testování ve specifických podmínkách sociálně vyloučených lokalit (dále jen „SVL“).
- ii) Pilotní ověření v jednom z Regionálních center Agentury pro sociální začleňování (ASZ): Nástroj bude zaměřen na produkci kvantitativních/statisticky zpracovatelných dat. Výsledky testování budou v této fázi využity k optimalizaci/adjustaci výzkumného nástroje pro celorepublikový výzkum zdravotní gramotnosti v sociálně vyloučené lokalitě/lokalitách (SVL) ve Fázi II.

Dodavatel v této pilotní fázi testuje a optimalizuje zvolený výzkumný nástroj k šetření úrovně zdravotní gramotnosti lidí žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Nástroj bude odvozen z jednoho z existujících modelů zdravotní gramotnosti a bude zaměřený na produkci kvantitativních dat (detaily viz příloha: Popis výzkumného nástroje). Na základě výsledků testování vytvoří dodavatel finální výzkumný nástroj pro celorepublikové šetření zdravotní gramotnosti v SVL pro Fázi II.

Specifika:

- a) Pilotní výzkum proběhne na vzorku 30-40 osob (individuálně nebo skupinovou metodou, např. *focus groups*); respondenti budou vybráni běžnou nepravděpodobnostní technikou výběru populačního vzorku, kvótní metodou (např. Moser-Kalton 1971, Disman 2002, ad.) v sociálně vyloučených lokalitách v Regionálním centru (RC) východ.
- b) Vedení Regionálního centra východ bude ve formě konzultací asistovat v procesu kontaktování respondentů.
- c) Dodavatel výzkumu proškolí relevantní počet výzkumníků/tazatelů pro provedení testování šetřícího nástroje ve Fázi I a následně pro použití finálního adjustovaného šetřícího nástroje pro účely celorepublikového výzkumu ve Fázi II.



Cíle:

Optimální nastavení výzkumných metod a zvolených nástrojů pro šetření úrovně zdravotní gramotnosti v prostředí SVL. Dodavatel musí ověřit srozumitelnost a přínos zvoleného výzkumného nástroje tak, aby byl maximálně efektivní v práci s lidmi zatíženými sociálním vyloučením. Přínosem adjustace nástroje odvozeného z jednoho z existujících modelů zdravotní gramotnosti je srovnatelnost s úrovní zdravotní gramotnosti v majoritní společnosti.

Fáze II (sběrná):

Průřezový celorepublikový výzkum: Kombinuje šetření zdravotní gramotnosti optimalizovaným výzkumným nástrojem (viz Fáze I) a doplňkový kvalitativní výzkum (analýza narativů zaměřených na nejvíce problematické oblasti zdraví v SVL) v reprezentativních vzorcích obyvatel ze SVL. Tyto budou vybrány na území všech tří regionálních center ASZ tak, aby proporčně a typologicky reflektovaly stávající obyvatele sociálně vyloučených lokalit v ČR.

Výstupem z Fáze II.: průběžná zpráva z testování pilotního nástroje.

Fáze II bude mít dvě části:

A) Optimalizovaný výzkumný nástroj z Fáze I bude použit pro kvantitativní šetření úrovně zdravotní gramotnosti na vzorku min. 300 respondentů ve vybraných lokalitách ze všech tří regionálních center ASZ. Doplněno kvalitativním sběrem dat formou minimálně 8 focus groups, viz specifikace níže. U každého respondenta budou anonymně zaznamenána základní demografická data, informace o jejich socioekonomickém statusu a informace o jejich subjektivním zdravotním stavu, závažnosti zdravotních problémů a frekvence návštěv lékaře/lékařů/zdravotnických zařízení (jako rehabilitace, atp.).

Specifika:

Výběr respondentů by měl dle možností reflektovat proporční a typologické zastoupení sociálně vyloučených lokalit v ČR. To znamená:

I. Výzkum zohlední proporční rozložení obyvatel se sociálním vyloučením v jednotlivých regionálních centrech, které je k srpnu 2016 dle vstupních analýz následující:

- i. Regionální centrum střed: 5 220 osob tj. 10%
- ii. Regionální centrum východ: 26 060 osob tj. 43%
- iii. Regionální centrum západ: 27 790 osob tj. 47% celkového počtu osob v SVL, se kterými ASZ pracuje

II. V každém RC bude ve spolupráci s vedením centra vybrán vzorek osob z více sociálně vyloučených lokalit (min. 3) tak, aby lokality reflektovaly typy, které se v daném centru nachází. To znamená zohlednění reálných geografických, sociálních a demografických kritérií jako jsou: velikost obce, kde se nachází (pohraničí, střed republiky, nížina, pohoří atd.), jde-li o rurální nebo urbánní lokalitu; úroveň mobility vyloučených obyvatel; geografická centralizace vs. rozptýlenost soc. vyloučených osob, typ jejich bydlení (např. panelové nebo zděné domy, soukromý nájem, ubytovna, atd.). Respondenti budou vybráni běžnou nepravděpodobnostní technikou výběru populačního vzorku, kvótní metodou (např. Disman 2002; Moser-Kalton 1971, ad.).

