



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ev.č. 17/234-0

ev.č.(ČDT) 17/215/211

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

### Česká republika – Úřad vlády České republiky

se sídlem: Praha 1, nábřeží Edvarda Beneše 128, PSČ 118 00  
IČO: 000 06 599  
DIČ: CZ00006599  
zastoupena: Ing. Tomášem Kučerou, na základě vnitřního předpisu

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

### ČD – Telematika a.s.

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
IČO: 61459445  
DIČ: CZ61459445  
zapsaná v OR u: MS v Praze, oddíl B, vložka 8938  
zastoupena: Ing. Miroslavem Řezníčkem, MBA, předsedou představenstva a  
Ing. Michalem Franem, členem představenstva  
doručovací adresa: Pod Táborem 369/8a, Praha 9, 190 00  
bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
číslo účtu: 19-5524200217/0100  
telefon: 972 225 555  
e-mail: [cdt@cdt.cz](mailto:cdt@cdt.cz)

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále též jen „smluvní strany“)

tuto

### smlouvu o poskytování služeb

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

### Preambule

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výběrového řízení na nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) pod názvem „Internetové připojení dvou lokalit, služba ochrany proti DDoS útokům a služba přeložení IP rozsahu“, uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-008271 (dále jen „veřejná zakázka“).

## **Článek I. Účel smlouvy, úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je služba internetového připojení do lokalit nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1, Loretánská 177/9 Praha 1, služba ochrany proti DDoS útokům pro službu lokálního internetu v lokalitě E. Beneše 128/4 Praha 1 a služba přeložení IP rozsahu služby lokálního internetu z lokality nábř. E. Beneše 128/4 Praha 1 do lokality Loretánská 177/9 Praha 1 a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb poskytovatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to: zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil prostřednictvím zadávací dokumentace (ZD) k veřejné zakázce, a že se seznámil se zadávací dokumentací k veřejné zakázce, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

## **Článek II. Předmět a termín plnění**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli řádně a včas za sjednaných podmínek služby zahrnující:  
Internetové připojení dvou lokalit, služba ochrany proti DDoS útokům a služba přeložení IP rozsahu, a to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „služby“).
2. Poskytovatel zajistí plnění v termínu do 60 dnů od podpisu smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli platit za řádně poskytované služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených v článku III. této smlouvy.

## **Článek III. Ceny služeb a platební podmínky**

1. Za poskytované služby podle čl. II. se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel vzhledem ke skutečnosti, že smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, zůstávají jednotlivé měsíční ceny za poskytování služeb dle přílohy č. 4 ZD stejné i po uplynutí doby 48 měsíců plnění předmětu smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavazuje poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy a rovněž součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo v této smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.

4. Stanovené ceny je možno měnit pouze v případě změny sazby DPH, v takovém případě dodavatel fakturuje cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Cena za poskytování služeb bude objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě poskytovatelem řádně vystavených faktur za služby poskytnuté v daném měsíci. Faktura bude členěna položkově podle dodaných služeb. Cena za zřízení služby A a B dle přílohy č. 1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena v rámci faktury za první měsíc poskytování služeb.
6. Cenu za poskytování služby podle článku II. této smlouvy bude objednatel hradit poskytovateli na základě daňových dokladů – faktur. O prvotním předání služby objednatelem bude sepsán předávací protokol, který vyhotoví poskytovatel, poskytovatel bude předávat plnění měsíčně, předávací protokol bude přílohou faktury v rámci, které bude fakturováno zřízení služeb A a B.
7. Každá faktura vystavená poskytovatelem na základě této smlouvy musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Fakturovaná cena musí být vyjádřena výlučně v Kč. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení objednateli.
8. Splatnost cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů od doručení faktury objednateli doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny na adresu sídla anebo do datové schránky objednatele.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit k opravě či doplnění poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
10. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

#### **Článek IV. SLA**

1. Smluvní strany se dohodly, že o prvotním převzetí služby objednatelem bude sepsán předávací protokol, který vyhotoví poskytovatel, poskytovatel dále bude předávat plnění měsíčně, tj. dle termínu stanoveného ve smlouvě, a to v souladu se ZD; předávací protokol bude přílohou faktury, v rámci které bude fakturováno zřízení služeb A a B.
2. Poskytovatel poskytne objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení).

měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
minimální výše slevy (% z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	

#### **Článek V. Povinnosti poskytovatele a objednatele**

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy řádně a včas, v profesionální kvalitě, přičemž poskytovatel bude povinen zahájit práce na odstranění vad do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší; v případě, že dodavatel nezahájí odstraňování vad nebo odstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je dodavatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.
4. Objednatel poskytne poskytovateli veškerou dostupnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu dle této smlouvy.

#### **Článek VI. Ochrana důvěrných informací**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, jakož i údajů dle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, v platném znění (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace budou poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, který bude spadat pod zákon o ochraně osobních údajů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě, jehož obsahem bude dohoda o zpracování osobních údajů.

#### **Článek VII. Sankce**

1. V případě prodloužení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodloužení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodloužení.
2. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za porušení mlčenlivosti, a to za každý jednotlivý případ.
3. Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle čl. VI. bod 2 nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody.
4. Závazek poskytovatele zaplatit smluvní pokutu v případě:
  - prodloužení se se zřízením služeb ve výši 500 Kč za každý den prodloužení;
  - prodloužení se zahájením odstraňování vad nebo prodloužení s odstraněním vad ve lhůtě do 5 pracovních dnů, ve výši 0,05 % z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH za každý den prodloužení.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že výše smluvních pokut je přiměřená a odpovídá charakteru poskytovaného plnění.

## **Článek VIII.**

### **Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem kdy dojde objednatelem k uveřejnění v registru smluv dle čl. IX odst. 5 této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení poskytovatelem bez sankcí, a dále v případech prodlení se zřízením služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delší než 14 dnů. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
4. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli (poskytovateli). Smlouvu lze vypovědět i pro jednotlivá dílčí plnění služeb dle bodů A, B, C a D přílohy č. 1 této smlouvy bez ukončení platnosti smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn smlouvu dále vypovědět nebo od ní odstoupit z důvodů uvedených v § 223 ZZVZ.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

## **Článek IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbliže.
4. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění plného znění v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ a uděluje s tímto zveřejněním anebo zveřejněním podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle jiných právních předpisů bezvýhradní souhlas.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost uveřejňování v Registru smluv pro nabytí účinnosti smluv uzavřených od 01.07.2016 se řídí vnitřním předpisem objednatele.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - příloha č. 1 Smlouvy: Cena
  - příloha č. 2 Smlouvy: Specifikace předmětu smlouvy
  - příloha č. 3 Smlouvy: Všeobecné podmínky poskytování služeb ČDT
  - příloha č. 4 Smlouvy: SLA

- příloha č. 5 Smlouvy: Přehled kontaktních osob
- příloha č. 6 Smlouvy: Popis služby antiDDoS
- příloha č. 7 Smlouvy: Popis služby Internet
- příloha č. 8 Smlouvy: TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY/ČDT- INTERNET
- příloha č. 9 Smlouvy: TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY/ČDT- INTERNET
- příloha č. 10 Smlouvy: TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY/ČDT- antiDDoS

7. Oprávněnými osobami smluvních stran ve věcech technických jsou:

Za objednatele: Pavel Kormunda  
e-mail: kormunda.pavel@vlada.cz  
tel.: 224 002 619 mobil: 603 200 336

Za poskytovatele: Mgr. Jan Bartoš  
e-mail: jan.bartos@cdt.cz  
tel.: 972 225 548, mobil: 724 460 412

8. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží Objednatel a jedno obdrží Poskytovatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 12 -07- 2017

[Redacted signature]

Česká republika - Úřad vlády České republiky  
Ing. Tomáš Kučera  
zástupce ředitele Odboru informatiky

**ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY**  
odbor informatiky  
118 01 PRAHA 1, nábf. E. Beneše 4

V Praze dne 11. 07/2017

[Redacted signature]

ČD – Telematika a.s.  
Ing. Miroslav Řezníček, MBA  
předseda představenstva

[Redacted signature]

ČD – Telematika a.s.  
Ing. Michal Frano  
člen představenstva

  
ČD - Telematika  
ČD - Telematika a.s.  
Pernerova 2818/2a, 130 00 Praha 3  
DIČ: CZ61459445, Tel.: +420 972 225 555  
cdt@cdt.cz, www.cdt.cz

83

## CENA

Část předmětu veřejné zakázky dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace	Měrná jednotka	Cena za měrnou jednotku v Kč bez DPH	Cena za měrnou jednotku v Kč včetně DPH	Počet měrných jednotek za 48 měsíců	Nabídková cena v Kč bez DPH za počet měrných jednotek	Nabídková cena v Kč včetně DPH za počet měrných jednotek
1. Služba dle bodu A)	Zřízení služby	16.000	19.360	1	16.000	19.360
	Poskytování služby	10.900	13.189	48	523.200	633.072
2. Služba dle bodu B)	Zřízení služby	16.000	19.360	1	16.000	19.360
	Poskytování služby	10.900	13.189	48	523.200	633.070
3. Služba dle bodu C)	Poskytování služby	10.000	12.100	48	480.000	580.800
	Poskytování služby	1.000	1.210	48	48.000	58.080
<b>Celková cena</b>					1.606.400 Kč	1.943.742 Kč

## Specifikace předmětu smlouvy

### A) Služba lokálního Internetu - připojení symetrickou rychlostí - nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1

Popis služby:	Přístup k celosvětové síti internet (mezinárodní internet a NIXCZ) předaný v požadované lokalitě symetrickou rychlostí. Součástí služby je zřízení a provozování přenosové trasy, přidělení požadovaného množství veřejných IP adres a spolupráce na konfiguraci zařízení zadavatele v souvislosti s případným přečíslováním sítě zadavatele.  Služba nesmí bez výslovného požadavku zadavatele filtrovat žádné IP služby ani v jednom směru (lokalita>internet i internet>lokalita). Tento požadavek se netýká služby ochrany proti DDoS útokům.
Umístění služby - bod A:	nábř. Edvarda Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana
Šířka pásma:	symetrické připojení s garantovanou šířkou pásma 100 Mbit/s bez omezení objemu přenesených dat
Dostupnost:	SLA 99,7 - služba s garantovanou dostupností služby 99,7%
Bezpečnost:	žádné doplňkové nastavení bezpečnosti služby - bezpečnost je dána charakterem služby
Rozhraní:	služba předána na optickém rozhraní
IP adresy:	požadujeme přidělení bloku 128 veřejných IPv4 adres a 128 veřejných IPv6 adres dle pravidel RIPE pro vlada.cz, požadujeme přidělení bloku 16 veřejných IPv4 adres a 16 veřejných IPv6 adres dle pravidel RIPE pro euroskop.cz
Podpora IPv4 a IPv6:	požadujeme podporu protokolu IPv4 a IPv6

