



Smlouva o poskytování služeb „Kvantitativní sběr dat pro potřeby projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“

v rámci realizace projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“,
reg.č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605 financovaného z Operačního programu zaměstnanost

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

kterou zastupuje: Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS., ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura), na základě vnitřního předpisu
se sídlem: nář. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710
kontaktní osoba: RNDr. Roman Matoušek, Ph.D., e-mail: matousek.roman@vlada.cz,
tel. 720 982 649

(dále jen „objednatel“)

a

Inboox CZ, s.r.o.

kterou zastupuje: Bc. Michaela Nesnídalová, DiS., na základě plné moci
se sídlem: Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa
IČO: 27348911
DIČ: CZ27348911
bankovní spojení: ČSOB, účet č.: 256400198/0300
kontaktní osoba: Mgr. Ladislav Buček, e-mail: ladislav.bucek@inboox.cz, tel. 777 038 343
zapsaná ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 25474

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Tato smlouva se uzavírá na základě provedeného nadlimitního zadávacího řízení veřejné zakázky sp. zn. 21620/2019-UVCR s názvem „Tematické a průřezové výzkumy pro projekt: Systémové zajištění sociálního začleňování – 4. část: „Kvantitativní sběr dat pro potřeby projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“ (dále jen „veřejná zakázka“). Veřejná zakázka je realizována jako součást projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uvedené v odst. 2 a podrobně specifikované příloze č. 1, 2, a 4 této smlouvy (dále jen „plnění“), a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést v termínech a dle požadavků stanovených touto smlouvou služby související s provedením kvantitativního sběru dat formou dotazníkového šetření pro provedení kvantitativních sběrů dat pro potřeby analýzy sociálně vyloučených lokalit. Sebraná data budou objednatelem využita k přípravě 10 výzkumných zpráv.

Poskytovatel se zavazuje, že plnění bude mít následující vlastnosti:

- a) Cílovou skupinou výběrových šetření v sociálně vyloučených lokalitách, jejichž seznam je přílohou č. 1 vzoru smlouvy, jsou zástupci/obyvatelé sociálně vyloučených lokalit, tj. osoby obvykle bydlící na adresách (ulicích, domech s č.p.) v rámci těchto obcí. Respondenti budou osoby ve věku 15 let a starší.
- b) Cílem kvantitativního sběru dat ve vyloučených lokalitách je zjištění postojů cílové skupiny k rozličným oblastem sociálního vyloučení, jako je například bydlení, zaměstnanost, sociální práce, zadluženost, zdraví, občanské soužití a další.
- c) Kvantitativní sběr dat bude probíhat formou kvantitativní dotazníkové šetření v obcích se sociálně vyloučenými lokalitami po celém území České republiky při současném dodržení předem definovaných kvótních znaků a jednotlivých časových fází. Dotazníky budou zpracovány zadavatelem.

Sběr dat proběhne dle standardních typů kvantitativních šetření, a sice standardizovaných face-to-face rozhovorů, tzv. PAPI dotazníků (face-to face rozhovorů za přítomnosti vyškolených tazatelů)

- d) obyvatelé sociálně vyloučených lokalit, tj. osoby obvykle bydlící na adresách (ulicích, domech s č. p.) v rámci těchto obcí. Respondenti ve věku 15 let a starší.
- e) Počet realizovaných šetření: 1 šetření ve 2. po sobě jdoucích fázích
- f) Výsledná velikost výběrového souboru: minimálně 2 000 respondentů
- g) Předpokládaný rozsah dotazníků: cca 100 znaků
- h) Předpokládaná struktura a obsah dotazníků: dotazník bude vycházet z dotazníků EU SILC¹ využívaných Českým statistickým úřadem, částečně upravených pro specifika příjmů a životních podmínek obyvatel sociálně vyloučených lokalit

Požadavky na dodavatele:

- spolupráce se zadavatelem na konečné podobě dotazníků, formátování dotazníků, programování a tisk finální verze dotazníků;
- konstrukce výběrového modelu zohledňující kvótní rozložení daných cílových skupin respondentů šetření;
- vyškolení zkušených tazatelů, průběžná kontrola kvality práce tazatelů, nahrávky face-to-face rozhovorů;
- pilotní ověření dotazníků na vzorku 25-30 osob v alespoň z jedné ze sociálně vyloučených lokalit ze seznamu vyloučených lokalit dle přílohy č. 1 vzoru smlouvy;
- vyhodnocení pilotní fáze, tj. zpracování stručné zprávy z pilotáže obsahující popis průběhu pilotáže, případná úprava dotazníků v návaznosti na výsledky pilotáže;
- komunikace se zadavatelem v průběhu sběru dat, průběžné informování zadavatele o případných problémech;
- kontrola a čištění sebraných dat, vyřazení nekonzistentních dotazníků, kódování dat;
- dodání vyčištěného datového souboru ve formátu xls s popisy znaků;

¹ Dostupné z https://www.czso.cz/csu/czso/papirove_dotazniky_eu_silc

- zpracování technické zprávy obsahující popis metodologie a průběh terénního šetření;
- zpracování závěrečné analytické zprávy obsahující základní analýzu sebraných dat.

Článek II. Doba, místo a způsob plnění

1. Poskytovatel je povinen plnění poskytnout a výstupy z nich předat objednateli ve lhůtách dle časového harmonogramu uvedeného v tabulce níže s tím, že plnění je rozděleno na 3 základní fáze, které jsou vždy dále členěny na 3 dílčí fáze: pilotní fáze, sběrná fáze a analytická fáze. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že doba realizace každé jednotlivé základní fáze nepřekročí 5 měsíců.

Fáze I (1. vlna sběru dat)	
Fáze Ia. (pilotní fáze) - spolupráce s objednatelem na konečné podobě dotazníků pro fázi I, formátování dotazníků, programování a tisk finální verze dotazníků; konstrukce výběrového modelu zohledňující kvótní rozložení daných cílových skupin respondentů šetření. Pilotní ověření dotazníků na vzorku 25-30 osob v alespoň z jedné ze sociálně vyloučených lokalit ze seznamu vyloučených lokalit dle přílohy č. 1 vzoru smlouvy; vyhodnocení pilotní fáze, tj. zpracování stručné zprávy z pilotáže obsahující popis průběhu pilotáže, případná úprava dotazníků v návaznosti na výsledky pilotáže.	nejpozději do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Fáze Ib. (sběrná fáze) - provedení sběru dat - 1000 dotazníků technikou výběrového šetření ve vybraných obcích z přílohy 1 této zadávací dokumentace. Provedení sběru dat musí být provedeno alespoň ve 30 obcích v 7 krajích.	nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Fáze Ic. (analytická fáze) - provedení sběru dat, kontrola a čištění sebraných dat, vyřazení nekonzistentních dotazníků, kódování dat; dodání vyčištěného datového souboru ve formátu excel a SPSS s popisy znaků; zpracování technické zprávy obsahující popis metodologie a průběh terénního šetření; zpracování analytické zprávy obsahující základní analýzu sebraných dat ve Fázi I.	nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Fáze II (2. vlna sběru dat)	
Fáze IIa. (pilotní fáze)- spolupráce s objednatelem na konečné podobě dotazníků, formátování dotazníků, programování a tisk finální verze dotazníků; konstrukce výběrového modelu zohledňující kvótní rozložení daných cílových skupin respondentů šetření. Pilotní ověření dotazníků na vzorku 25-30 osob v alespoň v jedné ze sociálně vyloučených lokalit ze seznamu vyloučených lokalit dle přílohy č. 1 vzoru smlouvy; vyhodnocení pilotní fáze, tj. zpracování stručné zprávy z pilotáže obsahující popis průběhu pilotáže, případná úprava dotazníků v návaznosti na výsledky pilotáže.	nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, s tím, že objednatel požaduje dostatečný časový odstup mezi 1. a 2. vlnou dat, alespoň 4 měsíce

