



Smlouva

„Systém vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy“ uzavřená dle zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

kterou zastupuje: Mgr. Jarmila Vedralová, ředitelka Odboru protidrogové politiky
kontaktní osoba: Mgr. Daniela Havlíčková, Odbor protidrogové politiky,
email: havlickova.daniela@vlada.cz, tel.: +420 224 003 898
se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Everesta, s.r.o.

kterou zastupuje: Mgr. Ladislav Buček, jednatel společnosti
kontaktní osoba: Mgr. Ladislav Buček, jednatel společnosti
email: ladislav.bucek@everesta.cz, tel.: +420 777 038 343
se sídlem: Mimoňská 3223, 47 001 Česká Lípa
IČO: 25014650
DIČ: CZ25014650
bankovní spojení: ČSOB, účet č.: 676314683/0300
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 10957

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě provedeného zadávacího řízení veřejné zakázky, sp. zn. 13673/2018-OPK „**Tvorba metodiky a systém vzdělávání zaměstnanců vybraných profesí**“ - část 2 – s názvem „**Systém vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**“ tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Preambule

Veřejná zakázka, na jejímž základě je uzavírána tato smlouva, je realizována jako součást projektu „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0003035. Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou poskytovatele a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky.

Čl. I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele vytvořit **optimální model podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí**

veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči. Součástí předmětu plnění této smlouvy je vytvořit:

- **Analýzu stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči **včetně závěrečné zprávy z této analýzy.**
- **První verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.
- **Návrh vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Dále je součástí předmětu této smlouvy provedení pilotního ověření vzdělávacího programu (včetně přípravy a zajištění realizace celkem 5 ověření vzdělávacího programu) **pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

2. **Společně s výše uvedeným je předmětem této smlouvy vytvoření návrhu obsahu e-learningu a návrhu žádosti na akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči u MPSV a MV ČR a další související činnosti.
3. Dále je předmětem této smlouvy závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu dle čl. III této smlouvy.
4. Podrobný popis předmětu plnění této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Účelem této smlouvy je vytvořit návrh optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, který bude sloužit jako výstup projektu ESF „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“. Návrh optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude použit pro rozvoj kompetencí cílové skupiny, podpoří možnosti zefektivnění a zkvalitnění práce a činnosti a sdílení aktuálních informací a poznatků zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči tak, aby byli připraveni adekvátně intervenovat směrem ke snížení rizik spojených s návykovým chováním a zprostředkovat problémovým uživatelům návykových látek nebo patologickým hráčům kontakt či doporučení a intenzivní odbornou pomoc dle přílohy č. 1 této smlouvy, pro MPSV a bude veřejným výstupem projektu ESF. Návrh optimálního modelu podpory kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči napomůže orientaci, informovanosti v oblasti koordinace protidrogové politiky a rozvoji kompetencí a informovanosti vybraných profesí veřejné správy, stanoví doporučení a postupy pro řešení situací, které mohou nastat v průběhu jejich činnosti a práce, pro snížení rizik spojených s návykovým chováním, posílí jejich schopnost adekvátně intervenovat s cílem zajistit trvalou kvalitu, účelnost a efektivitu jejich práce i podmínky pro uplatňování práv a svobod zúčastněných osob.

Čl. II.

Doba, místo plnění a akceptace plnění

1. Předmět plnění dle čl. I této smlouvy bude poskytovatelem poskytnut v termínech uvedených v tomto článku smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Místem plnění předmětu této smlouvy se rozumí místo předání všech výstupů plnění objednateli a zároveň místo, kde bude probíhat pilotní ověření návrhu vzdělávacího programu dle bodu 7 přílohy č. 1 této smlouvy. Místem předání všech výstupů plnění této smlouvy je místo, které bude určeno objednatelem. Místem, kde budou probíhat jednotlivá ověření, je Praha. Poskytovatel předá objednateli plnění osobně s přiložením vyhotoveného předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh předávacího protokolu připraví poskytovatel.
3. **Závěrečnou zprávu z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, předá poskytovatel objednateli do 90 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Objednatel do 15 dnů od předání závěrečné zprávy z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (viz bod 4.2. přílohy č. 1 této smlouvy) sdělí poskytovateli vady tohoto dílčího plnění (připomínky a požadavky na opravu nebo doplnění tohoto výstupu plnění), nebo podepíše akceptační protokol č. 1. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel. Poskytovatel pak do 15 dnů od sdělení vad předá objednateli závěrečnou zprávu z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, upravenou dle připomínek objednatele, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta lhůta jiná. Po zpracování připomínek v souladu s požadavky objednatele podepíše objednatel akceptační protokol č. 1.
4. **První verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (viz bod 5 přílohy č. 1 této smlouvy) předá poskytovatel objednateli do 200 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Objednatel do 15 dnů od předání první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči sdělí poskytovateli vady tohoto dílčího plnění (připomínky a požadavky na opravu nebo doplnění tohoto výstupu plnění), nebo podepíše akceptační protokol č. 2. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel. Poskytovatel do 15 dnů od sdělení vad plnění předá objednateli první verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči upravený dle připomínek objednatele, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta. Po zpracování připomínek v souladu s požadavky objednatele podepíše objednatel akceptační protokol č. 2.
5. **Návrh vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (viz bod 6 přílohy č. 1 této smlouvy) předá poskytovatel objednateli do 240 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Objednatel do 15 dnů od předání návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, včetně metodických listů pro lektory, pracovních listů pro účastníky, příkladů dobré praxe, evaluačních a sebeevaluačních dotazníků, sdělí poskytovateli vady tohoto dílčího plnění (připomínky a požadavky na opravu nebo doplnění tohoto výstupu plnění), nebo podepíše akceptační protokol č. 3. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel. Poskytovatel do 15 dnů od sdělení vad plnění předá objednateli první verzi návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, upravený dle připomínek objednatele, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta. Po zpracování připomínek v souladu s požadavky objednatele podepíše objednatel akceptační protokol č. 3.

6. **Pilotní ověření návrhu vzdělávacího programu** (včetně přípravy a zajištění realizace celkem 5 ověření vzdělávacího programu) zajistí poskytovatel prostřednictvím realizace 5 jednotlivých ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (viz bod 7 přílohy č. 1 této smlouvy) do 440 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Poskytovatel předá objednateli závěrečnou zprávu z pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu do 15 dnů od ukončení posledního z 5 jednotlivých ověření vzdělávacího programu. Objednatel do 15 dnů od předání závěrečné zprávy z pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu (viz bod 7 přílohy č. 1 této smlouvy) sdělí poskytovateli vady tohoto dílčího plnění (připomínky a požadavky na opravu nebo doplnění tohoto výstupu plnění), nebo podepíše akceptační protokol č. 4. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel. Poskytovatel do 15 dnů od sdělení vad plnění předá objednateli závěrečnou zprávu z pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu upravenou dle připomínek objednatel, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta. Po zpracování připomínek v souladu s požadavky objednatel podepíše objednatel akceptační protokol č. 4.
7. **Finální verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, předá poskytovatel objednateli do 530 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit připomínky do 30 dnů ode dne odevzdání finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (viz bod 8 přílohy č. 1 této smlouvy). Poskytovatel je povinen připomínky vypořádat do 30 dnů, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta. Objednatel neposkytne delší lhůtu k odstranění vad plnění v případě, že v průběhu plnění poskytovatele v rámci svých připomínek na tyto vady poskytovatele již upozornil. Po vypořádání připomínek v souladu s požadavky objednatel podepíše objednatel akceptační protokol č. 5. (Tímto ustanovením není dotčeno právo objednatel uplatňovat připomínky v průběhu plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy.) Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel. Objednatel akceptuje podpisem akceptačního protokolu č. 5 pouze plnění bez vad a nedodělků. Součástí finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy bude návrh e-learningu a návrh **žádosti o akreditaci vzdělávacího programu** pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy u MPSV a MV ČR (viz bod 8.2 přílohy č. 1 této smlouvy). O předání žádosti o akreditaci vzdělávacího programu podepíše objednatel předávací protokol.

Čl. III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy činí 1.195.599 Kč bez DPH, tj. 1.446.674,79 Kč včetně DPH. Cena za plnění předmětu této smlouvy se skládá z těchto částí:
 - a) **cena za zpracování analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči **včetně závěrečné zprávy z této analýzy** (v rozsahu dle bodu 4 přílohy č. 1 této smlouvy) činí 88.000 Kč bez DPH, tj. 106.480 Kč včetně DPH;
 - b) **cena za první verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (v rozsahu dle bodu 5 přílohy č. 1 této smlouvy) činí 138.000 Kč bez DPH, tj. 166.980 Kč včetně DPH;
 - c) **cena za návrh vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek

nebo patologickými hráči (v rozsahu dle bodu 6 přílohy č. 1 této smlouvy) činí 119.000 Kč bez DPH, tj. 143.990 Kč včetně DPH;

- d) cena za **pilotní ověření návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (**včetně přípravy a zajištění realizace celkem 5 ověření vzdělávacího programu**) (v rozsahu dle bodu 7 přílohy č. 1 této smlouvy) činí 735.000 Kč bez DPH, tj. 889.350 Kč včetně DPH;
- e) cena za **zpracování finální verze návrhu optimálního modelu podpory kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy včetně návrhu obsahu e-learningu a návrhu žádosti na akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (v rozsahu bodu 8 a 9 přílohy č. 1 této smlouvy) činí 115.599 Kč bez DPH, tj. 139.874,79 Kč včetně DPH;

dále jen „dílčí cena předmětu plnění“

- 2. Na faktuře vystavené poskytovatelem bude vždy uvedená cena s DPH ve výši stanovené dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3. Cena dle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy, zejména odměny za poskytnutí práv duševního vlastnictví dle čl. V této smlouvy a náklady za zpracování osobních údajů a nakládání s nimi.
- 4. Cena dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná, s výjimkou:
 - a) změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude aplikována sazba DPH vždy v aktuální výši dle platných právních předpisů;
 - b) v případě, že míra inflace přesáhne 1,5 %, je možné navýšení ceny předmětu plnění v rámci paušálního měsíčního poplatku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to na základě dodatku ke smlouvě. Zvýšení dílčích cen předmětu plnění je účinné prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl dodatek uveřejněn v Registru smluv.
- 5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli
 - a) dílčí cenu za **zpracování analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči **včetně závěrečné zprávy z této analýzy** dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy po podepsání akceptačního protokolu č. 1 dle čl. II odst. 3 této smlouvy objednatel;
 - b) dílčí cenu za **první verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči dle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy po podepsání akceptačního protokolu č. 2 dle čl. II odst. 4 této smlouvy objednatel;
 - c) dílčí cenu za **návrh vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy po podepsání akceptačního protokolu č. 3 dle čl. II odst. 5 této smlouvy objednatel;
 - d) dílčí cenu za **pilotní ověření návrhu vzdělávacího programu** (včetně přípravy a zajištění realizace celkem 5 ověření vzdělávacího programu) dle odst. 1 písm. d) tohoto článku smlouvy po podepsání akceptačního protokolu č. 4 dle čl. II odst. 6 této smlouvy objednatel;
 - e) dílčí cenu za **zpracování finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy včetně návrhu obsahu e-learningu a návrhu žádosti na akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy**, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo

patologickými hráči dle odst. 1 písm. e) tohoto článku smlouvy po podepsání akceptačního protokolu č. 5 dle čl. II odst. 7 této smlouvy objednatelem.

6. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“, REG.Č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0003035 a evidenční číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy. Přílohou faktury bude kopie objednatelem podepsaného akceptačního protokolu č. 1 dle čl. II odst. 3 této smlouvy (při fakturaci plnění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy) nebo akceptačního protokolu č. 2 dle čl. II odst. 4 této smlouvy (při fakturaci plnění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy) nebo akceptačního protokolu č. 3 dle čl. II odst. 5 této smlouvy (při fakturaci plnění dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy) nebo akceptačního protokolu č. 4 dle čl. II odst. 6 této smlouvy (při fakturaci plnění dle odst. 1 písm. d) tohoto článku smlouvy) nebo akceptačního protokolu č. 5 dle čl. II odst. 7 této smlouvy (při fakturaci plnění dle odst. 1 písm. e) tohoto článku smlouvy).
7. V případě, že úhrada dílčí ceny předmětu plnění má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH a nebo stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně s tím, že se má za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
8. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury objednatelem.
9. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet poskytovatele do 21 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
10. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz a v případě e-mailů opatřených zaručeným elektronickým podpisem taktéž na adresu edesk@vlada.cz.

Čl. IV.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění má vlastnosti stanovené touto smlouvou, tj. zejména bylo zpracováno způsobem, který odpovídá účelu této smlouvy v odpovídající odborné kvalitě. Poskytovatel poskytuje objednateli na výstupy předmětu plnění záruku po dobu 3 měsíců od podpisu akceptačního protokolu č. 5 objednatelem dle čl. II odst. 7 této smlouvy.
2. V případě, že objednatel zjistí vady předmětu plnění v záruční době, je poskytovatel povinen tyto vady odstranit nejpozději do 7 dnů ode dne oznámení vad objednatelem poskytovateli. S ohledem na charakter zjištěných vad je objednatel oprávněn stanovit poskytovateli lhůtu delší.
3. V případě, že poskytovatel odmítne odstranit vady předmětu plnění, případně neodstraní-li je ve stanoveném termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady předmětu plnění sám nebo prostřednictvím třetího subjektu, a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli. Poskytovatel

je povinen takto vyúčtované náklady objednatele uhradit ve lhůtě 21 dnů od dne doručení faktury poskytovateli. Odstraněním vad se rozumí i zajištění požadovaných výstupů předmětu plnění jiným poskytovatelem.

Čl. V.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli nebo České republice - Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále také jen „Ministerstvo práce a sociálních věcí“ nebo „MPSV“) dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů předmětu plnění (dále jen „dílo“) objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy
 - a) objednateli pro území celého světa včetně České republiky nevýhradní neomezené právo k užití těchto předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného nevýhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn předměty ochrany podle autorského zákona užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny předmětu plnění;
 - b) Ministerstvu práce a sociálních věcí pro území celého světa včetně České republiky nevýhradní neomezené právo k užití těchto předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Ministerstvu práce a sociálních věcí oprávnění k výkonu uvedeného nevýhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. MPSV je oprávněno předměty ochrany podle autorského zákona užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle autorského zákona získává MPSV jako převoditelná s právem podlicence. Toto právo MPSV k předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. MPSV není povinno výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje MPSV právo upravovat a/nebo překládat

předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva MPSV zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny předmětu plnění.

3. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla **výtvar**, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitečný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitečný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny předmětu plnění.
4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitečný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k zapsaným předmětům průmyslových práv nevýhradní neomezené právo k užití těchto zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatele k výkonu uvedených nevýhradních práv k zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny předmětu plnění.
5. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla veškerá práva k ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatele neprodleně informovat. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat ostatní předměty duševního vlastnictví, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny předmětu plnění.

6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy

- a) poskytuje Ministerstvu práce a sociálních věcí pro území celého světa včetně České republiky nevýhradní neomezené právo k užití těchto předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje MPSV oprávnění k výkonu uvedeného nevýhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. MPSV je oprávněno předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle autorského zákona získává MPSV jako převoditelná s právem poskytnutí podlicence, tj. MPSV je oprávněno udělit třetím osobám oprávnění (podlicenci) k výkonu práva dílo a jeho části užit. Tato práva MPSV k předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. MPSV není povinno výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel zároveň poskytuje MPSV právo upravovat a/nebo překládat předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva MPSV zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny předmětu plnění;
- b) po poskytnutí licence dle písm. a) tohoto odstavce postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užit. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem, včetně oprávnění objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám.

Čl. VI. Realizační tým

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění předmětu této smlouvy bude realizovat členy realizačního týmu, které uvedl v nabídce a kteří splnili kritéria technické kvalifikace minimálně v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 4.3. zadávací dokumentace.
2. Členové realizačního týmu uvedení v nabídce poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení se musí aktivně podílet na plnění předmětu této smlouvy. V případě potřeby změny člena realizačního týmu uvedeného v nabídce poskytovatele je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně člen realizačního týmu nesplňoval požadavky objednatele na člena realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
3. V případě potřeby změny člena realizačního týmu poskytovatel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy poskytovatel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle věty první nemohl dodržet z důvodu

nespočívajících na jeho straně (např. pracovní neschopnost člena realizačního týmu, smrt člena realizačního týmu); v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou člena realizačního týmu musí být doklady prokazující splnění kvality a kvalifikace nahrazovaného člena realizačního týmu v souladu se zadávací dokumentací.

4. Změna člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o člena vyhovujícího požadavkům dle zadávacích podmínek a této smlouvy či nikoliv.

Čl. VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí poskytovatelé objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění

této smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - f) jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům dodavatele nebo členům orgánů dodavatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
14. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Čl. VIII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu v případě
 - a) prodlení s předáním předmětu plnění ve lhůtách stanovených v čl. II odst. 3, 4, 5, 6, 7, 8 této smlouvy ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení;
 - b) neodstranění vad předmětu plnění ve lhůtách stanovených dle čl. II odst. 3, 4, 5, 6, 7 této smlouvy, ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení;
 - c) neodstranění vad předmětu plnění ve lhůtě stanovené v čl. IV odst. 2 této smlouvy, ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení;
 - d) že objednatel řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ;
 - e) porušení povinností dle čl. V této smlouvy ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ;
 - f) porušení povinností dle čl. VI této smlouvy, zejména neprovedením pilotního ověření vzdělávacího programu způsobem uvedeným v bodě 7.4 přílohy č. 1 této smlouvy, ve výši 5.000 Kč, za každý jednotlivý případ. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně;
 - g) porušení povinností dle čl. VII této smlouvy ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ;
 - h) že poskytovatel neplní povinnost průběžně konzultovat s objednatelem postup prací způsobem uvedeným v bodě 3 přílohy č. 1 této smlouvy ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ;
 - i) že poskytovatel řádně nezajistí přípravu realizace pilotního ověření vzdělávacího programu v souladu s bodem 7 přílohy č. 1 této smlouvy ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ.
2. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta, či úroky z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení poskytovatelem objednateli. Pro případ pochybností o doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení se sjednává, že se oznámení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
5. Ujednáním o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy a odstranění vad.

Čl. IX.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i) za podmínek uvedených v občanském zákoníku,
 - ii) v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení s poskytnutím kteréhokoliv dílčího plnění nebo části dílčího plnění proti lhůtám uvedeným v čl. II anebo v příloze č. 1 této smlouvy delšího než 30 dnů;

- b) že objednatel řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je **opakovaně (min. 3x)** bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje;
- c) prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle čl. II odst. 3, 4, 5, 6, 7 nebo čl. IV odst. 2 této smlouvy delšího než 30 dnů;
- d) závažného porušení povinností dle čl. V anebo čl. VII této smlouvy (opakované porušení nebo hrubé porušení);
- e) opakovaného porušení povinností souvisejících s realizačním týmem dle čl. VI této smlouvy, zejména podmínek dle bodu 7.4 přílohy č. 1 této smlouvy;
- f) že poskytovatel opakovaně neplní povinnost průběžně konzultovat s objednatelem postup prací způsobem uvedeným v bodě 3 přílohy č. 1 této smlouvy;
- g) že poskytovatel nezajistí řádný průběh pilotního ověření vzdělávacího programu v souladu s bodem 7 přílohy č. 1 této smlouvy.

Objednatel je oprávněn odstoupit z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění.

- 3. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ.
- 4. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, a to bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť
 - a) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení,
 - b) poskytovatel jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, před podpisem smlouvy předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, nebo
 - c) výběr dodavatele v zadávacím řízení, na základě něhož byla tato smlouva uzavřena, souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie.
- 5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením jednotlivých dílčích cen předmětu plnění této smlouvy objednatelem delšího než 30 dnů od okamžiku určeného dle čl. III odst. 5 písm. a), b), c), d), e) této smlouvy.
- 6. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených § 2382 občanského zákoníku.
- 7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 8. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 9. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V této smlouvy, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachovány i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachovány i po ukončení této smlouvy.

Čl. X

Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu

Poskytovatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejm. objednateli, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropskému účetnímu dvoru), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a ZDPH) a Pravidly OPZ (Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost, verze 9), tj. minimálně do roku 2034.

Čl. XI

Ochrana osobních údajů fyzických osob

1. Poskytovatel je povinen dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) od všech fyzických osob jako subjektu osobních údajů zajistit souhlasy se zpracováním těchto osobních údajů objednatelům pro účely kontroly zadávacího řízení řídicím orgánem, interními orgány zadavatele a dozorovými a kontrolními orgány.
2. Poskytovatel je povinen vyžádat si souhlas fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů pro danou oblast vědeckého výzkumu. Takto udělený souhlas musí být dán svobodně, být informovaný, vyjádřen zjevným potvrzením a být konkrétní pro daný předmět výzkumu.
3. Poskytovatel je povinen při plnění smlouvy dodržovat etické a metodické normy platné pro dané odvětví a to včetně ochrany osobní integrity fyzických osob.
4. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení a v průběhu plnění smlouvy (zejména doklady o kvalifikaci poskytovatele, jména a kontaktní údaje osob zastupujících poskytovatele a kontaktních osob, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.

Čl. XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran na jedné listině.
2. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami.
3. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele v systému E-ZAK a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy, a podpisu osoby/podpisů osob zastupujících poskytovatele. Je-li podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (obecného nařízení o ochraně osobních údajů) k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že dodatek byl v Registru smluv řádně uveřejněn. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.

5. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení (zejména doklady o kvalifikaci poskytovatele, jména a kontaktní údaje osob zastupujících poskytovatele a kontaktních osob, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění předmětu veřejné zakázky a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. V Registru smluv uveřejní smlouvu objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
7. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoliv ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
8. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
9. Tato smlouva je sepsána v 4 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží poskytovatel, 3 obdrží objednatel.
10. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobný popis předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Slovník pojmů
 - Příloha č. 3 – Vzor formuláře vzdělávacího programu
 - Příloha č. 4 – Metodický list pro lektory
 - Příloha č. 5 – Pracovní list pro účastníky

V Praze dne 18. 09. 2019

za poskytovatele

Mgr. Ladislav Dušek
jednatel společnosti

V Praze dne

19. 09. 2019

za objednatele

Mgr. Jarmila
ředitelka Odboru pro veřejnou správu a politiky

EVERESTA

-8-

Everesta, s.r.o.

Mimoňská 3223, Česká Lípa 47001
IČO: 25014650 DIČ: CZ25014650

Podrobný popis předmětu plnění

1. Úvod

Finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (včetně modelu školení, vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy s metodickými listy pro lektory a pracovními listy pro účastníky, příklady dobré praxe a návrhu obsahu e-learningu), bude vytvořena na základě poskytovatelem provedené **analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy,** kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a vzdělavateli/garanty vzdělávání s důrazem na podporu rozvoje kompetencí, která bude založena na vzájemné dobrovolné spolupráci jak v rámci pomáhajících profesí uvnitř veřejné správy, tak i s poskytovateli adiktologických služeb tak, aby byli zaměstnanci vybraných profesí veřejné správy připraveni adekvátně intervenovat směrem ke snížení rizik spojených s návykovým chováním a zprostředkovat problémovým uživatelům návykových látek nebo patologickým hráčům kontakt či doporučení a intenzivní odbornou pomoc.

Na základě provedené analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a závěrečné zprávy z analýzy bude poskytovatelem zpracována **první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy,** kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči. Objednatelem schválená první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy vycházející z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy bude obsahovat doporučení vyplývající ze závěrečné zprávy z analýzy nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí, návrh modelu školení, návrh vzdělávacího programu a návrh postupu a propojitelnosti vzdělávání ve veřejné správě směřující k rozvoji kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči. Na základě analýzy a v návaznosti na první verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude vytvořen **vzdělávací program,** včetně metodických listů pro lektory, pracovních listů pro účastníky vzdělávacího programu. Na základě objednatel schváleného návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s osobami závislými či ohroženými závislostí na návykových látkách nebo patologickými hráči, poskytovatel připraví a následně zajistí realizaci **pilotního ověření** schváleného návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči. Pilotní ověření bude realizováno celkem 5x a jeho součástí bude evaluace a sebeevaluace podle bodu 7.6.1 této přílohy. Výstupy z pilotního ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, vyhodnotí a zpracuje poskytovatel v **závěrečné zprávě z pilotního ověření.** Na základě tohoto vyhodnocení a schválené první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči poskytovatel vytvoří **finální verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy** kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči s jeho povinnými přílohami a návrhem obsahu e-learningu. Na závěr poskytovatel připraví žádosti o akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy,

kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči u MPSV a MV ČR, který bude součástí finální verze návrhu.

Vybranými profesemi pro potřeby veřejné zakázky se rozumí zaměstnanci veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči:

- příslušníci městské a obecní policie,
- pracovníci Orgánu sociálně – právní ochrany dětí (OSPOD),
- pracovníci vězeňské správy,
- pracovníci posuzující přestupky dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů,
- sociální kurátoři (sociální kurátor - odborný sociální pracovník, který poskytuje nebo zprostředkovává sociální poradenství a sociální pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením; osobami ohroženými sociálním vyloučením mohou být například osoby propuštěné z výkonu vazby, výkonu trestu, ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby po odchodu z péstounské péče po dosažení zletilosti, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby závislé a po ukončení léčby chorobné závislosti, ale i osoby, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby),
- další vybraní zaměstnanci veřejné správy, kteří v rámci své pracovní činnosti přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (výběr bude proveden na základě konzultace s objednatelem a následně po schválení návrhu objednatelem).

2. Základní podmínky plnění

2.1 Plnění je povinen poskytovatel objednateli poskytovat osobami, kterými v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů (dále jen „realizační tým“) v souladu s čl. VI smlouvy.

2.2 Poskytovatel je povinen respektovat připomínky objednatele a jeho požadavky na obsah a kvalitu požadovaných výstupů (analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, závěrečných zpráv, vzdělávacího programu, metodických listů pro lektory, pracovních listů pro účastníky, příkladů dobré praxe, první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy a finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči), (dále jen „výstupy“), v průběhu plnění a řídit se jeho pokyny.

Poskytovatel bude v průběhu plnění (tzn. před zahájením tvorby vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, při jeho přípravě, v průběhu ověřování vzdělávacího programu, při evaluaci a sebeevaluaci, v závěrečné fázi vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči i po ukončení ověřování) v souladu s pokyny objednatele pracovat s formulářem uvedeným v příloze č. 3 smlouvy a bude dbát na kvalitu a odbornou úroveň vytvořeného návrhu vzdělávacího programu a finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči dle příslušných částí metodiky pro tvorbu vzdělávacích programů zaměřených na rozvoj klíčových kompetencí – Metodika Kompetence, Kvalita, Kvalifikace, (sebe) Koncepce: http://znv.nidv.cz/k2/publikace#1-Metodika_KKK

2.3 Veškeré výstupy plnění budou zpracovány v českém jazyce a poskytovatel u všech výstupů, které bude předávat objednateli, provede jazykovou korekturu. Na všech dílčích i finálních výstupech plnění poskytovatele budou použity povinné prvky vizuální identity Operačního

programu Zaměstnanost. Poskytovatel u všech výstupů, které bude předávat objednateli, bude dodržovat standardy citace a provede jazykovou korekturu. Veškeré výstupy plnění budou zpracovány v českém jazyce.

3. Konzultace

Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat s objednatelem postup prací na předmětu plnění, za účasti člena/členů realizačního týmu poskytovatele a osoby určené objednatelem, minimálně však 1x měsíčně v sídle objednatele nebo v jiném objektu objednavatele v Praze. Přesné místo konzultace stanoví objednatel. Termín konzultace stanoví na návrh poskytovatele objednatel. Přesné místo a termín konzultace sdělí objednatel poskytovateli minimálně 10 dnů předem. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni požadovat další konzultace.

Závěrečná konzultace proběhne min. 15 dnů před dnem odevzdání finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy. Další konzultace mohou probíhat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Termín konzultací může být přizpůsoben aktuálnímu vývoji postupu prací na předmětu plnění. Z osobních konzultací bude vždy proveden zápis, který po přečtení a případném doplnění bude odsouhlasen oběma smluvními stranami.

4. **Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči**

4.1 Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči

Před samotným zahájením tvorby první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, provede poskytovatel analýzu s důrazem na zjištění možnosti využití stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání (včetně finančních) a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, témat vzdělávacích programů, nejpoužívanějších metod pro rozvoj kompetencí, s cílem začlenit aktuální témata, podporu rozvoje kompetencí a navrhnout možnosti sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, do vzdělávání, zaměří se na možnosti podpory rozvoje měkkých kompetencí s cílem následně využít nové metody a přístupy ve vzdělávání dospělých, začlenit upravený a rozšířený vzdělávací program do modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči veřejné správy bude mít **2 (dvě) části**:

1. část - *Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání (včetně finančních) a podpory rozvoje kompetencí;*

2. část - *Analýza vzdělávacích potřeb směřující k podpoře rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy a vzdělavatelů/garantů vzdělávání.*

Poskytovatel osloví zástupce vzdělavatelů (fyzické a právnické osoby), v případě nutnosti ve spolupráci s objednatelem. Poskytovatel bude konzultovat obsah obou částí analýzy s objednatelem před datem zahájení obou částí analýzy.

Poskytovatel provede analýzu stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy a vzdělavatelů na území České republiky.

1. část - Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání (včetně finančních) a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy

Analýza stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy bude provedena na základě studia dostupných nástrojů a zdrojů (včetně finančních) určených pro vzdělávání a podporu rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy.

Poskytovatel provede analýzu na základě studia obsahu školení, seminářů, vzdělávacích programů a prostuduje další dostupné studijní materiály těch vzdělavatelů, kteří v současné době garantují a poskytují vzdělávání a podporu rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (tj. zejména MPSV ČR, MV ČR, MS ČR, případně další vzdělavatelé) a kteří se zaměřují na vzdělávání v tématech spojených s problematikou návykových látek a návykového chování a adiktologických tématech souvisejících s prací uvedených profesních skupin se záměrem propojitelnosti a vzájemné návaznosti tohoto vzdělávání. Poskytovatel provede analýzu dostupných nástrojů a zdrojů vzdělávání (včetně finančních) a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy – akreditovaných, případně i dostupných neakreditovaných nástrojů vzdělávání.

2. část - Analýza vzdělávacích potřeb směřujících k podpoře rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy a vzdělavatelů/garantů vzdělávání.

Analýza vzdělávacích potřeb směřující k podpoře rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy bude provedena formou dotazníku – elektronicky.

Poskytovatel zajistí oslovení minimálně 200 zástupců zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči ve složení: vždy minimálně 40 zástupců z každé z uvedených skupin zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy. Dotazník bude zpracován a rozeslán elektronicky.

Dotazník bude obsahovat, kromě struktury uvedené v bodě 4.2, 2. část, také kontaktní údaje respondenta, uvedení profese zaměstnance veřejné správy, možnost uvést další položku/doplnění vlastní, u vhodných položek dotazníku možnost pro otevřenou odpověď, možnost vlastního komentáře ke všem otázkám.

Poskytovatel zajistí zároveň oslovení minimálně 5 vzdělavatelů/garantů vzdělávání, kteří se věnují vzdělávání a rozvoji kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči s cílem zjistit jejich vzdělávací potřeby a potřeby spojené s informovaností a rozvojem kompetencí v souvislosti s tématy spojenými s problematikou návykových látek a návykového chování a s adiktologickými tématy.

Poskytovatel zajistí vyplnění dotazníku (elektronicky) na základě údajů od minimálně 105 dotazovaných zástupců zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy v členění 20 za každou jednotlivou skupinu zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a 5 za vzdělavatele/garanty vzdělávání.

4.2 Závěrečná zpráva z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči

Na základě provedené analýzy (obou částí) stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří

pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, poskytovatel zpracuje **závěrečnou shrnující zprávu**.

