

SMLOUVA O PROVOZU A ROZVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU VÝZKUMU, EXPERIMENTÁLNÍHO VÝVOJE A INOVACÍ

Smluvní strany:

Česká republika – Úřad vlády ČR

se sídlem: Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1

IČO: 0000 6599

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 4028-4320001/0710

zastoupená: [doplní zadavatel při podpisu smlouvy]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Úřad vlády**“)

na straně jedné

číslo smlouvy *Objednatele*: _____

a

[DOPLNÍ ZÁJEMCE]

se sídlem: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

IČO: [DOPLNÍ ZÁJEMCE], DIČ: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ZÁJEMCE],

spisová značka [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZÁJEMCE], číslo účtu: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

zastoupená: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

a

[DOPLNÍ ZÁJEMCE]

se sídlem: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

IČO: [DOPLNÍ ZÁJEMCE], DIČ: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ZÁJEMCE],

spisová značka [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ZÁJEMCE], číslo účtu: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

zastoupená: [DOPLNÍ ZÁJEMCE]

(dále společně jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

číslo smlouvy *Poskytovatele*: _____

pozn.: Zájemce vyplní všechny žlutě označené části, zeleně označená část textu je instrukce zadavatele

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je dalším ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je tzv. konsorciem, přičemž prohlašuje a Objednatel ujišťuje, že všichni dodavatelé v rámci konsorcia, tj. České vysoké učení technické v Praze, se sídlem Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6, IČO: 68407700, a společnost InfoScience Praha s.r.o., se sídlem Mikšovského 822/10, 158 00 Praha 5, IČO: 27131157, budou vůči Objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou, na základě které je realizována tato Smlouva, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu plnění této Smlouvy.

1.3 Tato Smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „**Vypořádání autorských práv k SW pro IS VaVal a zajištění minimálních nezbytných provozních změn**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané Objednatel v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a stanovení způsobu a podmínek pro zajištění provozu a rozvoje informačního systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací (dále jen „**IS**“)

VaVal) v souladu se zásadami činnosti Objednatele. Účelem této Smlouvy je zejména:

- 2.1.1 vypořádání autorských práv a nabytí všech práv Objednatelem nezbytných k tomu, aby Objednatel byl oprávněn k jakýmkoliv modifikacím, úpravám, změnám autorských děl tvořících součást IS VaVal, k jejich zapracování do dalších autorských děl, zařazování do databází a k použití těchto autorských děl k vytváření nových autorských děl nebo jiných předmětů duševního vlastnictví apod., a to vše přímo nebo prostřednictvím třetích osob, přičemž součástí práv poskytnutých Objednateli bude i nevýhradní, časově neomezená licence k užití díla (vytvořenému software);
- 2.1.2 získání práv spojených s modifikací zdrojového kódu prostřednictvím třetích osob a eventuálně zveřejněním zdrojových kódů ze strany Objednatele, dále získání veškerých zdrojových kódů k IS VaVal ze strany Objednatele včetně jejich aktualizace;
- 2.1.3 získání úplné uživatelské, administrátorské a technické dokumentace IS VaVal (dále jen „**Dokumentace IS VaVal**“) v rozsahu a dle standardů definovaných Objednatelem v příloze č. 2 včetně její aktualizace;
- 2.1.4 realizace migrace IS VaVal do Objednatelem zajištěného technického prostředí;
- 2.1.5 zajištění podpory provozu systému IS VaVal včetně poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory a zajištění systému pro hlášení a sledování incidentů a požadavků (ticketing systém);
- 2.1.6 zajištění minimálních nezbytných služeb úpravy a rozvoje IS VaVal na základě požadavků Objednatele a v souladu s platnými právními předpisy a usneseními Vlády České republiky po dobu účinnosti Smlouvy;
- 2.1.7 poskytnutí veškerých plnění Objednateli tak, aby Objednatel byl po skončení účinnosti této Smlouvy bez omezení schopen a oprávněn provozovat, udržovat, upravovat a dále rozvíjet IS VaVal sám nebo prostřednictvím třetích osob.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby vztahující se k IS VaVal (dále souhrnně jen „**Služby**“), a to:
 - 3.1.1 službu podpory provozu IS VaVal (dále jen „**Služba provozu**“);
 - 3.1.2 službu rozvoje a úprav IS VaVal (dále jen „**Ad hoc služba**“);
 - 3.1.3 službu provedení migrace IS VaVal do technického prostředí zajištěného Objednatelem (dále jen „**Migrace**“).
- 3.2 Součástí předmětu této Smlouvy je dále:
 - 3.2.1 úprava práv duševního vlastnictví k IS VaVal;
 - 3.2.2 poskytnutí zdrojových kódů k IS VaVal;
 - 3.2.3 poskytnutí Dokumentace IS VaVal a Dokumentace správce IS VaVal;
 - 3.2.4 provádění dalších činností sjednaných v této Smlouvě;

příčemž tato plnění se považují za součást Služby provozu a cena za poskytování těchto činností a výstupů je zahrnuta v ceně Služby provozu.

- 3.3 Služba provozu a Ad hoc služba jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu uvedenou v čl. 9 této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle této Smlouvy, a to bez jakéhokoliv dalšího nároku na další peněžité plnění nad rámec této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Službu provozu je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Ad hoc služba bude poskytována v době účinnosti této Smlouvy na základě požadavků Objednatele vznesených postupem podle čl. 5 Smlouvy. Objednatel je oprávněn vznést požadavek na provedení Migrace v době trvání účinnosti této Smlouvy, nejpozději však měsíc před ukončením doby trvání účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele, další pracoviště Objednatele a sídlo Poskytovatele.