Fáze IIb. (sběrná fáze) - provedení sběru dat - 1000 dotazníků technikou výběrového šetření ve vybraných obcích z přílohy 1 této zadávací dokumentace. Provedení sběru dat musí být provedeno alespoň ve 30 obcích v 7 krajích.	nejpozději do 15 měsíců dne nabytí účinnosti smlouvy
Fáze IIc. (analytická fáze) - provedení sběru dat, kontrola a čištění sebraných dat, vyřazení nekonzistentních dotazníků, kódování dat; dodání vyčištěného datového souboru ve formátu excel a SPSS s popisy znaků; zpracování technické zprávy obsahující popis metodologie a průběh terénního šetření; zpracování analytické zprávy obsahující základní analýzu sebraných dat ve Fázi II.	nejpozději do 16 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

2. Místem plnění této smlouvy je celé území České republiky. Místem předání všech výstupů plnění je objekt objednatele 4D Center na adrese Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice. Seznam sociálně vyloučených lokalit, ve kterých je poskytovatel povinen provádět kvantitativní sběr dat je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění, včetně položkového rozpočtu, je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cenu je možno měnit v případě změny právních předpisů upravujících výši sazby DPH. Poskytovatel je vždy povinen k ceně poskytovaných služeb účtovat sazbu DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy odpovídají rozsahu plnění a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady a poplatky poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním této smlouvy za všechny fáze plnění dle čl. II odst. 1 této smlouvy, tj. i činnosti a související výkony, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění vždy až po předání a schválení dílčích plnění následovně:
 - 50 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po předání a akceptaci dílčích plnění Fáze I;
 - 50 % celkové ceny plnění uvedené v příloze č. 3 této smlouvy po dokončení a akceptaci celého plnění, tj. předání a akceptaci dílčích plnění Fáze II této smlouvy.
5. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Přílohou faktury musí být kopie dílčích akceptačních protokolů dle čl. IV odst. 3 nebo 4 této smlouvy pro fakturovanou část plnění.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz.

7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
8. Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH
- (i) Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01.01.2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí ČR a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. IX odst. 6 této smlouvy.
 - (ii) Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat objednatele o této skutečnosti.
 - (iii) Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, anebo bankovní účet, který poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
 - (iv) V případě, že:
 - a) úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.
9. Cenu plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek IV. Předání a akceptace plnění

1. Poskytovatel předá jednotlivé dílčí výstupy plnění ve lhůtách stanovených v čl. II odst. 1 této smlouvy.

O předání jednotlivých dílčích výstupů plnění za jednotlivé fáze realizace plnění bude sepsán dílčí předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a poskytovatele. Návrh dílčího předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

2. Po předání jednotlivých dílčích výstupů plnění provede objednatel kontrolu těchto dílčích výstupů a do 14 pracovních dnů sdělí poskytovateli, zda je plnění bez vad či nikoliv.
3. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel nezjistí žádné jejich vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou dílčího akceptačního protokolu. Návrh dílčího akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
4. V případě, že při kontrole jednotlivých dílčích výstupů objednatel zjistí vady plnění, je poskytovatel povinen je opravit do 15 dnů od jejich sdělení objednatelem, pokud objednatel s ohledem na povahu vady nebo pokynu nestanoví lhůtu delší. Po předání výstupů plnění bez vad bude objednatelem potvrzena bezvadnost plnění formou dílčího akceptačního protokolu obdobně jako dle odst. 3 tohoto článku.
5. Potvrzení dílčího akceptačního protokolu objednatelem zakládá právo poskytovatele fakturovat příslušnou část plnění, ale nezabavuje objednatele práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční doby.

Článek V.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady, pojištění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutá plnění a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých plnění a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část dílčího plnění vždy dnem podpisu dílčího akceptačního protokolu.
4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 15 dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamaci lze pro každou dílčí fázi plnění uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, nebude-li vzhledem na charakteru vady dohodnuto jinak, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím jiné osoby a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.
8. Poskytovatel odpovídá za škody, které svou činností způsobí objednateli nebo třetím osobám, a to zejména v důsledku neplnění podmínek, vyplývajících z právních předpisů nebo z této smlouvy. Jakoukoliv škodu takto vzniklou je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit a není-li to možné, pak finančně nahradit v plné výši.
9. Poskytovatel má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, kdy výše pojistného plnění není nižší než 500.000 Kč. Pojištění je sjednáno ve vztahu k území České republiky a ve vztahu ke všem podnikatelským oprávněním, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je povinen jej udržet v platnosti a v účinnosti bez přerušení po dobu nejméně 12 měsíců od protokolárního předání posledního dílčího plnění za Fázi III. Kopii pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli vždy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu předložení.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

11. V případě sporu o oprávněnost reklamace budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko soudního znalce vybraného objednatelem. Náklady na vypracování znaleckého posudku nese v plné výši smluvní strana, která nebude ve sporu o oprávněnost reklamace úspěšná.
12. Každá smluvní strana je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
13. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že jedna ze smluvních stran poskytla druhé smluvní straně chybné zadání a příslušná smluvní strana s ohledem na svoji povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohla a měla chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty domáhat pouze v případě, že na chybné zadání příslušná smluvní strana druhou smluvní stranu písemně upozornila a druhá smluvní strana trvala na původním zadání.
14. Případná náhrada škody bude nahrazena uvedením do původního stavu a v případě nemožnosti uvedení v původní stav bude uhrazena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurz České národní banky ke dni vzniku škody.

Článek VI.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů plnění objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Předmět ochrany podle autorského zákona objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví,

že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.

3. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání toho výstupu plnění dle této smlouvy jehož součástí je Nezapsaný předmět průmyslových práv veškerá práva na tyto Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
4. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání plnění podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatel k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
5. Je-li výsledkem plnění dle této smlouvy anebo součástí předaných výstupů plnění výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání toho výstupu plnění, jehož součástí je Ostatní předmět duševního vlastnictví veškerá práva k těmto Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené

databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání výstupu plnění dle této smlouvy, jehož je toto dílo součástí postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle přílohy č. 3 smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku.

Článek VII. Realizační tým

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude realizovat členy realizačního týmu, které uvedl v nabídce a kteří splnili kritéria technické kvalifikace minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 4.3.2 zadávací dokumentace.
2. Členové realizačního týmu uvedení v nabídce poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení se musí aktivně podílet na plnění této smlouvy. V případě potřeby změny člena realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
3. V případě potřeby změny člena realizačního týmu poskytovatel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle věty první nemohl dodržet z důvodu nespočívajících na jeho straně (např. pracovní neschopnost člena realizačního týmu, smrt člena realizačního týmu); v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou člena realizačního týmu musí být doklady prokazující splnění kvality a kvalifikace nahrazovaného člena realizačního týmu.
4. Změna člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o člena vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek a této smlouvy či nikoliv.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),

- b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí poskytovatelé objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - f) jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům dodavatele nebo členům orgánů dodavatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
14. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek VIII. Využití poddodavatelů

1. Poskytovatel v nabídce podané v zadávacím řízení k výše uvedené veřejné zakázce neuvedl, že poskytnutí plnění zajistí prostřednictvím poddodavatele, tudíž se jejich využití nepředpokládá.

Článek IX. Sankce, smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny plnění včetně DPH ve výši 15% v případě, že:

- a) bude v prodlení s poskytováním služeb nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z nich, a to i v případě jejich nepřevzetí objednatelem z titulu vad,
- b) bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4.

Prodlení s poskytováním služeb se rozumí prodlení s plněním jakékoliv dílčí povinnosti dle této smlouvy.

