



Ev. číslo: 18/062-0
Č.j.: 11053/2018-OTH-9

Smlouva o sdružených službách dodávky elektrické energie

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění,
zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a příslušných
prováděcích předpisů k energetickému zákonu

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad vlády České republiky

Zastoupena: Mgr. Ing. Filipem Minářem, ředitelem Odboru technicko-
hospodářského
se sídlem: nář. Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 - Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu: 4320001/0710
kontaktní osoba: Milan Horal, Odbor technicko-hospodářský, tel. 728 362 997,
e-mail: horal.milan@vlada.cz

(dále jen „zákazník“)

a

Amper Market, a.s.

Zastoupený: Ing. Jan Palaščík, předseda představenstva
se sídlem: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4
IČO: 24128376
DIČ: CZ24128376
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu / kód banky: 5050013834/5500
EAN dodavatele: 8591824581001
Číslo licence na obchod: 141118584
Číslo registrace u Operátora trhu: 5810
Kontaktní osoba: Ing. Karel Plzák, MBA, 734 150 310, plzak@ampermarket.cz
Zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17267

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto smlouvu:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Závazek dodavatele dodávat elektrickou energii zákazníkovi ve sjednaném rozsahu.

2. Závazek dodavatele zajistit distribuci sjednaného množství elektrické energie do odběrných míst a systémové služby distribuční soustavy v kvalitě garantované v Pravidlech provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Závazek zákazníka platit dodavateli za dodávku elektrické energie, distribuci elektrické energie, systémové služby a ostatní související služby (dále jen „sdružené služby dodávky elektrické energie“) dle této smlouvy.
4. Závazek dodavatele poskytovat zákazníkovi zákaznickou podporu po telefonu a emailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění této smlouvy.

Článek II. Místo dodávky

1. Údaje o jednotlivých odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 „Seznam odběrných míst pro dodávku elektrické energie.“

Článek III. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky elektrické energie

1. Sazba/Produkt na dodávku elektrické energie pro NN a VN bude odpovídat příslušným distribučním sazbám jednotlivých odběrných míst. Cena je uvedena v příloze č. 2 smlouvy, bez DPH a daně z elektrické energie, popř. dalších. Veškeré daně budou účtovány dle aktuálně platných právních předpisů.
2. Elektrickou energii dodanou zákazníkovi bude dodavatel vyhodnocovat pro jeho vyúčtování takto: Z naměřených údajů se stanoví celkové množství odebrané elektrické energie a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh.
3. Cena plnění veřejné zakázky je rozepsána v příloze č. 2 – Rozpis ceny plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Platbu za distribuci a přepravu elektrické energie, systémové služby a ostatní související služby bude dodavatel účtovat zákazníkovi podle cen platného cenového rozhodnutí ERÚ.
5. Dodavatel nebude účtovat žádné další poplatky, zejména poplatek za odběrné místo atd. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství elektrické energie.
6. Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce elektrické energie.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že po dobu termínu dodávek přebírá dodavatel jako subjekt zúčtování za zákazníka odpovědnost za odchylku s výjimkou odchylek činných ztrát v hladině vysokého napětí dle platných právních předpisů.
8. U odběrů z napěťové hladiny VN se zákazník zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu na odběrném místě svým odběrem nepřekročit (viz příloha č. 1 smlouvy). V případě překročení sjednané rezervované kapacity je zákazník povinen zaplatit dodavateli cenu ve výši stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ. Nedodržení

sjednané hodnoty rezervované kapacity bude vyhodnoceno a vyúčtováno postupem a za cenu v souladu s podmínkami stanovenými v cenovém rozhodnutí ERÚ.