5. OBJEDNÁVÁNÍ AD HOC SLUŽBY

- 5.1 Ad hoc služba bude objednávána dle následujícího postupu:
 - 5.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy vznést předběžný požadavek na poskytování Ad hoc služby. V případě doručení předběžného požadavku Poskytovateli ve standardní provozní době systému (tj. v pracovních dnech od 8:00 do 17:00), se Poskytovatel zavazuje zareagovat do 90 minut (počítá se pouze čas v pracovních dnech od 8:00 do 17:00). Reakcí se rozumí prokazatelné zahájení poskytování součinnosti při řešení definovaného problému včetně sdělení postupu řešení a/nebo návrhu termínu jeho vyřešení. V případě, že to Objednatel bude vyžadovat, bude součástí sdělení Poskytovatele rovněž informace o rozsahu člověkohodin Ad hoc služby potřebné ke splnění předběžného požadavku Objednatele.
 - 5.1.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy vznést u Poskytovatele závazný požadavek na poskytnutí Ad hoc služby (dále jen „**Požadavek na změnu**“ nebo „**Požadavek**“) a Poskytovatel je povinen poskytovat objednané plnění dle Požadavku na změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
 - 5.1.3 Každý Požadavek na změnu bude zásadně obsahovat následující náležitosti:
 - a) bližší specifikace plnění, které je objednáváno, přičemž Objednatel je rovněž oprávněn stanovit akceptační kritéria;
 - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - c) vymezení počtu člověkohodin, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

- 5.1.4 V případě, že Požadavek na změnu neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.1.3 nebo je v rozporu s touto Smlouvou nebo z jiného objektivního důvodu nemůže být plnění dle Požadavku poskytnuto, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na změnu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku, které jsou v rozporu s touto Smlouvou nebo uvedení objektivního důvodu, proč nemůže být plnění dle Požadavku poskytnuto, a to nejpozději do dvou pracovních dnů po doručení Požadavku Poskytovateli. V případě, že Požadavek na změnu nebude v této lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzen nebo Poskytovatel Požadavek na změnu písemně potvrdí, je Požadavek na změnu považován za řádně přijatý a závazný. K pozdějšímu odmítnutí Požadavku nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Požadavkem.
- 5.2 Objednatel není povinen vystavit byt jediný Požadavek na změnu dle odst. 5.1.2 Smlouvy. Poskytovatel není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služby sjednaný daným Požadavkem. Rozsah člověkohodin Ad hoc služby čerpaných v rámci Požadavku na změnu nepřekročí rozsah stanovený v Požadavku na změnu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Celkový počet člověkohodin, který může být za celou dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatelem spotřebován na poskytování Ad hoc služby nesmí být vyšší než 800 člověkohodin. Objednatel není oprávněn uplatnit u Poskytovatele Požadavek na změnu, kterým by došlo nebo zjevně mohlo dojít k překročení tohoto maximálního objemu člověkohodin.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel se jakožto osoba jednající s odbornou péčí zavazuje:
- 6.1.1 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 6.1.2 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;
- 6.1.3 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat předmět plnění tak, aby veškeré výstupy v plném rozsahu odpovídaly:
- 6.2.1 zákonu č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů;
- 6.2.2 nařízení vlády č. 397/2009 Sb., o informačním systému výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, ve znění případných pozdějších předpisů;
- 6.2.3 zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a jeho prováděcích

předpisům; výstupy Služeb musí zejména odpovídat bezpečnostním opatřením zavedeným a prováděným Objednatelům podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů. Poskytovatel je dále povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel mohl řádně zavádět a provádět bezpečnostní opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcích předpisů, naplňovat právní povinnosti stanovené tímto zákonem, a jeho prováděcími předpisy, a naplňovat povinnosti uložené Objednateli na základě tohoto zákona. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností podle tohoto odst. 6.2.3 Smlouvy jsou součástí ceny za Službu provozu podle odst. 9.1 Smlouvy.

- 6.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 6.000.000 Kč za rok, výše spoluúčasti Poskytovatele nesmí být vyšší než 10 % a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje pravidelně v písemné formě vypracovávat a doručovat Objednateli přehledné a úplné výkazy o výsledcích poskytování Služeb (dále jen „**Výkazy**“). Výkazy budou vypracovávány vždy za kalendářní měsíc. Z Výkazů bude jednoznačně zřejmé, zda byla Služba provozu poskytována ve stanovených parametrech, zejména zda byla po celou dobu poskytování dodržena kvalitativní úroveň plnění stanovená prostřednictvím parametrů uvedených v přílohách této Smlouvy, zejména příloze č. 1 a příloze č. 3 této Smlouvy Service Level Agreement, dále jen „**SLA**“), přičemž jednotlivými parametry se rozumí zejména dostupnost systému, dodržování lhůt pro zahájení odstraňování vad a odstranění vad a dále bude podrobně popsán průběh plnění Služby provozu za sledované období. Výkazy budou dále obsahovat seznam Ad hoc služeb dokončených a akceptovaných Objednatelům v daném kalendářním měsíci, a to včetně počtu člověkohodin či jiných jednotek pracnosti. Ad hoc služby akceptované s výhradou budou uvedeny ve Výkazu zpracovaném za měsíc, ve kterém došlo k odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu. Výkazy za měsíc, ve kterém byla provedena Migrace, budou obsahovat údaj o provedené Migraci. Výkaz musí být Objednateli doručen nejpozději pátý den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je Výkaz vyhotoven. Objednatel je povinen Výkaz ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Neschválí-li Objednatel ve stanovené lhůtě Výkaz, zahájí smluvní strany jednání o bezodkladném vyřešení připomínek Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje provozovat IS VaVal na technickém prostředí Poskytovatele, na kterém je IS VaVal provozován ke dni uzavření této Smlouvy (dále jen „**Stávající technické prostředí**“), do doby řádného provedení první Migrace dle čl. 8 Smlouvy. Součástí Stávajícího technického prostředí je veškerý nezbytný hardware, veškerý nezbytný software a veškerá nezbytná infrastruktura. Poskytovatel se zavazuje udržovat Stávající technické prostředí v technickém a

právním stavu umožňujícím plnění předmětu a účelu této Smlouvy. Veškeré náklady Poskytovatele na správu, údržbu a provoz Stávajícího technického prostředí jsou započteny v ceně za poskytování Služby provozu dle odst. 9.1 a Poskytovateli nevzniká v souvislosti se správou, údržbou a provozem Stávajícího technického prostředí žádný nárok na jakékoli další plnění Objednatele. Závazek Poskytovatele dle tohoto odstavce trvá nejdéle do 30. 9. 2016.