B) Dodavatel doplní sběr kvantitativních dat v části A o sběr kvalitativních dat metodou řízených polostrukturovaných rozhovorů s vybranými respondenty (seskupenými do *focus groups*). Počet

focus groups v této části bude reflektovat proporční zastoupení sociálně vyloučených obyvatel v jednotlivých centrech následovně:

- i. Regionální centrum střed: 2 focus groups
- ii. Regionální centrum východ: 3 focus groups
- iii. Regionální centrum západ: 3 focus groups

Počty respondentů v jednotlivých *focus groups* (dohromady 8) si zvolí dodavatel. Počty by měly reflektovat vzájemné proporční rozložení sociálně vyloučených osob v jednotlivých RC (tj. RCS: 10%, RCV: 43%, RCZ: 47%). Ve *focus groups* sestavených pro část B se mohou opakovat respondenti z *focus groups* z části A.

Specifika:

Kvalitativní šetření provedené metodou řízených polostrukturovaných rozhovorů bude založeno na baterii otázek, které zpracuje pracovní skupina sestavená ze zástupců týmu dodavatele a týmu odborníků ASZ, kteří zodpovídají za výzkum a oblast zdraví. Otázky budou zaměřeny na znalost systému zdravotní péče a prevence nemocí v konkrétních oblastech, ve kterých se dlouhodobě vyskytují nejzávažnější problémy sociálně vyloučených osob. Tyto problémy spadají nejčastěji do zdravot. kategorií – pediatrie, vývojová psychologie, duševní zdraví, gynekologie, onkologie, reprodukční zdraví, dentální péče, ad. Soubory otázek k polostrukturovaným rozhovorům budou sestaveny na základě tří zdrojových oblastí:

- průběžné výsledky sběru dat z Fáze II, části A,
- znalost terénu dodavatelem a odborníky ASZ v oblasti zdraví sociálně vyloučených lidí,
- data výzkumně-metodického projektu IOM Brussels: Handbook for Health Professionals on Culturally Sensitive Roma Health Care, na kterém ASZ participuje.

Cíle:

Zjištění statisticky vyčíslitelné úrovně zdravotní gramotnosti populačního vzorku min. 300 osob ze sociálně vyloučených lokalit, vybraných kvótní metodou z více sociálně vyloučených lokalit všech tří regionálních center ASZ. Určení korelací mezi úrovní zdravotní gramotnosti a základními sociodemografickými kategoriemi výzkumného vzorku (např. ekonomický status, věk, gender, vzdělání, nemocnost). Kombinací kvantitativního šetření všeobecné zdravotní gramotnosti a kvalitativního šetření zacíleného na konkrétní oblasti frekventovaných zdravotních problémů přinese Fáze II komplexní reflexi úrovně znalosti systému zdravotní péče a prevence nemocí osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Tato reflexe umožní zacílit budoucí intervence a lokální politiky pro sociálně vyloučené lokality na konkrétní deficitní oblasti, které je potřebné redukovat a zajistit tak lepší kvalitu zdraví.

Fáze III (příprava datového souboru včetně interpretace získaných dat):

Poskytovatel stanoví postup ukládání, čištění a kontroly dat. Provede kontrolu úplnosti a vnitřní konzistence dat. Poskytovatel popíše způsob nakládání s daty.

Poskytovatel zpracuje závěrečnou zprávu, včetně analýzy získaných dat.

3) Harmonogram realizace plnění

Výzkum proběhne dle následujícího časového harmonogramu:

Fáze I (pilotní, přípravná): Do 5 měsíců od podpisu smlouvy

Fáze II (sběrná): Do 13 měsíců od podpisu smlouvy

Fáze III (příprava datového souboru včetně interpretace získaných dat):

4) Ostatní požadavky

Poskytovatel zaznamená průběh sběru dat, připomínky tazatelů a respondentů k průběhu sběru dat. Poskytovatel shrne průběh všech fází realizace v Závěrečné zprávě, kde podrobně popíše průběh jednotlivých fází a vyhodnotí případné problémy nebo faktory, které jejich realizaci podmínily nebo ovlivnily.

Jako závěrečné výstupy budou objednateli poskytovatelem předány: datový soubor se záznamy odpovědí respondentů a Závěrečná zpráva.

Podrobný způsob realizace plnění poskytovatelem

(podrobný způsob realizace plnění vychází z nabídky poskytovatele)

Úvod

Zdravotní gramotnost je konceptem, kterému věnuje Světová zdravotnická organizace a jednotlivé státy EU v posledních deseti letech rostoucí pozornost. Také v české národní strategii implementace programu Zdraví 2020 je zdravotní gramotnost uvedena jako jedno z klíčových průřezových témat, které prostupuje všemi oblastmi zdravotní péče, prevence a podpory zdraví. Je to proto, že zdravotně gramotný člověk má větší šanci na dlouhověkost a život ve zdraví, což je zejména důležité brát na zřetel u jednotlivců a rodin v sociálně vyloučených lokalitách, kde zdraví navíc ovlivňují determinanty jako chudoba, neúplnost rodin, nízké formální vzdělání, nízká zaměstnanost, či etnicita. Dlouhodobým sledováním je potvrzeno, že tyto proměnné přispívají k horšímu zdravotnímu stavu a jsou úzce provázány se sníženou zdravotní gramotností.