### B) Služba lokálního Internetu - připojení symetrickou rychlostí - Loretánská 177/9, Praha 1 (Hrzánský palác)

Popis služby:	Přístup k celosvětové síti internet (mezinárodní internet a NIXCZ) předaný v požadované lokalitě symetrickou rychlostí. Součástí služby je zřízení a provozování přenosové trasy, přidělení požadovaného množství veřejných IP adres a spolupráce na konfiguraci zařízení zadavatele v souvislosti s případným přečíslováním sítě zadavatele.  Služba nesmí bez výslovného požadavku zadavatele filtrovat žádné IP služby ani v jednom směru (lokalita>internet i internet>lokalita).
Umístění služby - bod B:	Loretánská 177/9, Praha 1
Šířka pásma:	symetrické připojení s garantovanou šířkou pásma 100 Mbit/s bez omezení objemu přenesených dat
Dostupnost:	SLA 99,7 - služba s garantovanou dostupností služby 99,70%
Bezpečnost:	žádné doplňkové nastavení bezpečnosti služby - bezpečnost je dána charakterem služby
Rozhraní:	služba předána na optickém rozhraní
IP adresy:	požadujeme přidělení bloku 16 veřejných IPv4 adres a 16 veřejných IPv6 adres dle pravidel RIPE pro vlada.cz



Podpora IPv4 a IPv6:	požadujeme podporu protokolu IPv4 a IPv6
----------------------	--

**C) Služba ochrany proti DDoS útokům pro službu lokálního internetu specifikovaného v bodě A výše)**

Požadavky na službu:

- 1) Řešení na úrovni dodavatele (dále také „poskytovatele“) služby lokálního internetu.
- 2) Čištění datové komunikace od DDoS útoků musí probíhat jen na prostředcích dodavatele.
- 3) Ochrana proti volumetrickým DDoS útokům.
- 4) Ochrana proti aplikačním DDoS útokům.
- 5) Kapacita vyčištěného provozu 100 Mbps.
- 6) Monitoring a detekce útoků na L3 a L4 v režimu 24/7.
- 7) Smluvně zaručená doba pro doručení oznámení od okamžiku detekce do 15 minut.
- 8) Neomezený počet provedených čištění datové komunikace od DDoS útoků v ceně.
- 9) Service Level Agreement (SLA) ochrany proti DDoS - 99.99%.
- 10) Technická a provozní podpora v režimu 24×7×365.
- 11) Možnost sledovat celý průběh potlačování DDoS útoku v reálném čase prostřednictvím webového uživatelského rozhraní.
- 12) Přístup k reportům a statistikám přichozích datových toků a historii zaznamenaných událostí.
- 13) Po každém provedeném čištění datové komunikace report s detailními informacemi o jejím průběhu.
- 14) Fixní výše měsíční platby za službu bez ohledu na počet DDoS útoků a jejich velikost.
- 15) Čištění přichozí datové komunikace od probíhajících DDoS útoků bude prováděno automaticky nebo po dohodě se zadavatelem dle definovaných pravidel.
- 16) Zadavatel bude o provádění čištění datového provozu informován prostřednictvím SMS a elektronické pošty na domluvených kontaktech (proaktivní ohlašování událostí).
- 17) DDoS útok může být nahlášen zadavatelem na základě jeho vlastní detekce. Opatření proti tomuto útoku bude řešeno prostřednictvím Helpdesku dodavatele.
- 18) Poskytovatel musí disponovat vlastní ochranou proti DDoS útokům na všech vstupních bodech vlastní sítě (národní peeringová centra, mezinárodní konektivity).
- 19) Poskytovatel musí být schopen provádět filtraci útoků pro jednotlivé IP podsítě, nebo jednotlivé IP adresy.
- 20) Služba nesmí být poskytována ve formě pouhého „blackholingu“ tj. musí se jednat o filtraci nežádoucího provozu tak, aby síťové prostředky zůstaly během útoku dostupné.
- 21) Poskytovatel musí disponovat dedikovaným týmem bezpečnostních specialistů, schopným zajistit podporu řešení v režimu 24x7x365.

**D) Služba přeložení IP rozsahu služby lokálního internetu dle bodu A) výše na službu lokálního internetu dle bodu B) výše**

Požadavky na službu:

- 1) Zajištění automatického/ručního přesunu IP rozsahů lokálního internetu služby dle bodu A) na službu lokálního internetu dle bodu B) v případě výpadku lokálního internetu dle bodu A).
- 2) Zadavatel umožní poskytovateli využívat propojení lokality dle bodu A) a lokality dle bodu B) formou L2 MW spoje podporujícího standard IEEE 802.1q.

**E) Obecné požadavky:**

Služby uvedené v bodě A, B, C a D musí být poskytovány jedním operátorem (společností).

## Všeobecné podmínky poskytování služeb ČD-Telematika a.s.

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Rámcové smlouvy o poskytování služeb, Dílčích smluv o poskytování služeb a podmínky, za nichž ČD - Telematika a.s. poskytuje níže uvedené služby, a dále též související otázky a postupy.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na následující služby poskytované společností ČD - Telematika:

a) Veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- i. veřejně dostupná telefonní služba;
- ii. služby přístupu k síti Internet.

b) Neveřejné služby elektronických komunikací:

- i. pronájem okruhů;
- ii. služby přenosu dat;
- iii. ostatní hlasové služby.

c) Ostatní služby:

- i. pronájem nenasvícených vláken;
- ii. služby serverhousingu;
- iii. služby pronájmu technologických celků;
- iv. jiné plnění, které se dle příslušných Smluvních dokumentů má řídit těmito Všeobecnými podmínkami.

1.3 Pojmy definované v těchto Všeobecných podmínkách mají shodný význam ve všech Smluvních dokumentech, není-li v některém z nich výslovně stanoveno jinak.

1.4 Pojmy, které nejsou v těchto Všeobecných podmínkách výslovně definovány, se vykládají v souladu se zněním Zákona o elektronických komunikacích.

### 2. Definice pojmů

2.1 „**Ceník služby**“ je písemný dokument vymezující cenu za poskytovanou Službu.

2.2 „**Dílčí smlouvou**“ se rozumí dílčí smlouva o poskytování jednotlivé Služby, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě Rámcové smlouvy uzavřené mezi shodnými smluvními stranami. Za Dílčí smlouvy se pro účely těchto Všeobecných podmínek a ostatních Smluvních dokumentů považují jednotlivé Technické specifikace.

2.3 „**Elektronické komunikační zařízení**“ je technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln.

2.4 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí výrobek nebo jeho důležitá část, umožňující komunikaci, určený k připojení přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu na rozhraní Sítě. Prostřednictvím Koncového zařízení Uživatel (Účastník) využívá poskytované Služby. Koncové zařízení patří mezi Elektronická komunikační zařízení.

2.5 „**Koncový bod**“ je místo, kde Účastník odebírá Službu.

2.6 „**Kontaktní osoba**“ smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Rámcové smlouvy a jednotlivých Technických specifikací, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Rámcové smlouvy a jednotlivých Technických specifikací.

2.7 „**Lokalizační údaje**“ jsou jakékoli údaje zpracovávané v Síti, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení Uživatele Služby.

2.8 „**Místo účastníka**“ je prostor určený Účastníkem ve Smluvních dokumentech pro instalaci Elektronického komunikačního zařízení. Tento prostor musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemůže být měněn. V případě, že Místo účastníka je ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci Elektronických komunikačních zařízení a zřízení Služby to, že Účastník získá a předloží dokumenty dosvědčující jeho právo toto místo užívat (včetně instalace Elektronických komunikačních zařízení a využívání Služby). Pokud je Elektronické komunikační zařízení umístěno v prostorách Poskytovatele, nese zodpovědnost za Místo účastníka Poskytovatel.

2.9 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.10 „**Oprávněný zástupce**“ smluvní strany je osoba oprávněná smluvní stranu zavazovat a uzavřít Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Občanského zákoníku, musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc, kterou je povinen Poskytovateli předložit

2.11 „**Oprávněné přerušení**“ poskytování Služby je takové přerušení v poskytování Služby, ke kterému došlo:

- a) z důvodů výskytu a odstraňování Poruchy, která vznikla na straně Účastníka nebo proto, že Účastník neposkytl Poskytovateli pro odstranění Poruchy veškerou potřebnou součinnost;
- b) z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí příslušného správního orgánu;
- c) poškozením nebo poruchou funkčnosti Koncového zařízení z důvodů na straně Účastníka zejména tím, že Místo účastníka nesplnilo podmínky stanovené v odst. 5.2 písm. e) níže nebo tím, že Účastník porušil svoji povinnost stanovenou ve Smluvních dokumentech;
- d) z důvodu jednání či opomenutí Účastníka, úmyslného či nedbalostního, které může ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty a/nebo platnými právními předpisy;
- e) z důvodu prodlení Účastníka se zaplacením ceny za takovou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění dle odst. 5.2 písm. a) níže.

2.12 „**Osobní údaj**“ je jakákoliv informace, umožňující přímou či nepřímou identifikaci fyzické osoby. Osobními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení ve spojení s adresou, rodné číslo/identifikátor, datum narození, čísla předložených dokladů, e-mailové spojení, bankovní spojení aj. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.

2.13 „**Parametry služby**“ jsou parametry provozu Služby. Povolené meze jejich hodnot při provozu Služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení odborných organizací příslušných podle jednotlivých druhů Služeb, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Parametry služby jsou uvedeny v Popisu služby.

2.14 „**Podstatné podmínky smlouvy**“ jsou části Všeobecných podmínek či Smluvní dokumentace, které jsou popsány v § 63 odst. 1 písm. c) až q) Zákona o elektronických komunikacích, tedy popis služby, nabídka a způsob využití servisních služeb a služeb zákaznické podpory, cenové údaje a ujednání o době trvání smlouvy, pokud se týkají veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem nebo připojení k veřejné komunikační síti zajišťovaného Poskytovatelem.

2.15 „**Popis služby**“ je písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu Služby. Popis služby tvoří nedílnou součást každé Rámcové smlouvy.

2.16 „**Porucha**“ je nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty Parametrů služby nižší než povolené meze.

Poruchou vzniklou na straně Účastníka se rozumí jakákoliv Porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Účastníka stanovené Smluvními dokumenty.

