

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1
veřejné zakázky malého rozsahu

„Podpora při správě zařízení Palo Alto Networks“

Zadavatel obdržel dne 26.04.2021 prostřednictvím profilu zadavatele žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, které tímto obdobně dle § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje.

Dotaz č. 1:

V čl. I., odst. 1 smlouvy je definován předmět smlouvy, a to následovně:

„Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou podporu při správě zařízení Palo Alto Networks (dále jen „zařízení“), a to v následujícím rozsahu:

- a) konzultace,*
- b) řešení problémů a odstraňování závad,*
- c) profylaktické prohlídky a*
- d) změny konfigurace;*

(dále jen „technická podpora“),

Dodavatel by si rád pro odstranění veškerých pochybností potvrdil, že součástí technické podpory dle písm. b) řešení problému a odstraňování závad není zajištění supportu výrobce a support výrobce na celou dobu plnění této smlouvy si zajistí zadavatel mimo tuto smlouvu a dodavateli umožní přímou komunikaci s výrobcem zařízení.

Pokud má být součástí předmětu plnění i zajištění supportu výrobce, jakým způsobem bude zadavatel postupovat v případě ukončení smlouvy dle čl. IX., odst. 1. a 2.?

Dodavatel nakoupí podporu výrobce na celou dobu plnění smlouvy, tedy na 48 měsíců, ale zadavatel bude dodavateli tuto cenu platit rozpočtenou v měsíčních částkách. Pokud by zadavatel tedy smlouvu ukončil před uplynutím 48 měsíců, doplatí dodavateli cenu za podporu, kterou dodavatel nakoupil u výrobce?

Doplní zadavatel ujednání dle výše uvedeného do návrhu smlouvy?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel potvrzuje dodavateli, že podpora výrobce **není součástí** předmětu veřejné zakázky. Zadavatel si podporu u výrobce zajišťuje samostatně.

Pro upřesnění ještě zadavatel uvádí, že smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu neurčitou. Doba 48 měsíců se uvádí pouze pro účely hodnocení nabídek, ze kterého bude zadavatel vycházet při porovnávání nabídek v rámci výběrového řízení. Ve smlouvě s vybraným dodavatelem budou uvedeny jednotkové ceny, tj. fixní měsíční paušál a cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu.

Dotaz č. 2:

V čl. III., odst. 5 smlouvy je uvedena věta:

„Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nebo zahájit provádění technické podpory nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, a dále provést a dokončit požadavky technické podpory nebo odstranit vady do 3 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.“

V případě nedodržení lhůty pro vyřešení požadavku technické podpory nebo odstranění vad je dodavatel povinen dle čl. VIII., odst. 1 Smlouvy poskytnout zadavateli slevu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.

Dodatel by si rád ověřil, že za vyřešení požadavku technické podpory nebo odstranění vad se počítá delegace požadavku na support výrobce, nebo se předáním na support výrobce přestává počítat čas určený na vyřešení požadavku, resp. odstranění vad.

Přestože dodavatel vyvine maximální úsilí pro vyřešení požadavku technické podpory nebo odstranění vad, např. v krajním případě nasazením náhradního řešení (workaroundu), pro vyřešení požadavku technické podpory či odstranění vady je v některých případech nutný zásah výrobce zařízení (např. nový patch apod.). Dodavatel nemůže ovlivnit činnosti výrobce zařízení a z tohoto důvodu žádá o potvrzení dle výše uvedeného odstavce.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Zadavatel k výše uvedenému uvádí, že v případě, kdy v rámci řešení požadavku vyvstane potřeba komunikace s technickou podporou výrobce, lhůta pro vyřešení požadavku dle smlouvy se **přerušuje**, a to do doby ukončení komunikace s technickou podporou výrobce nezbytné pro vyřešení požadavku. V případě, že konkrétní požadavek může vyřešit pouze výrobce, předáním požadavku technické podpory výrobce ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 5 vzoru smlouvy se požadavek bude ze strany dodavatele **považovat za vyřešený**. Zadavatel případně může, dle čl. III. odst. 5 vzoru smlouvy, stanovit delší lhůtu pro vyřešení požadavku, a to s přihlédnutím ke konkrétní situaci.

Dotaz č. 3:

V čl. IV., odst. 1 smlouvy je uvedena věta:

„Fixní paušál za 1 měsíc zahrnuje: 4 hodiny prací (řešení problémů, změny konfigurace), dále pak veškeré konzultace a provádění profylaxe 2x ročně na max. 6 zařízení.“

Chápe dodavatel správně, že 4 hodiny prací, definované ve výše uvedeném čl. smlouvy, budou čerpány na celý předmět plnění definovaný v čl. I., odst. 1 smlouvy, tedy na konzultace, řešení problémů a odstraňování závad, profylaktické prohlídky i na změny konfigurace?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Zadavatel upřesňuje, že fixní měsíční paušál zahrnuje:

- 4 hodiny práce v rámci řešení problémů nebo změn konfigurace,
- profylaktické prohlídky prováděné 2x ročně na max. 6 zařízeních, a
- konzultace.

Profylaktické prohlídky a konzultace tak **nejsou součástí** zmíněných 4 hodin práce tak, jak je uvedeno v čl. IV odst. 1 vzoru smlouvy.

Zadavatel v souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace **neprodlužuje lhůtu k podání nabídek**, neboť má za to, že to povaha vysvětlení zadávací dokumentace nevyžaduje.

V Praze

v z. Ing. Tomáš Kučera

Ing. Jan Braunstein
ředitel Odboru informatiky