Výzkum bude zaměřen na získání validních a mezinárodně srovnatelných dat v oblasti zdravotní gramotnosti dle pohlaví, vzdělání, sociálního statusu, Body Mass Indexu, fyzických aktivit (cvičení) apod.

ETAPY VÝZKUMU

Celý výzkum bude probíhat ve třech po sobě následujících etapách:

1. ETAPA: PŘÍPRAVNÁ FÁZE
2. ETAPA: SBĚRNÁ FÁZE
3. ETAPA: PŘÍPRAVA DATOVÉHO SOUBORU VČETNĚ INTERPRETACE ZÍSKANÝCH DAT



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1. ETAPA: PŘÍPRAVNÁ FÁZE

Popis výzkumného nástroje

Vzhledem k požadavku zadavatele, že by zvolená metodika měla umožnit srovnání se stavem zdravotní gramotnosti většinové populace (např. Kučera, Z., Pelikan, J., Šteflová, A.: Zdravotní gramotnost obyvatel ČR: Výsledky komparativního reprezentativního šetření, 2016), rozhodli jsme se vyjít při sestavování nástrojů sběru dat z modelu zdravotní gramotnosti WHO 2013. Tento model byl použit pro Akční plán č. 12 – Rozvoj zdravotní gramotnosti na období 2012-2020 Národní strategie ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí a ze kterého vyšla i zmíněná studie autorů Kučery, Z., Pelikana, J., Šteflové, A.: Zdravotní gramotnost obyvatel ČR: Výsledky komparativního reprezentativního šetření, 2016.

Domníváme se, že srovnání se stavem zdravotní gramotnosti většinové populace by při využití a operacionalizaci jiných modelů zdravotní gramotnosti bylo mnohem problematictější. Vzhledem k povaze výzkumu, potřeba získat reprezentativní informace, které by se daly zobecnit na všechny obyvatele SVL, se nám tento model navíc jeví jako nejvhodnější. Například model zdravotní gramotnosti zpracovaný prof. Janem Holčíkem vychází do značné míry z informací o dostupnosti potřebných zdravotnických služeb, hledání zdravotnické pomoci a kontaktu s poskytovateli zdravotnických služeb, což jsou data, která se mohou lišit ve všech lokalitách. Naproti tomu model zdravotní gramotnosti WHO 2013 pracuje spíše s dostupností, porozuměním, vyhodnocením a aplikací informací, což jsou mnohem lépe zobecnitelné kategorie, které nejsou tak závislé na specifikách každé SVL. Pro ilustraci uvádíme model zdravotní gramotnosti WHO 2013 níže na obrázku 1.

Obrázek 1: Model zdravotní gramotnosti WHO 2013

Zdravotní gramotnost	Dostupnost zdravotních informací	Porozumění zdravotně relevantním informacím	Vyhodnocení zdravotně relevantních informací	Aplikace či využití zdravotně relevantních informací
Zdravotní péče	1. Schopnost získat informace o medicínských tématech	2. Schopnost porozumět medicínským informacím a pochopit jejich smysl	3. Schopnost interpretovat a vyhodnotit medicínské informace	4. Schopnost činit poučená rozhodnutí u medicínských problémů
Prevence nemocí	5. Schopnost získat informace o rizikových faktorech	6. Schopnost porozumět informacím o rizikových faktorech a pochopit jejich smysl	7. Schopnost interpretovat a vyhodnotit informace o rizikových faktorech	8. Schopnost posoudit relevanci informací o rizikových faktorech
Podpora zdraví	9. Schopnost získávat nové zdravotně relevantní informace	10. Schopnost porozumět zdravotně relevantním informacím a pochopit jejich smysl	11. Schopnost interpretovat a vyhodnotit zdravotně relevantní informace	12. Schopnost zaujmout poučený názor na zdravotní otázky

Výzkum využije kombinaci kvantitativních a kvalitativních nástrojů, které vzejdou z Modelu zdravotní gramotnosti WHO 2013. Metodu sběru dat, bude konkrétně dotazníkové šetření a focus groups.

Popis přípravy nástrojů sběru dat

Dotazník vznikne operacionalizací, tedy převodem výzkumného problému do empiricky testovatelné podoby, transformace pojmů do podoby měřitelných indikátorů. V tomto případě převedeme do empiricky testovatelné podoby Model zdravotní gramotnosti WHO 2013. Výsledná grafická podoba dotazníku bude výsledkem domluvy zadavatele výzkumu a realizátora. U každého respondenta by měly být také anonymně zaznamenána základní demografická data, informace o jejich socioekonomickém statusu a informace o jejich subjektivním zdravotním stavu, závažnosti zdravotních problémů a frekvence návštěv lékaře/lékařů/zdravotnických zařízení (jako rehabilitace, atp.).

Struktura témat pro focus groups bude zpracována pracovní skupinou sestavenou ze zástupců týmu dodavatele a týmu odborníků ASZ, kteří zodpovídají za výzkum a oblast zdraví. Témata budou zaměřeny na znalost systému zdravotní péče a prevence nemocí v konkrétních oblastech, ve kterých se dlouhodobě vyskytují nejzávažnější problémy sociálně vyloučených osob. Tyto problémy spadají nejčastěji do zdravot. kategorií – pediatrie, vývojová psychologie, duševní zdraví, gynekologie, onkologie, reprodukční zdraví, dentální péče, ad. Schémata focus groups budou sestaveny na základě tří zdrojových oblastí:

- průběžné výsledky sběru dat z Fáze II, části A,
- znalost terénu dodavatelem a odborníky ASZ v oblasti zdraví sociálně vyloučených lidí,
- data výzkumně-metodického projektu IOM Brussels: Handbook for Health Professionals on Culturally Sensitive Roma Health Care, na kterém ASZ participuje.