9. U odběrů z hladiny VN je zákazník oprávněn uplatnit u dodavatele požadavek na zajištění měsíční rezervované kapacity v příslušném kalendářním měsíci, pokud bude požadovaná hodnota měsíční rezervované kapacity v součtu s hodnotou roční rezervované kapacity maximálně ve výši rezervovaného příkonu sjednaného ve smlouvě, resp. v příloze č. 1. Dodavatel se zavazuje požadovanou měsíční rezervovanou kapacitu v příslušném kalendářním měsíci zajistit, a to za podmínky, že zákazník oznámí svůj požadavek ve lhůtě podle podmínek poskytování distribuce příslušného provozovatele distribuční soustavy (nejpozději však 2 pracovní dny před začátkem kalendářního měsíce, na který má být rezervovaná kapacita sjednána). Cena za zajištění rezervované kapacity za příslušný kalendářní měsíc bude stanovena podle sjednané hodnoty roční rezervované kapacity a hodnoty měsíční rezervované kapacity sjednané pro příslušný kalendářní měsíc nad hodnotu roční rezervované kapacity. V takovém případě nebude dodavatel požadovat poplatek za překročení rezervované kapacity (za předpokladu, že naměřená hodnota nepřesáhne sjednanou hodnotu celkové rezervované kapacity = roční + měsíční rezervovaná kapacita).

Článek IV. Fakturace

1. **NN (nízké napětí):**
Počet zálohových plateb v měsíci: 1
Termíny splatnosti zálohových plateb a výše zálohy: 15. kalendářní den v měsíci dle platebního kalendáře, vystaveného minimálně 21 dnů před splatností první měsíční zálohy
Výše měsíční zálohy: 90 % z předpokládaného měsíčního odběru
Fakturace: 1x měsíčně dle odečtového cyklu odběrného místa popř. dle samoodečtu
Splatnost daňových dokladů: 21 dní ode dne doručení zákazníkovi.
2. **VN (vysoké napětí):**
Počet zálohových plateb v měsíci: 1
Termíny splatnosti zálohových plateb a výše zálohy: 15. kalendářní den v měsíci dle platebního kalendáře, vystaveného minimálně 21 dnů před splatností první měsíční zálohy
Výše měsíční zálohy: 90 % z předpokládaného měsíčního odběru
Fakturace: 1x měsíčně dle odečtového cyklu odběrného místa
Splatnost daňových dokladů: 21 dní ode dne doručení zákazníkovi.
3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, dodavatel je povinen provést celkové vyúčtování služeb a dodávek elektřiny (s vyúčtováním přeplatku či nedoplatku) ve formě tzv. zúčtovací faktury, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období, popř. po ukončení smluvního vztahu, přičemž lhůta splatnosti pro úhradu přeplatku zákazníkovi (objednateli) je 21 dní ode dne doručení zúčtovací faktury.
4. Dodavatel je povinen vystavovat zákazníkovi zúčtovací fakturu i předpis zálohových plateb za všechna odběrná místa samostatně s přiloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst. V případě dodávek elektřiny v hladině nízkého napětí bude vyúčtování jednotlivých odběrných míst provedeno na základě samoodečtů zaslaných zákazníkem a to do 5. dne měsíce následujícího po měsíci ve kterém zákazník žádá fakturaci a to na adresu fakturace@ampermarket.cz. V případě dodávek

elektriny v hladině vysokého napětí bude vyúčtování jednotlivých odběrných míst provedeno na základě dálkových odečtů provedených distributorem.

5. Fakturu (daňový doklad) včetně všech jejích příloh lze vystavit v elektronické formě dle §26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz a v případě e-mailů opatřených zaručeným elektronickým podpisem také na adresu edesk@vlada.cz.

Článek V. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel neplní své závazky, které pro něj vyplývají z této smlouvy.
2. Možnost výpovědi smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců počínající běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zákazníka prokáže, že má s operátorem trhu s elektrickou energií uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, zejména smlouvu o zúčtování odchylek, která jej opravňuje k činnostem nezbytným k plnění předmětné veřejné zakázky (smlouvy).
4. Povinnost mlčenlivosti: Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od zákazníka nebo o zákazníkovi či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu zákazníka žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku veškeré osoby, které se budou podílet na poskytování služeb zákazníkovi dle této smlouvy. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti smlouvy.

5. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zákazníka prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu na škodu vzniklou při plnění předmětu dané veřejné zakázky (smlouvy).
6. Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství elektrické energie odebrané ve smluvním období nijak limitováno. Překročení či neodebrání celkového předpokládaného odběru nebude ze strany dodavatele penalizováno. Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního období rušit stávající a zřizovat nová odběrná místa podle svých potřeb. Dodavatel nebude za zrušené odběry požadovat žádnou kompenzaci. Pro nová odběrná místa zahájí dodavatel neprodleně dodávku elektrické energie a sdružených služeb dodávky elektriny za podmínek sjednaných v rámci této smlouvy, o čemž uzavřou smluvní strany písemnou dohodu formou dodatku k této

smlouvě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a za podmínek stanovených touto smlouvou.

7. Pro účely technické, smluvní a fakturační dodavatel ustanovuje tuto osobu:
Karel Plzák, tel. 734 150 310, e-mail: plzak@ampermarket.cz

Článek VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie

1. Sdružené služby dodávky elektrické energie se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí nn, účinnými od 1.1.2014, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy a s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí vn a vvn, účinnými od 1.1.2013, které jsou přílohou č. 4, a které společně tvoří nedílnou součást této smlouvy. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.
2. Dodavatel prohlašuje, že změny obchodních podmínek nebudou v případě zákazníka aplikovány, pokud by měly být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „**Nákup elektřiny pro objekty Úřadu vlády pro rok 2018**“.

Článek VII. Doba platnosti smlouvy a závěrečná ustanovení

1. Dodávka se uskuteční od 01.05.2018. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do dne zahájení dodávek elektrické energie dodavatelem, který bude vybrán v zadávacím řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Nákup elektřiny pro objekty Úřadu vlády pro zbývající období roku 2018 a roky 2019 a 2020“ bez možnosti automatické prolongace.
2. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž zákazník obdrží 3 vyhotovení a dodavatel jedno.
3. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním této smlouvy (bez její přílohy či bez jejích příloh) a jednotlivými přílohami smlouvy je rozhodující znění smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh smlouvy je rozhodující znění té přílohy, která je první v číselném pořadí.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
5. Zákazník podpisem této smlouvy uděluje souhlas, aby dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci elektrické energie do jednotlivých odběrných míst.
6. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Na důkaz souhlasu se zněním této smlouvy připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
10. Případné spory budou rozhodovány u obecných soudů České republiky.
11. Níže uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Seznam odběrných míst pro dodávku elektrické energie
Příloha č. 2 Rozpis ceny plnění
Příloha č. 3 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí nn, účinné od 1.1.2014
Příloha č. 4 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí vn a vvn, účinné od 1.1.2013

V Praze dne 16. 04. 2018

V Praze dne 16. 04. 2018

za Amper Market, a.s.

za Českou republiku
Úřad vlády České republiky

Ing. Jan Palaščík
předseda představenstva



**Amper
Market**

Amper Market, a.s.
Antich Staška 1076/33a
140 00 Praha 4
IČ: 241 28 376

⑦

Mgr. Ing. Filip Minář
ředitel Odboru technicko-hospodářského

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY
Odbor technicko - hospodářský
118 01 PRAHA 1, nábf. E. Beneše 4