- 2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě neplnění předmětu smlouvy osobami uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VII této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele.
- 3. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč v případě, že bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. V odst. 4 této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě jakéhokoliv porušení čl. VI a čl. VIII této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5. Jestliže poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XIII odst. 7, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH, s níž je spojeno ručení objednatele ve smyslu čl. III odst. 8 bodu (i) této smlouvy.
- 7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli, který je v prodlení, úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
- 9. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením výše smluvní pokuty objednatelem poskytovateli.
- 10. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy; nárok na náhradu škody a nemajetkové újmy je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

Článek X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem;
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly v této smlouvě;
 - b) dohodou smluvních stran.
- 2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele s dílčím plněním nebo předáním jednotlivých dílčích výstupů z něj, a to i v případě nepřevzetí objednatelem z titulu vad, delšího než 15 dnů,

- b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4 nebo V odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
 - c) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje,
 - d) stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH.
3. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ.
 4. Objednatel může od smlouvy odstoupit, a to bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť
 - a) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,
 - b) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, před podpisem smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, nebo
 - c) výběr dodavatele v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
 5. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným výstupům dílčích plnění, zejména pak práva dle čl. VI této smlouvy a záruka k již předaným výstupům dílčích plnění.
 6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění akceptované objednatelem, a to delšího 15 dnů.
 7. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 2382 občanského zákoníku.
 8. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 9. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut.
 10. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V, VI a VIII, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů fyzických osob

1. Poskytovatel je povinen dle obecného nařízení od všech fyzických osob jako subjektu osobních údajů zajistit souhlasy se zpracováním těchto osobních údajů objednatelem pro účely kontroly zadávacího řízení řídicím orgánem, interními orgány zadavatele a dozorovými a kontrolními orgány.
2. Poskytovatel je povinen vyžádat si souhlas fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů pro danou oblast vědeckého výzkumu. Takto udělený souhlas musí být dán svobodně, být informovaný, vyjádřen zjevným potvrzením a být konkrétní pro daný předmět výzkumu.
3. Poskytovatel je povinen při plnění smlouvy dodržovat etické a metodické normy platné pro dané odvětví a to včetně ochrany osobní integrity fyzických osob.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
2. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
9. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
10. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení (zejména doklady o kvalifikaci poskytovatele, jména a kontaktní údaje osob zastupujících poskytovatele a kontaktních osob, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
11. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je tato smluvní strana povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.

12. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
13. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
14. Poskytovatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož finančních prostředků je veřejná zakázka hrazena (zejm. objednateli, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu financí, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru), provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci a Pravidly Operačního programu Zaměstnanost (Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost), tj. minimálně do roku 2033.
15. Tato smlouva může být podepsána elektronicky. V případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 Seznam obcí se sociálně vyloučenými lokalitami
 - Příloha č. 2 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 3 Kalkulace ceny v položkovém členění
 - Příloha č. 4 Podrobný způsob realizace plnění.
17. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V dne

V Praze dne

za poskytovatele
Inbox CZ, s.r.o.

za Českou republiku
Úřad vlády České republiky

Bc. Michaela Nesnídalová, DiS.
na základě plné moci

Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS.
ředitel Odboru pro sociální začleňování

Seznam obcí se sociálně vyloučenými lokalitami

Kód obce	Název obce	Kraj
544256	České Budějovice	Jihočeský
545392	Český Krumlov	Jihočeský
545601	Loučovice	Jihočeský
545830	Větřní	Jihočeský
545848	Vyšší Brod	Jihočeský
545881	Jindřichův Hradec	Jihočeský
545406	Benešov nad Černou	Jihočeský
551538	Střítež	Jihočeský
545821	Velešín	Jihočeský
549576	Milevsko	Jihočeský
549584	Mirotice	Jihočeský
549240	Písek	Jihočeský
549771	Protivín	Jihočeský
550094	Prachatice	Jihočeský
550671	Volary	Jihočeský
550787	Strakonice	Jihočeský
552046	Tábor	Jihočeský
546089	České Velenice	Jihočeský
550647	Vimperk	Jihočeský
581283	Blansko	Jihomoravský
582786	Brno	Jihomoravský
584291	Břeclav	Jihomoravský
592943	Bučovice	Jihomoravský
586021	Hodonín	Jihomoravský
584207	Zastávka	Jihomoravský
584002	Tišnov	Jihomoravský
586722	Veselí nad Moravou	Jihomoravský
593117	Ivanovice na Hané	Jihomoravský
592889	Vyškov	Jihomoravský
593711	Znojmo	Jihomoravský
584282	Židlochovice	Jihomoravský
554499	Aš	Karlovarský
554553	Hranice	Karlovarský
538795	Krásná	Karlovarský
554481	Cheb	Karlovarský
555029	Bochov	Karlovarský
555177	Hradiště	Karlovarský
554961	Karlovy Vary	Karlovarský
555380	Nejdek	Karlovarský
555657	Toužim	Karlovarský

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

555762	Žlutice	Karlovarský
560472	Kraslice	Karlovarský
560588	Oloví	Karlovarský
560600	Rotava	Karlovarský
555631	Teplá	Karlovarský
555215	Jáchymov	Karlovarský
555428	Ostrov	Karlovarský
560332	Dasnice	Karlovarský
538591	Dolní Rychnov	Karlovarský
560359	Habartov	Karlovarský
560367	Horní Slavkov	Karlovarský
560383	Chodov	Karlovarský
560561	Nová Ves	Karlovarský
560570	Nové Sedlo	Karlovarský
560618	Rovná	Karlovarský
560286	Sokolov	Karlovarský
538434	Svatava	Karlovarský
560685	Vintířov	Karlovarský
560707	Vřesová	Karlovarský
573922	Broumov	Královéhradecký
574252	Meziměstí	Královéhradecký
576212	České Meziříčí	Královéhradecký
576409	Králova Lhota	Královéhradecký
572926	Hořice	Královéhradecký
569917	Černilov	Královéhradecký
569976	Dohalice	Královéhradecký
569810	Hradec Králové	Královéhradecký
576433	Ledce	Královéhradecký
570877	Smiřice	Královéhradecký
574121	Jaroměř	Královéhradecký
573060	Kopidlno	Královéhradecký
573493	Sobotka	Královéhradecký
573663	Údrnice	Královéhradecký
573809	Vysoké Veselí	Královéhradecký
576301	Doudleby nad Orlicí	Královéhradecký
576361	Kostelec nad Orlicí	Královéhradecký
573868	Náchod	Královéhradecký
570508	Nový Bydžov	Královéhradecký
576069	Rychnov nad Kněžnou	Královéhradecký
579777	Úpice	Královéhradecký
561380	Česká Lípa	Liberecký
561495	Doksy	Liberecký
561835	Mimoň	Liberecký
562017	Ralsko	Liberecký

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

562092	Stráž pod Ralskem	Liberecký
553638	Tachov	Liberecký
562262	Zákupy	Liberecký
563935	Bulovka	Liberecký
564028	Frýdlant	Liberecký
564265	Nové Město pod Smrkem	Liberecký
564371	Raspenava	Liberecký
563510	Jablonec nad Nisou	Liberecký
563595	Janov nad Nisou	Liberecký
564095	Hrádek nad Nisou	Liberecký
564117	Chrastava	Liberecký
563889	Liberec	Liberecký
561479	Cvikov	Liberecký
561860	Nový Bor	Liberecký
576964	Semily	Liberecký
563811	Smržovka	Liberecký
563820	Tanvald	Liberecký
563838	Velké Hamry	Liberecký
599051	Bohumín	Moravskoslezský
597180	Bruntál	Moravskoslezský
597317	Dvorce	Moravskoslezský
597961	Vrbno pod Pradědem	Moravskoslezský
599344	Frenštát pod Radhoštěm	Moravskoslezský
598003	Frýdek-Místek	Moravskoslezský
555088	Havířov	Moravskoslezský
552739	Horní Suchá	Moravskoslezský
598917	Karviná	Moravskoslezský
599077	Petrovice u Karviné	Moravskoslezský
599565	Kopřivnice	Moravskoslezský
597520	Krnov	Moravskoslezský
597716	Osoblaha	Moravskoslezský
551881	Slezské Pavlovice	Moravskoslezský
599191	Nový Jičín	Moravskoslezský
599701	Odry	Moravskoslezský
505927	Opava	Moravskoslezský
510891	Velké Heraltice	Moravskoslezský
599069	Orlová	Moravskoslezský
599085	Petřvald	Moravskoslezský
554821	Ostrava	Moravskoslezský
597368	Horní Město	Moravskoslezský
597457	Jiříkov	Moravskoslezský
597783	Rýmařov	Moravskoslezský
598810	Třinec	Moravskoslezský
506460	Budišov nad Budišovkou	Moravskoslezský