Popis způsobu testování výzkumného nástroje ve specifických podmínkách sociálně vyloučených lokalit

Pilotní výzkum proběhne na vzorku 30-40 osob. Respondenti budou vybráni běžnou nepravděpodobnostní technikou výběru populačního vzorku, kvótní metodou (např. Moser-Kalton 1971, Disman 2002, ad.) v sociálně vyloučených lokalitách v Regionálním centru (RC) východ. Dotazník graficky upravíme tak, aby byla jeho podoba „uživatelsky nenáročná“ – tzn. čitelná (dostatečná velikost písma a řádkování), přehledná (logické členění dotazníku) a úhledná (celková kompozice textu, barevnost apod.). Vhodnost navržené grafické podoby bude ověřena v pilotáži. V případě zjištění nedokonalostí, bude dotazník optimalizován. Důraz bude kladen na co největší srozumitelnost dotazníku vzhledem k jeho distribuci ve specifických podmínkách sociálně vyloučených lokalit. Jakékoli náznaky nepochopení některých otázek budou pečlivě zaznamenány a budeme se respondentů doptávat na vhodné úpravy, tak aby pro ně byl dotazník uživatelsky co nejpřívětivější.

Popis osnovy zprávy z testování pilotního nástroje

Osnova zprávy z testování pilotního nástroje bude obsahovat informace o průběhu pilotáže, informace o problémech, se kterými se respondenti a tazatelé při pilotním šetření setkali, kterým otázkám a formulacím respondenti nerozuměli a informace o časové náročnosti vyplňování dotazníků. Součástí zprávy z testování pilotního nástroje budou také konkrétní doporučení pro další postup.

Způsob komunikace s respondenty

Komunikace s respondenty bude probíhat formou face to face, tedy interakce tváří v tvář. Pouze osobní přímá komunikace s respondenty může v tomto specifickém prostředí SVL zajistit dostatečnou návratnost dotazníků a kvalitu získaných dat. Tazatelé budou v lokalitách mezi jejich obyvatele, uvedeni ve spolupráci s vybranými pracovníky místních regionálních center, případně zástupců NNO. Domníváme se, že tento počáteční impuls usnadní vstup do daných lokalit a následnou komunikaci s respondenty, kterým bude na začátku výzkumu osvětlen smysl celého šetření.

Popis opatření minimalizující neúčast respondentů v šetření, motivace respondentů k účasti

K účasti na šetření budou respondenti motivováni již při úvodním oslovení, jehož součástí, bude podrobné vysvětlení smyslu a významu výzkumu a jeho případném přínosu pro obyvatele SVL. Ztotožnění se se smyslem a významem a vědomí spoluúčasti na vytváření výzkumu, resp. nového

opatření, je dle našich zkušeností významným motivačním činitelem podporujícím účast na výzkumech.

Popis náboru tazatelů

Pro účely sběru dat využijeme naši interní tazatelskou síť, která má zkušenosti se sběrem dat v SVL a má dostatečné kompetence pro tento typ výzkumu.

Popis koordinace tazatelů

Vyčleníme konkrétního pracovníka (eventuálně dvojici pracovníků), který bude koordinátorem všech tazatelů. Tento koordinátor poskytne všem tazatelům kontakt na sebe a zároveň požádá o kontakty na pracovníky (pokud už je nebude mít k dispozici ve vyhovující podobě od jednotlivých zařízení). Tazatelé budou průběžně kontaktováni koordinátorem, s nímž budou řešit veškeré náležitosti týkající se jejich činnosti.

Způsob proškolení tazatelů

Pro zajištění jednotného postupu sběru dat a způsobů vyplňování dotazníků (a tedy jejich vzájemné porovnatelnosti) je nezbytné, aby tazatelé prošli školením. Toto školení bude probíhat v našem sídle. Tazatelé zde budou seznámeni s tématem výzkumu, formuláři dotazníků, budou jim předány užitečné rady a tipy pro snadnější sběr dat a motivaci respondentů. Součástí školení bude rovněž poučení tazatelů o mechanismu rekrutace respondentů a významu dodržování tohoto mechanismu. Tazatelé obdrží rovněž manuál sumarizující veškeré potřebné informace pro tazatelskou činnost. Tazatelům poskytneme manuál jak v tištěné, tak v elektronické podobě. Tazatelé budou mít možnost sami si na školení zkusit cvičně vyplnit formulář dotazníku. Dle našich zkušeností tento postup podporuje schopnost tazatele vcítit se do pohledu respondenta na otázky v dotazníku. Tazatel pak dovede snáze rozpoznat případné obtížnější části dotazníku a adekvátně zareagovat na potřeby respondenta.