2.17 „**Poskytovatel**“ je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00, IČ: 61459445, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8938, která je držitelem osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného Českým telekomunikačním úřadem k zajišťování sítě elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací.

2.18 „**Provozní údaje**“ jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování. Stanoví-li platný a účinný právní předpis České republiky odlišnou či přesnější definici tohoto pojmu, použije se definice dle takového předpisu.

2.19 „**Prvním dnem**“ se rozumí první den následující po dni předání Služby případně následující den po dni ukončení zkušební doby, byla-li tato sjednána v Zvláštním ujednání nebo Technické specifikaci.

2.20 „**Rámcovou smlouvou**“ se rozumí rámcová smlouva o poskytování Služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Rámcovou smlouvou se rozumí vlastní rámcová smlouva včetně příloh, které jsou její nedílnou součástí. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Rámcovou smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.21 „**Sítí**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí síť elektronických komunikací zajišťovaná Poskytovatelem.

2.22 „**Službou**“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí služba nebo více služeb specifikovaných výše v odst. 1.2.

2.23 „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplaty, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.24 „**Smluvními dokumenty**“ se rozumí veškeré dokumenty a písemná ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které upravují poskytování Služeb, zejména Rámcová smlouva, Technické specifikace (Dílní smlouvy), tyto Všeobecné podmínky, Ceník služby a Popis služby.

2.25 „**Technická specifikace**“ je Dílní smlouvou, která obsahuje ujednání stran o poskytování jednotlivých Služeb v souladu s uzavřenou Rámcovou smlouvou.

2.26 „**Telefonní síť**“ se rozumí síť, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb Poskytovatelem.

2.27 „**Technologický celek**“ je Elektronické komunikační zařízení včetně technického zabezpečení (zejména vedení, operační prostory a zařízení pro napájení).

2.28 „**Účastníkem**“ je pro účely těchto Všeobecných podmínek Uživatel, který s Poskytovatelem uzavřel Rámcovou smlouvu na poskytování Služeb a splňuje všechny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami.

2.29 „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba nebo která o její poskytnutí žádá. Není-li Uživatel a Účastník tou samou osobou, odpovídá za jednání či opomenutí Uživatele Účastník tak, jako by jednal či opomenul Účastník sám.

2.30 „**Všeobecnými podmínkami**“ se rozumí tyto Všeobecné podmínky poskytování Služeb společnosti ČD - Telematika a.s.

2.31 „**Vyšší mocí**“ se rozumí překážka popsaná v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku nebo jiná neodvratitelná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost bránící dočasně nebo trvale splnění povinností stanovených Smluvními dokumenty, pokud nastala nezávisle na vůli smluvní strany postižené Vyšší mocí a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky danou smluvní

stranou odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro plnění smluvní strany.

2.32 „**Vyúčtování**“ (nebo „**vyúčtování**“) je doklad o vyúčtování Služby, jehož prostřednictvím Poskytovatel účtuje Účastníkům ceny za poskytnuté Služby. Vyúčtování vystavuje Poskytovatel ve formě daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2.33 „**Zákaznické centrum**“ je informační středisko Poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v Rámcové smlouvě. Prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatel zajišťuje Účastníkům technickou a zákaznickou podporu, servisní služby, přijímá jejich reklamace a zveřejňuje informace o rozsahu poskytovaných Služeb, aktuální seznam Účastníků veřejně dostupné telefonní služby a ceny za poskytované Služby.

2.34 „**Zákon o elektronických komunikacích**“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

2.35 „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2.36 „**Zařízení poskytovatele**“ je Elektronické komunikační zařízení dodané Poskytovatelem Účastníkovi za účelem poskytování Služeb.

2.37 „**Změna podmínek**“ je definována v odst. 3.11 písm. a) níže.

2.38 „**Zvláštní ujednání**“ je ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které definuje změny oproti standardním ujednáním ve Smluvních dokumentech nebo specifikuje zvláštní pravidla poskytování Služeb.

### 3. Smluvní dokumenty

3.1 Služby mohou být Uživateli poskytovány pouze na základě platné a účinné Rámcové smlouvy a Technických specifikací uzavřených s Účastníkem.

3.2 Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je-li Rámcová smlouva uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.

3.3 Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, avšak pouze za předpokladu, že mezi těmito smluvními stranami existuje platná a účinná Rámcová smlouva. Je-li Technická specifikace uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.

3.4 Strany mohou Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci, včetně jejich příloh, měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.

3.5 Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených ve Smluvních dokumentech a o všech skutečnostech, které jsou způsobilé ovlivnit plnění závazků vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových skutečností.

3.6 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci je vždy možné ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.

3.7 Rámcová smlouva a/nebo Technická specifikace uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím této doby.

3.8 Technická specifikace zaniká též v případě, kdy v souladu se Smluvními dokumenty dojde k zániku Rámcové smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako Rámcová smlouva.

3.9 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci uzavřenou na dobu neurčitou lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní doba činí tři měsíce. Výpovědní doba plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro některé Služby může být v Popisu služby stanovena výpovědní doba odlišně. V takovém případě platí výpovědní doba uvedená v Popisu služby. Pro každou Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci může být omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Služby. Byla-li smluvními stranami omezena možnost podání výpovědi bez udání důvodu stanovením minimální doby trvání Služby, je Účastník oprávněn ukončit Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci ve vztahu k dané Službě nejdříve k datu uplynutí minimální doby trvání dané Služby. Pro vyloučení pochybností, byla-li smluvními stranami sjednána minimální doba trvání Služby, má se po tuto dobu za to, že Rámcová smlouva a/nebo Technická specifikace je uzavřena na dobu určitou v trvání minimální doby trvání Služby, s následnou automatickou změnou doby trvání na dobu neurčitou poté, co minimální doba trvání Služby uplyne.

3.10 Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci lze též ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou jeden měsíc, není-li stanoveno jinak, v následujících případech:

a) Účastník je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci během dvaceti (20) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel písemně, ve smyslu odst. 13.4 níže, oznámí změnu Podstatných podmínek smlouvy nebo změnu jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, a to ke dni nabytí účinnosti takové změny, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Právo ukončit Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci shora uvedeným způsobem však nevzniká, pokud dojde ke změně shora uvedených ustanovení z důvodu změny právní úpravy nebo pokud je změna vynucena rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Během výpovědní doby se vztahy mezi smluvními stranami řídí podle dosud platných ujednání ve znění účinném před provedením změny Všeobecných podmínek.

b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo příslušnou Technickou specifikaci z důvodů opakovaného neplnění povinnosti Účastníka hradit ceny za poskytované Služby dle odst. 5.2 písm. a) níže. Za opakované neplnění povinnosti Účastníka hradit ceny za poskytované Služby se pro účely těchto Všeobecných podmínek považuje prodlení s úhradou alespoň tří vyúčtování po termínu splatnosti vyúčtování v posledních 24 měsících trvání Rámcové smlouvy, za předpokladu, že alespoň v jednom případě prodlení za uplynulých 24 měsíců došlo k upozornění Účastníka na skutečnost prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle odst. 5.2 písm. a) níže.

c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci z důvodu neplnění závazku Účastníka k úhradě ceny za poskytované Služby. Za neplnění závazku Účastníka k úhradě ceny za poskytované Služby se pro účely těchto Všeobecných podmínek považuje případ, kdy Účastník neuhradí vyúčtování ve lhůtě splatnosti buď vůbec, nebo jej neuhradí v plné výši, a to, ani po upozornění Účastníka na prodlení a marném uplynutí termínu náhradního plnění, který mu byl poskytnut dle odst. 5.2 písm. a) níže.

d) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci během dvaceti (20) dnů ode dne, kdy se dozví o skutečnostech popsanych v odst. 5.2 písm. f) níže.

e) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci i v případě, kdy tato byla uzavřena na dobu určitou v trvání překračujícím dobu 10 let. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 roky.

f) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci v případě, že Uživatel opakovaně a/nebo i přes upozornění poruší své povinnosti stanovené v odst. 5.2 písm. h) níže.

3.11 Výpovědní doba plyne ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta nevztahuje na plynutí výpovědní doby u výpovědi dle odst. 3.10., u něhož platí, že výpovědní doba plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.12 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci písemným odstoupením s okamžitou účinností, pokud (i) druhá smluvní strana po dobu delší než tři (3) měsíce neplní své povinnosti podle Smluvních dokumentů nebo (ii) podstatně poruší jejich ustanovení. Za podstatné porušení Smluvních dokumentů se pro účely odstoupení rozumí zejména:

- a) v případě Poskytovatele, pokud je Poskytovatel v prodlení se zřízením Služby po dobu více než 30 kalendářních dnů od marného uplynutí doby ke zřízení Služby uvedené v Technické specifikaci za předpokladu, že byly na straně Účastníka splněny všechny požadované podmínky pro zřízení dané Služby;
- b) v případě Účastníka, pokud opakovaně neplní své povinnosti;
- c) v případě Účastníka, pokud Účastník opakovaně a/nebo přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Zařízení Poskytovatele v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smluvních dokumentech, zejména v rozporu s odst. 5.2. písm. b), c), g) a h) níže.

3.13 Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci nebo Rámcové smlouvě omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Služby a Účastník v této době porušil podmínky Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace způsobem, který zakládá oprávnění Poskytovatele ukončit Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci výpovědí či odstoupením, vzniká Poskytovateli nárok vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součtu 70 % všech plateb za dotčené Služby, které by Účastník byl povinen podle Smluvních dokumentů uhradit ode dne nabytí účinnosti ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace až do doby uplynutí stanovené minimální doby trvání Služby. Uplatnění nároku na smluvní pokutu dle předchozí věty musí být provedeno spolu s příslušným úkonem Poskytovatele směřujícím k ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace v souvislosti s daným porušením podmínek, tj. s příslušnou výpovědí nebo oznámením o odstoupení. Nárok Poskytovatele na smluvní pokutu zanikne v případě, že Poskytovatel neučiní příslušnou výpověď nebo odstoupení od Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o porušení, které nárok na tuto smluvní pokutu založilo; tato lhůta se počítá pro každé jednotlivé porušení podmínek dle první věty tohoto odst. 3.13 samostatně.

3.14 Ukončením trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnuté Služby, dlužných částek, úroků, smluvních pokut a náhrady škody jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem dle Smluvních dokumentů. Nevypořádané závazky a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace vzniklé před ukončením trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů ode dne ukončení trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace.