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

569950	Černá ve Slezsku	Moravskoslezský
511021	Vítkov	Moravskoslezský
512231	Bělotín	Olomoucký
513750	Hranice	Olomoucký
524891	Bernartice	Olomoucký
525227	Bílá Voda	Olomoucký
536148	Javorník	Olomoucký
536385	Jeseník	Olomoucký
557218	Kobylá nad Vidnavkou	Olomoucký
540382	Mikulovice	Olomoucký
541214	Uhelná	Olomoucký
553468	Velká Kraš	Olomoucký
569453	Velké Kunětiny	Olomoucký
589624	Konice	Olomoucký
514705	Lipník nad Bečvou	Olomoucký
500496	Olomouc	Olomoucký
505609	Velká Bystřice	Olomoucký
589403	Čelechovice na Hané	Olomoucký
589446	Dobromilice	Olomoucký
589527	Hradčany-Kobeřice	Olomoucký
589870	Pěnčín	Olomoucký
589250	Prostějov	Olomoucký
514055	Kojetín	Olomoucký
511382	Přerov	Olomoucký
569798	Horní Loděnice	Olomoucký
552348	Mladějovice	Olomoucký
597678	Moravský Beroun	Olomoucký
505188	Šternberk	Olomoucký
553379	Dolní Studénky	Olomoucký
535532	Hanušovice	Olomoucký
536521	Jindřichov	Olomoucký
540650	Písařov	Olomoucký
541079	Staré Město	Olomoucký
541109	Sudkov	Olomoucký
523704	Šumperk	Olomoucký
505587	Uničov	Olomoucký
541354	Zábřeh	Olomoucký
580031	Česká Třebová	Pardubický
571491	Hrochův Týnec	Pardubický
571539	Chrast	Pardubický
571164	Chrudim	Pardubický
572071	Prachovice	Pardubický
579980	Cotkytle	Pardubický
580511	Lanškroun	Pardubický

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

578444	Moravská Třebová	Pardubický
555134	Pardubice	Pardubický
577731	Svitavy	Pardubický
579891	Ústí nad Orlicí	Pardubický
580350	Choceň	Pardubický
581186	Vysoké Mýto	Pardubický
553441	Bělá nad Radbuzou	Plzeňský
553425	Domažlice	Plzeňský
553573	Drahotín	Plzeňský
554006	Nemanice	Plzeňský
554111	Poběžovice	Plzeňský
554189	Rybník	Plzeňský
556254	Horažďovice	Plzeňský
553956	Mířkov	Plzeňský
554201	Semněvice	Plzeňský
554294	Staňkov	Plzeňský
556068	Dlažov	Plzeňský
556394	Janovice nad Úhlavou	Plzeňský
555771	Klatovy	Plzeňský
559300	Nýřany	Plzeňský
559628	Všeruby	Plzeňský
554791	Plzeň	Plzeňský
557781	Chlumčany	Plzeňský
558044	Merklín	Plzeňský
558249	Přeštice	Plzeňský
559717	Rokycany	Plzeňský
557676	Dobřany	Plzeňský
553654	Holýšov	Plzeňský
561215	Stříbro	Plzeňský
560758	Bor	Plzeňský
561151	Přimda	Plzeňský
561185	Staré Sedliště	Plzeňský
560715	Tachov	Plzeňský
539694	Praha	Praha
534005	Čáslav	Středočeský
530981	Třebešice	Středočeský
534587	Vrdy	Středočeský
539414	Libčice nad Vltavou	Středočeský
531189	Hořovice	Středočeský
532053	Kladno	Středočeský
533165	Kolín	Středočeský
534951	Kralupy nad Vltavou	Středočeský
538647	Postřizín	Středočeský
533955	Kutná Hora	Středočeský

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

537501	Milovice	Středočeský
535044	Mělnické Vtelno	Středočeský
534676	Mělník	Středočeský
535192	Spomyšl	Středočeský
535427	Bakov nad Jizerou	Středočeský
535508	Boreč	Středočeský
535419	Mladá Boleslav	Středočeský
536024	Klášter Hradiště nad Jizerou	Středočeský
535087	Neratovice	Středočeský
537004	Nymburk	Středočeský
537756	Rožďalovice	Středočeský
537764	Sadská	Středočeský
537896	Třebestovice	Středočeský
537217	Choťanky	Středočeský
539911	Příbram	Středočeský
532088	Beřovice	Středočeský
532461	Klobuky	Středočeský
532819	Slaný	Středočeský
533114	Zlonice	Středočeský
599425	Želenice	Středočeský
567451	Bílina	Ústecký
567531	Hostomice	Ústecký
567566	Hrobčice	Ústecký
562394	Česká Kamenice	Ústecký
562335	Děčín	Ústecký
562971	Chomutov	Ústecký
563099	Jirkov	Ústecký
563102	Kadaň	Ústecký
563129	Klášterec nad Ohří	Ústecký
563404	Vejprty	Ústecký
564567	Litoměřice	Ústecký
565709	Štětí	Ústecký
565717	Terezín	Ústecký
567256	Litvínov	Ústecký
542571	Cítoliby	Ústecký
565971	Louny	Ústecký
566624	Postoloprty	Ústecký
565229	Lovosice	Ústecký
567043	Bečov	Ústecký
567027	Most	Ústecký
567337	Obrnice	Ústecký
566438	Lubenec	Ústecký
566616	Podbořany	Ústecký
564656	Budyně nad Ohří	Ústecký

Příloha 1 smlouvy – Seznam sociálně vyloučených lokalit

565555	Roudnice nad Labem	Ústecký
565679	Straškov-Vodochody	Ústecký
562581	Jiříkov	Ústecký
562611	Krásná Lípa	Ústecký
562777	Rumburk	Ústecký
562858	Šluknov	Ústecký
567507	Dubí	Ústecký
567515	Duchcov	Ústecký
567639	Krupka	Ústecký
567442	Teplice	Ústecký
553697	Trmice	Ústecký
554804	Ústí nad Labem	Ústecký
562882	Varnsdorf	Ústecký
566985	Žatec	Ústecký
568414	Havlíčkův Brod	Vysočina
547999	Humpolec	Vysočina
568759	Chotěboř	Vysočina
586846	Jihlava	Vysočina
590851	Kojatice	Vysočina
548464	Nový Rychnov	Vysočina
588024	Telč	Vysočina
590754	Jaroměřice nad Rokytou	Vysočina
590266	Třebíč	Vysočina
595209	Žďár nad Sázavou	Vysočina
588393	Bystřice pod Hostýnem	Zlínský
588458	Holešov	Zlínský
588491	Hulín	Zlínský
588296	Kroměříž	Zlínský
585599	Otrokovice	Zlínský
544841	Rožnov pod Radhoštěm	Zlínský
550744	Kunovice	Zlínský
550752	Staré Město	Zlínský
592731	Uherský Brod	Zlínský
585891	Valašské Klobouky	Zlínský
545058	Valašské Meziříčí	Zlínský
541630	Vsetín	Zlínský
585068	Zlín	Zlínský

Specifikace předmětu plnění

1) Požadavky na plnění v jednotlivých fázích projektu:

Fáze I (1. vlna sběru dat):

Fáze Ia) Pilotní fáze

První kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Spolupráce se zadavatelem na konečné podobě dotazníků pro fázi I, formátování dotazníků, programování a tisk finální verze dotazníků; konstrukce výběrového modelu zohledňující kvótní rozložení daných cílových skupin respondentů šetření.

Pilotní ověření dotazníků na vzorku 25 - 30 osob v alespoň z jedné ze sociálně vyloučených lokalit ze seznamu vyloučených lokalit dle přílohy č. 1 vzoru smlouvy; vyhodnocení pilotní fáze, tj. zpracování stručné zprávy z pilotáže obsahující popis průběhu pilotáže, případná úprava dotazníků v návaznosti na výsledky pilotáže

Fáze Ia musí být provedena nejpozději do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

Fáze Ib) Sběrná fáze:

Provedení sběru dat - 1000 dotazníků technikou výběrového šetření ve vybraných obcích z přílohy 1 této zadávací dokumentace.

Provedení sběru dat bude provedeno alespoň ve 30 obcích v 7 krajích.

Druhý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Fáze Ib musí být provedena nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

Fáze Ic. Analytická fáze

Provedení sběru dat, kontrola a čištění sebraných dat, vyřazení nekonzistentních dotazníků, kódování dat; dodání vyčištěného datového souboru ve formátu xls s popisy znaků; zpracování technické zprávy obsahující popis metodologie a průběh terénního šetření; zpracování analytické zprávy obsahující základní analýzu sebraných dat ve Fázi I.