Časový harmonogram přípravné fáze

Etapa výzkumu	Činnost	Termín
1. ETAPA: PŘÍPRAVNÁ FÁZE	Vytvoření dotazníku a jeho zaslání k odsouhlasení zadavateli	Do 3 měsíců od podpisu smlouvy
	Vyjádření zadavatele	Do 10 dnů od zaslání zhotovitele
	Pilotáž dotazníku a jeho úpravy do finální podoby dotazníku	Do 5 měsíců od podpisu smlouvy
	Vyjádření zadavatele	Do 10 dnů od zaslání zhotovitele
	Vytvoření základní struktury focus groups	Do 5 měsíců od podpisu smlouvy

2. ETAPA: SBĚRNÁ FÁZE

Metody a nástroje sběru dat v lokalitách

Dotazník má standardizovanou podobu, což umožňuje vzájemnou srovnatelnost zjištění z jednotlivých dotazníků. Standardizace dotazníku je zároveň jedno z opatření zajišťujících stejné podmínky zjišťování odpovědí od respondentů.

Tazatel bude motivovat respondenta k účasti na dotazníkovém šetření. Vysvětlí mu smysl a význam jeho účasti i celého výzkumu a ujistí jej o anonymitě dotazníku.

Tazatel osobně bude vyplňovat dotazník dle odpovědí, které bude respondent volit. Respondent sám nebude dotazník vyplňovat.

Vzhledem k povaze dotazníku je tak nezbytné, aby tazatel zajistil respondentu (např. volbou vhodného prostředí pro vyplňování dotazníku) pocit soukromí.

Dotazník bude mít papírovou podobu. Bude se tedy jednat o tzv. PAPI (Paper Aided Personal Interview) sběr dat, kdy při vyplňování dotazníku dochází k přímému kontaktu tazatele a respondenta a odpovědi respondenta jsou zaznamenávány do tištěného formuláře dotazníku.

Optimalizovaný dotazník bude použit pro kvantitativní šetření úrovně zdravotní gramotnosti na vzorku min. 300 respondentů.

Výběr respondentů bude dle možností reflektovat proporční a typologické zastoupení sociálně vyloučených lokalit v ČR. To znamená:

- I. Výzkum zohlední proporční rozložení obyvatel se sociálním vyloučením v jednotlivých regionálních centrech, které je k srpnu 2016 dle vstupních analýz následující:
 - i. Regionální centrum střed: 5 220 osob tj. 10%
 - ii. Regionální centrum východ: 26 060 osob tj. 43%
 - iii. Regionální centrum západ: 27 790 osob tj. 47% celkového počtu osob v SVL, se kterými ASZ pracuje

V každém RC bude ve spolupráci s vedením centra vybrán vzorek osob z více sociálně vyloučených lokalit (min. 3) tak, aby lokality reflektovaly typy, které se v daném centru nachází. To znamená zohlednění reálných geografických, sociálních a demografických kritérií jako jsou: velikost obce, kde se nachází (pohraničí, střed republiky, nížina, pohoří atd.), jde-li o rurální nebo urbánní lokalitu; úroveň mobility vyloučených obyvatel; geografická centralizace vs. rozptýlenost soc. vyloučených osob, typ jejich bydlení (např. panelové nebo zděné domy, soukromý nájem, ubytovna, atd.). Respondenti budou vybráni běžnou nepravděpodobnostní technikou výběru populačního vzorku, kvótní metodou (např. Disman 2002; Moser-Kalton 1971, ad.) a to za předpokladu, že nám budou zadavatelem poskytnuty základní demografické údaje o obyvatelích těchto lokalit.

Ohnisková skupina (focus group) je jedna z hlavních metod kvalitativního výzkumu, která poskytuje kvalitativní informace získané prostřednictvím otevřených otázek. Principem této metody je řízená diskuse, kterou vedou školení a připravení moderátoři, jejichž funkcí je řídit diskusi v menší skupině a to na vymezené téma. Cílem je prozkoumat postoje, názory a mínění cílové skupiny. Tato metoda je využívána při zkoumání nových a dosud nezmapovaných oblastí, při plánování evaluace a analýze potřeb. Cílové skupině jsou pokládány otevřené otázky tak, aby se na základě získaných odpovědí dala identifikovat témata, jež jsou pro ni významná, nebo ze získaných odpovědí zjistit názory a postoje k nějakému fenoménu.

Ohniskovou skupinu umíme připravit a vést, je součástí naší standardní výzkumné práce. Disponujeme adekvátními a zkušenými moderátory, schopností vhodně skupinu sestavit, motivovat a vést. Disponujeme zkušeností s vedením různé skladby skupin – od expertních, přes obyvatele vyloučených lokalit, až po poměrně náročné „dětské skupiny“.

Zajistíme následující kroky ohniskového výzkumu:

- a) Příprava moderátorů a scénáře rozhovoru;

- b) Výběr konkrétního tématu (ohniska) na základě konzultace se zadavatelem;
- c) Příprava potřebných technických pomůcek pro záznam rozhovorů a dále potřeb pro moderátory;
- d) Zajištění občerstvení a motivačních odměn pro účastníky skupiny;
- e) Provedení rozhovoru;
- f) Vyhodnocení a sepsání výzkumné zprávy.