Obsah závěrečné zprávy z analýzy poskytovatel následně zohlední při zpracování návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy a vzdělávacího programu. Strukturu závěrečné zprávy poskytovatel připraví dle následující osnovy:

Struktura závěrečné zprávy z analýzy:

Úvod – kontext celé analýzy

1. část

1. Úvod – kontext 1. části analýzy
2. Postup a metoda analýzy
3. Témata analýzy
4. Respondenti – garanti vzdělávání, vzdělavatelé z MPSV ČR, MV ČR, MS ČR, případně další vzdělavatelé)
5. Výsledky analýzy
 - 5.1 Zdroje vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí
 - 5.2 Nástroje vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí
 - 5.3 Formy vzdělávání
 - 5.4 Požadavky na vstupní předpoklady na účastníky jednotlivých skupin zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy
 - 5.5 Témata vzdělávacího programu/vzdělávacích modulů
 - 5.6 Nejčastější metody na podporu rozvoje kompetencí
 - 5.7 Evaluace a sebeevaluace
 - 5.8 Základní požadavky na lektory
 - 5.9 Rozsah vzdělávání/vzdělávacího programu/vzdělávacích modulů
 - 5.10 Průměrná cena vzdělávacího programu
 - 5.11 Didaktické prostředky a nároky na prostředí
6. Co se osvědčilo:
 - Dobrá praxe
 - Základní požadavky na lektory
 - Didaktické prostředky a nároky na prostředí
 - Doplnující informace
7. Závěry a doporučení (se záměrem zjistit možnost propojitelnosti a vzájemné návaznosti existujících forem vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb)

2. část

1. Úvod – kontext 2. části analýzy
2. Postup a metoda analýzy
3. Témata analýzy
4. Respondenti – zaměstnanci vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, vzdělavatelé/garanti vzdělávání
5. Výsledky analýzy
 - 5.1 Znalosti (min. 5 položek, důležitost, potřebnost vzdělávání)
 - 5.2 Dovednosti (min. 5 položek, důležitost, potřebnost vzdělávání)
 - 5.3 Postoje (min. 5 položek, důležitost, potřebnost vzdělávání)
 - 5.4 Měkké kompetence – viz <http://kompetence.nsp.cz/mekkeKompetence.aspx> (min. 5 položek, důležitost, potřebnost vzdělávání)
6. Optimální dny pro vzdělávání
7. Sdílení poznatků a informací

Doplňující informace

Závěr a doporučení (se záměrem zjistit možnost propojitelnosti a vzájemné návaznosti existujících forem vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb).

Pro zpracování závěrečné zprávy z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy platí zásady uvedené v bodě 6.3 této přílohy obdobně.

Poskytovatel může v případě potřeby uvedenou strukturu pozměnit a upravit. Vždy tak musí učinit na základě předešlé konzultace s objednatelem.

Závěrečná zpráva z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy **bude odevzdána objednateli nejpozději do 90 dnů ode dne účinnosti smlouvy**, v elektronické podobě e-mailem nebo na elektronickém nosiči dat, ve formátu souboru Microsoft Word a PDF, minimální rozsah 35 normostran (max. 50 normostran).

Akceptace závěrečné zprávy z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy proběhne dle čl. II odst. 3 smlouvy.

5. První verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy

První verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude odevzdána objednateli do 200 dnů ode dne účinnosti smlouvy, v elektronické podobě e-mailem nebo na elektronickém nosiči dat ve formátu souboru Microsoft Word a PDF, minimální rozsah 60 normostran (max. 150 normostran). Akceptace první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy proběhne dle čl. II odst. 4 smlouvy.

5.1 Struktura první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří pravidelně přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči

Úvodní část

Východiska pro vzdělávání a podporu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (včetně zaměření na jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy).

Zdroje vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Nástroje vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy.

Hlavní cíle optimálního modelu vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy.

Optimální kompetenční profil zaměstnanců (včetně kvalifikačních předpokladů, specifických odborných kompetencí, vztahujících se k tématu návykových látek a patologického hráčství) vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

- příslušníci městské a obecní policie,
- pracovníci orgánu sociálně – právní ochrany dětí,
- pracovníci vězeňské správy,

- pracovníci posuzující přestupky dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů,
- sociální kurátoři (sociální kurátor – odborný sociální pracovník, který poskytuje nebo zprostředkovává sociální poradenství a sociální pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením; osobami ohroženými sociálním vyloučením mohou být například osoby propuštěné z výkonu vazby, výkonu trestu, ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby po odchodu z pěstounské péče po dosažení zletilosti, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby závislé a po ukončení léčby chorobné závislosti, ale i osoby, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby),
- další vybraní zaměstnanci veřejné správy, kteří v rámci své pracovní činnosti přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Základní společný teoretický rámec vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy:

Tematické celky (základní teoretická východiska) – stručná anotace

- Úvod do adiktologie, adiktologické služby současnosti
- Zákonná a podzákonná úprava v oblasti protidrogové politiky
- Drogy a další návykové látky: jejich účinky, rizika
- Nelátkové závislosti: jejich účinky, rizika
- Příznaky problémového užívání drog, dalších návykových látek a patologického hráčství
- Systém prevence a pomoci v adiktologických službách současnosti v ČR
- Základy poradenství v oblasti závislostí
- Úvod do krizové intervence
- První pomoc při předávkování

Specifická témata, specifické potřeby a důležitost vzdělávání a rozvoje kompetencí pro jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči vycházející z jednotlivých společných témat.

Specifická potřeby a důležitost dalších témat vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí pro jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy s cílem propojit jednotlivé formy vzdělávání jednotlivých vzdělavatelů veřejné správy a umožnit vzájemnou návaznost tohoto vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb.

Formy vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Doporučené metody vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Příklady dobré praxe k vybraným tématům

Návrh modelu školení pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a to jak části obecné/společné pro jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy s cílem zajistit propojitelnost a vzájemnou návaznost jednotlivých druhů vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb.

Návrh optimálního modelu systému vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, včetně specifík pro jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy s cílem zajistit propojitelnost a vzájemnou návaznost jednotlivých druhů vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb.

Návrh postupu na podporu rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a návrh dobrovolné spolupráce uvnitř veřejné správy s poskytovateli adiktologických služeb, návrh možností sdílení poznatků a informací s cílem zajistit propojitelnost a vzájemnou návaznost

jednotlivých druhů vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb.

Doporučená literatura

Použitá literatura

Doporučená podpora pro celoživotní vzdělávání

Např. www.nsp.cz, www.drogy-info.cz, www.adiktologie.cz

Přílohy

Poskytovatel může v případě potřeby na základě závěrečné zprávy z analýzy uvedenou strukturu pozměnit a upravit. Vždy tak musí učinit na základě předešlé konzultace s objednatelem.

Poskytovatel při tvorbě první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy zohlední publikaci Metodické doporučení k činnosti územních samosprávných celků (Ministerstvo vnitra ČR, odbor veřejné správy, dozoru a kontroly, 2017, ISBN: 978-80-87544-50-1) – www.mvcr.cz/odk; dostupné výstupy projektu „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“ a dále odpovídající a relevantní informace uvedené v obsahu odkazů:

<https://www.unodc.org/unodc/en/prevention/prevention-standards.html>

http://www.who.int/substance_abuse/publications/drugs/en/

http://www.emcdda.europa.eu/publications_en

<https://www.drogy-info.cz/publikace/zaostreno-na-drogy/>

https://www.drogy-info.cz/data/obj_files/32732/786/VZ_2016_drogova_situace_v_CR.pdf

https://www.drogy-info.cz/data/obj_files/32838/820/VZhazard2017_web01.pdf

<https://www.drogy-info.cz/publikace/seznam-publikaci/>

Pro tvorbu první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy platí zásady uvedené v bodě 6.3 této přílohy obdobně.

6. Vzdělávací program

6.1 Způsob zpracování vzdělávacího programu

Poskytovatel je povinen vytvořit vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, který odpovídá účelu smlouvy, tj. v odpovídající odborné kvalitě. Vzdělávací program musí odpovídat současným trendům, potřebám, metodám a rozvoji kompetencí v oblasti vzdělávání. Poskytovatel při tvorbě vzdělávacího programu zohlední obsah závěrečné zprávy z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy. Vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude zpracovaný dle pokynů objednatele (případné dotazy k formuláři budou objasněny objednatelem na konzultacích dle bodu 3 této přílohy).

Součástí vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči budou metodické listy pro lektory a pracovní listy pro účastníky vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči dle doporučené struktury, tj. přílohy č. 4 a 5 smlouvy. Ke každému tématu v obsahu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude připraven stručný a výstižný příklad dobré praxe (maximálně 2).

Vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude odevzdán do 240 dnů od účinnosti smlouvy v elektronické podobě e-mailem nebo na elektronickém nosiči dat, ve formátu

souboru Microsoft Word a PDF, minimální rozsah 30 normostran (max. 50 normostran). Akceptace vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči proběhne dle čl. II odst. 5 smlouvy.

Pro návrh vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči platí zásady uvedené v bodě 6.3 této přílohy.

Poskytovatel je povinen vytvořit takové výstupy, které odpovídají účelu smlouvy, tj. v odpovídající odborné kvalitě, odpovídající současným potřebám ve vzdělávání dospělých a rozvoji kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči s použitím aktuálních a moderních zdrojů, nástrojů, přístupů a postupů v systémech vzdělávání, vhodných aspektů, moderních metod vzdělávání a odpovídajícím současným trendům. Vzdělávací program musí být zpracován tak, aby jej bylo možno implementovat do praxe a podpořit tak rozvoj kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy.

6.2 Obsah návrhu vzdělávacího programu na podporu rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči

Poskytovatel vytvoří vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, který se stane součástí finální verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy.

Vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy bude obsahovat následující témata:

1. Společná témata, která budou výstupem bodu 5.1 této přílohy První verze optimálního modelu podpory a rozvoje kompetencí vybraných profesí veřejné správy, a která bude akceptována objednatelem.
2. Specifická témata: specifická témata vzdělávacího programu budou zaměřena na témata vycházející ze společných témat pro jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy a budou obsahově zacíleny na jednotlivé skupiny zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a specifika vyplývající z jejich konkrétní náplně práce a souvisejících činností, která vyplývají jednak ze závěrů z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů vzdělávání a podpory rozvoje kompetencí zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a zároveň z první verze návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude vytvořen do formuláře vzdělávacího programu, který je uveden v příloze č. 3 smlouvy a bude obsahovat metodické listy pro lektory a pracovní listy pro účastníky dle přílohy č. 4 a 5 smlouvy. Vzdělávací program pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy bude zpracován dle pokynů objednatele (případné dotazy k formuláři budou objasněny objednatelem na konzultacích dle bodu 3 této přílohy).

6.3 Zásady zpracování návrhu vzdělávacího programu a návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči

Návrh vzdělávacího programu a návrh optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude vytvářen v souladu s níže uvedenými zásadami pro zpracovávání písemných metodických materiálů.

Hlavními zásadami pro zpracování jsou účelnost, jasnost a přehlednost, srozumitelnost a zařazení do smysluplného a přehledného systému.

Podrobný popis zásad:

a) účelnost

Množství odpovídá typu a rozsahu poskytované služby (jiné množství písemných metodických materiálů potřebuje terénní služba, která poskytuje služby několika lidem na malé obci a jiné potřebuje pro zajištění požadované úrovně kvality pobytová služba pro 200 uživatelů).

b) jasnost a přehlednost

Je třeba, aby v již nadpisu bylo popsáno, jakou oblast písemný materiál řeší. Jde o to, aby ten, kdo chce získat nějakou informaci nebo odpověď, mohl snadno zjistit, že příslušný písemný materiál řeší to, co hledá. Při souvztažnostech se uvádějí odkazy na odpovídající jiné písemné materiály.

c) srozumitelnost

Text by měl být srozumitelný co nejširšímu okruhu lidí a neměl by obsahovat složité větné konstrukce, odbornou terminologii a cizí slova. Stejně tak grafická úprava by měla být přizpůsobena cílové skupině.

d) zařazení do smysluplného a přehledného systému

Přehledný systém vytváří předpoklad pro jejich používání v praxi. Měl by být vytvořen tak, aby orientace byla pro všechny zúčastněné snadná. Pro praktické využití je pro pracovníka nezbytné vědět, kde najde část, která ho zajímá, ale i to, jak snadno se může zorientovat v samotném textu. Číslování stran a kapitol je proto nezbytné.