Třetí kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Fáze Ic musí být provedena nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

Fáze II (2. vlna sběru dat):

Fáze IIa) Pilotní fáze

Čtvrtý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Spolupráce se zadavatelem na konečné podobě dotazníků, formátování dotazníků, programování a tisk finální verze dotazníků; konstrukce výběrového modelu zohledňující kvótní rozložení daných cílových skupin respondentů šetření.

Pilotní ověření dotazníků na vzorku 25-30 osob v alespoň v jedné ze sociálně vyloučených lokalitách ze seznamu vyloučených lokalit dle přílohy č. 1 vzoru smlouvy; vyhodnocení pilotní fáze, tj. zpracování stručné zprávy z pilotáže obsahující popis průběhu pilotáže, případná úprava dotazníků v návaznosti na výsledky pilotáže.

Fáze IIa musí být provedena nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy s tím, že zadavatel požaduje dostatečný časový odstup od ukončení 1. Vlny sběru a zahájení 2. Vlny sběru dat, a to minimálně 4 měsíce.

Fáze IIb) Sběrná fáze:

Provedení sběru dat - 1000 dotazníků technikou výběrového šetření ve vybraných obcích z přílohy 1 této zadávací dokumentace.

Provedení sběru dat bude provedeno alespoň ve 30 obcích v 7 krajích.

Pátý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Fáze IIb musí být provedena nejpozději do 15 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Fáze IIc) Analytická fáze:

Provedení sběru dat, kontrola a čištění sebraných dat, vyřazení nekonzistentních dotazníků, kódování dat; dodání vyčištěného datového souboru ve formátu xls s popisy znaků; zpracování technické zprávy obsahující popis metodologie a průběh terénního šetření; zpracování analytické zprávy obsahující základní analýzu sebraných dat ve Fázi II.

Šestý kontrolní den s kontaktním pracovníkem Agentury.

Fáze IIc musí být provedena nejpozději do 16 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

2) Ostatní požadavky

Poskytovatel zaznamená průběh sběru dat, připomínky tazatelů a respondentů k průběhu sběru dat. Poskytovatel shrne průběh všech fází realizace v závěrečné analytické zprávě, kde popíše průběh jednotlivých fází a vyhodnotí případné problémy nebo faktory, které jejich realizaci podmínily nebo ovlivnily.

Jako závěrečné výstupy budou objednateli poskytovatelem předány: zpráva z pilotáže, datová matice z vyplněných dotazníků ve formátu xls s popisy proměnných a jejich hodnot (kódovací kniha), technická zpráva a analytická zpráva po skončení každé základní fáze a závěrečná souhrnná analytická zpráva.

Kalkulace ceny v položkovém členění

Název činnosti	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %*	Cena v Kč včetně DPH**
Fáze I			
Pilotní fáze	23.000,00	21	27.830,00
Sběrná fáze - realizace dotazníkových šetření	150.000,00	21	181.500,00
Analytická fáze - Kontrola, čištění a analýza dat, zpracování analytické a technické zprávy, vytvoření datového souboru	35.000,00	21	42.350,00
Celkem za fázi I	208.000,00		251.680,00
Fáze II			
Pilotní fáze	6.000,00	21	7.260,00
Sběrná fáze - realizace dotazníkových šetření	150.000,00	21	181.500,00
Analytická fáze - Kontrola, čištění a analýza dat, zpracování analytické a technické zprávy, vytvoření datového souboru	35.000,00	21	42.350,00
Celkem za fázi II	191.000,00		231.110,00
Celková cena za plnění	399.000,00		482.790,00

Podrobný způsob realizace plnění

Cílem kvantitativního šetření ve vyloučených lokalitách je zjištění postojů cílové skupiny (lidé žijící v této lokalitě, starší 15-ti let) na rozličné oblasti sociálního vyloučení – řadíme sem postoje k problematice bydlení, zaměstnanosti, sociální práce, zadluženosti, zdraví, občanského soužití atd. Šetření je rozděleno do dvou fází, přičemž obě proběhnou v obcích se sociálně vyloučenými lokalitami po celém území České republiky. Minimální počet respondentů je 2 000 pro obě fáze výzkumu.

První fáze výzkumu bude probíhat na vzorku 1000 osob v oblastech sociálního vyloučení, jejichž seznam je součástí zadávací dokumentace, přičemž proběhne na území alespoň 30 obcí v 7 krajích ČR. Bude probíhat maximálně do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

Druhá fáze výzkumu bude taktéž probíhat na vzorku 1000 osob v oblastech sociálního vyloučení, jejichž seznam je součástí zadávací dokumentace, přičemž proběhne na území alespoň 30 obcí v 7 krajích ČR. Bude probíhat maximálně do 16 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

Protože se jedná o jeden výzkum s obsahově totožnými fázemi (pouze s časovým odstupem), zpracováváme „Návrh způsobu realizace“ pro obě fáze současně.

Výběr a školení tazatelů

Disponujeme **vlastní tazatelskou sítí**, která bude na základě pokynů výzkumníka provádět vlastní terénní šetření. Naše tazatelská síť je rozvržena mezi všechny kraje ČR a dostatečně proškolená.

K datu podání nabídky disponuje naše společnost sítí přes 500 tazatelů s celorepublikovým rozložením, kterou budeme v rámci plnění zakázky udržovat, průběžně obměňovat (nahrazení tazatelů, kteří ukončí spolupráci nebo se dopustí porušení smluv a etických zásad dotazování) a případně vhodně doplňovat s ohledem na vybrané startovací body náhodného výběru.

Tazatelskou sítí budujeme tak, aby nebyla homogenní z pohledu některého z hlavních demografických znaků, tj. zahrnuje:

-  muže i ženy v přibližně reprezentativní struktuře,
-  osoby všech věkových kategorií v rozmezí 15 – 75 let,
-  studenty, důchodce, rodiče na rodičovské dovolené i ekonomicky aktivní osoby,
-  osoby ze všech krajů ČR (včetně Prahy),
-  osoby se základním vzděláním, SŠ vzděláním bez maturity, středním vzděláním s maturitou a VŠ vzděláním,
-  osoby ze všech hlavních velikostních tříd obcí (do 1000, 1001 – 5000, 5001 -10 000, 10 001 – 20 000, 20 001 – 50 000, 50 001 – 100 000, nad 100 000).

Tazatele vyhledáváme pomocí inzerátů, přihlašováním přes naše kariérové stránky, na doporučení stávajících spolupracovníků apod.

Nejpozději k podpisu smlouvy ověřujeme uváděné informace jak ty z hlediska pracovního práva, tak ty pro zařazení do tazatelské sítě.

Tazatelskou sítí spravujeme v našem Integrovaném informačním systému (s možností aktuálního pohledu na síť, sdíleného diáře, možnosti individuálního i hromadného kontaktování tazatelů splňujících určité charakteristiky).

S tazateli podepisujeme smlouvy, které mají obsahovou náplň rozšířenou o profesionální a etické zásady dotazování). Součástí smluv jsou i závazky tazatele provádět šetření podle specifikovaných podmínek zadavatele, včetně sankcí za porušení tohoto postupu a etických zásad dotazování, od snížení / neproplacení odměny až po náhradu škody a ukončení spolupráce.

Každý tazatel prochází vstupním zaškolením a testováním pro daný výzkum + opakovacím školením a testem z obecných pravidel – noví tazatelé tuto část absolvují kompletní.

Zaškolení sestává z teoretické a praktické části.

Teoretická část

- ☑ informace o společnosti a jejich působení, etickém kodexu a organizaci práce,
- ☑ smysl, cíle a pravidla výzkumu trhu / veřejného mínění, U&A výzkumů,
- ☑ význam přesného dodržení technických postupů, etických zásad výzkumu trhu a veřejného mínění a práce s daty,
- ☑ etické zásady dotazování obecně a pravidla dotazování specifických skupin,
- ☑ záruky důvěryhodnosti, anonymity dotazování a ochrany osobních údajů dotázaných,
- ☑ vysvětlení typů šetření, s nimiž se tazatel ve své činnosti může setkat,
- ☑ způsoby výběru respondentů – jak pracovat s přidělenými kvótami a správně zařazovat respondenty do kvót,
- ☑ techniky dotazování,
- ☑ využití tazatelských průkazů, odměn pro respondenty,
- ☑ využívání tazatelských příruček,
- ☑ způsob hodnocení práce tazatelů,
- ☑ informace o způsobu odměňování,
- ☑ způsoby kontroly práce tazatelů s informacemi o možném zařazení tazatele na Blacklist.