- 6.6 Poskytovatel nese odpovědnost za parametry jeho Služeb a IS VaVal v rozsahu jeho povinností plynoucích z této Smlouvy. Poskytovatel nese odpovědnost zejména za vady IS VaVal, nedostupnost IS VaVal a další parametry IS VaVal způsobené Stávajícím technickým prostředím IS VaVal po dobu, po kterou zajišťuje Stávající technické prostředí. Poskytovatel neodpovídá za vady IS VaVal, nedostupnost IS VaVal a další parametry IS VaVal způsobené technickým prostředím zajišťovaným Objednatelem nebo třetí osobou na základě pověření Objednatele.

7. AKCEPTACE SLUŽEB DLE TÉTO SMLOUVY

- 7.1 Akceptační procedury zahrnují ověření, zda dané plnění vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to zejména porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací dle této Smlouvy, resp. dle příslušného Požadavku.
- 7.2 Bude-li v rámci plnění dle této Smlouvy poskytnut dokument, bude akceptován podle akceptační procedury upravené v odst. 7.3, nestanoví-li Objednatel jinak. Zdrojové kódy poskytnuté v rámci plnění dle této Smlouvy budou předávány podle procedury upravené v odst. 7.4. Jestliže výsledkem poskytování Ad hoc služby bude dílo spočívající v úpravách IS VaVal nebo jeho částí nebo dílo spočívající v doplnění IS VaVal (dále jen „Dílo“), proběhne akceptace takového výsledku poskytování Ad hoc služby podle odst. 7.5 Smlouvy.
- 7.3 Akceptace dokumentů:
- 7.3.1 Poskytovatel předá Objednateli první verzi dokumentu ve lhůtě stanovené podle této Smlouvy.
- 7.3.2 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 7.3.1 do deseti pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této lhůty Poskytovateli, že k první verzi dokumentu nemá žádné výhrady nebo připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatelem převzatou a akceptovanou. V opačném případě se první verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace první verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než pět pracovních dnů a Poskytovatel se zavazuje předmětné výhrady ve stanovené lhůtě odstranit.
- 7.3.3 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu dle odst. 7.3.2, přičemž nedojde k akceptaci s výhradou, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.

- 7.3.4 Na akceptaci druhé a další verze dokumentu se přiměřeně použijí odst. 7.3.2 až 7.3.3.
- 7.3.5 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu dle předchozích odstavců potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu. Akceptační protokol může mít formu doložky nebo přílohy k dokumentu, který je předmětem akceptace.
- 7.3.6 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.
- 7.4 Předání zdrojových kódů:
- 7.4.1 V případě, že Poskytovatel předá Objednateli komentované zdrojové kódy, Objednatel potvrdí převzetí zdrojových kódů podpisem předávacího protokolu. V případě, že Objednatel zjistí po nabytí zdrojových kódů jejich chybnost nebo nekompletnost, zavazuje se Poskytovatel předmětné vady odstranit v souladu s požadavky Objednatele, přičemž tato povinnost trvá v době trvání této Smlouvy a dále 12 měsíců po ukončení její účinnosti.
- 7.5 Akceptace Díla:
- 7.5.1 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění poskytnutých dle této Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě a Požadavku a eventuálně s akceptačními kritérii uvedenými v Požadavku, jsou-li v Požadavku akceptační kritéria uvedena. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel příslušné plnění akceptuje s výhradami. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. V případě akceptace s výhradou bude v akceptačním protokolu uvedena doba, ve které je Poskytovatel povinen odstranit vady, jejichž existence byla důvodem pro výhrady akceptace. Součástí akceptačního protokolu musí být rozpis provedených činností a přehled člověkohodin skutečně spotřebovaných na poskytnutí daného plnění, jde-li o plnění poskytované jako Ad hoc služba.
- 7.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

- 7.7 Plnění Poskytovatele podléhající akceptaci dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 7. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se závazek Poskytovatele považuje za splněný.

8. MIGRACE

- 8.1 Na základě písemného požadavku Objednatele provede Poskytovatel Migraci IS VaVal do technického prostředí zajištěného Objednatelem. V požadavku podle předchozí věty Objednatel popíše umístění a parametry tohoto technického prostředí (dále jen „**Cílové technické prostředí**“). Poskytovatel je povinen do tří (3) pracovních dnů po doručení požadavku sdělit Objednateli své námitky k Cílovému technickému prostředí, jinak se má za to, že Cílové technické prostředí je v plném rozsahu způsobilé pro provoz IS VaVal a případné náklady spojené s přizpůsobením Cílového technického prostředí jdou k tíži Poskytovatele.
- 8.2 Migraci IS VaVal do Cílového technického prostředí provede Poskytovatel do deseti pracovních dnů ode dne doručení požadavku podle odst. 8.1. této Smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiné lhůtě, a to zejména s ohledem na vlastnosti Cílového technického prostředí. Součástí závazků Poskytovatele je provedení funkční kopie IS VaVal aktuální k datu zahájení Migrace a její předání Objednateli.
- 8.3 Závazek Poskytovatele provést Migraci IS VaVal do Cílového technického prostředí se považuje za splněný poté, co Objednatel potvrdí řádné provedení Migrace podpisem akceptačního protokolu.
- 8.4 Objednatel je oprávněn vznést požadavek na Migraci dle odst. 8.1 nejvýše dvakrát za dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel není povinen vyčerpat maximální počet požadavků na provedení Migrace.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena za Službu provozu bude hrazena měsíčně paušální částkou ve výši ve výši [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč. Celková cena za Službu provozu za 30 měsíců činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč. Tato celková cena za Službu provozu je nejvýše přípustná cena za poskytování Služby provozu a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele s poskytováním Služby provozu a s plněním předmětu Služby provozu.
- 9.2 Celková maximální cena za Ad hoc službu za celou dobu účinnosti této Smlouvy aplikovatelná v případě vyčerpání maximálního sjednaného počtu 800 člověkohodin je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč.
- 9.3 Cena za každé poskytnutí Ad hoc služby je součinem rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkohodinách a ceny za člověkohodinu poskytování Ad hoc služby. Objednatel není povinen objednat Ad hoc službu v žádném minimálním rozsahu. Cena za člověkohodinu poskytování Ad hoc služby je smluvními stranami dohodnuta ve výši [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí

[DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč.

- 9.4 Cena za provedení Migrace se sjednává ve výši ve výši [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč, a to za každé jednotlivé provedení Migrace. Celková maximální cena za provedení Migrace (2 krát) dle této Smlouvy se sjednává ve výši [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč. Cena za provedení Migrace bude hrazena dle skutečného počtu provedených Migrací.
- 9.5 Celková maximální cena za poskytování všech Služeb a veškerého plnění dle této Smlouvy nepřekročí částku odpovídající součtu (i) celkové ceny za Službu provozu za 30 měsíců, (ii) celkové maximální ceny za Ad hoc službu a (iii) celkové maximální ceny za Migrace (2 krát) dle této Smlouvy, přičemž činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč bez DPH, sazba DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] %, výše DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč a cena včetně DPH činí [DOPLNÍ ZÁJEMCE] Kč. Tato celková maximální cena je nejvýše přípustná cena za poskytování Služeb a veškerého plnění dle této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb a veškerého plnění dle této Smlouvy.
- 9.6 Cena Služeb bude Objednatelům Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vyhotoveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytování Služeb za kalendářní měsíc po odsouhlasení Výkazu, který se vztahuje k příslušnému měsíci, Objednatelům. Pokud byla Služba provozu poskytována v rozsahu odpovídajícímu pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny. Cena Ad hoc služby bude účtována v rámci faktury vystavené za měsíc, ve kterém došlo k akceptaci příslušné Ad hoc služby. Cena za provedení Migrace bude účtována v rámci faktury vystavené za měsíc, ve kterém došlo k řádnému ukončení a akceptaci provedení Migrace.
- 9.7 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na dvacetjedna (21) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad (tj. fakturu) Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 9.8 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, název a číslo této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohami faktury budou vždy Objednatelům schválené Výkazy a budou-li v rámci faktury účtovány i Ad hoc služby nebo služby Migrace, budou přílohou faktury i akceptační protokoly vystavené v kalendářním měsíci, ke kterému se vztahuje vystavená faktura.

- 9.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 9.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.12 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

10. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

- 10.1 Poskytovatel poskytuje k plnění podle této Smlouvy, která podléhají akceptaci podle odst. 7.3, 7.5 nebo 8.3, záruku za jakost v trvání 30 měsíců ode dne akceptace takového plnění; pro případy plnění dle odst. 7.4 se za záruční dobu považuje doba, po kterou je Poskytovatel povinen odstraňovat vady, uvedená v odst. 7.4 této Smlouvy (dále jen „záruční doba“). V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě nebo v příslušném Požadavku nebo požadavku na provedení Migrace dle odst. 8.1 Smlouvy a budou bez jakýchkoliv vad. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.
- 10.2 Poskytovatel je povinen odstraňovat vady plnění zjištěné Objednatelem, nebo zjištěné v rámci vlastní činnosti. Vady jsou podle své závažnosti klasifikovány dle přílohy č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady ve lhůtě pro zahájení odstraňování vady uvedené v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen odstraňovat vady ve lhůtě dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 10.3 Ustanoveními uvedenými v tomto čl. 10 Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele, které jsou předmětem Služby provozu.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 11.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy budou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Spolu s movitými věcmi poskytuje Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 30 měsíců ode dne jejich předání Objednateli, přičemž odstraňování vad v záruční době se bude řídit postupem dle čl. 10 této Smlouvy.
- 11.2 Bude-li součástí plnění podle této Smlouvy nebo výsledkem činnosti Poskytovatele, včetně subdodavatelů (v tom případě je Poskytovatel povinen zajistit pro Objednatele příslušná nevýhradní licenční oprávnění), prováděné dle této Smlouvy, předmět používající ochrany autorského díla podle § 2 zákona autorského zákona

(dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Poskytovatelem Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Licence se sjednává jako opravňující, tj. Objednatel není povinen ji využít. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.

- 11.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli do 10 pracovních dnů od doručení jeho výzvy veškeré aktuální zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat a vést. Poskytnutí aktualizovaných zdrojových kódů nebude ze strany Objednatele vyžadováno častěji než jednou za 3 měsíce.
- 11.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 11.2 a násl. této Smlouvy. Ceny Služeb jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se neaplikují ustanovení § 1999, § 2370 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi a odstoupení obsažená v této Smlouvě.
- 11.8 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 11.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 11.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 11.11 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k autorským dílům vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných předmětu plnění této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.
- 11.12 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, je Poskytovatel povinen bezodkladně zajistit převod veškerých práv k databázi na Objednatele.