7. Pilotní ověření vzdělávacího programu

7.1 Příprava ověření vzdělávacího programu

Poskytovatel připraví v souladu se schválenou verzí návrhu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, efektivní a kvalitní pilotní ověření vzdělávacího programu.

Ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude připraveno na základě principů participativnosti, aktivity, názornosti, individuálního přístupu, přiměřenosti a spojení teorie s praxí a zásad dostupnosti, rovnosti přístupu ke vzdělávání, zásady kvality vzdělávacího procesu a adaptability obsahu vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, tzn. vzhledem k cílové skupině vzdělávacího programu.

Poskytovatel připraví obsah ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, jeho organizační zajištění a realizaci, tj. vlastní proškolení účastníků. Ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy se bude realizovat 5x.

Pro úspěšnou realizaci jednoho ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, je nutná účast minimálně 20 účastníků na jednom daném ověření. Počet účastníků jednoho ověření není limitován horní hranicí. Minimální počet účastníků nutný pro úspěšnou realizaci všech pět ověření je 100 účastníků v součtu za pět ověření.

Pro úspěšné absolvování je potřeba naplnění 100 % z celkové hodinové dotace daného ověření vzdělávacího programu každým z účastníků.

Každé ověření vzdělávacího programu bude realizováno celkem 5 dnů v rozsahu 40 vyučovacích hodin formou prezenčního studia, tj. celkem 200 vyučovacích hodin za pět ověření vzdělávacího programu. Pro 20 % z celkového počtu 40 vyučovacích hodin na jedno ověření, tj. 8 vyučovacích hodin může poskytovatel využít metodu exkurze. Délka vyučovací hodiny je 60 minut.

Obsahově společným tématům bude věnováno minimálně 16 vyučovacích hodin z celkové časové dotace (40 vyučovacích hodin) na jedno ověření vzdělávacího programu.

V rámci realizace ověření vzdělávacího programu bude kladen důraz na využití kompetenčního přístupu, formy skupinové práce a moderních a interaktivních metod neformálního vzdělávání a rozvoje kompetencí pro vzdělávání dospělých.

Poskytovateli je umožněno v případě, že by nebyl naplněn minimální počet účastníků potřebný k úspěšné realizaci ověření vzdělávacího programu nebo nebyl naplněn požadavek k úspěšnému absolvování ověření, na vlastní náklad zajistit účast více účastníků, než je objednatel stanovený minimální počet nebo zrealizovat náhradní ověření vzdělávacího programu, tak aby byly splněny stanovené podmínky pro úspěšnou realizaci ověření vzdělávacího programu.

Poskytovatel předá účastníkům vzdělávací materiály nejpozději v den zahájení každého z pěti ověření vzdělávacího programu. Ověřením vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude ověřena správnost, srozumitelnost a vhodnost vytvořeného vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy na podporu rozvoje kompetencí na stanoveném vzorku zkoumaných osob, tj. účastníků ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy.

Poskytovatel v souvislosti s přípravou a realizací ověření vzdělávacího programu vytvoří:

- přihlášky účastníků, které budou obsahovat následující údaje: jméno, příjmení, organizace, z níž účastník přichází, datum narození, bydliště, kontakt na účastníka (telefon či e-mailovou adresu), vzdělání (SŠ, VŠ, VOŠ apod.);
- evaluační a sebeevaluační dotazníky pro účastníky i lektory a podklady pro evaluaci celého vzdělávacího programu, které předloží na konzultaci nejpozději 30 dnů před zahájením vzdělávacího kurzu a předloží ke schválení objednateli. Konzultace k evaluaci a sebeevaluaci je pro poskytovatele povinná, týká se nejen dotazníků, ale celého designu evaluace a sebeevaluace v průběhu vzdělávací aktivity. Na konzultaci bude stanoven minimální standard evaluačních a sebeevaluačních dotazníků před zahájením samotné realizace vzdělávacího programu a po ukončení realizace vzdělávacího programu. Evaluační a sebeevaluační dotazníky podléhají schválení objednatelům;
- prezenční listiny z každého dne pro všech pět ověření vzdělávacího programu budou obsahovat následující údaje: jméno, příjmení, organizace, ze které účastník přichází, vlastnoruční podpis účastníka;
- program jednotlivých dnů vzdělávacího programu;
- osvědčení o absolvování ověření vzdělávacího programu pro každého účastníka, který absolvoval požadovaných 100 % z celkové hodinové dotace vzdělávacího programu.

Poskytovatel bude při shromažďování a zpracování osobních údajů za účelem realizace ověření vzdělávacího programu postupovat dle účinných právních předpisů upravujících otázku ochrany osobních údajů.

Poskytovatel zajistí vyplnění a podepsání monitorovacích listů podpořených osob účastníky dle aktuální verze platné v daném období, kdy bude probíhat realizace ověření vzdělávacího programu viz odkaz: <https://www.esfcr.cz/monitorovani-podporenych-osob-opz/-/dokument/798878>.

Přihlášky, prezenční listiny a osvědčení o absolvování ověření vzdělávacího programu musí splňovat a obsahovat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

7.2 Realizace pilotního ověření

Realizaci pilotního ověření nelze zahájit dříve, než bude objednatelem schválen návrh vzdělávacího programu, evaluační a sebeevaluační dotazníky a celý design evaluace vzdělávací aktivity.

Poskytovatel zajistí organizační záležitosti vzdělávacího programu, tj. zejména

- a) osloví cílové skupiny pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu, včetně rozeslání pozvánek a přijetí přihlášek
- b) zajistí ubytování hotelového typu, minimálně 3* (dvoulůžkové pokoje)
- c) zajistí stravování (snídaně v hotelu) – teplý a studený bufet nebo servírovaná snídaně, dopolední coffeebreak (voda, káva, čaj – možnost výběru čajů, drobné občerstvení – ovoce, koláčky, toasty, sušenky nebo oplatky) v prostorách pro realizaci pilotního ověření, teplý oběd – jednotné menu, s možností úpravy nabízeného jídla s ohledem na specifické potřeby stravování jednotlivých účastníků (v prostorách pro realizaci pilotního ověření nebo v hotelu) - polévka a hlavní jídlo, odpolední coffeebreak (voda, káva, čaj – možnost výběru čajů, drobné občerstvení – ovoce, koláčky, toasty, sušenky nebo oplatky, pečivo) v prostorách pro realizaci pilotního ověření, večeře – jednotné menu, s možností úpravy nabízeného jídla s ohledem na specifické potřeby stravování jednotlivých účastníků (teplé jídlo).
- d) zajistí odpovídající prostory pro realizaci pilotního ověření v místě ubytování s následujícími požadavky: denní světlo, možnost zatemnění – např. rolety, promítací plátno, dataprojektor, dostatečný počet židlí - možnost variabilního rozestavění židlí dle požadavků lektorů, dostatečný počet stolů - možnost variabilního uspořádání stolů (prostory pro realizaci pilotního ověření nesmí být od objektu ubytování vzdáleny dále než 500 m).

Místem konání pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu bude v případě všech jednotlivých ověření Praha.

7.3 Doba realizace pilotního ověření návrhu vzdělávacího programu

Pilotní ověření všech pěti ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, se bude konat nejpozději do 440 dnů ode dne účinnosti smlouvy. Přesná data a místa konání pilotního ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy v rámci stanoveného období sdělí poskytovatel objednateli a účastníkům min. 15 dnů před zahájením každého pilotního ověření vzdělávacího programu.

7.4 Vedení pilotního ověření

Každé ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude lektorovat minimálně 1 člen realizačního týmu na pozici lektor a minimálně 1 další člen realizačního týmu s požadovanou minimální praxí v oblasti lektorské práce dle čl. 4.3.2 bod 1., 2. a 3. zadávací dokumentace.

7.5 Kontrola pilotního ověření vzdělávacího programu

Objednatel si vyhrazuje právo kontroly realizace pilotních ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, v místě konání.

7.6 Výstupy z pilotního ověření vzdělávacího programu

Pro veškeré výstupy z pilotního ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, platí zásady uvedené v bodě 6.3 této přílohy obdobně.

7.6.1 Evaluace ověření vzdělávacího programu

Poskytovatel zajistí zpětnou vazbu od účastníků ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, na základě sebeevaluačních a evaluačních dotazníků zaměřených především na změny v rozvoji kompetencí účastníků a naplnění konkrétních cílů vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, které budou zohledněny ve finální verzi návrhu optimálního modelu podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči. Poskytovatel provede evaluaci ze všech pěti ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, a to jak ze strany účastníků, tak ze strany lektorů.

Konzultace k evaluaci a sebeevaluaci je pro poskytovatele povinná, týká se nejen dotazníků, ale celého designu evaluace a sebeevaluace v průběhu vzdělávací aktivity. Na konzultaci bude stanoven minimální standard evaluačních a sebeevaluačních dotazníků před zahájením samotné realizace vzdělávacího programu a po ukončení realizace vzdělávacího programu. Sebeevaluační a evaluační dotazníky podléhají schválení objednatelem.

Evaluaci poskytovatel popíše a zapracuje do formuláře vzdělávacího programu, který je přílohou č. 3 smlouvy.

7.6.2 Závěrečná zpráva z pilotního ověření vzdělávacího programu

Výstupem z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude závěrečná zpráva z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči (dále také jen „závěrečná zpráva z ověření“), jejíž součástí (nad rámec požadovaného rozsahu počtu stran, viz níže) bude i vyplněný formulář vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy (příloha č. 3 smlouvy), včetně popisu evaluace a sebeevaluace, monitorovací listy a metodické listy pro lektory a pracovní listy pro účastníky, jejichž vzor je uveden v příloze č. 4 a 5 smlouvy, zpracovaný dle pokynů objednatele (případné dotazy k formuláři vzdělávacího programu budou objasněny objednatelem na konzultacích dle bodu 3 této přílohy).

Závěrečná zpráva z ověření vzdělávacího programu bude odevzdána objednateli do 15 dnů od ukončení pátého ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy v elektronické podobě e-mailem nebo na elektronickém nosiči dat, ve formátu souboru Microsoft Word a PDF, minimální rozsah 10 normostran (max. 20 normostran). Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit připomínky do 15 dnů, které je poskytovatel povinen vypořádat do 15 dnů, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta. Akceptace závěrečné zprávy z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, proběhne dle čl. II odst. 6 smlouvy.