Praktická část

Zaměřuje se na konkrétní šetření, tj. seznámení s cílem a účelem daného výzkumu, metodologií sběru, konkrétními kvótami a s konkrétním dotazníkem.

Před nasazením do terénu jako součást vstupního školení musí zájemce o tazatele provést zkušební / testovací dotazování s dotazníkem a v podmínkách, které odpovídají jeho dalšímu využití.

Figuranti ze školitelského týmu hrají role různých respondentů, aby si tazatel vyzkoušel různé formy vyplňování v návaznosti na filtrační otázky i různé psychologické situace, které mohou při šetření nastat.

Na základě vyhodnocení modelových rozhovorů buď je, nebo není tazatel zařazen do týmu tazatelů. Každému zájemci o činnost tazatele je poskytnuta zpětná vazba a je upozorněn na chyby, kterých se dopustil při provádění zkušebního rozhovoru. Roli tazatele může zastávat pouze ta osoba, která úspěšně prošla teoretickou i praktickou částí školení.

Na základě daných kvót vybereme vhodný počet tazatelů v jednotlivých krajích a ti budou osloveni k účasti na úvodní schůzce. Na ní proběhne seznámení se s dotazníkovým šetřením, jeho obsahem, formami otázek a formou sběru dat. Každý tazatel obdrží vlastní počet dotazníků (jednotlivá čísla počtu se budou lišit z hlediska velikosti kraje a počtu obyvatel, konkrétní čísla budou určena v průběhu přípravy dotazníkového šetření). Na schůzce budou tazatelé seznámeni také s parametry, na jejichž základě budou vyhledávat vhodné respondenty, kteří se zúčastní šetření. Tazatelé jsou všichni vyškoleni také na práci s tablety tak, aby byli schopni naprosto hodnověrně zapisovat odpovědi respondentů - především u otevřených otázek, kdy by případná neznalost práce se softwarem (a případné nepřesné či neúplné zaznamenání dat), měla za následek možnou ztrátu cenných dat poskytnutých respondentem.

Kontrola a koordinace tazatelů

Kontrolu tazatelů, správného výběru respondentů a řádného provedení rozhovoru provádíme za využití několika nástrojů:

- 📌 osobní kontrolní činnost supervizorů v terénu., včetně náslechu/stínování tazatelů,
- 📌 kontrolní telefonické kontaktování respondentů, kteří poskytli číslo pro ověření
- 📌 prověřování všech stížností a dotazů k šetření – kontakty na vedoucího týmu jsou k dispozici všem respondentům v informačních letácích, na tazatelských průkazech a na webu naší společnosti
- 📌 prověřování zjištěných odchylek v datech

Kontrolu kvality dat sebraných tazateli: průběžně kontrolujeme délku dotazování a detailně ověřujeme ta dotazování, kde se délka výrazně odchyluje, kontrolujeme vyplněnost dat a logickou konzistenci odpovědí.

- 📌 délka dotazování je sledována automaticky bez možnosti zásahu tazatele. Vedle systémových opatření ověřujeme délku namátkově i v kontrolních telefonátech, při rozhovorech s tazateli a v rámci kontrolní činnosti supervizorů
- 📌 z pilotáže/předvýzkumu máme získané orientační délky rozhovorů
- 📌 tazatelé s extrémními časy rozhovorů ale i s „podezřelým“ mediánem času rozhovorů jsou individuálně hloubkově prověřeni

V případě prokázání nedodržení metodologie dotazování konkrétním tazatelem ověřit všechny respondenty daného tazatele a konzultovat s výzkumným týmem objednatele další postup vedoucí k tomu, aby pochybení tazatele bylo napraveno.

- 📌 máme zavedený systém nástrojů kontroly a oprav, podle závažnosti a četnosti chyb, od vyřazení konkrétního dotazníku a doškolení tazatele, přes snížení odměny, vyřazení celé šarže dotazníků až po ukončení spolupráce s tazatelem a případné řešení způsobené škody
- 📌 o dalších nástrojích a krocích jsme připraveni jednat se zadavatelem

Výběr vzorku respondentů

Výběr vzorku respondentů proběhne pro obě fáze stejnou metodou, tj. při zachování sociodemografických a územních kvót. A bude vyházet ze seznamu obcí s vyloučenými lokalitami uvedených v příloze zadávací dokumentace. Finální výběr bude konzultován se zadavatelem v rámci 1. kontrolního dne.

Kvóty budou stanoveny na základě dostupných dat z Českého statistického úřadu (dále jen ČSÚ) nebo dalších oficiálních statistik. Celkový počet respondentů je **1 000 v každé ze dvou fází šetření a je procentuálně rozpočítán** podle počtu osob v dané kvótě podle vzorce

$$kvóta = \frac{\text{počet osob v dané kvótní skupině (např. počet obyvatel Jihočeského kraje)}}{\text{celková velikost populace}} \times 1000$$

Podle zadání budeme pracovat s následujícími kvótami²:

-  7 krajů ČR
-  velikost místa bydliště – navrhujeme následující kategorie:
 - do 999 obyvatel
 - 1000 – 4999 obyvatel
 - 5000 – 19 999 obyvatel
 - 20 000 – 49 000 obyvatel
 - 50 000 – 100 000 obyvatel
 - nad 100 obyvatel
-  počet a věk závislých dětí v rodině – navrhujeme kategorie:
 - 1 dítě
 - 2-3 děti
 - 4+ dětí
-  ekonomický status respondenta
 - zaměstnaní
 - nezaměstnaní
 - podnikající
 - studující
 - v domácnosti
 - v důchodu
 - na rodičovské dovolené

Motivace respondentů a řešení rizika nízké návratnosti a nesplnění termínu

Vzhledem k určenému typu lokality pro sběr dotazníku a vzhledem k délce dotazníku (100 znaků), navrhujeme v rámci zajištění co nejvyšší návratnosti vyplnění dotazníků tato patření:

-  v rámci možností co nejkratší dotazník
-  co nejrychlejší přípravu a schválení dotazníku, aby se začalo co nejdříve sbírat
-  atraktivní dramaturgie a design dotazníku, sestavení otázek pomocí filtrů, jež umožní rychlý průchod dotazníkem

² Navrženou strukturu kvót jsme připraveni projednat se zadavatelem a upřesnit jednotlivé kategorie, případně projednat propojení kategorií počtu dětí a jejich věku, které vyžaduje přípravu netriviálního kategorií.

- 👉 vyšší než standardní odměny pro tazatele, aby z výzkumu neodstupovali (zahrnuto v nabídkové ceně)
- 👉 finanční, materiální (propagační předměty) i nemateriální odměny pro respondenty, aby byli ochotni se do šetření zapojit (zahrnuto v nabídkové ceně)

Podle našich zkušeností doporučujeme respondenty motivovat dvojím způsobem, za prvé „zevnitř“ (možnost vyjádřit se k oblasti problematiky sociálně vyloučených lokalit a její specifikace, možnost respondenta upozornit na pro něj důležité aspekty, které se nevyskytly v dotazníku), za druhé již zmíněné odměňování „zvenku“ - vnější motivace formou finančních odměn, popř. materiální, tedy určitá odměna za sdílení respondentova času a názorů.

Opatření k minimalizaci non-response

Tzv. response rate je míra návratnosti dotazníků, tzv. non-response představuje situaci nízké návratnosti dotazníků. Za nízkou návratnost je obecně považováno 10–15 % vrácených dotazníků. Tato situace může nastat buď v důsledku odmítnutí ze strany oslovených jednotlivců, kteří odmítnou požadované údaje poskytnout, nebo je důsledkem neuskutečněného kontaktu s potenciálními respondenty. Odmítnutí může být ovlivněno individuálními vlastnostmi tazatelů, např. jejich nedostatečnými komunikačními schopnostmi, nebo dále ne-logickou strukturou dotazníku či nedostatečnou obsahovou přehledností (platí pro metodu face-to-face dotazování).