12. ÚPRAVA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ K IS VAVAI

- 12.1 Smluvní strany mají za nepochybné, že IS VaVal tvoří autorská díla vytvořená a poskytnutá Poskytovatelem nebo samostatně Českým vysokým učením technickým v Praze, se sídlem Zikova 1903/4, 166 36 Praha 6, IČO: 684 07 700 (dále jen „ČVUT“), na základě dosud uzavřených smluv s Objednatelem, přičemž se jedná zejména o smlouvy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „Autorská díla IS VaVal“). Za součást Autorských děl IS VaVal se pro účely této Smlouvy rovněž považují autorská díla vytvořená nebo poskytnutá Objednateli na základě všech dalších vztahů mezi Objednatelem a Poskytovatelem, ČVUT nebo InfoScience Praha s.r.o., se sídlem Mikšovského 822/10, 158 00 Praha 5, IČO: 27131157, které se týkají IS VaVal.
- 12.2 Práva duševního vlastnictví týkající se Autorských děl IS VaVal se v plném rozsahu nahrazují ustanoveními odst. 12.3 až 12.7 této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovateli za poskytnutí práv duševního vlastnictví podle odst. 12.3 až 12.7 této Smlouvy nevzniká nárok na žádnou odměnu za poskytnutí práv duševního vlastnictví, a to s přihlédnutím k ceně, která byla v minulosti Objednatelem uhrazena za vytvoření Autorských děl IS VaVal nebo za poskytnutí práv k jejich užití. Poskytovatel výslovně prohlašuje a Objednateli potvrzuje a ujišťuje jej, že nemá a nebude mít v souvislosti s tímto ujednáním žádných peněžitých nároků; pokud by snad takové nároky byt jen hypoteticky vznikly, pak se Poskytovatel těchto nároků vzdává.
- 12.3 Objednatel je oprávněn k neomezenému užití všech Autorských děl IS VaVal všemi známými způsoby přicházejícími v úvahu, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, a to v neomezeném množstevním a územním rozsahu, s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovým autorským dílům. Strany Smlouvy se dohodly, že Objednatel není při užívání Autorských děl IS VaVal omezen způsobem či rozsahem užívání kterékoliv části IS VaVal. Pro vyloučení pochybností se strany Smlouvy dohodly, že Objednatel není při užívání Autorských děl IS VaVal omezen ani celkovým počtem uživatelů IS VaVal nebo jeho jakékoliv části, ani počtem uživatelů současně přistupujících k IS VaVal nebo k jeho jakékoliv části, ani četností takových přístupů, ani objemem dat zpracovávaných IS VaVal, ani

jakkoli definovanou mírou složitosti struktury dat zpracovávaných IS VaVal, ani počtem svých územních pracovišť, poboček nebo jiných organizačních jednotek či podřízených organizací.

- 12.4 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití kteréhokoli Autorského díla IS VaVal kterékoliv osobě. Licence se poskytuje jako nevýhradní. Licence je poskytována jako opravňující, Objednatel tedy není povinen ji využít. Účinnost licence trvá bez omezení i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.5 Objednatel je, a to i po skončení účinnosti Smlouvy, oprávněn k jakýmkoliv modifikacím, úpravám, změnám Autorských děl IS VaVal a dle svého uvážení do těchto Autorských děl IS VaVal zasahovat, zpracovávat je do dalších autorských děl, zařazovat do databází nebo na jejich základě či s jejich použitím vytvářet nová autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
- 12.6 Objednatel je oprávněn poptávat služby údržby, podpory a rozvoje IS VaVal nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů než u Poskytovatele.
- 12.7 Oprávnění Objednatele se bez omezení týkají autorských děl ve formě zdrojových kódů, strojových kódů, přenositelných kódů (zejména *bytecode*, *CIL* apod.), jakož i dalších forem. Oprávnění Objednatele dle odst. 12.5 se bez omezení týká rovněž všech dalších souborů, knihoven, databází a počítačových programů nezbytných pro řádné provozování a využívání IS VaVal.
- 12.8 Je-li Poskytovatel v postavení pořizovatele kterékoli databáze, která je součástí IS VaVal nebo která je IS VaVal využívána, a má-li Poskytovatel k takové databázi zvláštní právo pořizovatele databáze (§ 90 a násl. autorského zákona), dohodly se strany této Smlouvy, že toto právo se okamžikem účinnosti Smlouvy převádí na Objednatele. Není-li taková databáze Objednateli přístupná jako součást IS VaVal, je Poskytovatel povinen bezodkladně poskytnout Objednateli úplnou kopii této databáze v otevřeném formátu.
- 12.9 Smluvní strany se dohodly, že veškeré další součásti IS VaVal, které nejsou autorskými díly, se převádí do výlučného vlastnictví Objednatele.

13. ZDROJOVÝ KÓD IS VAVAI A DOKUMENTACE

- 13.1 Poskytovatel je do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy povinen předat Objednateli řádně komentovaný a úplný zdrojový kód ke všem součástem IS VaVal ve stavu aktuálním k okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Zdrojový kód IS VaVal**“). Současně se Zdrojovým kódem IS VaVal poskytne Poskytovatel Objednateli Dokumentaci IS VaVal dle odst. 13.3 Smlouvy.
- 13.2 Zdrojový kód IS VaVal je Poskytovatel povinen předat v elektronické podobě, v otevřených formátech, nezakódovaný, bez ochrany proti čtení či zápisu. Zdrojový kód IS VaVal bude zaručovat možnost ověření, že Zdrojový kód IS VaVal je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionalit IS VaVal. Zdrojový kód IS VaVal bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód Systému IS VaVal“.
- 13.3 Obsahové náležitosti Dokumentace IS VaVal, kterou je Poskytovatel povinen předat Objednateli, jsou podrobně vymezeny v příloze č. 2 Smlouvy. Dokumentace IS VaVal

musí být Poskytovatelem vyhotovena a průběžně udržována v takovém rozsahu a míře detailu, aby kdykoliv umožňovala překlad, implementaci, provoz a rozvoj IS VaVal třetí osobou.