7.6.3 Dílčí výstupy z ověření vzdělávacího programu

Dílčí dokumenty z pilotních ověření vzdělávacího programu k předání objednateli:

- originální prezenční listiny z každého pilotního ověření vzdělávacího programu, které budou vlastnoručně podepsány účastníky jednotlivých pilotních ověření;
- program jednotlivých vzdělávacích dnů;
- vyplněné evaluační a sebeevaluační dotazníky;
- kopie osvědčení, které účastníci musí obdržet po úspěšném absolvování pilotního ověření vzdělávacího programu a splnění stanovených podmínek;
- fotodokumentaci dokládající realizaci pilotních ověření vzdělávacího programu.
- vyplněné a podepsané monitorovací listy podpořených osob dle aktuální verze platné v daném období, kdy bude probíhat realizace ověření vzdělávacího programu - viz odkaz: <https://www.esfcr.cz/monitorovani-podporenych-osob-opz/-/dokument/798878>

Přihlášky, prezenční listiny, program a osvědčení o absolvování pilotního ověření vzdělávacího programu musí splňovat a obsahovat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

8. Vytvoření finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy

Na základě schválené závěrečné zprávy z analýzy stávajících nástrojů a zdrojů podpory rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, schválené první verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a schválené závěrečné zprávy z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a dalších poznatků z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy bude vytvořena finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, s návrhem zajistit propojitelnost a vzájemnou provázanost jednotlivých druhů vzdělávání a sdílení poznatků a informací uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb.

Vytvoření finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, nelze zahájit dříve, než bude schválena závěrečná zpráva z ověření vzdělávacího programu.

Finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, bude obsahovat kromě obsahu dle struktury akceptované první verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, tyto přílohy: akceptovaný formulář vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči dle přílohy č. 3 smlouvy, metodické listy pro lektory, pracovní listy pro účastníky dle přílohy č. 4 a 5 smlouvy a bude obsahovat příklady dobré praxe, návrh obsahu e-learningu a návrh na akreditaci vzdělávacího programu u MV ČR a MPSV. Pro tvorbu finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči platí zásady dle bodu 6.3 této přílohy obdobně.

8.1 Návrh obsahu e-learningu

Poskytovatel zpracuje návrh obsahu e-learningu, v rozsahu maximálně 20 % z celkového počtu vyučovacích hodin, tj. 8 vyučovacích hodin potenciálního vzdělávacího programu.

Návrh obsahu e-learningu bude zahrnovat tato témata:

- 1) Zákonná a podzákonná úprava v oblasti protidrogové politiky v ČR
- 2) Úvod do adiktologie, základní pojmy, přehled adiktologických služeb
- 3) Možnosti spolupráce a sdílení poznatků a informací
 - možnosti spolupráce s dalšími subjekty uvnitř veřejné správy a s poskytovateli adiktologických služeb
 - zdroje poradenství pro oblasti závislostí na látkách a procesech
 - systém péče a pomoci v ČR – prevence a léčba závislostí
 - důležité webové stránky, informační portály, databáze adiktologických služeb, odkazy pro samostudium

Návrh obsahu e-learningu bude možné měnit a upravovat na základě akceptované závěrečné zprávy z analýzy, akceptované první verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči a na základě závěrečné zprávy z pilotního ověření vzdělávacího programu, vždy však pouze na základě projednání s objednatel.

Ke každému z témat e-learningu budou připraveny kontrolní otázky související s obsahem e-learningu. Počet kontrolních otázek k jednotlivým tématům je stanoven na min. 5 otázek, horní hranice je 7 otázek.

8.2 Návrh žádosti na akreditaci

Poskytovatel předá objednateli návrh žádosti na akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, pro MPSV a MV ČR dle požadavků a pravidel pro akreditaci uvedených ministerstev do 530 dnů ode dne účinnosti smlouvy.

Návrh žádosti na akreditaci vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy nelze připravit dříve, než bude schválena Závěrečná zpráva z ověření vzdělávacího programu pro zaměstnance vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči.

Předání návrhu žádosti na akreditaci vzdělávacího programu proběhne dle čl. II odst. 7 smlouvy.

8.3 Odevzdání a akceptace finální verze

Finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči bude odevzdán objednateli nejpozději do 530 dnů ode dne účinnosti smlouvy v listinné podobě v kroužkové vazbě minimálně v počtu 3 ks a současně v elektronické podobě na elektronickém nosiči dat ve formátu souboru Microsoft Word a PDF, minimální rozsah 100 normostran (max. 200 normostran). Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit připomínky do 30 dnů, které je poskytovatel povinen vypořádat do 30 dnů, pokud s ohledem na charakter připomínek nebude dohodnuta jiná lhůta.

Akceptace finální verze návrhu optimálního modelu rozvoje kompetencí a sdílení poznatků a informací zaměstnanců vybraných profesí veřejné správy, kteří přicházejí do styku s problémovými uživateli návykových látek nebo patologickými hráči, proběhne dle čl. II odst. 7 smlouvy.



Slovník pojmů (abecední řazení)

A

Adiktologie – interdisciplinární obor zaměřující se na prevenci, léčbu a/nebo minimalizaci poruch a nemocí souvisejících s užíváním návykových látek a poruch vznikajících v souvislosti s různými formami závislostního chování.

Adiktologické služby – mezioborové a multidisciplinární služby, které poskytují specializovanou péči osobám závislým nebo závislostí ohroženým, včetně specializovaných preventivních programů. Adiktologická služba je poskytována v různých procedurách, výkonech, které se často slučují do skupin jako programy. V rámci adiktologické služby se tak vytvářejí menší celky – slouží různým cílovým skupinám, nebo se týkají jiného dílčího cíle. Služby adiktologické péče zahrnují různé formy intervencí: komplexní diagnostika, individuální a skupinová psychoterapie, farmakoterapie, socioterapie, sociální práce, rodinná terapie, poradenství a edukace příbuzných a rodin osob, které trpí návykovými poruchami nebo jsou jimi ohroženy, a dalších léčebných metod dle specifických potřeb pacientů/klientů. Dlouhodobá komplexní péče je významná pro minimalizaci epizod relapsu a jejich nepříznivých zdravotních a sociálních důsledků.

Aktér (v síti) – V sociálních vědách je aktér někdo, kdo je schopen jednání, tedy je schopen jednat nezávisle, individuálně a je schopen se nezávisle a samostatně rozhodovat.

C

Case management / Případová práce – Metodu case managementu (dále jen CM) lze jednoduše definovat jako strategii pro organizování a koordinaci poskytovaných služeb na úrovni jednotlivce. Východiska CM obsahují mobilizaci a koordinaci různých zdrojů a poskytovatelů služeb, aby se dosáhlo předem vytyčeného cíle.

Cílová skupina – je taková skupina, která je přímo nebo nepřímo dotčena realizovaným projektem nebo z jeho realizovaných efektů má užitek, přičemž se zásadně na jeho realizaci nepodílí.

Contingency management – Incentivní terapie (vzbuzující motivaci) je relativně nový léčebný postup, používaný především v rámci léčby duševních poruch a léčby závislostí na návykových látkách. Tento přístup byl vyvinut (především v USA) na podkladě principů behaviorální terapie a je velmi účinný nejen v léčbě duševních poruch, ale také v léčbě závislostí.

E

E-learning

JAKO SYSTÉM:

E-learning je všeobsahující termín obecně užívaný ve vztahu k počítačově zdokonalenému vzdělávání.

E-learning je **vzdělávací proces**, využívající informační a komunikační technologie k tvorbě kursů, k distribuci studijního obsahu, komunikaci mezi studenty a pedagogy a k řízení studia.

JAKO PROSTŘEDEK:

E-learning je výuka s využitím výpočetní techniky a internetu.

E-learning je **forma vzdělávání** využívající multimediální prvky – prezentace a texty s odkazy, animované sekvence, video snímky, sdílené pracovní plochy, komunikaci s lektorem a spolužáky, testy, elektronické modely procesů, atd. v systému pro řízení studia.

E-learning neboli elektronická podpora výuky, představuje využití jednotlivých e-learningových aktivit ve vzdělávání. Není vždy nutné tvořit rozsáhlé ucelené e-kurzy, protože jsou podporovány takové taktiky a mechanismy, které pomáhají ulehčit rutinní práci, vylepšit a obohatit výuku podle specifické situace ve vašem kurzu.

JAKO ZDROJ INFORMACÍ:

E-learning je v podstatě jakékoli **využívání** elektronických materiálních a didaktických **prostředků** k efektivnímu dosažení vzdělávacího cíle s tím, že je realizován zejména/nejenom prostřednictvím počítačových sítí.

JAKO PROCES:

E-learning je vzdělávací proces, využívající informační a komunikační technologie k tvorbě kursů, k distribuci studijního obsahu, komunikaci mezi studenty a pedagogy a k řízení studia.

Etický kodex – je dokument, který upravuje obecná i konkrétní pravidla práce v jednotlivých organizacích a profesích.

Evaluace – je systematické posouzení kvality a hodnoty, popř. významu určitého objektu. Obvykle se vztahuje k tzv. programové evaluaci jako sociálně vědní aktivitě zaměřené na sběr, analýzu, interpretaci, syntézu a sdělování informací o činnosti a efektivitě veřejných politik a programů.

F

Formální síť – Síť spojením lidí, organizací, institucí či jiných skupin. Je souborem vztahů, které umožňují vzájemnou komunikaci a spolupráci. Aktéři v síti mohou navzájem sdílet zdroje, dovednosti, kontakty a znalosti, usilují o dosažení společných cílů. Seskupují se kolem určitého tématu, problému, potřeby. Všichni aktéři, kteří mohou problém či téma ovlivňovat, jsou součástí sítě.

I

Implementace – je proces uskutečňování teoreticky stanovené myšlenky nebo projektu za účelem jejího dalšího použití. Implementaci předchází analýza zadání, plánování postupu a očekávaných výsledků.

Integrativní přístup – je přístup, kdy se snaží různé léčebné postupy, přístupy, metody, teorie a jejich nosné části sjednotit a využívat v praxi zohledňující individualitu klienta.

K

Komerční sexuální pracovník/pracovnice – ženy a muži pracující v sexbyznysu, dále ostatní osoby působící v prostituční scéně a lidé ohrožení rizikovým způsobem života, nejen rizikovým sexuálním chováním.

Pojem prostituce je obecně definován jako poskytování sexuálních služeb za úplatu. Tato nemusí být nutně jen finanční, může se jednat o získání určité výhody, protekce, poskytnutí protislužby apod. (v praxi se jedná poměrně často např. o nabídku drog. Podmínkou prostituce je dále anonymní nabídka sexuálních služeb širokému počtu zájemců, kdy vztah k nim ze strany prostitutky či prostituta je lhostejný, bez citových vazeb.

Kompetence – lze v překladu používat též pojem způsobilost nebo schopnost, znamená nejčastěji předpoklady či schopnost vykonávat nějakou činnost, situaci či profesi. Kompetence tedy znamená způsobilost zvládat určitou pracovní pozici, umět ji vykonávat, být v příslušné oblasti kvalifikovaný, mít potřebné vědomosti a dovednosti.

Koordinátor sítě – Koordinování síťování spočívá v iniciování tvorby sítí a provádění síťové analýzy. Je členem sítí již existujících či nově vznikajících, které iniciovaly jiné subjekty, poskytuje místo pro setkávání, facilituje a organizuje jednotlivá setkání a akce, motivuje členy sítě, poskytuje jim informace a o existenci sítě informuje další subjekty. Tím, že je členem sítě, ji také může dávat větší důvěryhodnost.