Seznam odběrných míst pro dodávku elektrické energie

Seznam odběrných míst a dodávek v hladině NN

EAN	Adresa	Sazba + počet fází + hodnota jističe	Tarif	Celková předpokládaná spotřeba (MWh)
859182400306090212	Hlavní budova - U Bruských kasáren 1000	C25d 3x32A	VT	4,104
			NT	4,528
859182400310549157	Lichtenštejnský palác, U Sovových mlýnů 506/84, Praha 1	C03d 3x315A	Jednotarif	144,725
859182400306094913	Gogolova 212/1, 118 00 Praha 1- Hradčany	C03d 3x100A	Jednotarif	112,025
859182400300742797	Slavičkova 628/8, 160 00 Praha 6 Bubeneč	C01d 3x50A	Jednotarif	5,163
859182400302516211	Vladislavova 1494/4 Praha 1	C03d 3x315A	Jednotarif	110,933
859182400307186266	U větrolamu 1702, Praha -Dolní Chabry	C25d 3x50A	VT	7,651
			NT	3,243
859182400100218713	Dr. E. Beneše 201, 391 01 Sezimovo Ústí	C25d 3x160A	VT	60,460
			NT	21,689
Celková předpokládaná spotřeba v MWh za rok				475

Seznam odběrných míst a dodávek v hladině VN

Název a adresa OM:	Strakova akademie, nábr. Edvarda Beneše 128/4, Praha 1		
EAN:	859182400300014016	Číslo OM	
PDS:	PREdistribuce a.s.	Napěťová hladina:	VN 22 kV
Rezervovaný příkon:	0,43 MW	Roční rezervovaná kapacita:	0,300 MW
Kontaktní osoby odběratele v případě vyhlášení regulačních stupňů pro dané OM:			
Jméno: Milan Horal	M: 728 362 997	E: horal.milan@vlada.cz	

Název a adresa OM:	Strakova akademie, nábr. Edvarda Beneše 128/4, Praha 1		
EAN:	859182400300014207	Číslo OM	
PDS:	PREdistribuce a.s.	Napěťová hladina:	VN 22 kV
Rezervovaný příkon:	1,7 MW	Roční rezervovaná kapacita:	0,025 MW
Kontaktní osoby odběratele v případě vyhlášení regulačních stupňů pro dané OM:			
Jméno: Milan Horal	M: 728 362 997	E: horal.milan@vlada.cz	

Název a adresa OM:	Hrzánský palác, Loretánská 177/9, Praha 1		
EAN:	859182400300014153	Číslo OM	
PDS:	PREdistribuce a.s.	Napěťová hladina:	VN 22 kV
Rezervovaný příkon:	0,4 MW	Roční rezervovaná kapacita:	0,06 MW
Kontaktní osoby odběratele v případě vyhlášení regulačních stupňů pro dané OM:			
Jméno: Dušan Zastávka	M: 602 251 716	E: zastavka.dusan@vlada.cz	

Celková předpokládaná spotřeba v MWh za rok	3700
---	------

Rozpis ceny plnění

Hladina nízkého napětí

TARIF	MWH/KČ	
	VT	NT
C01D, C02D, C03D	1.080	-
C25D, C26D	1.320	890

Hladina vysokého napětí

Produkt	Tarif	Časové pásmo	Obchodní hodiny	Cena (Kč/MWh)
Jednotarif	VT	celý kalendářní rok	celý den	1.045

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítě nn, účinné od 1. 1. 2014



I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

- Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného/vymezených ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
- K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
- Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou v smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.
- Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.
- Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodlení se zahájením dodávky elektřiny. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
- Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

- Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
- Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
- Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.
- Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
- Zákazník je povinen poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.
- Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotu jističe v A). Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.
- O změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požádat v souladu s podmínkami PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
- Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
- Zákazník je povinen žádat na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřípustný.
- Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajis-

tit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho prozkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

- Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.
- Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- K účtované ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.
- Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejmeně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.
- V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.
- Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že s aktualizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

- Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění daně z přidané hodnoty plnění je den skutečného zjištění spotřeby.
- Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a souvisejících služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.
- Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Úhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.
- Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalovanou spotřebič v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výši zálohy pro další fakturační období seznámen na fakturě nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.
- Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich úhradu zálohový kalendář.
- Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávných vyúčtovacích částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamacie@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené fakturě jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, Amper Market reklamaci prozkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamacie Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.
- Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na fakturě, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.
- V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou úhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou úhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejprve.
- Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodlení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodlení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodlení.
- Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na upomínky Zákazníka za prodlení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodlení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesahují paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

VII. Regulace odběru elektřiny

- Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejmenší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.