- 13.4 Poskytnutí Zdrojového kódu IS VaVal podléhá akceptaci dle odst. 7.4 této Smlouvy. Poskytnutí Dokumentace IS VaVal podléhá akceptaci dle odst. 7.3 této Smlouvy.
- 13.5 Poskytovatel je nejpozději 12 měsíců před skončením účinnosti Smlouvy povinen předat Objednateli dokumentaci správce IS VaVal, která bude obsahovat zejména technický popis IS VaVal, podrobný popis pravidelných i nepravidelných úkonů nezbytných pro udržení chodu IS VaVal, podrobný popis postupů zálohování IS VaVal a jeho databáze, podrobný popis postupů aktualizace součástí IS VaVal a software třetích stran, jakož i podrobný popis procedur obnovy systémů v případě závad a havárií (dále jen „**Dokumentace správce IS VaVal**“). Účelem Dokumentace správce IS VaVal je takový popis IS VaVal a postupů při zajišťování jeho provozu, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy dle odst. 2.1.7.
- 13.6 Poskytnutí Dokumentace správce IS VaVal podléhá akceptaci dle odst. 7.3. této Smlouvy Objednatel je zejména oprávněn vznášet připomínky a požadavky na doplnění Dokumentace správce IS VaVal, které směřují k naplnění jejího účelu dle odst. 2.1.7. této Smlouvy.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 14.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 14.2 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získal od Objednatele a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 se nepovažují:
 - 14.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 14.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 14.3.3 subdodavatelé Poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu.
- 14.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a

ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 14.5 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele a Poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Poskytovatel se zároveň zavazuje nepoužít důvěrné informace jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.6 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které se Poskytovatel dozvěděl v souvislosti s plněním této Smlouvy, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by mohlo Objednateli způsobit újmu.
- 14.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 14 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 14.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 14.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 14.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 14.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 14.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 14.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 14.9.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě.
- 14.10 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků a dále smluvní strany prohlašují, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit:
- 14.10.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,

14.10.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění a

14.10.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.

- 14.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 17.2.5 Smlouvy.
- 14.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 14 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 14.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích dodatků byla v plném rozsahu zveřejněna Objednatelem.

15. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná smluvní strana již byla v prodlení.

- 15.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 15.7 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

16. SANKCE

- 16.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží smlouvené lhůtu pro odstranění vady nebo nedodrží lhůtu, ve které je třeba zahájit odstraňování vady ve smyslu přílohy č. 3 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:
- 16.1.1 500 Kč za každou hodinu prodlení se splněním smlouvené lhůty pro odstranění vady A nebo lhůty, ve které je třeba zahájit odstraňování vady A;
 - 16.1.2 200 Kč za každou hodinu prodlení se splněním smlouvené lhůty pro odstranění vady B nebo lhůty, ve které je třeba zahájit odstraňování vady B;
 - 16.1.3 1000 Kč za den prodlení se splněním smlouvené lhůty pro odstranění vady C nebo lhůty, ve které je třeba zahájit odstraňování vady C.
- Uvedené se uplatní v případě porušení lhůt pro odstranění vad hlášených v rámci Služby provozu i v rámci záruční reklamace.
- 16.2 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout výstup Ad hoc služby v termínu stanoveném v Požadavku na změnu, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout Zdrojový kód IS VaVal nebo Dokumentaci IS VaVal dle čl. 13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.4 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout Dokumentaci správce IS VaVal dle čl. 13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.5 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti provést Migraci IS VaVal dle čl. 8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.6 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 11.3 této Smlouvy poskytnout Objednateli do 10 dnů od doručení jeho výzvy veškeré aktuální zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení déle než 30 dnů, má Objednatel právo sestavit tyto zdrojové kódy formou reverzního inženýrství, přičemž Poskytovatel bude mít povinnost uhradit Objednateli veškeré náklady s touto činností související.

- 16.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost poskytnout Objednateli práva duševního vlastnictví v souladu se specifikací podle čl. 11 a/nebo čl. 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé zjištěné porušení takové povinnosti. Předchozí věta se nevztahuje na případy porušení povinnosti dle odst. 11.3 této Smlouvy uvedené v odst. 16.6 této Smlouvy.
- 16.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat v celém rozsahu náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této Smlouvy.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Tato Smlouva nabývá účinnosti 1. 6. 2016. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 30 měsíců.
- 17.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 17.2.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek celého systému IS VaVal či jeho podstatné části; nebo
 - 17.2.2 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek celého systému IS VaVal či jeho podstatné části; nebo
 - 17.2.3 Poskytovatel je v prodlení s plněním své povinnosti (včetně povinnosti odstranit vadu) déle než 15 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 17.2.4 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
 - 17.2.5 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 17.2.6 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona);
 - 17.2.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému bytí jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
 - 17.2.8 Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu dle odst. 6.3 této Smlouvy.
- 17.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 17.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů; nebo
 - 17.3.2 Objednatel podstatně poruší tuto Smlouvu,
- a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta

nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

- 17.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 17.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Udělení veškerých práv duševního vlastnictví Objednateli dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.
- 17.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že na tuto Smlouvu se nevztahuje ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZVZ.
- 18.2 Účastníci této Smlouvy na straně Poskytovatele jsou z této Smlouvy zavázáni společně a nerozdílně.
- 18.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- příloha č. 1: Podrobné vymezení Služby provozu a Ad hoc služby
 - příloha č. 2: Obsahové náležitosti technické dokumentace IS VaVal
 - příloha č. 3: Klasifikace vad
 - příloha č. 4: Smlouvy IS VaVal
- 18.4 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V _____ dne __.__._____

Poskytovatel

V _____ dne __.__._____

.....
Česká republika – Úřad vlády ČR

[doplní zadavatel při podpisu smlouvy]

.....
[DOPLNÍ ZÁJEMCE]