Vysoká míra odmítnutí, a tím vyvolaná nízká návratnost, může být také důsledkem neznalosti výzkumníka specifik cílové skupiny, popř. nebo může poukazovat na neadekvátnost použitého výzkumného nástroje. Tuto situaci by měla podchytit pilotáž.

Faktory, které nejvíce ovlivňují míru odmítnutí (a tím zapříčiní nízkou návratnost) v této souvislosti uvádějí faktory, které míru odmítnutí (a potažmo také nízkou návratnost) jsou vlivy dvojího typu. Tzv. exogenní, které vyplývají z kontextu, v němž je dané šetření realizováno a výzkumník ho nemůže nijak ovlivnit. Druhý typ je endogenní vliv, který představuje charakteristiky výzkumného uspořádání, ten ovlivnit lze.

Do první skupiny lze zařadit zejména vliv sociálního prostředí, tedy např. frekvenci prováděných šetření a sociodemografické a socioekonomické charakteristiky cílové skupiny (profesní zařazení respondentů, jejich pozice v zaměstnání apod.).

Mezi další významné faktory zvyšující odmítnutí dále patří nízká vnímaná relevance daného šetření, obava ze zneužití poskytnutých údajů, negativní postoj k zadavateli/realizátorovi výzkumu/výzkumu jako takovému či obecně nechutí vyjadřovat se a sdílet vlastní názory. V této souvislosti platí, že vyšší pravděpodobnost zapojení jednotlivců bude tam, kde vnímají konkrétní zájem na výsledcích prováděného šetření, a kteří jsou přesvědčeni o tom, že výsledky daného výzkumu mohou ovlivnit jejich pozici/situaci.

Druhou skupinu determinant, endogenní vlivy, tvoří konkrétní charakteristiky daného šetření, které lze souhrnně označit jako výzkumný design. V případě face-to-face interview (popř. CATI) může oslovený odmítnout účast kvůli nevhodným okolnostem, za kterých byl tazatelem osloven (např. časové zaneprázdnění). Dále se může jednat o nesrozumitelnost pokynů či nevhodně zvolená struktura dotazníku. Na druhé straně lze odmítnutí snížit zdůrazněním důležitosti výzkumu a otevřenou komunikací s potenciálními respondenty zahrnující mj. zřetelně formulované cíle výzkumu.

Při výzkumech face-to-face lze konkrétní důvod výpadku návratnosti snadno zjistit, neboť tazatelé mohou zaznamenat, zdali konkrétní osobu na dané adrese nezastihli, či zdali se oslovený odmítl výzkumu zúčastnit.

Samotná míra návratnosti není sama o sobě vhodným indikátorem ani přesnosti výzkumných odhadů, ani kvality provedení výzkumu. Míra návratnosti dotazníků by neměla být považována za ukazatel kvality výzkumu. Nízká návratnost tedy nesnižuje sama o sobě hodnotu provedeného šetření a využitelnost jeho výsledků. Přesto se v našich výzkumech snažíme toto riziko nižší návratnosti snižovat.

Analýza rizik

Cílem analýzy rizik je nastavit postupy řízení projektu tak, aby již existující nebo případná rizika byla včas a jasně řešena a aby práce realizačního týmu byla řízena s ohledem na možná rizika a problémy, to vše se zřetelem na jejich minimalizaci.

Stanovili jsme u každého rizika míru pravděpodobnosti výskytu, stanovení závažnosti dopadu rizika a stanovení úrovně rizika. Níže je vypsán výčet klasifikace daných ukazatelů:

 Pravděpodobnost výskytu:

- 1 nízká
- 2 střední
- 3 vysoká

 Stanovení závažnosti dopadu rizika:

- 1 nízká
- 2 střední
- 3 vysoká

 Stanovení významnosti rizika:

Pravděpodobnost výskytu * závažnost dopadu rizika

Riziko	Pravděpodobnost výskytu	Závažnost dopadu rizika	Významnost rizika	Návrh na eliminaci a opatření
Obecná rizika				
vysoká odborná náročnost realizačního týmu	2	2	4	 Složení týmu z odborníků  Odborníci, kteří spolu v minulosti již spolupracovali  Možnost doplnit další experty
nízká ochota respondentů k součinnosti	3	3	9	 Jednoduché a co nejkratší znění dotazníku  Srozumitelný design dotazníku  Vhodný výběr místa dotazování  Pečlivé vysvětlení účelu výzkumu  Finanční, materiální

Příloha 4 smlouvy – Podrobný způsob realizace plnění

				(propagační předměty) i nemateriální odměny pro respondenty, aby byli ochotni se do šetření zapojit  Možnost respondenta uvést vlastní názor/postoj v otevřených otázkách
Zpoždění začátku realizace	1	3	3	 Rychlé domluvení úvodní schůzky – 1. kontrolního dne
Krátký čas na realizaci dotazníkového šetření	3	3	9	 Rychlé vyhotovení dotazníku  Rychlé okomentování dotazníku zadavatelem  Brzký začátek sběru dat  Vyšší než standardní odměny pro tazatele, aby z výzkumu neodstupovali
Včasné nezachycení všech rizik	1	2	2	 Pravidelná aktualizace analýzy rizik  Při výskytu rizika včasné kontaktování zadavatele

Sestavení dotazníku

Nejprve se tým výzkumníků bude zabývat sestavením dotazníku samotného. Podle pokynů zadavatele bude vycházet z dotazníků EU SILC³ používaných Českým statistickým úřadem. Jedná se o dotazníky zaměřené na životní podmínky obyvatel vyloučených lokalit – jmenovitě je to vzor dotazníku za byt (šetření osob žijících v daném bytě), za hospodařící domácnost (stav bytu, náklady na bydlení, vybavení domácnosti apod.), za osobu respondenta (pracovní aktivity respondenta) a modul za osobu (rodinné poměry). Jednotlivé obsahy budou upraveny na podmínky pro osoby žijící ve vyloučené lokalitě. Finální verze bude sestavena po realizaci pilotní fáze výzkumu a po zapracování případných nedostatků (které vyplynou z pilotáže) a připomínek ze strany objednatel. Finální verze bude předložena ke schválení zadavateli.

³ https://www.czso.cz/csu/czso/papirove_dotazniky_eu_silc

V dotazníku budou z hlediska formátování otázek jak uzavřené otázky, tak otevřené typy otázek. Celková délka dotazníku by neměla přesáhnout 100 znaků. Délku jednotlivých dotazování odhadujeme na cca 60 minut.

Obecná struktura dotazníku

Po názvu dotazníkového šetření a úvodním stručném představení výzkumu, budou v jeho v úvodní části srozumitelně popsány instrukce k vyplňování dotazníků tak, aby tazatel věděl, co má říkat, resp. aby respondent věděl, jakým způsobem má na jednotlivé otázky odpovídat. Dále bude respondent seznámen s tím, kolik času přibližně dotazování bude trvat a dále bude informován o způsobu zajištění anonymity a zabránění zneužití dat - zejména jeho osobních dat.

-  **Úvodní část** dotazníku se bude zaměřovat na obecnější otázky tak, aby byl respondent uveden do tématu.
-  **Střední část** dotazníku bude výběrem otázek sledovat výzkumný problém do hloubky. Bude se skládat jak z uzavřeného typu otázek, tak z otevřeného typu otázek, a to zejména proto, že tento druh dotazování má velkou váhu. Protože respondent zde může vyslovit vlastní názor a není omezen výběrem odpovědí. Zpracovávání otevřených otázek je časově náročnější, nicméně z něj plyne plno důležitých informací pro budoucí verifikaci dané hypotézy či pro tvorbu doporučení.
-  **Závěrečná část** dotazníku se bude věnovat osobnímu náhledu respondenta na dané téma. Dotazník bude ukončen dalšími identifikačními otázkami respondenta (mimo ty, které určují kvótní znaky a jsou proto uvedeny v první části dotazníku) a údaji o samotném průběhu dotazování, které vyplní na závěr tazatel.