#### 4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen:

- a) zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty a Parametry služby;
- b) zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací, a to např. prostřednictvím webových (internetových) stránek Poskytovatele, formou oznámení nebo informačních materiálů, které jsou k dispozici v Zákaznickém centru. V případě změny cen kterékoli nebo všech poskytovaných Služeb upozorní Poskytovatel Účastníka i jiným vhodným způsobem, například zasláním informace společně s vyúčtováním způsobem dohodnutým pro zaslání vyúčtování;
- c) zahájit práci na odstranění Poruch bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- d) oznámit v předstihu Účastníkovi Poruchy v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy; u ostatních Poruch provede Poskytovatel toto oznámení neprodleně poté, kdy se o výše uvedené skutečnosti dozví.

e) oznámit Účastníkovi předem změnu Podstatných podmínek smlouvy, a to ve lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny Podstatných podmínek smlouvy, a současně informovat Účastníka o jeho právu vypovědět smluvní vztah bez sankce dle odst. 3.10 písm. a) těchto Všeobecných podmínek, jestliže takovou změnu Podstatných podmínek smlouvy nebude akceptovat.

#### 4.2 Poskytovatel je oprávněn:

a) požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Rámcové smlouvy a Technické specifikace;

b) v přiměřeném rozsahu změnit Podstatné podmínky smlouvy;

c) nepřijmout návrh na změnu Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace požadovanou Účastníkem;

d) přerušit poskytování Služby pokud jednání či opomenutí Účastníka, úmyslné či nedbalostní, je způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty nebo platnými právními předpisy;

e) omezit nebo přerušit poskytování Služby, pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění v souladu s odst. 5.2 písm. a) níže a též v případě, poruší-li Účastník povinnost stanovenou v odst. 5.2 písm. f) níže;

f) omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody. Za závažné důvody se považuje zejména situace popsaná v odst. 4.6 těchto Všeobecných podmínek, obecné ohrožení, působení Vyšší moci nebo případy, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetím osobám.

#### 4.3 Rekapitulace povinných náležitostí smluvního vztahu dle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích:

a) identifikační údaje Poskytovatele jsou uvedeny v příslušné Rámcové smlouvě a Technické specifikaci či jiném Smluvním dokumentu;

b) identifikační údaje Účastníka jsou uvedeny v příslušné Rámcové smlouvě;

c) popis poskytovaných Služeb je uveden v Popisu služby;

d) popis servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobu jejich využití, jsou uvedeny v článku 10 níže;

e) údaje o paušální (zpravidla měsíční) ceně Služeb jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci, údaje o jednotkových (tarifních) cenách Služeb jsou pak uvedeny v Ceníku služby; aktuální Ceník služby je dostupný v Zákaznickém centru Poskytovatele a na jeho webových stránkách. V případě, že Technická specifikace stanoví odchýlnou výši stejné položky ceny, použijí se ceny uvedené v Technické specifikaci;

f) informace o termínech a způsobu vyúčtování a placení jsou uvedeny v článku 9 níže;

g) doba, na kterou je smluvní vztah uzavřen a výpovědní doba vyplývá z Rámcové smlouvy a Technické specifikace či z jiného Smluvního dokumentu; není-li výpovědní doba uvedena v jiném Smluvním dokumentu jinak, je uvedena v čl. 3 výše;

h) podmínky pro obnovení a ukončení Služby jsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách, zejména v článku 3, odst. 4.2 písm. e), f) a g) a v odst. 5.2 písm. a) těchto Všeobecných podmínek; podmínky minimálního využívání Služby jsou uvedeny vedle odst. 3.9 a odst. 3.13 těchto Všeobecných podmínek i v Technické specifikaci a/nebo ve Zvláštním ujednání;

i) způsob uplatnění reklamace je popsán v článku 11 níže;

j) smluvní pokuty a sankce za nedodržení povinností smluvních stran jsou popsány zejména v čl. 3 a čl. 11 těchto Všeobecných podmínek a dále mohou být součástí Technické specifikace či jiného Smluvního dokumentu;



k) ujednání o náhradě škody a související jsou uvedeny v článku 6 níže;

l) způsob vyrozumění Účastníka o změně podmínek smluvního vztahu je popsán v odst. 4.1 výše,

m) druhy opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity Sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti jsou popsány v odst. 4.6 níže;

n) výše ceny za přenesení telefonního čísla a popřípadě dalších identifikátorů Účastníka je uvedena v Ceníku služby; podmínky přenesení jsou uvedeny v Popisu služby;

o) výše úhrady v případě ukončení smluvního vztahu před uplynutím doby trvání, na kterou je uzavřen, je stanovena jako úhrada v případě nedodržení minimální doby Služby dle odst. 3.13, pokud takováto minimální doba Služby byla sjednána; vzhledem k tomu, že Poskytovatel zpravidla neposkytuje Uživateli veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací žádná Koncová zařízení, nevyžaduje v případě ukončení smluvního vztahu před uplynutím doby trvání, na kterou je uzavřen, žádnou hradu nákladů spojených s telekomunikačním Koncovým zařízením, které by bylo Uživateli k využívání Služby poskytnuto;

p) rozhodnutí Účastníka o uvedení jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu je v případě, že Účastník nesouhlasí s uvedením svých údajů obsaženo v Technické specifikaci; pokud žádný ze Smluvních dokumentů neobsahuje nesouhlas Účastníka v tomto smyslu, má se za to, že Účastník souhlasí s uvedením údajů dle odst. 12.6 níže.

4.4 V případě, že některá z povinných náležitostí smluvního vztahu dle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích je v těchto Všeobecných podmínkách upravena odlišně nebo na jiném místě, než je uvedeno v odst. 4.3 výše, nemá to vliv na platnost takového ujednání.

4.5 Poskytovatel je oprávněn odmítnout žádost Účastníka o poskytování Služeb v případě, že Účastník neplní nebo v předcházejících pěti letech neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit.

4.6 V případě, že dojde k narušení bezpečnosti a integrity Sítě elektronických komunikací sloužící k poskytování Služeb Poskytovatele, bezpečnosti Služeb nebo ke zjištění jejich jiných ohrožení či zranitelnosti, je Poskytovatel oprávněn přijmout následující opatření:

a) přerušit poskytování Služby po dobu nezbytně nutnou/než bude odstraněn důvod narušení bezpečnosti a integrity Sítě, či bezpečnosti Služeb; a zároveň

b) písemně o tomto narušení bezpečnosti Sítě či poskytování Služby a o přerušení poskytování Služby informovat Účastníka.

## 5. Práva a povinnosti Účastníka

5.1 Účastník je oprávněn:

a) užívat Službu v souladu se Smluvními dokumenty a příslušnými právními předpisy;

b) navrhnout změnu Rámcové smlouvy a/nebo Technické dokumentace;

c) obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum nebo na Kontaktní osobu specifikovanou ve Smluvních dokumentech;

d) uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované ceně.

5.2 Účastník je povinen:

a) řádně hradit ceny za poskytované Služby stanovené ve Smluvních dokumentech a případně v platném Ceníku služby (pro Služby u nichž jsou účtované jednotkové ceny dle platných tarifů). V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění na tuto skutečnost s uvedením termínu náhradního plnění, který nebude kratší než 7 dnů. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má

Poskytovatel právo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivačního poplatku, jehož výše je rovna 50 % měsíční ceny Služby (nezahrnující část ceny účtované na základě spotřeby a stanovených jednotkových cen), nejvíce však 50 000,- Kč. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby a vypovědět Rámcovou smlouvu nebo Technickou specifikaci v souladu s odst. 3.10 výše;

b) zajistit, aby Koncová zařízení Účastníka, která připojuje Účastník v Koncovém bodu k Síti, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy nebo byla opatřena schvalovací značkou. Účastník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje k Síti;

c) užívat Služby způsobem, který je v souladu se Smluvními dokumenty a platnými právními předpisy, nezneužívat připojení k Síti zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti pověřených zástupců Poskytovatele nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a jakékoli manipulace se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodě;

d) oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy (nejpozději následující pracovní den po výskytu Poruchy) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby nebo funkčnost Sítě;

e) vytvořit v Místě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné zřízení a poskytování Služby, zejména:

i. dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Technické specifikace instalována a provozována Zařízení poskytovatele, a to po dobu trvání Technické specifikace. Účastník se zavazuje uvedená zařízení umístit pouze ve vhodných prostorách;

ii. umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, instalaci a následně přístup k Zařízením poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby;

iii. předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;

iv. zajistit součinnost s Poskytovatelem při instalaci, úpravě nebo deinstalaci Zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;

v. zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby bylo Zařízení poskytovatele umístěné u Účastníka napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené hradí Účastník;

vi. učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;

f) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smluvních dokumentech, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Ihned potom, co Poskytovatel zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslané na poslední oznámenou adresu Účastníka se nepodařilo Účastníkovi doručit z důvodu na straně adresáta, je oprávněn ukončit poskytování Služby a vypovědět Rámcovou smlouvu a/nebo Technickou specifikaci v souladu s odst. 3.10 písmeno d) těchto Všeobecných podmínek. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny za poskytnuté Služby;

g) zabezpečit Elektronické komunikační zařízení Poskytovatele (Zařízení poskytovatele) umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou;

h) respektovat a beze zbytku dodržovat bezpečnostní doporučení vydaná Poskytovatelem a zdržet se takových zásahů nebo způsobů užívání Služby a/nebo Zařízení Poskytovatele, které jsou způsobilé omezit nebo ohrozit jejich řádné fungování, případně negativně ovlivnit jiné Účastníky či Uživatele a jejich používání Sítě, zejména je povinen zdržet se rozesílání

nevyžádané pošty (spamů) a zdržet se neoprávněných zásahů a útoků ze své sítě vůči Síti či sítím elektronických komunikací třetích stran;

i) dodržovat další povinnosti uvedené ve Smluvních dokumentech.

## 6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

6.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smluvních dokumentů pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi za škodu tím způsobenou stanovena jako povinnost zajistit odstranění vzniklé závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není povinen nahradit Uživatelům Služby ani Účastníkovi škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení, omezení, vadného poskytnutí nebo neposkytnutí Služby a Uživatelé Služby a Účastník prohlašují, že takovou škodu nebudou po Poskytovateli požadovat. Nemožnost využít Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru zahrnuje rovněž nemožnost způsobenou překročením kapacity Sítě nebo její části, opravou a údržbou Sítě nebo její části, apod.