M

Metoda – Metoda je postup nebo návod, jak získávat správné poznatky, prostředek poznání. Metoda a systém tvoří podstatu vědy, přičemž systém představuje její obsahovou stránku, zatímco metoda její stránku formální. Systémem míníme uspořádaný celek poznatků či obsahů vědy.

Naproti tomu za metodu označujeme v souhlasu se smyslem slova cestu, kterou je tento celek vybudován a získán. „Metodicky“ se zabýváme nějakou oblastí vědy, když ji plánovitě prozkoumáváme, vypracujeme její jednotlivé členění, přiměřeně uspořádáme její dílčí poznatky, logicky je spojíme a učiníme nahlédnutelnými.

Metodika – Metodika je obecně pracovní postup (metoda) nebo nauka o metodě. Metodika v oblasti metodologie vědy je metoda vědecké práce. Metodika v oblasti pedagogiky je nauka o metodě vyučování v určitém oboru (teorie vyučování). Ve vývoji software metodika představuje souhrn doporučených praktik a postupů, pokrývajících celý životní cyklus vytvářené aplikace. V tomto oboru velmi často dochází – kvůli nesprávnému překladu z angličtiny – k záměně pojmu metodika za metodologie. Pro řešení dílčích problémů mohou být v rámci nasazení metodiky uplatněny specifické postupy – metody.

Migranti – Migrací se rozumí přemísťování osob mezi státy z různých důvodů, např. za prací, studiem. Z pohledu Evropské unie lze rozlišovat přeshraniční migraci v rámci zemí EU, kterou umožňuje jedna ze základních svobod vnitřního trhu, tedy **volný pohyb osob**, resp. pracovníků EU, a dále migraci vně hranic EU. Migrující osobou se rozumí člověk, který se přemísťuje mezi státy.

N

Národnostní a etnické menšiny – Vymezení pojmu národnostní menšina a příslušník národnostní menšiny stanoví zákon 273/2001 Sb., o právech příslušníků národnostních menšin a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Konkrétně § 2 zní:

1. Národnostní menšina je společenství občanů České republiky žijících na území současné České republiky, kteří se odlišují od ostatních občanů zpravidla společným etnickým původem, jazykem, kulturou a tradicemi, tvoří početní menšinu obyvatelstva a zároveň projevují vůli být považováni za národnostní menšinu za účelem společného úsilí o zachování a rozvoj vlastní svébytnosti, jazyka a kultury a zároveň za účelem vyjádření a ochrany zájmů jejich společenství, které se historicky utvořilo.

2. Příslušníkem národnostní menšiny je občan České republiky, který se hlásí k jiné než české národnosti a projevuje přání být považován za příslušníka národnostní menšiny spolu s dalšími, kteří se hlásí ke stejné národnosti.

Nástroj – prostředek, jimiž sociální subjekt působí na sociální objekt, či jiné sociální subjekty. Nástroj je zpravidla právo, peníze a instituce. Volba nástrojů závisí vždy na tom, čeho se jimi má dosáhnout a kdo má být adresátem změny či cíle.

Návyková látka - pro účely zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, se rozumí návykovou látkou alkohol, tabák, omamné a psychotropní látky a jiné látky s psychoaktivními účinky, jejichž užívání může vést nebo se podílet na vzniku a rozvoji duševních poruch a poruch chování.

Neformální síť – Síť, s jejíž pomocí zajišťujeme mnoho každodenních úkolů. Například hledáme práci přes své známé, nebo opačně máme své pracovní známé, na které se můžeme obrátit a navzájem si pomoci či vyjít vstříc. Neformální síť tedy nevyužívají pouze zdroje, na které je sám aktér napojen, ale využívá i zdroje dalších účastníků. Takový síť má povětšinou krajský charakter, který ovšem může přesahovat a zasahovat do úrovně národní. Nevýhodou neformální sítě je, že síť je založena na přátelství aktérů v síti a vazby mohou být proměnlivé.

O

Osoby bez domova – V obvyklém užití jde o osobu, která nemá vlastní domov, či si jej nenajímá, nebo nežije v takovém obydlí u osoby důvěrně blízké, či tento domov nemůže, nebo nechce užívat anebo takový domov užívá protiprávně. Domov v této definici chápeme obecně jako místo, kam jeho uživatel může de-iure jinému člověku zakázat, nebo umožnit přístup. Podle zákona jde o osoby společensky nepřízpůsobené a péči o ně vymezuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Osoby s duální diagnózou – Nositelem „duální diagnózy“ je osoba, která má diagnostikovaný problém zneužívání alkoholu nebo drog a kromě něj nějakou další diagnosu, obvykle psychiatrickou, např. poruchy nálad, schizofrenii, poruchu osobnosti. Tvoření rozdílných diagnóz je často komplikované překrýváním znaků a symptomů závislosti a diagnostických jevů, např. úzkost je prominentním, významným rysem abstinenčních příznaků. Další komplikace je se souběžnými nebo vzájemně se podmiňujícími procesy, např. mírné onemocnění depresí vede k užívání nějaké drogy, které eventuálně vede k prohloubení depresivní poruchy, tím k většímu užívání, závislosti a ještě hlubší depresi.

Osoby ve VTOS – osoby ve výkonu trestu odnětí svobody

Osoby závislé na návykových látkách – Závislost na návykových látkách popisuje Diagnostický a statistický manuál mentálních poruch (DSM-IV) jako maladaptivní model užívání návykové látky prokázaný výskytem minimálně tří z následujících příznaků během jednoho dvanáctiměsíčního období:

- tolerance, projevující se jedním z následujících příznaků: potřeba nápadně zvýšených dávek k dosažení intoxikace nebo žádaného účinku a/nebo nápadně snížený účinek při užívání stejného množství návykové látky,
- příznaky z vysazení drogy, projevující se jedním z následujících příznaků: abstinenční příznaky typické pro danou návykovou látku a/nebo užití stejné nebo velmi podobné látky pro potlačení nebo prevenci abstinenčních příznaků,
- návyková látka je často užita ve větším množství, než bylo zamýšleno,
- je přítomna trvalá touha nebo neúspěšná snaha o snížení nebo kontrolu užívání,
- mnoho času je stráveno při aktivitách nutných k získání nebo užívání návykové látky nebo ke vzpomínání se z jejích účinků,
- důležité společenské, profesní nebo rekreační aktivity nejsou vůbec provozovány nebo jsou omezeny kvůli užívání návykové látky,
- užívání návykové látky nepřestává, přestože je známa existence trvalých nebo vracejících se fyzických či psychologických problémů, pravděpodobně působených nebo eskalovaných užitou návykovou látkou.

Osoby závislé nebo závislostí ohrožené – uživatelé alkoholu, tabáku, nelegálních drog a hazardní hráči (v rozmezí od experimentátorů přes příležitostné uživatele až k osobám závislým) a jejich rodiny a osoby blízké.

P

Pracovník v pomáhajících profesích – Pomáhající profese je všeobecné označení pro profese zaměřené na pomoc druhým. Pojem zahrnuje lékařské obory, psychologii, pedagogiku a sociální práci (srov. heslo sociální pracovník). Mezi pracovníky působící v pomáhajících profesích lze kromě pracovníků vykonávajících tyto obory dále řadit zdravotní sestry, pracovníky v sociálních službách, učitele, manželské a rodinné poradce, fyzioterapeuty apod. Některé činnosti vykonávané profesionálními pracovníky zajišťují v některých případech také dobrovolní pracovníci (dobrovolníci).

Pracovník v sociálních službách – Pracovník v sociálních službách vykonává:

1. přímou obslužnou péči o osoby spočívající v nácviu jednoduchých denních činností, pomoc při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb;
2. základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků až po jejich fixaci, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti a provádění asistenční služby a osobní asistence;
3. pečovatelskou činnost spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistází pod vedením sociálního pracovníka, poskytování

pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti v územním celku.

Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je odborná způsobilost, bezúhonnost a zdravotní způsobilost; ad 1) základní vzdělání nebo střední vzdělání a absolvování akreditovaného specializačního kurzu v minimálním rozsahu 150 hodin; ad 2) střední vzdělání nebo střední odborné vzdělání a absolvování akreditovaného specializačního kurzu v minimálním rozsahu 200 hodin; ad 3) základní vzdělání, střední vzdělání, střední odborné vzdělání nebo vyšší odborné vzdělání.

S

Senioři – Stáří je sociální konstrukcí, ať jde o určení jeho počátku – mezního věku, očekávání vztažená k lidem označeným za staré, či o způsoby zacházení s nimi. Sociálním markerem stáří je obligatorně stanovený věk odchodu do starobního důchodu, jakkoli se chronologický věk jeví být ke klasifikaci lidí jako „starých“ problematický i z biologického a psychologického hlediska. Jedinci totiž zejména ve třetím věku disponují značnými, aktivovatelnými fyzickými a kognitivními rezervami.

Stáří dle definice Světové zdravotnické organizace (WHO):

45-59 let: střední věk,

60-74 vyšší (starší) věk, rané stáří,

75-89 let: pokročilý či starěcký věk, vlastní stáří, sénium,

90 a více let: dlouhověkost.

Sít' služeb – Sít' je formální či neformální spojením lidí, organizací, institucí či jiných skupin. Je souborem vztahů, které umožňují vzájemnou komunikaci a spolupráci. Aktéři v síti mohou navzájem sdílet zdroje, dovednosti, kontakty a znalosti, usilují o dosažení společných cílů. Seskupují se kolem určitého tématu, problému, potřeby. Všichni aktéři, kteří mohou problém či téma ovlivňovat, jsou součástí sítě.

Sít'ování – propojení sociálních služeb s dalšími veřejnými službami, propojení sociální politiky s dalšími veřejnými politikami (zdravotní, kulturní, vzdělávací, využití volného času, integrace, protidrogová, prevence kriminality a jiných negativních jevů).

Sociální práce – Sociální práce je profesionální aktivita zaměřená na pomáhání jednotlivcům, skupinám nebo komunitám zlepšit nebo obnovit jejich schopnost sociálního fungování a na tvorbu společenských podmínek příznivých pro tento cíl. Předmětem intervence sociálního pracovníka je interakce mezi způsobilostí klienta zvládat a tím, co od něj prostředí očekává. Jeho cílem je podporovat sociální fungování klienta tím, že mu pomáhá obnovit nebo udržovat rovnováhu mezi více či méně dostatečnou kapacitou zvládnutí a této kapacitě více či méně přiměřenými požadavky prostředí. K typickým rolím (soustavám očekávání), které sociální pracovníci pomáhají svým klientům zvládat efektivněji, například role rodiče, dítěte, partnera, zaměstnance, souseda, občana, anebo například také pacienta. V souvislosti s životním cyklem člověka dochází k proměnám rolí, které jsou od něj očekávány. Právě v situacích, kdy dochází ke změně rolí, bývá pomoc sociálního pracovníka potřebná. Častým úkolem sociálního pracovníka v této situaci je pomoci klientovi porozumět požadavkům nové role, akceptovat ji a aktivně ji začít naplňovat. V širším pojetí se za sociální práci (péči) považují sociálně technická opatření a jejich organizace – např. sociální dávky, sociální služby a další. Sociální práce by měla mimo jiné usnadňovat klientům přístup k této sociální síti.