Fokusní skupina bude složena z komunikačních partnerů, kteří jsou příslušníky cílové skupiny. Komunikační partneři budou vybráni na základě záměrného výběru, který zaručuje znalost prostředí a dané problematiky. Přesto navrhujeme zvolit kritéria výběru tak, aby byla kompozice skupiny poměrně pestrá. Kritéria navrhujeme stanovit s ohledem na:

- a) Zdravotní stav participantů
- b) sociální a demografické charakteristiky participantů

Komunikační partnery budeme motivovat.

Počet focus groups v této části bude reflektovat proporční zastoupení sociálně vyloučených obyvatel v jednotlivých centrech následovně:

- i. Regionální centrum střed: 2 focus groups
- ii. Regionální centrum východ: 3 focus groups
- iii. Regionální centrum západ: 3 focus groups

Postupy komunikace s tazateli při sběru dat

Tazatelé budou během sběru dat v předem smluvených intervalech (termínech) kontaktováni svým koordinátorem (pracovníkem realizátora). Koordinátor bude zjišťovat aktuální stav sběru dat (počet posbíraných dotazníků) a dále bude řešit případné potřeby či obtíže tazatele se sběrem dat (rekrutací respondentů, vyplňováním dotazníku apod.) Tazatel, který bude mít k dispozici kontakt na koordinátora, bude v případě potřeby či nutnosti kontaktovat koordinátora neprodleně.

Popis komunikace s regionálními centry zadavatele pro vstup do sociálně vyloučených lokalit

Před vstupem do SVL požádáme jednotlivá regionální centra o vytipování vhodných pracovníků, kteří nám pomohou se vstupem do jednotlivých lokalit a s kterými budeme intenzivně komunikovat o průběhu sběru dat, abychom tak mohli řešit včas případné konflikty a efektivně postupovat při sběru dat.

Opatření k minimalizaci non-response

Response patří k významným faktorům ovlivňujícím validitu (platnost) výzkumů. Vliv na respondenci má jednak ochota respondentů účastnit se výzkumů, jednak práce tazatele, resp. výzkumného týmu. Klíčovým opatřením je tedy motivace tazatelů k poctivé práci (viz Popis náboru tazatelů a motivace tazatelů k účasti ve studii) a motivace respondentů k účasti – tazatelé by svou práci měli zejména zajistit, aby z výzkumu systematicky „nevypadávali“ některé skupiny respondentů. V případě podezření ze vzniku tohoto problému budou tazatelé kontaktovat koordinátora (pracovníka realizátora), který společně s nimi nalezne opatření pro vyřešení tohoto problému nebo snížení jeho dopadu na kvalitu dat.

Postup dokumentace sběru dat

Vyplněné dotazníky předají tazatelé našemu koordinátorovi, který dotazníky osobně převezme bezpečně do sídla naší společnosti, kde budou dotazníky dále zpracovány.

U každého tazatele bude evidován:

- 1) počet dotazníků, které byly tazateli posbírány; eventuálně
- 2) počet dotazníků, jež byly ze souboru vyřazeny z důvodu nízké kvality dat (neúplné či nedbalé vyplnění dotazníku tazatelem, laxní přístup respondenta k vyplňování dotazníku apod.) – tzv. čištění dat.

Časový harmonogram sběrné fáze

Etapa výzkumu	Činnost	Termín
2. ETAPA: SBĚRNÁ FÁZE	Provedení dotazníkového šetření	Do 13 měsíců od podpisu smlouvy
	Provedení focus groups	Do 13 měsíců od podpisu smlouvy

3. ETAPA: PŘÍPRAVA DATOVÉHO SOUBORU VČETNĚ INTERPRETACE ZÍSKANÝCH DAT

Postup vkládání, čištění a kontroly dat

Data z dotazníků budou následně pracovníky realizátora a v sídle realizátora výzkumu kódována do statistického prostředí SPSS. Při kódování bude dbáno na důsledné vyplňování všech pojmenování (Label) či hodnot (Values), definici chybějících odpovědí (Missing) a dalších náležitostí proměnných (Variable View) nezbytných k vytvoření přehledného datového souboru, v němž se lze snadno zorientovat. V případě nutnosti bude soubor doplněn komentářem v elektronické podobě. Zadavateli samozřejmě nabízíme také možnost konzultace podoby datového souboru a seznámení s finální podobou souboru formou osobního setkání.

Data budou čištěna již při samotném vkládání údaj dotazníků do SPSS (viz Postup dokumentace sběru dat). Cílem čištění dat je eliminace zavádějících a nepřesných údajů, které by mohly vychýlit zjištění z dotazníkového šetření.

Následně proběhne logická kontrola dat, jejímž cílem je zajistit logickou návaznost odpovědí v dotaznících. (V rámci této fáze bude například kontrolováno, zda respondenti, kteří měli některou otázku doplnit/vynechat, neučinili jinak apod., cílem logické kontroly je dále také zjistit, zda respondenti neoznačovali více variant odpovědí, než měli.)