3. Zákazník je povinen sledovat pravidelně hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby, nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:

a) opakovaně nedodrží smluvný způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,

b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.

3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávek.

5. Jedná-li se o případ přerušení dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlasit ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlasí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standartu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a její následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.

3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERU v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydlíště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.

3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejmeně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.

4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávek elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právo na odstoupení od smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů, a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka nenese Amper Market odpovědnost za včasné vyřízení změny novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.

(iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmáří-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a užívat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2. Závezek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informacemi povinností vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a e-mailovém či telefonickém kontaktu na Zákazníka.

2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánky na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromažďovány. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.

3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, vyjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.

4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělení souhlasu je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.

5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikačních údajů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejmeně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 25. 10. 2012

9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palaščík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítí vn a vvn, účinné od 1. 1. 2013



I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s., se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelce licence na obchod s elektřinou, upravují ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávku elektřiny do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.

6. Pokud Amper Market nezhájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny či obchodníka s elektřinou, PDS, nebo operátora trhu, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

8. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla fádne uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebírat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávku a distribuci elektřiny do Odběrného místa; Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

5. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednanou rezervovanou kapacitu. Je-li ve smlouvě sjednána měsíční rezervovaná kapacita, lze tuto kapacitu měnit dohodou stran, a to nejpozději k 1. dni kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro jehož období se změna rezervované kapacity sjednává, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervované kapacity, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.

6. Zákazník se zavazuje odebírat množství elektřiny sjednané ve Smlouvě. Množství dodávané elektřiny se sjednává vždy na jeden kalendářní rok a jeho jednotlivé měsíce. Měnit množství dodávané elektřiny je možné pouze písemnou dohodou stran a v souladu s podmínkami distribuce, stanovenými PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3. K účtované ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky, které jsou stanovené platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany sjednávají, že Amper Market má právo měnit cenu silové elektřiny pouze jednou ročně, a to nejdříve jeden rok od nabytí účinnosti Smlouvy a dále pak na počátku každého dalšího kalendářního roku od tohoto data. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceny formou cenové nabídky Amper Market, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny uvedené v cenové nabídce souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s cenovou nabídkou a aktualizovanou cenou Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti cenové nabídky Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a souvisejících služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 15 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevystavované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci nebo na fakturu, nebyl-li ve Smlouvě sjednán jiný způsob. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market k úhradě záloh na další období.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodinové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na fakturu nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamacím uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Amper Market reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

9. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Amper Market smluvní pokutu ve výši úroku z prodlení stanovené předpisy

práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávek elektřiny v případě neoprávněného odběru.). Náklady budou účtovány paušální částkou ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ, v případě že skutečné náklady významně přesáhnou tuto částku, budou účtovány v jejich skutečné výši.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvný způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávek elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákonu. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávek elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě změny cen; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo dostupné doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - (iii) v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změny smluvních podmínek. Odstoupení je účinné

poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iv) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal návštěvu zástupce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.

Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doručit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře anebo doručení emailové zprávy na adresu info@ampermarket.cz, k níž bude přiložen konvertovaný originál bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře.

5. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

6. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

7. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

8. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Amper Market: www.ampermarket.cz Zákazník uzavřením Smlouvy vyslovuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu tam uvedeném. Amper Market se zavazuje neposkytovat osobní údaje, obsažené v této Smlouvě, třetí straně.
4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejmeně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (iii) OPD.
9. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 20. 6. 2011.
10. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013.

V Praze dne 29. 10. 2012

Ing. Jan Palašák,
předseda představenstva
Amper Market, a. s.