[DOPLNÍ ZÁJEMCE]

Příloha č. 1

Podrobné vymezení Služby provozu a Ad hoc služby

1. Služba provozu

- 1.1 Služba provozu spočívá v povinnosti Poskytovatele aktivně, tj. z vlastního podnětu, vykonávat vše, co je nezbytné pro zajištění řádného, nepřetržitého a bezchybného provozu IS VaVal a pro zajištění jeho dostupnosti, jakož i integrity dat zpracovávaných IS VaVal a vysoké úrovně bezpečnosti informací/dat zpracovávaných IS VaVal.
- 1.2 Předmětem Služby provozu je rovněž odstraňování vad IS VaVal v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady ve lhůtě pro zahájení odstraňování vady uvedené v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen odstraňovat vady ve lhůtě dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 1.3 Předmětem Služby provozu je zajištění podpory provozu všech modulů IS VaVal, tj. zejména zajišťování služeb 2. a 3. úrovně podpory¹ při řešení uživatelských požadavků a při odstraňování problémů a výpadků provozu IS VaVal nebo jeho funkcí. Pro účely této Smlouvy se IS VaVal rozumí databázová a aplikační vrstva vč. všech případných rozhraní a klientských prostředí s výjimkou standardních aplikací (webový prohlížeč jako prostředí pro zobrazení aplikace pomocí tenkého klienta, atp.). Po dobu trvání povinnosti Poskytovatele zajišťovat Stávající technické prostředí se IS VaVal rozumí i Stávající technické prostředí. Objednatel zajistí 1. úroveň podpory vlastními pracovníky či jím pověřenou třetí stranou, pracovníci 1. úrovně podpory budou mít přístup k aplikaci pro hlášení a sledování incidentů a požadavků provozované Poskytovatelem podle následujícího bodu.
- 1.4 Součástí Služby provozu je povinnost Poskytovatele zajistit přístup k aplikaci pro hlášení a sledování incidentů a požadavků (ticketing system) dostupné prostřednictvím sítě internet, vést v této aplikaci evidenci veškerých incidentů a požadavků Objednatele včetně informací o nahlášení, zpracování a vyřešení jednotlivých incidentů a požadavků. V rámci aplikace bude rovněž možné generovat podrobné výstupy pro potřeby reportingu a sledování plnění SLA a zpracování Výkazů ve smyslu odst. 6.4 této Smlouvy.
- 1.5 Minimální dostupnost systému je 95 %, tj. souhrnná doba výpadků IS VaVal může činit nejdéle 5 % standardní provozní doby IS VaVal v daném měsíci.

¹ 1. **úroveň** podpory představuje základní bod, na který se obracejí koncoví uživatelé a klíčoví uživatelé se svými žádostmi o podporu, s hlášeními problémů při práci v systému IS VaVal, se svými požadavky na práci a změny v systému IS VaVal. Úkolem první úrovně podpory je evidencí hlášených problémů a podpora uživatelů při užití systému IS VaVal, složitější požadavky a problémy předává dále na 2. a 3. úroveň podpory. Není-li určitá činnost výslovně označena jako součást první úrovně podpory, nepovažuje se daná činnost za součást první úrovně podpory. V případě vzniku pochybností o tom, zda se určitá činnost považuje za první úroveň podpory, platí, že předmětná činnost se za součást první úrovně podpory nepovažuje.

2. **úroveň podpory** v návaznosti na požadavky na řešení (hlášení, tikety), které obdržela 1. úroveň podpory, zajišťuje vyřešení těchto požadavků a následné předání informace o vyřešení zpět uživateli.

3. **úroveň podpory** zajišťuje konsultační služby expertů v případech, kdy není v silách pracovníků 2. úrovně podpory problém či požadavek vyřešit.

- 1.6 Standardní provozní doba IS VaVal je v pracovních dnech od 8:00 do 17:00.
- 1.7 Odstraňování vady systému IS VaVal nahlášených Objednatelům bude probíhat v souladu s postupem dle přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 1.8 Pokud poskytování této služby v kterémkoli okamžiku vyvolá potřebu úpravy jakékoliv části uživatelské dokumentace nebo potřebu úpravy technické dokumentace, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v souladu s touto Smlouvou uživatelskou, resp. technickou dokumentaci v novém znění, a to ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů.

2. Ad hoc služba

- 2.1 Předmětem Ad hoc služby je poskytování služeb odborných konzultantů Poskytovatele spočívající zejména v provádění zákaznických úprav, rekonfigurací a parametrizací IS VaVal a dále provádění plnění, která jsou Díly dle Smlouvy.
- 2.2 Ad hoc služba bude poskytována tak, aby počet člověkohodin, které Poskytovatel spotřebuje na její poskytnutí, nepřekročil objem člověkohodin stanovený v příslušném Požadavku. Pokud vznikne objektivní potřeba takto stanovený objem člověkohodin překročit, musí o tom Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomit Objednatele. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn pokračovat v poskytování Ad hoc služby teprve po souhlasu Objednatele. Poskytovatel tím však v žádném případě není oprávněn překročit sjednaný maximální objem člověkohodin, které lze spotřebovat na poskytování Ad hoc služby.
- 2.3 Poskytovatel je povinen vyrozumět Objednatele o vyčerpání 700 člověkohodin Ad hoc služby dle této Smlouvy a dále je povinen upozornit Objednatele v případě, že by Objednatel uplatnil Požadavek na poskytnutí množství člověkohodin, které by znamenalo překročení celkového počtu 800 člověkohodin Ad hoc služby dle této Smlouvy.
- 2.4 Pokud je předmětem Ad hoc služby poskytování služeb odborných konzultantů Poskytovatele, platí pro poskytování Ad hoc služby následující podmínky:
 - 2.4.1 reakční doba na předběžný požadavek doručený Poskytovateli ve standardní provozní době IS VaVal je 90 minut (která běží v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin), přičemž reakcí se rozumí prokazatelné sdělení postupu řešení a návrhu termínu jeho vyřešení. V případě doručení předběžného požadavku mimo standardní provozní dobu IS VaVal začíná reakční doba běžet v okamžiku nejbližšího zahájení standardní provozní doby IS VaVal;
 - 2.4.2 reakční doba na Požadavek je stanovena v odst. 5.1.4 Smlouvy;
 - 2.4.3 Požadavek na poskytnutí této služby mimo standardní provozní dobu IS VaVal (která běží v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin) musí být Poskytovateli doručen nejméně dva (2) pracovní dny předem.
- 2.5 Pokud je předmětem Ad hoc služby provedení Díla, Poskytovatel současně:
 - 2.5.1 Dílo řádně implementuje do produkčního prostředí IS VaVal; a
 - 2.5.2 poskytne řádně komentované a úplné zdrojové kódy Díla v otevřeném formátu, jakož i další nezbytné součásti (konfigurační soubory, knihovny apod.); a
 - 2.5.3 poskytne aktualizaci Dokumentace IS VaVal.