Kontrola úplnosti dat

Dále bude kontrolováno, zda jsou dotazníky úplné, resp. zda respondenti zodpověděli veškeré (relevantní) otázky v dotazníku. Případné chybějící odpovědi budou označeny jako tzv. missing. Určité množství missing je běžným jevem dotazníkových šetření, kterému se nelze vyhnout, někteří respondenti jednoduše odmítají zodpovědět určité otázky (např. sociodemografické). V případě, že u některého z dotazníků bude vysoký počet missing nebo budou tyto missing koncentrovány na klíčových otázkách dotazníku, bude takový dotazník vyřazen, neboť jeho výpovědní hodnota by byla slabá.

Kontrola vnitřní konzistence dat

Dále bude kontrolováno, zda se údaje z jednotlivých dotazníků shodují, zda například respondenti neuvádějí rozporné odpovědi.

Data získaná výzkumnými metodami a postupy budou nést znak validity a všechny dokumenty projdou jazykovou korekturou.

Popis způsobu nakládání s daty

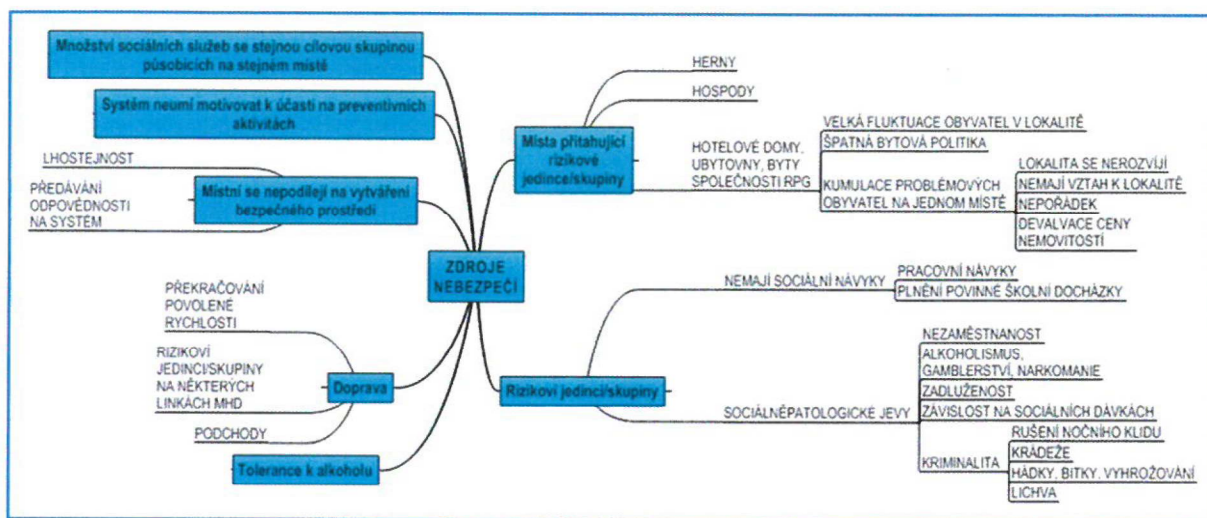
Data získaná kvantitativním dotazníkovým šetřením a focus groups budou zpracována v těchto formátech:

- pro účely statistiky – data v souhrnných tabulkách/maticích (.xls)
- pro účely interpretace – text (.doc), grafy, názorné tabulky, obrázky (.jpg,.pdf)

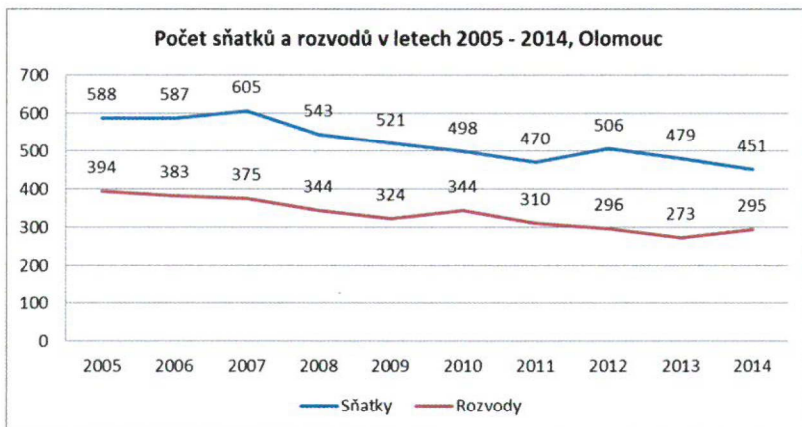
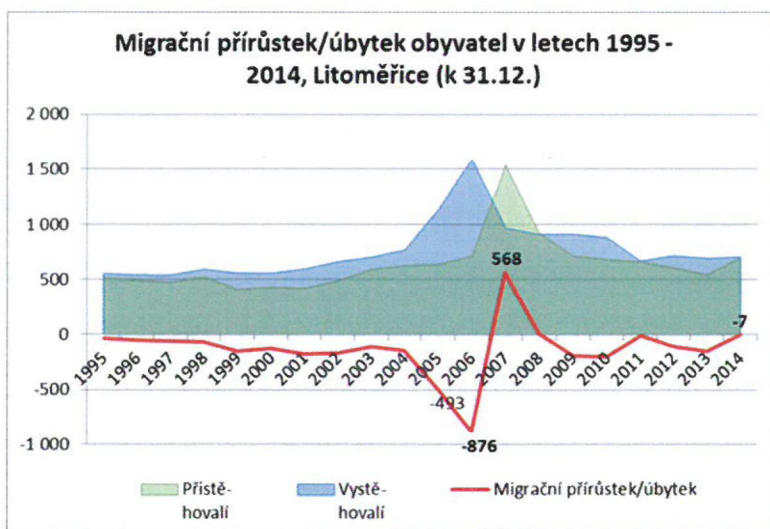
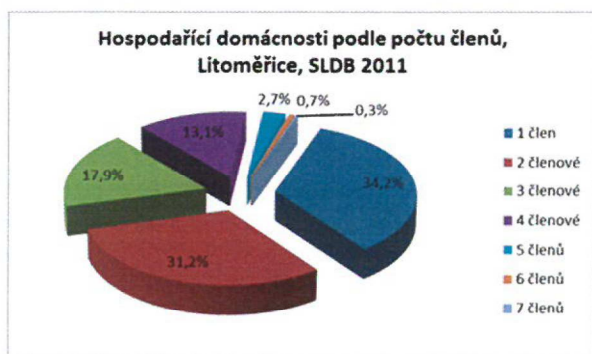
Bude-li zhotovitelem navržen vhodnější postup, resp. forma zpracování jednotlivých dat, může zhotovitel na základě písemného potvrzení této změny ze strany objednatele dodat i jiný formát.