6.2 Nad rámec vyloučení nároku na náhradu škody dle odst. 6.1 výše se smluvní strany dohodly, že odpovědnost Poskytovatele je vyloučena zejména za:

- a) škodu, která vznikne jako důsledek Oprávněného přerušení poskytování Služby;
- b) škodu, která vznikne jako důsledek poruch nebo výpadku sítě Internet a sítí ostatních operátorů včetně zahraničních;
- c) kvalitu služeb poskytovaných třetími subjekty při použití Sítě;
- d) jakýkoli neoprávněný zásah Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí strany do jakékoli části Sítě.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že v jiných případech, než jsou uvedeny v odst. 6.1 a odst. 6.2 výše, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla v důsledku porušení právních povinností Poskytovatelem. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem uhradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím Služby ve výši prokázané škody, nejvýše však do částky odpovídající 10 % z pravidelné měsíční ceny předmětné Služby. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Rámcové smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích, a to nejvýše do částky odpovídající 10 % z průměrné měsíční fakturace Účastníkovi za období nepřesahující posledních 12 měsíců, nebo do výše 10 000,- Kč, podle toho, která z uvedených částek bude nižší.

6.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na Zařízeních poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

## 7. Rozsah poskytované Služby

7.1 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech:

- a) Technická specifikace;
- b) Zvláštní ujednání;
- c) Ceník služby;
- d) Popis služby;
- e) Rámcová smlouva;
- f) Všeobecné podmínky.

V případě rozporu mezi ustanoveními obsaženými ve výše uvedených dokumentech mají přednost ta ustanovení, která se nacházejí v dokumentech uvedených v tomto odstavci pod písmenem uvedeným dle abecedního pořadí dříve, není-li výslovně stanoveno jinak.

7.2 Jestliže Vyšší moc znemožní některé smluvní straně plnit její závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou daná Vyšší moc trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění. Po dobu působení Vyšší moci budou obě smluvní strany zproštěny svých závazků.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za vznik Poruch v případech, kdy k těmto Poruchám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (další spolupracující osoby) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Elektronických komunikačních zařízení.

7.4 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících povinností Účastníka, v případě nesplnění některých povinností Účastníka se lhůty pro poskytnutí Služby prodlužují o délku prodlení na straně Účastníka.

## 8. Zřizování a překládání Koncového bodu Služby

8.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v Místě účastníka Koncový bod.

8.2 Za den zřízení Služby je považován den uvedený v předávacím protokolu Služby. Pokud není Služba předána předávacím protokolem, považuje se za den zřízení Služby den uvedený v Technické specifikaci jako Požadované datum zřízení Služby nebo pozdější den, od kterého byla Služba Uživatelem prokazatelně využívána.

8.3 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.

8.4 Doba prodlení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (zejména neposkytnutí součinnosti, nesplnění podmínek specifikovaných odst. 5.2 písmeno e) výše nebo zapříčiněná třetími osobami zajišťujícími činnosti, k jejichž provedení je dle Smluvních dokumentů zavázán Účastník) se nepočítá do doby zřízení Služby.

8.5 Pokud Účastník po podpisu Technické specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

8.6 V případě přeložení Koncového bodu Služby na žádost Účastníka se postupuje analogicky jako v případě zřízení Služby dle tohoto článku 8 Všeobecných podmínek.

8.7 Pokud Účastník nepřevzme Službu do třiceti dnů ode dne zřízení Služby Poskytovatelem, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu za každý den prodlení s převzetím Služby ve výši odpovídající ceně Služby za jeden den poskytování příslušné Služby násobené počtem dnů takového prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

## 9. Cena Služeb, platební podmínky

9.1 Pro Služby, u nichž jsou účtované jednotkové ceny dle platných tarifů stanovených Ceníkem služby, je aktuální Ceník služby dostupný v Zákaznickém centru společnosti. Aktuální informace o všech platných cenách veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací nabízených Poskytovatelem je Účastník oprávněn získat prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele. Informace o ostatních cenách je uvedena zpravidla v příslušné Technické specifikaci Služby.

9.2 Účastník se zavazuje za poskytované Služby hradit Poskytovateli ceny, jejichž výše, nebo způsob jejich výpočtu, jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech nebo Ceníku služby.

9.3 Jednorázový poplatek za zřízení, změnu nebo obnovení Služby se fakturuje v měsíčním vyúčtování za kalendářní měsíc, v němž byla Služba zřízena, změněna nebo obnovena ve smyslu odst. 8.2 výše. Pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak, účtuje Poskytovatel po dobu prvního měsíce ode dne zřízení Služby takto:

- a) pokud je První den prvním dnem v kalendářním měsíci, je měsíčním plněním celý příslušný kalendářní měsíc;
- b) pokud je První den posledním dnem v kalendářním měsíci, počíná měsíční plnění až následující kalendářní měsíc;
- c) pokud je První den dnem v průběhu kalendářního měsíce, je měsíčním plněním alikvotní částka odpovídající počtu dní od Prvního dne (včetně) do konce příslušného kalendářního měsíce.

9.4 Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu Účastníka měnit ceny uvedené v Ceníku služby, je však povinen takovou změnu Účastníkovi oznámit v souladu s odst. 4.1 písm. b) těchto Všeobecných podmínek.

9.5 Cena, záloha a další účtované poplatky, včetně případných úroků, smluvních pokut či vyúčtované náhrady škody, bude Účastníkem uhrazena na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Po dohodě s Účastníkem může být vyúčtování vyhotoveno zvlášť pro jednotlivé druhy Služeb.

9.6 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, pokud není smluvními stranami ve Smluvních dokumentech výslovně dohodnuto jinak.

9.7 Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost je čtrnáct (14) dní od data vystavení vyúčtování, pokud není ve Smluvních dokumentech či ve vyúčtování výslovně stanoveno jinak.

9.8 V případě prodlení se zaplacením částky uvedené ve vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat zákonný úrok z prodlení.

9.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení. Účastník podpisem Rámcové smlouvy uděluje souhlas s předáním svých Osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek. Správa a zpracování Osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto osobou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

9.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.

9.11 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu poté, co jej o to Poskytovatel požádá, uhradit Poskytovateli mimořádnou vratnou zálohu, jejíž výše se vypočte jako úhrn až tří (3) posledních měsíčních plateb za sjednanou Službu (a není-li jich, potom jako trojnásobek průměrné měsíční platby za poskytování konkrétního druhu Služby), v následujících případech:

- a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
- b) Rámcová smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- c) Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky stanovené ve Smluvních dokumentech;
- d) bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ohledně Účastníka;
- e) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Účastníka;
- f) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- g) pokud dojde k neúměrnému či neobvyklému navýšení objemu Služby odebrané Účastníkem.

9.12 Poskytovatel je oprávněn použít zálohu vždy na úhradu již splatných neuhrazených pohledávek Poskytovatele za Účastníkem.

9.13 Pokud nedojde k vyčerpání zálohy, vrátí Poskytovatel Účastníkovi zálohu po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne řádného uhrazení posledního vyúčtování.

## 10. Poruchy a servisní zásahy

10.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Elektronického komunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.

10.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.

10.3 Poskytovatel odstraní na vlastní náklady Poruchu v poskytování Služby, která vznikne v rámci Sítě Poskytovatele, za předpokladu, že tato Porucha nebyla způsobena ani zaviněna, a to ani z nedbalosti, Účastníkem. Poskytovatel odstraní i Poruchu způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka a za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvláště pro každý případ.

10.4 V případě, že Porucha v rámci Sítě Poskytovatele bude způsobena jednáním třetí osoby, která je ve smluvním vztahu s Účastníkem, je Účastník povinen dát Poskytovateli k dispozici všechny potřebné dokumenty pro uplatnění jeho nároků vůči této třetí osobě.

10.5 Poruchu Služby elektronických komunikací Poskytovatel odstraní nejpozději do 12 hodin od nahlášení.

10.6 Poruchu v poskytování Služby je Účastník povinen ohlásit bez zbytečného prodlení Zákaznickému centru Poskytovatele a v ohlášení uvést:

- a) identifikaci Účastníka;
- b) identifikaci každé dotčené Služby;
- c) popis Poruchy, včetně údajů o Koncovém zařízení, na kterém se Porucha projevuje;
- d) čas, kdy se Porucha projevila;
- e) kdo činí ohlášení Poruchy;
- f) čas ohlášení Poruchy.

10.7 Účastník je povinen ověřit, zda Porucha není na jeho straně.

10.8 Pokud bude zjištěno při odstraňování Poruchy, že tato Porucha není na Síti, ale je lokalizována na Koncovém zařízení Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

10.9 Přerušení napájení jakéhokoli Zařízení poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Poruchu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.

10.10 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na Zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se toto zařízení nachází, čas, který servisní pracovníci Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Poruchy a Účastník je povinen čas strávený čekáním uhradit.

10.11 Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli další výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě, dodatečnými náklady na opravu spojenými s časovou prodlevou apod.), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka. Nárok Poskytovatele požadovat náhradu vzniklé škody, není tímto ustanovením dotčen.

## 11. Reklamace

11.1 Předmětem reklamace ze strany Účastníka může být poskytnutá Služba nebo vyúčtování ceny. Reklamace se podává prostřednictvím Zákaznického centra.

11.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace na vyúčtování ceny za Služby poskytované na základě Smluvních dokumentů nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit cenu v plné výši do data splatnosti.

11.3 Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

11.4 V případě, že Služba nebyla poskytnuta v kvalitě nebo rozsahu stanoveném Smluvními dokumenty a/nebo dle Parametrů služby, nebo nebyla poskytnuta vůbec, bude odpovídající část zaplacené ceny za vadně poskytnutou Službu započítána na úhradu jiných závazků Účastníka vůči Poskytovateli. Pouze v případě, že by náhrada měla být poskytnuta po ukončení platnosti Rámcové smlouvy a za předpokladu, že vzájemné závazky smluvních stran jsou vyrovnány, bude náhrada vyplacena v penězích.

11.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

11.6 Pokud dojde k vyúčtování ceny za Službu v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do třiceti (30) dnů od vyřízení reklamace.

11.7 Poskytovatel má právo Účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace poskytnuté Služby, pokud se zjistí, že vadné plnění nastalo v důsledku porušení Smluvních dokumentů Účastníkem, z jiných důvodů na straně Účastníka, nebo nenastalo vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla Porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smluvních dokumentů ze strany Účastníka.

11.8 Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování Služeb na základě Smluvních dokumentů se přijímají v Zákaznickém centru Poskytovatele a jsou vyřizovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami.

## **12. Ochrana Osobních údajů, Provozních údajů a Lokalizačních údajů**

12.1 Poskytovatel je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytovaných Služeb s ohledem na ochranu Osobních údajů Účastníka v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, a dále ochranu Provozních údajů a Lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služeb v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.

12.2 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje pro účely dle Smluvní dokumentace, tedy pro účely poskytování Služby, zajištění dostupnosti Služby, vyúčtování Služby, identifikace zneužití Služby apod.

12.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel shromažďuje Osobní údaje dále k vydání tištěného i elektronického seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků, a Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány rovněž za tímto účelem.

12.4 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje Účastníků v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, za účelem řádného plnění povinností plynoucích ze Smluvních dokumentů, a to po dobu nezbytně nutnou i po ukončení platnosti Rámcové smlouvy. S Osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby na základě zákona nebo smlouvy s Poskytovatelem, a to zejména:

- a) provozovatelé veřejných komunikačních sítí a poskytovatelé veřejných komunikačních služeb, je-li to nezbytné pro zajištění propojení a přístupu k Síti a ke vzájemnému vyúčtování, popřípadě identifikaci zneužívání Sítě;
- b) provozovatelé veřejně dostupné informační služby nebo poskytovatelé seznamů účastníků;
- c) třetí subjekty za účelem vymáhání dluhů Účastníka;
- d) jiné subjekty v případě, kdy povinnost zpřístupnit Osobní údaje vyplývá z platných obecně závazných právních předpisů.

12.5 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo firmy v referenčním listu Poskytovatele.

12.6 Účastník dále Poskytovateli uděluje souhlas se zpracováním Osobních údajů, Provozních údajů a Lokalizačních údajů v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty, po dobu trvání Rámcové smlouvy k následujícím účelům: vydání seznamu účastníků, veškeré marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a průzkumů trhu.

12.7 Účastník je oprávněn vyslovit svůj nesouhlas se zpracováním Osobních údajů dle tohoto článku 12 Všeobecných podmínek, a to v příslušné Technické specifikaci.

12.8 Účastník má právo na informace o Osobních údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných ustanoveních Zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li Účastník, že Poskytovatel zpracovává Osobní údaje v rozporu se zákonem, má Účastník právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci, a to tak, že kontaktuje Zákaznické centrum Poskytovatele. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo.

12.9 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel má právo zpracovávat Provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za Službu poskytnutou do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána. Účastník bere na vědomí, že provozovatelé sítí a poskytovatelé Služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat v nezbytném rozsahu data související s poskytováním Služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k Síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání Sítě a Služeb elektronických komunikací. Vznikla-li Účastníkovi v důsledku vadného zpracování Osobních údajů jiná než majetková újma, je oprávněn se domáhat náhrady této újmy v souladu s § 2951 odst. 2 Občanského zákoníku.

### **13. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná**

13.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky.

13.2 Smluvní strany se dohodly, že spory týkající se předmětu Rámcové smlouvy o poskytování služeb a/nebo Dílčích smluv o poskytování jednotlivých Služeb budou řešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky nebo ve správním řízení.

13.3 Písemnosti Poskytovatele jsou Účastníkovi doručovány na adresu uvedenou v Rámcové smlouvě, popřípadě jinou adresu oznámenou Oprávněnou osobou Účastníka. Písemnosti odeslané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání; v případě odeslání písemnosti na adresu jiného státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

13.4 Za písemné se považují úkony doručené druhé smluvní straně prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb, faxem, do datové schránky Účastníka a elektronickou poštou za předpokladu, že jsou podepsány zaručeným elektronickým podpisem dle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů. To neplatí pro výpověď nebo odstoupení od Rámcové smlouvy nebo Technické specifikace, které musí být zaslány doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb nebo předány osobně Oprávněnému zástupci druhé strany.

13.5 V pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta či zda byl úkon učiněn, je rozhodující výpis z provozu systému Poskytovatele nebo příslušného operátora.

13.6 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smluvních dokumentů prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

13.7 Účastník nesmí postoupit nebo převést na třetí osobu jakákoli práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy nebo Technických specifikací bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Práva a povinnosti z Rámcové smlouvy a Technických specifikací přecházejí na právní nástupce smluvních stran.



13.8 Obě strany budou vykládat Všeobecné podmínky i jiné Smluvní dokumenty v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek či jiných Smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek, resp. jiných Smluvních dokumentů, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto nahrazovaných ustanovení.

13.9 Ukončení platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy se nedotýká nároků smluvních stran na plnění, jež dle svojí povahy mají existovat i po skončení platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy, zejména práva na zaplacení ceny za Služby, úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody.

13.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. srpna 2015. Pro Rámcové smlouvy uzavřené před 1. srpnem 2015 jsou tyto Všeobecné podmínky účinné od 1. října 2015. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti ČD - Telematika a.s. platné od 1. září 2014.

13.11 Smluvní dokumenty podepsané přede dnem účinnosti těchto Všeobecných podmínek zůstávají i nadále platné a účinné.

13.12 Všeobecné podmínky jsou vydány Poskytovatelem v českém a anglickém jazyce, přičemž v případě interpretačních rozporů je česká verze Všeobecných podmínek rozhodující.

## SLA – Service Level Agreement

### 1 Všeobecně

1.1 Service Level Agreement (dále „SLA“) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.

1.2 SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů. Těmito parametry mohou být například dostupnost, maximální počet poruch, nebo doba obnovy služby po poruše.

1.3 SLA dohoda je poskytována samostatně ke službám elektronických komunikací Poskytovatele. V popisu každé Služby je uvedeno, zda k ní lze poskytovat SLA.

1.4 SLA definuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů.

1.5 Třídy SLA, poskytované k vybrané službě, jsou vždy uvedeny v odpovídajícím Popisu služby. Klíčové parametry pro monitorování a reporting kvality Služby jsou vždy definovány v odpovídajícím Popisu Služby.

### 2 Definice parametrů SLA

Tato kapitola definuje a blíže specifikuje parametry SLA, používané pro garanci kvality služeb Poskytovatele.

#### 2.1. Dostupnost Služby

Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu.

Pro určení dostupnosti Služby v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(P - N)}{P} * 100\%$$

kde P značí období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby plánované údržby, odsouhlasené Uživatelem, N značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

#### 2.2. Doba provádění plánované údržby

Plánovaná údržba je prováděna ve všední dny v mimopracovní dobu od 18.00 do 6.00 hodin nebo o sobotách a nedělích. Poskytovatel se zavazuje každou plánovanou servisní činnost oznámit Účastníkovi v předstihu, dle počtu pracovních dnů odpovídající dohodnuté třídě SLA. Nevznese-li Účastník do 2 pracovních dnů námitky, považuje se provádění plánované servisní činnosti za odsouhlasené.

#### 2.3. Maximální počet a doba trvání servisních prací

Servisní práci se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíhož vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k poruše Služby.

#### 2.4. Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

Pro třídy SLA-A a SLA-A1 je odstranění poruchy rozlišeno na dočasné a definitivní.

Definitivním odstraněním poruchy se rozumí trvalé obnovení Služby po poruše. Parametrem SLA je doba, do kdy je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi termín definitivní opravy.

Dočasným odstraněním poruchy se rozumí obnovení Služby po poruše, s tím že po určité době může Poskytovatel informovat Účastníka o plánovaném výpadku Služby z důvodu definitivní opravy.

Parametry uvedené v odst. 2.3, 2.4 jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

### 3 Třídy SLA

	SLA-A	SLA-A1	SLA-B	SLA-B1	SLA-C	SLA-D	SLA-E
<b>Měsíční dostupnost služby</b>	99,20%	99,20%	99,70%	99,70%	99,90%	99,95%	99,99%
dostupnost 99,9 - 99,95 %					sleva 5%	sleva 5%	sleva 5%
dostupnost 99,7 - 99,9 %				sleva 5%	sleva 5%	sleva 8%	sleva 10%
dostupnost 99,2 - 99,7 %			sleva 5%	sleva 5%	sleva 8%	sleva 10%	sleva 10%
dostupnost 97,0 - 99,2 %	sleva 8%	sleva 8%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 15%	sleva 15%	sleva 20%
dostupnost menší než 97,0 %	sleva 15%	sleva 15%	sleva 20%	sleva 20%	sleva 20%	sleva 20%	sleva 50%
<b>Maximální počet poruch - integrita Služby</b>							
maximální počet poruch za měsíc	4	2	4	2	2	2	1
sleva za každou další závadu	sleva 4%	sleva 4%	sleva 4%	sleva 4%	sleva 6%	sleva 6%	sleva 4%
maximální počet poruch za rok		4			4	4	2
sleva za každou další závadu		sleva 12%			sleva 16%	sleva 16%	sleva 12%
<b>Doba provádění plánované údržby</b>							
povinnost hlásit údržbu předem	4 dny	10 dnů	4 dny	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
sleva za nedodržení termínu		sleva 5%		sleva 5%	sleva 5%	sleva 5%	sleva 10%
<b>Maximální počet prováděných servisních prací</b>							
maximální počet servisních prací za měsíc		2		4	4	2	1
sleva za každou další servisní práci		sleva 4%		sleva 4%	sleva 4%	sleva 4%	sleva 4%
maximální počet servisních prací za rok		8			12	12	2
sleva za každou další servisní práci		sleva 8%			sleva 8%	sleva 8%	sleva 12%
<b>Maximální doba servisních prací</b>							
maximální doba servisních prací za měsíc		4 hod		4 hod	4 hod	4 hod	4hod
sleva za každou další započatou hodinu práce		sleva 1%		sleva 1%	sleva 1%	sleva 1%	sleva 1%
maximální doba servisních prací za rok		36 hod			36 hod	24 hod	24hod
sleva za každou další započatou hodinu práce		sleva 5%			sleva 5%	sleva 8%	sleva 12%
<b>Maximální doba opravy poruchy</b>							
definitivní odstranění poruchy	48 hod	36 hod	10 hod	8 hod	6 hod	6 hod	3hod
provizorní odstranění poruchy	24 hod	12 hod					
sleva za každou další hodinu	sleva 5%	sleva 10%	sleva 5%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 15%	sleva 10%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%	sleva 25%	sleva 20%	sleva 25%	sleva 25%	sleva 30%	sleva 30%
<b>Postup v případě nedostupnosti Služby</b>							
sleva při nedodržení postupu	sleva 10%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 10%	sleva 10%

Poskytnutí kvalitativních tříd SLA-C, SLA-D a SLA-E ke službám elektronických komunikací vyžaduje vždy individuální řešení a projednání požadavků zákazníka s technickým úsekem Poskytovatele. Takové řešení je vždy specifické pro konkrétní lokalitu.

## Přehled kontaktních osob

odpovědnost	Ve věcech obchodních		Ve věcech technických	
	Poskytovatel	Účastník	Poskytovatel	Účastník
<b>úroveň 1</b>				
<b>celé jméno:</b>	<b>Mgr. Jan Bartoš</b>	<b>Ing. Tomáš Kučera</b>	<b>Ladislav Svoboda</b>	<b>Pavel Kormunda</b>
<b>pozice:</b>	Specialista ŘZP	vedoucí oddělení systémové podpory	Specialista ŘZP	Správce sítě
<b>telefon:</b>	-	224 002 2209	-	224 002 619
<b>GSM:</b>	724 460 412	723 035 100	607 129 918	603 200 336
<b>e-mail:</b>	jan.bartos@cdt.cz	kucera.tomas@vlada.cz	ladislav.svoboda@cdt.cz	komunda.pavel@vlada.cz

odpovědnost	Ve věcech obchodních		Ve věcech technických	
	Poskytovatel	Účastník	Poskytovatel	Účastník
<b>úroveň 2</b>				
<b>celé jméno:</b>	<b>Ing. Peter Hudák</b>	<b>Ing. Robert Švihálek</b>	<b>Ing. Tomáš Laga</b>	<b>Ing. Tomáš Kučera</b>
<b>pozice:</b>	Ředitel úseku Obchod a marketig	vedoucí oddělení aplikací a podpory uživatelů	Vedoucí oddělení ŘZP	vedoucí oddělení systémové podpory
<b>telefon:</b>	-	224 002 714	210 021 649	224 002 2209
<b>GSM:</b>	724 460 412	608 797 136	725 058 691	723 035 100
<b>e-mail:</b>	peter.hudak@cdt.cz	svihalek.robert@vlada.cz	tomas.laga@cdt.cz	kucera.tomas@vlada.cz

odpovědnost	Ve věci oznamování poruch		Ve věci fakturace a platebních podmínek	
	Poskytovatel	Účastník	Poskytovatel	Účastník
<b>úroveň 1</b>				
<b>celé jméno:</b>	<b>NOC</b>	<b>Pavel Kormunda</b>	<b>Podpora prodeje</b>	<b>Ing. Tomáš Kučera</b>
<b>pozice:</b>	Dohledové centrum	Správce sítě	úsek TS	vedoucí oddělení systémové podpory
<b>telefon:</b>	210 021 666	224 002 619	210 021 601	224 002 2209
<b>GSM:</b>	-	603 200 336	-	723 035 100
<b>e-mail:</b>	noc@cdt.cz	komunda.pavel@vlada.cz	podpora.EK@cdt.cz	kucera.tomas@vlada.cz

odpovědnost	Ve věci přístupů na Zákaznický portál		Ve věci přístupů na Zákaznický portál	
	Poskytovatel	Účastník	Poskytovatel	Účastník
<b>úroveň 2</b>				
<b>celé jméno:</b>	<b>Vladimír Novák</b>	<b>Ing. Tomáš Kučera</b>	<b>Podpora prodeje</b>	<b>Ing. Tomáš Kučera</b>
<b>pozice:</b>	Vedoucí oddělení NOC TS	vedoucí oddělení systémové podpory	úsek TS	vedoucí oddělení systémové podpory
<b>telefon:</b>	210 021 654	224 002 2209	210 021 601	224 002 2209
<b>GSM:</b>	724 181 694	723 035 100	-	723 035 100
<b>e-mail:</b>	vladimir.novak@cdt.cz	kucera.tomas@vlada.cz	podpora.EK@cdt.cz	kucera.tomas@vlada.cz

požadavky Účastníka:	Popis:	Notifikační e-mail(y):
		<input type="checkbox"/> Přístup na Zákaznický portál (ZP) (faktury pouze ke stažení v PDF formátu na ZP)
	<input type="checkbox"/> Informace o novinkách (časopis Point pro zákazníky)	

## Popis služby ČDT-antiDDoS

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT – antiDDoS (dále jen „Služba“), která vyčištění internetového provozu v případě DDoS útoku na Účastníka.

1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD-Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČO 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.

1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen „Všeobecné podmínky“) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

1.4. Scrubbing centrum je technologie, ve které se odděluje užitečný provoz Účastníka od paketů DDoS útoku. Pakety DDoS útoku jsou zachyceny a užitečný provoz Účastníka je puštěn k Účastníkovi,

1.5. Vstupní kapacitou se rozumí maximální kapacita datového toku včetně DDoS útoku, která může být přeměrována do Scrubbing centra.

1.6. Legitimní kapacitou se rozumí kapacita datového toku Účastníka bez DDoS útoku.

### 2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu čištění internetového provozu při DDoS útoku na Účastníka.

2.2. Služba je poskytována výhradně Účastníkům, kteří od Poskytovatele odebírají služby přístupu do sítě Internet. Pokud odebírá Účastník více služeb přístupu do sítě Internet, je Služba poskytnuta jednou a zahrnuje provoz všech služeb přístupu do sítě Internet poskytovaných Poskytovatelem. Účastník má právo omezit službu antiDDoS jen na vybrané IP adresy z jeho rozsahu.

2.3. Poskytovatel má právo neposkytnout službu ČDT-antiDDoS Účastníkovi, který neodebírá službu ČDT-MONITOR.

2.4. Účastník je povinen dbát na bezpečnost a ve své síti a minimalizovat příčiny útoku na své adresní rozsahy. Zvláště pak neprovozovat a nehostovat rizikové služby (rozesílat spam, provozovat/hostovat botnet centra, provozovat/hostovat malware servery apod.). V případě, že tato bezpečnostní omezení nebudou dodržena, má Poskytovatel právo vypovědět Službu i službu přístupu do sítě internet.

2.5. Poskytovatel v rámci služby detekuje DDoS útok, odděluje pakety zákaznického provozu od paketů s DDoS útokem a pakety DDoS útoku zachytává.

2.6. Součástí služby je:

2.6.1. zaslání zprávy Účastníkovi o začátku a konci DDoS útoku;

2.6.2. zaslání reportu o proběhlém útoku

2.7. Služba zachycuje následující typy útoků:

- útoky generované známými nástroji dostupnými na Internetu
- DDoS provoz generovaný známými botnety
- SYN FLOOD
- TCP ACK + FIN FLOOD
- TCP RST FLOOD

- TCP SYN + ACK FLOOD
- TCP fragmentation FLOOD
- UDP FLOOD
- ICMP FLOOD
- IGMP FLOOD

2.8. Služba je poskytována ve 2 variantách:

- Připraveno k čištění

Poskytovatel v rámci Služby sbírá vzorky z internetového provozu Účastníka a tyto vzorky testuje na přítomnost DDoS útoku. Při detekci DDoS útoku je provoz přesměrován do Scrubbing centra, kde jsou pakety DDoS útoku rozpoznány a zachyceny.

Poskytovatel garantuje přesměrování provozu do Scrubbing centra a začátek čištění provozu do 15 minut od začátku DDoS útoku.

- Trvalé čištění

Provoz Účastníka je trvale směrován přes Scrubbing centrum. Při detekci DDoS útoku jsou pakety DDoS útoku rozpoznány a zachyceny.

Poskytovatel garantuje začátek čištění do 2 minut od začátku DDoS útoku.

2.9. Služba je poskytována od Legitimní kapacity 100 Mbit/s. Minimální Legitimní kapacita služby nemůže být nižší než kapacita služby přístupu do sítě Internet odebírané stejným Účastníkem.

2.10. Při prvním zřízení služby může být Účastníkovi poskytnut bezplatný zkušební provoz v délce maximálně dvou měsíců, který slouží k nastavení technologie pro správné rozeznání legitimního provozu Účastníka.

2.11. Služba žádným způsobem nemodifikuje data Účastníka a nezasahuje do obsahu přenášených dat. Služba neuchovává žádná uživatelská data, uloženy jsou výhradně informace o proběhlých útocích.

2.12. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.

2.13. Údaje o každé Službě, především Legitimní kapacita, Vstupní kapacita, varianta služby a rozsah IP adres jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.

### 3. Ostatní ujednání

3.1. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

3.2. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.

3.3. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.

### 4. Ustanovení společná a závěrečná

4.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

4.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná

ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.

4.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.



## Popis služby ČDT-INTERNET

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT – INTERNET (dále jen „Služba“), která umožňuje přístup k síti Internet dat prostřednictvím pevné nebo bezdrátové datové přípojky.

1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČO 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.

1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen „Všeobecné podmínky“) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

### 2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu přístupu k síti Internet.

2.2. Služba elektronických komunikací ČDT – INTERNET zahrnuje zejména následující dílčí služby:

- a) přístup k síti Internet prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele
- b) návrh a přidělení registrovaných IP adres; každému Účastníkovi jsou přiděleny určité IP adresy sítě Internet a to podle adresního plánu Poskytovatele
- c) zřízení, poskytnutí a správa DNS pro doménu druhé úrovně
- d) poskytnutí služeb SMTP Relay serveru elektronické pošty Účastníka na technických prostředcích Poskytovatele
- e) zřízení a provozování přenosové trasy od Poskytovatele k Účastníkovi na náklady Poskytovatele
- f) poskytnutí programového vybavení, technického zařízení (router) či jiných věcí, které budou specifikovány v předávacím protokolu, kterým bude převzetí tohoto programového vybavení či technických zařízení a jiných věcí potvrzeno
- g) RTBH filtrování IP adres oznámených Účastníkem

2.3. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušování poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.

2.4. Služba zahrnuje kromě samotného provozu Služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

2.5. Služba je dohlížena Poskytovatelem po celé trase nebo její části. Některá zařízení, zejména koncová, mohou, ale nemusí být dohlížena. Zařízení, která nejsou dohlížena, budou uvedena v Technické specifikaci.

### 3. Technické parametry Služby

3.1. Údaje o každé Službě, především umístění koncového bodu, přenosová kapacita do Internetu, typ rozhraní a třída SLA jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.

3.2. Služba je poskytována s přenosovou kapacitou od 2 Mbit/s do 10 000 Mbit/s.

3.3. Služba je poskytována na digitálních rozhraních G.703, G.957 a Ethernet.

3.4. Na rozhraních Ethernet je Služba poskytována takto:



rozhraní	provedení	přenosová kapacita	konektor
Ethernet	IEEE 802.3	do 10 Mbit/s	RJ-45
Fast Ethernet	IEEE 802.3u	do 100 Mbit/s	RJ-45, SFP
Gigabit Ethernet	IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z	do 1000 Mbit/s	RJ-45, SFP
TenGigabit Ethernet	IEEE 802.3 ae	do 10 000 Mbit/s	SFP+, XFP

3.5. Služba může být poskytována jako měřená s percentilem 95%. V takovém případě je Technické specifikaci uvedena jako Měřená služba a je u ní uvedena minimální kapacita, zahrnutá v ceně měsíčního poplatku, maximální kapacita, kterou může zákazník využít, a cena za 1 Mbps.

3.6. Pro vyhodnocení percentilu 95% se ukládají vzorky do dvou samostatných datových polí, zvláště pro příchozí a zvláště pro odchozí provoz. Za měsíc jde o 2 x 8640 pětiminutových vzorků přenosu v Mbps. Na konci účtovacího období se tyto vzorky setřídí dle velikosti. Prvních 5 % největších vzorků se nevyhodnocuje. Ze zbývajících vzorků se pro stanovení účtovaných Mbps použije ten nejvyšší.

3.7. Koncovým bodem Služby je rozhraní na zařízení, kterým je ukončena přístupová linka. Koncový bod Služby leží na území České republiky.

#### 4. RTBH filtrování

4.1. Poskytovatel umožňuje Účastníkovi možnost filtrování příchozího provozu na principu RTBH filtrování (Remote Triggered Black Hole Filtering).

4.2. Filtrování je řešeno formou oznamování prefixů přes protokol BGPv4. Pro tento účel se naváže mezi Účastníkem a Poskytovatelem samostatná BGPv4 session do sítě Poskytovatele AS25512.

4.3. BGP spojení je zabezpečeno MD5 heslem a je dostupné pouze pro IPv4 adresy.

4.4. RTBH filtrování je možné nastavit ve 2 variantách:

- blokování v zahraničním tranzitu – aplikuje se na provoz přicházející ze zahraničí, nikoliv z NIXu
- blokování v síti Poskytovatele – aplikuje se na veškerý provoz (tj. jak z NIXu, tak ze zahraničí) na routerech Poskytovatele

4.5. Prefixy pro RTBH filtrování mají minimální velikost 1 IP adresa a maximální velikost /24 (tj. 1xC). Účastník může současně nastavovat maximálně 20 prefixů.

4.6. Po ukončení propagace prefixu s danou komunitou, bude filtrování zrušeno a adresa bude opět dostupná.

#### 5. Zaručené parametry Služby

5.1. Služba je poskytována v třídách kvality SLA.

5.2. Základními smluvními parametry kvality Služby jsou:

- dostupnost a integrita služby
- postupy v případě nedostupnosti služby

Poskytovatel garantuje IP dostupnost hraničních rozhraní do peeringového centra NIX na adresách nix1.cdt.cz a nix2.cdt.cz. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping jméno neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

Poskytovatel garantuje IP dostupnost hraničních rozhraní do zahraniční na adresách zahr1.cdt.cz a zahr2.cdt.cz. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping jméno neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

Poskytovatel garantuje IP dostupnost DNS serverů na IP adresách 81.19.33.2, 81.19.34.2. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping IP adresa neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

## **6. Ostatní ujednání**

6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů a jejich příloh, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.

6.2. Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle smluvních dokumentů, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.

6.3. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

6.4. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.

6.5. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.

6.6. Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.

6.7. Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu se smluvními dokumenty.

6.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

## **7. Ustanovení společná a závěrečná**

7.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

7.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.

7.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY ČDT-INTERNET**

K Rámcové smlouvě č.:	17/215/211	Účastník:	Úřad vlády České republiky
Číslo specifikace/verze:	1/1	Název služby:	Praha nábřeží Edvarda Beneše
Nahrazuje specifikaci č.:	-	Požadavek:	zřízení

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou

**Koncový bod:**

Identifikace:	Úřad vlády České republiky	Ulice:	nábřeží Edvarda Beneše 128
PSČ, město:	118 00 Praha 1	Místnost, stojan:	m.č.16

**Kontaktní osoba Poskytovatele:**

Jméno:	Ladislav Svoboda	Funkce:	specialista ŘZP - externí zakázky
Telefon:	607 129 918	e-mail:	ladislav.svoboda@cdt.cz

**Kontaktní osoba Účastníka:**

Jméno:	Pavel Kormunda	Funkce:	správce sítě
Telefon:	603 200 336	e-mail:	kormunda.pavel@vlada.cz

**Další údaje ke službě:**

Kapacita přístupu do Internetu:	100Mbps	Záložní DNS server:	<input checked="" type="checkbox"/>
Počet IP adres:	<input checked="" type="checkbox"/> IPv4 128	<input checked="" type="checkbox"/> IPv6 128	
Typ rozhraní:	metalika	Konektor:	RJ45
Přenosová kapacita okruhu:	100Mbps	Třída SLA:	viz. smlouva
RTBH:	<input type="checkbox"/>		

**Plánované datum předání služby: 4 TÝDNY od doručení podepsané Technické specifikace Poskytovateli**

Jednorázový zřizovací poplatek: 16 000,00Kč bez DPH      Pravidelný měsíční poplatek: 10 900,00Kč bez DPH

Za Poskytovatele:

Datum: **11. 07. 2017**  
**ČD - Telematika a.s.**  
 Ing. Mikuláš Labský  
 ředitel úseku Telekomunikační služby

  
 Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

  
**ČD - Telematika**  
**ČD - Telematika a.s.**  
 Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
 DIČ: CZ61458445, Tel.: +420 972 226 655  
 cdt@cdt.cz, www.cdt.cz

83

Za Účastníka:

Datum: **12-07-2017**  
**Úřad vlády České republiky**  
 Ing. Tomáš Kučera  
 zástupce ředitele Odboru informatiky

  
 Podpis oprávněného zástupce Účastníka

**ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY**  
 odbor informatiky  
 118 01 PRAHA 1, nábř. E. Beneše 4

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY ČDT- INTERNET**

K Rámcové smlouvě č.:	17/215/211	Účastník:	Úřad vlády České republiky
Číslo specifikace/verze:	2/1	Název služby:	Praha Loretánská
Nahrazuje specifikaci č.:	-	Požadavek:	zřízení

Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou.

**Koncový bod:**

Identifikace:	Úřad vlády České republiky	Ulice:	Loretánská 177/9
PSC, město:	118 00 Praha 1	Místnost, stojan:	suterén, technická místnost

**Kontaktní osoba Poskytovatele:**

Jméno:	Ladislav Svoboda	Funkce:	specialista ŘZP - externí zakázky
Telefon:	607 129 918	e-mail:	<a href="mailto:ladislav.svoboda@cdt.cz">ladislav.svoboda@cdt.cz</a>

**Kontaktní osoba Účastníka:**

Jméno:	Pavel Kormunda	Funkce:	správce sítě
Telefon:	603 200 336	e-mail:	<a href="mailto:kormunda.pavel@vlada.cz">kormunda.pavel@vlada.cz</a>

**Další údaje ke službě:**

Kapacita přístupu do Internetu:	100Mbps	Záložní DNS server:	<input checked="" type="checkbox"/>
Počet IP adres:	<input checked="" type="checkbox"/> IPv4 16	<input checked="" type="checkbox"/> IPv6 16	
Typ rozhraní:	metalika	Konektor:	RJ45
Přenosová kapacita okruhu:	100Mbps	Třída SLA:	viz. Smlouva
RTBH:	<input type="checkbox"/>		

**Plánované datum předání služby: 4 TÝDNY od doručení podepsané Technické specifikace Poskytovateli**

Jednorázový zřizovací poplatek: 16 000,00Kč bez DPH Pravidelný měsíční poplatek: 10 900,00Kč bez DPH

Za Poskytovatele:

Datum:

11. 07. 2017

ČD - Telematika a.s.  
Ing. Mikuláš Labský  
ředitel úseku Telekomunikační služby



Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

Za Účastníka:

Datum:

12 -07- 2017

Úřad vlády České republiky  
Ing. Tomáš Kučera  
zástupce ředitele Odboru informatiky



Podpis oprávněného zástupce Účastníka

  
ČD - Telematika  
ČD - Telematika a.s.  
Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
DIČ: CZ61458445, Tel.: +420 972 225 655  
[cdt@cdt.cz](mailto:cdt@cdt.cz), [www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)

83

**ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY**  
odbor informatiky  
118 01 PRAHA 1, nábř. E. Beneše 4

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY ČDT- antiDDoS**

K Rámcové smlouvě č.:	17/215/211	Účastník:	Úřad vlády České republiky
Číslo specifikace/verze:	3/1	Název služby:	Praha nábřeží Edvarda Beneše, Praha Loretánská
Nahrazuje specifikaci č.:	-	Požadavek:	zřízení
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou.			
<b>Parametry služby:</b>			
Varianta služby:	Trvalé čištění	Legitimní kapacita:	100 Mbps
Rozsah IP adres	bude upřesněno před zřízením		
Adresa(y) zasílání notifikací a reportů:	kucera.tomas@vlada.cz, kormunda.pavel@vlada.cz, chrt.jaroslav@vlada.cz		
<b>Kontaktní osoba Poskytovatele:</b>			
Jméno:	Ladislav Svoboda	Funkce:	specialista ŘZP - externí zakázky
Telefon:	607 129 918	e-mail:	ladislav.svoboda@cdt.cz
<b>Kontaktní osoba Účastníka:</b>			
Jméno:	Pavel Kormunda	Funkce:	správce sítě
Telefon:	603 200 336	e-mail:	kormunda.pavel@vlada.cz
<b>Předběžné datum předání služby:</b>	<b>4 TÝDNY</b> od doručení podepsané Technické specifikace Poskytovateli		
Bezplatný testovací provoz do:	-		
Jednorázový zřizovací poplatek:	0,00 Kč bez DPH	Pravidelný měsíční poplatek:	10 000,00 Kč bez DPH
Expertní pomoc	2 000,00 Kč/hod bez DPH		

Za Poskytovatele:

Datum:

11. 07. 2017

ČD - Telematika a.s.  
Ing. Mikuláš Labský  
ředitel úseku Telekomunikační služby

Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

  
ČD - Telematika  
ČD - Telematika a.s.  
Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
DIČ: CZ281488445, Tel.: +420 972 225 555  
cdt@cdt.cz, www.cdt.cz

83

Za Účastníka:

Datum:

12 -07- 2017

Úřad vlády České republiky  
Ing. Tomáš Kučera  
zástupce ředitele Odboru informatiky

Podpis oprávněného zástupce Účastníka

**ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY**  
odbor informatiky  
118 01 PRAHA 1, nábř. E. Beneše 4



ČD - Telematika  
ČD - Telematika a.s.  
Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3  
DIČ: CZ01499445, Tel.: +420 972 226 555  
cdt@cdt.cz, www.cdt.cz

83