Návrh způsobu a obsahu komunikace v rámci kontrolních dní se zástupcem Agentury pro sociální začleňování

Během realizace zakázky jdou předem určené tzv. „kontrolní dny“, během nichž bude probíhat konzultace postupů či odsouhlasení dílčích kroků v rámci výzkumu. Akceptaci jednotlivých výstupů projektu provádí člen Agentury pro sociální začleňování.

V rámci prvního kontrolního dne bude diskutován návrh výzkumného nástroje. Návrh vzorku respondentů pro pilotní fázi výzkumu.

Druhý kontrolní den bude svolán po pilotní fázi výzkumu, bude na něm projednáván výsledek pilotáže a formulován výsledný design dotazníku pro terénní šetření.

V rámci třetího kontrolního dne proběhne podrobné shrnutí ohledně sběru dat v terénu a jeho analytickém zpracování.

Obsah setkání čtvrtého kontrolního dne se bude týkat především pilotáže pro druhou fázi výzkumu. Odsouhlasení vzorku respondentů, případných úprav vyplývajících z první fáze výzkumu.

Pátý kontrolní den bude svolán po pilotním šetření v rámci druhé fáze výzkumu. Bude na něm projednáván výsledek pilotáže a formulován výsledný design dotazníku pro terénní šetření.

Poslední, šestý kontrolní den, bude svolán po fázi terénního sběru dat a zástupci Agentury na něm budou podrobně informováni o průběhu sběru dat.

V rámci spolupráce navrhujeme tento postup komunikace:

-  vedoucí projektu předloží každý výstup ke schválení Agentuře
-  připomínky ze strany zadavatele/Agentury budou předány formou komentářů, popř. konzultovány na kontrolních dnech se zástupcem Agentury
-  vedoucí týmu zapracuje připomínky/komentáře v co nejkratší době, po zpracování upravené verze odešle znovu ke schválení
-  v případě potřeby bude sjednána schůzka nad rámec kontrolních dní s cílem prodiskutování připomínek zástupce Agentury popř. zadavatele, vč. návrhu jejich řešení
-  konečná verze dotazníku (u obou fází výzkumu) bude hlavním výzkumníkem předána ke schválení zástupci Agentury

Sestavení a popis realizace pilotní fáze výzkumu

Pilotáž ověřuje, zda je výzkumný nástroj správně nastaven tak, aby výsledky terénního šetření odpovídaly cíli výzkumu. Podle pokynů zadavatele bude pilotní fáze výzkumu provedena minimálně na jednom z míst se sociálně vyloučenými lokalitami, a to na vzorku 25-30 osob tam žijících.

Po ukončení pilotáže proběhne její vyhodnocení, kdy výzkumník zpracuje zprávu o průběhu a výsledcích a případných změnách, které vyplynou z této fáze. Případné nedostatky nebo nesrovnalosti, které vyplynou během sběru nebo zpracovávání dat, budou samozřejmě zapracovány do finální verze dotazníkového šetření a budou konzultovány v rámci kontrolního dne se zástupcem Agentury.

Sběr dat a metodika face-to-face šetření

Na 2. kontrolním, resp. 4. kontrolním dnu, dnu budou projednány výsledky pilotáže a bude odsouhlasen způsob konstrukce výzkumného vzorku – především sociodemografické a územní kvóty. Školení tazatelé budou provádět svá šetření jak v samotných **domácnostech** respondentů žijících v sociálně vyloučených lokalitách, tak také na **veřejných místech** v těchto lokalitách - obchody, parky... Naše společnost disponuje vlastní databází respondentů, ve které se nacházejí kontakty jak na **školská zařízení** (mateřské školy, základní školy), dále **domovy důchodců**, **domy s pečovatelskou službou** **či stacionáře** - tuto databázi můžeme také využít při domluvě tazatelských míst, kde bude největší šance se s vybranými respondenty setkat.

V rámci zmíněných kvót kraj/místa se sociálními vyloučenými lokalitami budou tazatelům (individuálně) určeny výchozí body, odkud metodou volné procházky oslovují potenciální respondenty, ověřují jejich zařazení do kvót (místo bydliště, věk 15+ atd.) a v případě vyhovění kvótám s nimi vedou rozhovor. V rámci výchozích bodů také dostane každý tazatel adresy, na kterých bude provádět terénní šetření.

Dotazníkové šetření bude prováděné formou **PAPI** sběru dat. To znamená, že tazatelé budou provádět terénní sběr dat formou face-to-face dotazování a během něj zaznamenávat odpovědi respondentů do papírového dotazníku. Data zapsaná do papírových dotazníků budou následně převedena do elektronické podoby, tz. kódováním.

Samotný sběr dat bude probíhat po dobu cca 3 měsíců.

Analytická fáze – čištění dat

Kódovaná data budou vložena do statistického programu, v němž je budou výzkumníci třídit a provádět analýzy. Soubory s daty vč. popisků znaků budou předány ve formátu excel a SPSS zadavateli.

-  Během vkládání dat do statistického programu proběhne první kontrola neúplných dat. Pokud bude dotazník nekompletní, pak s ním budou výzkumníci pracovat individuálně. Zejména kombinací vhodného nastavení filtrace, povinných otázek a validních hodnot odpovědí dosahujeme toho, že vložené dotazníky nelze dostat do stavu „nekompletní“.
-  Nad rámec technických nástrojů v systému probíhá lidská kontrola minimálně 30 % dotazníků každého tazatele v dotazníkovém prostředí a také v rámci SPSS matice (úplnost, logická konzistence). V případě zjištění pochybení provedeme kontrolu 100 % dotazníků daného tazatele.
-  Jsme za smluvních podmínek schopni nasbírat více dotazníků, než kolik jich uvádíme v nabídce. Vždy s takovou rezervou 5 – 10 % pracujeme, aby bylo možné nahradit dotazníky vyřazené v důsledku kontroly.
-  Kontroly provádíme průběžně, aby bylo co největší množství případných pochybení odhaleno co nejdříve, tedy ještě ve fázi sběru, kdy lze provést ještě nový sběr z daného startovacího místa.

Zpracovávání technické a analytické zprávy z výzkumu

Výzkumník vypracuje ze získaných dat jednak technickou zprávu, která bude obsahovat metodologický postup použitý v rámci šetření a dále popíše samotný průběh sběru dat. Dále vypracuje analytickou zprávu, ve které bude popsána základní analýza sebraných dat.

Harmonogram výzkumu

1. Fáze výzkumu	Obsah činnosti	Datum
Formátování dotazníku	Sestavování dotazníku podle vzorů EU SILC	Do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti smlouvy Do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Výběr tazatelů	Výběr a proškolení tazatelské sítě	
1. Kontrolní den	Spolupráce se zadavatelem na verzi dotazníku pro pilotáž, odsouhlasení kvót respondentů a míst šetření	
Pilotáž	Ověření výzkumného nástroje v rámci pilotáže	
2. kontrolní den	Spolupráce se zadavatelem na konečné verzi dotazníku	Do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Sběr dat	Terénní šetření na území ČR v rámci daných kvót	

Příloha 4 smlouvy – Podrobný způsob realizace plnění

3. kontrolní den	Informace o sběru dat v terénu	Do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Analytická fáze – čištění dat	Kontrola neúplnosti dat a jejich čištění	
Zpracování technické a analytické zprávy z výzkumu Fáze 1	Tvorba požadovaných výstupů 1.fáze výzkumu	

Časový odstup od 1. Fáze musí být alespoň 4 měsíce

2. Fáze výzkumu	Obsah činnosti	Datum
Formátování dotazníku	Sestavování a zpracování případných změn plynoucích z 1.fáze výzkumu do dotazníku	Do 11 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Výběr a školení tazatelů	Výběr a proškolení tazatelské sítě	
4. Kontrolní den	Spolupráce se zadavatelem na verzi dotazníku pro pilotáž, odsouhlasení kvót respondentů a míst šetření	
Pilotáž	Ověření výzkumného nástroje v rámci pilotáže	Do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
5. kontrolní den	Spolupráce se zadavatelem na konečné verzi dotazníku	
Sběr dat	Terénní šetření na území ČR v rámci daných kvót	
6. kontrolní den	Informace o sběru dat v terénu	Do 16 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Analytická fáze – čištění dat	Kontrola neúplnosti dat a jejich čištění	
Zpracování technické a analytické zprávy z výzkumu Fáze 2	Tvorba požadovaných výstupů	