Níže uvádíme některé vzorové ukázky grafických výstupů.

Obrázek 2: Ukázka mentální mapy



Obrázek 3: Ukázky grafů



Popis osnovy závěrečné zprávy – obsah

Rozsah závěrečné zprávy bude 15 – 20 stran a její osnova bude obsahovat minimálně tyto kapitoly:

1. Úvod (*kontext výzkumu a stručné seznámení se závěrečnou zprávou*)
2. Metodologie (*popis použité metodologie a výzkumných nástrojů, průběh šetření, popis zvoleného výzkumného nástroje a jeho optimalizace pro podmínky osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podrobný*)
3. Výsledky kvantitativního šetření (*podrobná analýza kvantitativních dat, včetně analýzy zjištěných korelací mezi úrovní zdravotní gramotnosti a základními socio-demografickými kategoriemi výzkumného vzorku, např. ekonomický status, věk, gender, vzdělání, nemocnost*)
4. Výsledky kvalitativního šetření (*podrobná analýza kvalitativních dat zaměřených na znalost systému zdravotní péče a prevence nemocí v konkrétních oblastech, ve kterých se dlouhodobě vyskytují nejzávažnější problémy sociálně vyloučených osob*)
5. Závěr (*shrnutí deficitních oblastí zdravotní gramotnosti respondentů a srovnání s majoritní společností*)

Mimo závěrečnou zprávu bude objednateli předán také datový soubor se záznamy odpovědí respondentů.

Časový harmonogram

Níže v tabulce 1 předkládáme ideální časový harmonogram celého výzkumu.

Tabulka 1 – Ideální časový harmonogram celého výzkumu

Etapa výzkumu	Činnost	Termín
1. ETAPA: PŘÍPRAVNÁ FÁZE	Vytvoření dotazníku a jeho zaslání k odsouhlasení zadavateli	Do 3 měsíců od podpisu smlouvy
	Vyjádření zadavatele	Do 10 dnů od zaslání zhotovitele
	Pilotáž dotazníku a jeho úpravy do finální podoby dotazníku	Do 5 měsíců od podpisu smlouvy
	Vyjádření zadavatele	Do 10 dnů od zaslání zhotovitele
	Vytvoření základní struktury focus groups	Do 5 měsíců od podpisu smlouvy
2. ETAPA: SBĚRNÁ FÁZE	Provedení dotazníkového šetření	Do 13 měsíců od podpisu smlouvy
	Provedení focus groups	Do 13 měsíců od podpisu smlouvy
3. ETAPA: PŘÍPRAVA DATOVÉHO SOUBORU VČETNĚ INTERPRETACE ZÍSKANÝCH DAT	Analýza dat a zpracování závěrečné zprávy	Do 14 měsíců od podpisu smlouvy

ZPŮSOB KOMUNIKACE SE ZADAVATELEM

Vzhledem k výše uvedenému návrhu realizace, předpokládáme intenzivní komunikaci s objednatelem.

Objednateli proto nabízíme:

- účast v přípravné části
- odsouhlasení konečné podoby realizace analýzy (zejm. metodika, harmonogram, struktura focus groups, finální podoba dotazníku) jako završení přípravné fáze;
- možnost (pasivní) účasti při realizaci aktivit analýzy;
- průběžnou konzultaci k výsledkům před odevzdáním závěrečné zprávy;
- spolupráci i po ukončení realizace zakázky (prezentace výsledků, odborné konzultace k dané problematice).

Objednavateli navíc nabízíme možnost užší spolupráce nad rámec výše uvedeného, zvláště v případě potřeby mimořádných konzultací či dílčích doplnění analýzy, pokud to bude v možnostech zhotovitele.

Kalkulace ceny v položkovém členění

Fáze plnění předmětu veřejné zakázky	Cena v Kč bez DPH
Fáze I – pilotní, přípravná	38.000
Fáze II - sběrná fáze	83.000
Fáze III - příprava datového souboru včetně interpretace	38.000
Celkem	159.000