Příloha č. 2

Obsahové náležitosti Dokumentace IS VaVal

1. Provozní dokumentace IS VaVal musí obsahovat alespoň následující:

- 1.1 uživatelská dokumentace pro všechny role v IS VaVal;
- 1.2 administrátorská dokumentace.

2. Technická dokumentace IS VaVal musí obsahovat alespoň následující:

- 2.1 dokumentace všech zdrojových kódů IS VaVal včetně úplného popisu všech potřebných knihoven;
- 2.2 dokumentace struktury databáze IS VaVal včetně popisu vazeb mezi částmi databáze IS VaVal, včetně identifikace primárních klíčů a vazeb na data uložená mimo databázi;
- 2.3 datový model, datový slovník;
- 2.4 konceptuální modely IS VaVal;
- 2.5 popis systému číslování verzí (release) IS VaVal;
- 2.6 popis rozhraní IS VaVal pro interakci s ostatními systémy;
- 2.7 popis vývojových prostředí, včetně jejich konfigurace, nezbytných pro překlad a implementaci IS VaVal, včetně podrobného popisu procesu překladu a sestavení (build) IS VaVal a včetně případných sestavovacích skriptů (build scripts);
- 2.8 popis běhových prostředí, včetně jejich konfigurace, nezbytných pro běh IS VaVal - zejména databázového serveru, aplikačního server, http serveru;
- 2.9 popis podporovaných prohlížečů (web) a případných modulů plug-in, které je nezbytné instalovat do těchto prohlížečů;
- 2.10 dokumentace konfigurace hardware a software třetích stran, zejména operačních systémů, databázových strojů aj., včetně uvedení hardwarových nároků;
- 2.11 popis testovacích scénářů pro testování verzí (release) IS VaVal po jejich překladu a sestavení (build).

Příloha č. 3
Klasifikace vad

Vada	Typ vady podle jejího dopadu	Lhůta pro odstranění vady	Lhůta, ve které je třeba zahájit odstraňování vady	Maximální počet vad za kalendářní měsíc
A	Vada, která způsobuje významné omezení funkčnosti celého IS VaVal nebo naprostou nefunkčnost některé části IS VaVal	Do 24 hodin	90 minut	2
B	Vada, která způsobuje částečnou nefunkčnost nebo významné omezení funkčnosti některé části IS VaVal	Do 48 hodin	90 minut	5
C	Vada, která způsobuje méně významné omezení funkčnosti některé části IS VaVal a další vady, které nelze klasifikovat jako vady typu A nebo vady typu B	Do 5 dnů	následující pracovní den	10

Lhůty začínají běžet od nahlášení vady Objednatelem Poskytovateli (nahlášením vady se rozumí zejména předání vady pracovníky zajišťujícími podporu 1. úrovně Poskytovateli prostřednictvím ticketing systému), není-li stanoveno jinak. V případě nahlášení vady mimo standardní provozní dobu IS VaVal (která běží v pracovních dnech od 8:00 do 17:00) se za okamžik nahlášení vady považuje nejbližší následující okamžik zahájení standardní provozní doby IS VaVal. Lhůta pro zahájení odstraňování vady a lhůta pro odstranění vad běží i mimo standardní provozní dobu IS VaVal.

Příloha č. 4
Smlouvy IS VaVal

1. Přehled smluv:

- 1.1 smlouva o dodávce služeb č. 12/121-0 uzavřená dne 29. 8. 2012 mezi Objednatelem a ČVUT;
- 1.2 smlouva o dodávce služeb č. 12/072-0 uzavřená dne 23. 5. 2012 mezi Objednatelem a Poskytovatelem;
- 1.3 smlouva o dodávce služeb č. 11/146-0 uzavřená dne 27. 12. 2011 mezi Objednatelem a ČVUT;
- 1.4 smlouva o dodávce služeb č. 08/332-0 uzavřená dne 31. 10. 2008 mezi Objednatelem a ČVUT;
- 1.5 smlouva o dodávce služeb č. 08/305-0 uzavřená dne 21. 10. 2008 mezi Objednatelem a ČVUT, včetně dodatku č. 08/305-1 uzavřeného dne 8. 10. 2010;
- 1.6 licenční smlouva č. 08/306-0 uzavřená dne 21. 10. 2008 mezi Objednatelem a ČVUT;
- 1.7 smlouva o poskytnutí podpory na programový projekt číslo MS20042007 č. 04/156-0 uzavřená dne 27. 10. 2004 mezi Objednatelem a ČVUT, včetně dodatku č. 1/2005 uzavřeného dne 31. 10. 2005;
- 1.8 smlouva na zajištění provozu informačního systému výzkumu a vývoje č. 04/146-0 uzavřená dne 22. 10. 2004 mezi Objednatelem a ČVUT.