Sociální pracovník – Sociální pracovník je kvalifikovaný pracovník vykonávající činnosti, které přispívají k uskutečňování smyslu a účelu sociální práce, tj. k ochraně lidských práv a lidské důstojnosti a k podpoře sociálního bezpečí osob. Tyto odborné činnosti jsou vykonávány v souladu s rozsahem odborné kvalifikace sociálního pracovníka. Sociální pracovník při své práci využívá metody sociální práce (např. metody práce s osobami se sluchovým postižením, s drogově závislými osobami atd.) a poznatky dalších oborů, jakými jsou např. právo, psychologie, sociologie. Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka jsou svéprávnost, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost odpovídající požadavkům stanoveným zákonem (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů).

Vzor formulář vzdělávacího programu

Pracovní část smlouvy má být vyplněna k formuláři dle bodu vyplnění na konzultacích dle bodu 3 přílohy č. 3 smlouvy.

Název vzdělávacího programu (VP)	Vzdělávací program pro vybrané profese veřejné správy
Název vybrané profese:	
Organizátor	
Metodik	
Lektoři (minimálně 3)	
Uveďte jméno, příjmení, stručnou informaci o vzdělání, jakož i kontaktní údaje.	
Místo konání	
Datum a čas (od-do)	
Hlavní cíl VP	
Anotace	
Uveďte stručnou anotaci obsahu VP (3-5 VH).	
Casová dotace	40 vyučovacích hodin (VH); 1 VH = 60minut
Klíčová slova	
Uveďte klíčová slova odpovídající obsahu a cílům VP.	
Počet účastníků	Na základě zkušeností z realizací VP uveďte výrazně minimální, maximální a nejvhodnější počet účastníků, můžete rozepsat výhody a nevýhody daného počtu účastníků.
Cílová skupina a profil účastníka	Cílová skupina: Profil účastníka:
Doporučený věk účastníků	

Vstupní předpoklady (profil účastníka) – účastník, zná, umí, je schopen	– vyplněto informací pro potencionální účastníky VP, aby věděli, jaké mají mít kompetence; vymezte věkově, kompetenčně, případně osobnostně (především volní vlastností), je možno přiznat iu začátek VP začít vstupní testy, sebeevaluační dotazník k ověření Zná (co, jak má vstupní znalosti) Např. - zná právní předpisy související s tématem - zná etická pravidla pro svou práci - zná základní kompetence - umí/dokáže, je schopen (tzn., jaké mají mít dovednosti, schopnosti) - jaké má mít měkké kompetence, např.
Konkrétní cíle	– popište cíle VP z pohledu účastníka, a hlavně zaměřením, pozitivně formulovat Absolvent bude schopen:
	Absolvent bude schopen: (v souladu s konkrétními cíli VP cíli) Např. - aplikovat - vyhodnotit ... - atd. Absolvent bude znát:
Způsob vyhodnocení	Vyhodnocení průběhu a účinnosti vzdělávací akce bude provedeno formou porovnání vstupního a výstupního evaluačního dotazníku/sebeevaluačního dotazníku s případnou korekcí lektora a dále viz níže. Pozn. k části Způsob vyhodnocení
Způsob ukončení	- sebeevaluační dotazníky - znalostní test - evaluační nástroje zjišťující, zda bylo dosaženo naplánovaných výsledků/cílů (účastník bude schopen, bude znát) - vytvořené a odprezentované výstupy samostatné a skupinové práce
Materiální a technické zabezpečení akce (didaktické prostředky a nároky na prostředí)	(uveďte a doplňte podrobnější vystihující popis) - místo konání: ubytovací anebo vzdělávací zařízení se stravováním - v ČR s požadovanými standardy pro interaktivní výuku prezenčního studia Vybavení místa konání: - vybavení učebny: flipchart, dataprojektor, promítací plátno/panel, flexibilní vybavení umožňující variabilní uspořádání učebny, salonku nebo konferenční místnosti, HW vybavení - počítač s připojením na internet, SW vybavení – www prohlížeč, základní SW aplikace (textový editor, grafický editor, program na přehrávání videa a zvuku), - didaktické prostředky - didaktickými prostředky se rozumí vše, co umožňuje dosažení deklarovaných vzdělávacích cílů. Pro potřeby popisu VP uveďte didaktické prostředky materiální, tj. vyučovací pomůcky, pomůcky pro účastníky, prostory pro vzdělávání a jejich vybavení a didaktickou techniku. Např. D (potřeby, pomůcky): základní psací, kancelářské potřeby a výtvarné potřeby (papíry, post-it, nůžky, sešítka apod.); pomůcky dle vybraných skupinových úkolů;

Obsah vzdělávání	popište základní informace k obsahu VP, vyhodnoťte ze sdílaného verze VP popište jednotlivé části vzdělávacího programu, popište jednotlivé vzdělávací lekce
Témata VP	vyjmenujte jednotlivá témata VP
Forma	doplňte, vyberte např. distanční (za pomoci e-learningu), prezentační kombinovaná příklady forem: pravidelná, příležitostná, studijní, otevřená, individuální skupinová, týmová, projektová, tvíreč skupiny
Metody	popište metody, které budete používat, provázání cílů, metod a rozvíjených kompetencí, výběr metod vazat na konkrétní cíle a kompetence, které má vzdělávací program rozvíjet. Vzdělávací program potřebuje promyšlenou strukturu, která nemůže vzniknout náhodným výběrem aktivit. Je třeba vybírat a radit jednotlivé aktivity tak, aby se v rámci času, který je dispozici, dosáhlo na největšího účinku popište použité metody a míru jejich využití (pozn. Metoda je postup, používaný na základě daného učení, které chceme dosáhnout; plánovaná aktivita, která určuje tempo určité části VP) příklady metod: přednáška, exkurze, brainstorming, energizer, hry na prolnování lidí, open space, sebeřízení, rolplay hra, simulační aktivity, diskuse, dílna...
Evaluace a sebeevaluace	uveďte a popište jednotlivé druhy evaluace a sebeevaluace, doplňte jako přílohu vzory testů apod.)
Učební plán	popište jednotlivé tematické celky, případně moduly, lekce, části VP x důrazem na spojení logických částí tematických celků s časovými údaji potřebnými pro realizaci vzdělávacího záměru a naplnění vzdělávacích a učebních cílů. Součástí přípravy je i určení časového a místního plánu, časové rozvržení realizovaného vzdělávacího programu, event. jeho částí (modulů). Náleží samozřejmě časový rozvrh hodin vyučování a time, časový rozvrh VP
Doporučený rozpočet	- doporučená specifikace a zdůvodnění rozpočtu na základě zkušenosti s realizací VP Stravné: Ubytování: Pronájem prostor: Lektorné:
Závěrečná doporučení	
Použitá a doporučená literatura	

Pozn. k části Způsob vyhodnocení

Popište způsoby vyhodnocení VP – vyhodnocení posunu v úrovni kompetencí účastníků (včetně sebeevaluace), vyhodnocení celkové úspěšnosti dosažení cílů vzdělávacího programu, *hodnocení realizace VP z pohledu účastníků* (lektori, organizační stránka atd.), případně hodnocení dalších aspektů vzdělávacího programu lektory i účastníky.

Příklad 1. Hodnocení výsledků vzdělávání

Výsledky vzdělávání ve vzdělávacím programu jsou v souladu se zaměřením VP a současnými trendy ověřovány v několika fázích:

a) Sebeevaluační dotazník jako součást hodnocení výsledků je doporučena inovativní forma – sebeevaluační, která je v souladu se současnými trendy ve vzdělávání – účastník provede sebereflexi vyplněním sebeevaluačního dotazníku před zahájením VP a po něm. Zvláště v dnešních podmínkách je třeba sebereflexi trénovat, zhodnocovat své pokroky. Dotazník se zaměřuje na pět oblastí: komunikační, osobnostní a sociální, organizační, teoretickou a praktickou.

b) Test znalostí

Mezi tradiční součást hodnocení výsledků patří test znalostí, ve kterém účastník prokáže své odborné znalosti. Test je účastníkům zadán v samém závěru vzdělávacího programu, poslední den. Na vypracování se ponechává 60 min.

c) Ověřování praktickými činnostmi – Samostatná práce

Kritérium pro vypracování – koncept obsahuje všechny součásti předložené v zadání, jeho organizace je reálná, cíle splnitelné, jeho plnění je měřitelné a termínované.

V průběhu realizace vzdělávacího programu je třeba klást důraz na otevřenou spolupráci s účastníky. Hodnocení VP je vedeno např. v těchto čtyřech rovinách:

- vhodnost rozsahu VP
- vhodnost rozsahu VP vzhledem k dosaženým výsledkům a subjektivně vnímaným osobním pokrokům;
- vhodnost navržené metodiky a tematických celků (= struktura jednotlivých prvků a použitých metod);
- vhodnost způsobů vyhodnocení výsledků vzdělávání (= sebeevaluační dotazník, test znalostí, tvorba konceptu vzdělávací aktivity a projektového plánu, případně pracovní list).

Hodnocení vzdělávacího programu realizačním týmem:

Je třeba, aby se po skončení realizace vzdělávacího programu organizační tým soustředil na hodnocení VP z hlediska celkové koncepce a následné realizace, např. v těchto rovinách:

- vhodnost rozsahu VP – počet hodin, rozplánování vzdělávacího programu do jedné prezenční části, zda organizační podmínky odpovídají očekávaným výsledkům vzdělávání;
- vhodnost metodiky – je třeba zhodnotit úspěšnost použité metodiky, zhodnotit zpětnou vazbu lektorů a zapracovat případné úpravy;
- vhodnost způsobů vyhodnocení výsledků vzdělávání (= sebeevaluační dotazník, test znalostí, samostatná práce), je třeba zhodnotit navrženou strukturu a prvky VP.

Příloha č. 4 smlouvy Metodický list pro lektora

(doporučená struktura)

Téma:

Cíle:

Rozvoj kompetencí:

Klíčové pojmy:

Trvání (časová dotace):

Pomůcky:

Metody:

Postup:

(Detailní postup k jednotlivým tématům)

Upozornění pro lektory (nemusí být součástí každé části, uvést v případě citlivého prvku/problému/části)

Úvodní motivace:

Co je nutné vědět:

Jednotlivé pokyny, které zadává lektor účastníkům:

Postup:

- Práce s textem
- Otázky pro skupinovou práci/ Otázky k diskuzi:

Další doporučené aktivity:

Doporučení pro domácí práci/pro samostudium:

Příloha č. 5 Pracovní list pro účastníky

(doporučená struktura)

Úvod do tématu:

- základní informace s motivačními/aktivizačními prvky

Např.

- I. Práce s textem, analýza textu apod.

Otázka pro skupinovou práci:

- II. Teoretická východiska

- a) vysvětlení některých důležitých pojmů
- b) otázky k teoretickým základům, k textu apod.

- III. Aktivizující část, podpora vyjádření vlastních názorů a postupu

- IV. Kde hledat oporu: - literatura, zákony, odkazy

- V. Samostudium:

Klíčové pojmy:

