



## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Smlouva“)

Číslo za T-Mobile Czech Republic a.s. 10416735

Číslo za Česká republika – Úřad vlády České republiky 15/061-0

mezi

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo „Poskytovatel“)

a

Společnost	Česká republika – Úřad vlády České republiky		
Sídlo: Ulice	nábřeží Edvarda Beneše 4		
Město	Praha 1 – Malá strana	PSČ	118 01
IČ	00006599		
DIČ	CZ00006599		
Právní forma			
Jednající / zastoupenou	Ing. Lenka Dyrterová, ředitelka odboru informatiky		

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „Zadavatel“ nebo „Objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

<sup>1)</sup> Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

TS

TS+TM

# Smlouva o Firemním řešení (nové znění)

## 1. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž budou Smluvnímu partnerovi poskytovány služby informačních technologií a neveřejné služby elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými v této Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách (tyto služby dále společně jako „Firemní řešení“ nebo „Služby“ a každá zvlášť jako „Služba“). Součástí poskytování Firemního řešení může být rovněž prodej zařízení a jejich příslušenství.

Účelem této Smlouvy je také sjednání individuálních zvýhodněných obchodních podmínek pro Smluvního partnera, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv.

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je závazek TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby, které jsou dle individuálních požadavků Smluvního partnera popsány v přílohách této Smlouvy (příslušná příloha dále jako „Popis“), a to dle následujících podmínek:

- a) Je-li tak uvedeno v Popisu příslušné Služby, vzniká závazek TMCZ poskytovat takovou Službu až na základě uzavření Dílčí smlouvy nebo Účastnické smlouvy, přičemž v takovém případě upravuje tato Smlouva pouze smluvní podmínky pro následné poskytování těchto Služeb.
- b) Není-li v Popisu Služby uvedena podmínka dle předchozího odstavce Smlouvy, vzniká závazek TMCZ poskytovat takovou Službu již na základě této Smlouvy, popř. jejího dodatku, v souladu s příslušným Popisem.

2.2 Detailní popis každé Služby je dále uveden na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Detailní popis“).

2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Smluvního partnera platit za zřízení a poskytování jednotlivých Služeb ceny dle této Smlouvy a Ceníku služeb Firemního řešení, plnit další povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení a poskytování Služeb.

## 3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

3.1 Jednotlivé Služby poskytované dle této Smlouvy mohou užívat a Dílčí smlouvy či Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou.

3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a na ni navazujících smluv) v době, kdy měla Oprávněná osoba uvedený status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména v případě insolvence Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá Smluvního partnera i jeho případného právního nástupce.

## 4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

4.1 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami v této Smlouvě, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH. Pokud

nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech.

- 4.2 Neobsahuje-li tato Smlouva výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby dle aktuálně platného Ceníku služeb Firemního řešení a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 4.3 Platební podmínky pro konkrétní Službu jsou dále upraveny v příslušném Popisu Služby. Pokud v Popisu nejsou speciální ustanovení ohledně platebních podmínek, řídí se příslušnými ustanoveními aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“).

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti z databáze sdružení SOLUS ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož je TMCZ členem.
- 5.2 Bez ohledu na ustanovení Podmínek Firemního řešení platí, že Smluvní strany nebudou organizovat společnou implementační schůzku, ledaže se výslovně po podpisu této Smlouvy dohodnou jinak. Smluvní strany se dále dohodly, že TMCZ bude Smluvního partnera v dostatečném předstihu informovat o podmínkách pro zřízení a poskytování Služeb (je-li určeno více lokalit, tak vždy pro každou lokalitu), které musí být zajištěny Smluvním partnerem v rámci jeho součinnosti. Pokud Smluvní partner do 2 pracovních dnů od doručení této informace nevyrozumí TMCZ o tom, že některou z podmínek pro zřízení a poskytování Služeb není schopen zajistit, platí, že všechny podmínky pro zřízení a poskytování Služeb splní a schvaluje. Schválená informace o podmínkách pro zřízení a poskytování Služeb nahrazuje pro účely této smlouvy (vč. Podmínek Firemního řešení) Zápis o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti smluvních stran.
- 5.3 Další práva a povinnosti smluvních stran

Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

V případě, že některé ustanovení příloh Smlouvy odporuje níže v tomto článku uvedeným požadavkům zadavatele na obsah Smlouvy nebo tyto požadavky vylučuje, TMCZ výslovně vylučuje účinnost takového ustanovení těchto příloh.

### Požadavky zadavatele na obsah smlouvy

1. Předmět plnění je stanovený v souladu se zadávací dokumentací. Poskytovatel garantuje Objednateli úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.
2. Doba plnění:
  - a) zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
  - b) zřízení přenosové trasy a konfigurace Služby nejpozději dne 25.05.2015,
  - c) samotné poskytování Služeb ode dne 01.06.2015 na dobu neurčitou.
3. Místo plnění:
  - objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a
  - objekt Ministerstva dopravy, nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, Praha.
4. Cena za služby a platební podmínky:
  - a) Cena v souladu s nabídkou Poskytovatele v zadávacím řízení je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

- b) Stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
  - c) Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
  - d) Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.
  - e) Vyúčtování ceny za poskytování Služeb provede Poskytovatel na základě daňového dokladu (faktury), faktury budou vystavovány měsíčně zpětně a cena za jednorázové zřízení Služby může být fakturována samostatně nebo v první faktuře za poskytování Služby.
  - f) Splatnost faktur bude minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Čl. 4 odst. 4.2 věta šestá a třináctá Přílohy č. 3 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se nepoužijí.
  - g) Náležitosti faktur: náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno ev. číslo Objednatele této Smlouvy uvedené v záhlaví této Smlouvy a přílohou první faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu osvědčujícího řádné zřízení Služby.
  - h) V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
5. Předávací protokol: O zřízení a konfiguraci služby bude sepsán předávací protokol, Objednatel převezme zřízenou a nakonfigurovanou Službu a podepíše předávací protokol pouze v případě, že Poskyvatelem zřízená a nakonfigurovaná Služba splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
6. Odstraňování vad: Poskytovatel je povinen v případě vad poskytovaných Služeb
- a) zahájit práce na odstraňování vad do druhého pracovního dne od jejího nahlášení,
  - b) odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

V případě, že Poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozích ustanovení, je Objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je Poskytovatel povinen následně Objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.

7. Sankce:

- a) Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu
  - i. v případě prodlení se zřízením přenosové trasy a konfigurace Služby ve výši 500 Kč za každý den prodlení;
  - ii. v případě prodlení se zahájením poskytování Služeb ve výši 500 Kč za každý den prodlení;
  - iii. v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo prodlení s odstraněním vad ve výši 0,05 % z měsíční ceny za poskytování Služby vč. DPH za každý den prodlení;
- b) Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování Služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení)

měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
--------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------

minimální výše slevy (% z měsíční ceny za poskytování Služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	75 %
--	------	------	------	------

- c) Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle písm. b) nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody;
- d) Jakákoliv ustanovení Smlouvy vč. jejích příloh obsahující sankce vůči Objednateli se nepoužijí.
8. Objednatel je oprávněn znění podepsané Smlouvy vč. všech příloh zveřejnit. Jakákoliv ustanovení Smlouvy vč. jejích příloh obsahující povinnost Objednatele k mlčenlivosti se nepoužijí. Ustanovení čl. 11.1 Přílohy č. 2 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení se na Objednatele nevztahuje.
9. Ukončení smluvního vztahu:
- 9.1. Tuto Smlouvu lze ukončit
- a) odstoupením od Smlouvy:
- i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou podstatným způsobem,
  - ii. v případech, které si Smluvní strany ujednaly.
- b) dohodou smluvních stran,
- c) výpovědí.
- 9.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě
- prodlení Poskytovatele se zřízením a konfigurací služby delším než 20 dnů,
  - prodlení Poskytovatele s odstraněním vad delším než 20 dnů.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou faktur delším než 20 dnů.
- 9.4. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 9.5. Čl. 9.3 věta čtvrtá Přílohy č. 3 - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se nepoužije.
10. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami.
11. Obě Smluvní strany podpisem této Smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy.
12. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.

## 6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou, která začíná běžet ode dne akceptace první dílčí Služby pro první lokalitu dle čl. 9 Podmínek Firemní řešení. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran ve formě dopisu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud není výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 7.2 Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Pevná datová síť
  - Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále též „Podmínky Firemního řešení“)
  - Příloha č. 3: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (účastníkem se v této příloze rozumí Smluvní partner resp. Oprávněná osoba)
  - Příloha č. 4: Zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce
- 7.3 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou (vč. jejích příloh), nebo Dílčí smlouvou či Účastnickou smlouvou se podřídně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“).
- 7.4 V případě rozporu mezi dále uvedenými dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Popis; 2. tělo Smlouvy; 3. Detailní popis; 4. Podmínky Firemního řešení; 5. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.
- 7.5 V případě rozporu mezi Smlouvou na straně jedné a Dílčí smlouvou nebo Účastnickou smlouvou na straně druhé mají pro danou Službu přednost ustanovení Dílčí, resp. Účastnické smlouvy.
- 7.6 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat. Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit obchodní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou 30 dní, která začne běžet posledním dnem měsíce, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní obchodní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně obchodních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn obchodních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera.
- 7.7 Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá on ani kterákoli z Oprávněných osob postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 7.8 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 7.9 Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení Smlouvy.

7.10 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 12 -05- 2015



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)  
Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje segmentu

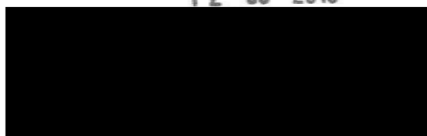
V , dne 28 -04- 2015

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY  
odbor informatiky  
118 01 PRAHA 1, nábř. E. Beneše 4



Za Smluvního partnera (podpis, razítko)  
Ing. Lenka Dynterová, ředitelka odboru informatiky

V Praze, dne 12 -05- 2015



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomáčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 049 49 631, DIČ CZ04949681

039

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)  
Ing. Miroslav Klásek, Senior manažer presalesu

Za TMCZ vyřizuje: Ing. Ladislav Kotrba

# PŘÍLOHA Č. 1: PEVNÁ DATOVÁ SÍŤ – PRONAJATÝ OKRUH

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky, IČ 00006599

## 1. SLUŽBA PEVNÁ DATOVÁ SÍŤ

- 1.1. Smluvní partner si zvolil dílčí službu Pevná datová síť – pronajatý okruh (v této příloze též jen jako „Služba“), která v rámci Firemního řešení zajistí propojení dvou instalačních adres sjednaných se Smluvním partnerem.
- 1.2. Sjednaný typ okruhu (technologie)  
Optical Channel  
Služba umožňuje propojení dvou zákaznických lokalit pomocí pronajatých vláken. Služba umožňuje obousměrný plně transparentní přenos mezi dvěma lokalitami pomocí optických singlemódových vláken (na úrovni první vrstvy modelu OSI).
- Dark Fibre – pronájem celé kapacity vlákna (nenasvícené vlákno)
- 1.3. Další parametry Služby mohou být uvedeny ve Specifikaci Služby, která potom tvoří nedílnou součást této přílohy.

## 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena aktivace a měsíční paušál Služby jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Pevná datová síť	Parametry	Ceny	
Instalační adresy: objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a objekt Ministerstva dopravy, nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, Praha	Dle ZD	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	13 900 Kč
<b>Celkem</b>		<b>Cena aktivace</b>	<b>0 Kč</b>
		<b>Měsíční paušál</b>	<b>13 900 Kč</b>

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy a jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek čerpání Firemního řešení, tedy služeb informačních technologií a neveřejných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými ve Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách.

1.2. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení, navíc se použijí dále uvedené definice:

**Zařizování** se rozumí jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání Služby poskytované TMCZ.

**Systém** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není v těchto Podmínkách Firemního řešení uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**Servisní požadavek** se rozumí požadavek na změnu nastavení Služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy Služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ Služby, které se změna/porucha týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Není-li v Popisu výslovně uvedeno jinak, předává se Servisní požadavek mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v její příloze označené Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

**Připojení** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

1.3. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace nebo užívání služeb poskytovaných v rámci Firemního řešení. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner, tedy bez další předané hodnoty.

1.4. Pokud je součástí některé Služby rovněž software a Smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání takové Služby nevýhradní a množstevně (počet uveden ve Smlouvě) a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné Služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané Služby. Cena licenčních práv je zahrnuta v měsíčním paušálu takové Služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich části, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i zřizovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno její užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby představuje podstatné porušení Smlouvy.

1.5. Smluvní partner podpisem Smlouvy prohlašuje, že v rámci Služby nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění. Smluvní partner je povinen v případě, že bude v rámci Služby docházet ke zpracování osobních údajů, postupovat dle výše uvedeného předpisu. Nepravdivé prohlášení či porušení povinností Smluvního partnera

a/nebo Oprávněné osoby dle tohoto odstavce Podmínek Firemního řešení představuje podstatné porušení Smlouvy.

## 2. ÚČASTNICKÉ SLUŽBY

2.1. Služby Firemního řešení poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jim zvoleném tarifním programu (dále jen „Účastnické služby“) jsou poskytovány na základě účastnických smluv ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále také „Účastnické smlouvy“).

2.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

2.3. Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši 20% zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlžení s úhradou Vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem.

2.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6. Pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.7. Instalace a provozování Zařízení a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby Přístupový bod, pokud příloha pro danou Účastnickou službu nestanoví jinak. Taková Účastnická služba může být účtována ještě před aktivací služby Přístupový bod, přičemž i pro tuto Účastnickou službu se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

2.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud u ukončení Služby a jejím nahrazením novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 3. DÍLČÍ SLUŽBY

3.1. Služby Firemního řešení, které nejsou Účastnickými službami, jsou dílčími službami

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Díličí služba“). Stanoví-li tak Smlouva, Popis či Detailní popis, je pro vznik povinnosti poskytovat Díličí službu nezbytné uzavřít díličí smlouvu ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále jen „Díličí smlouva“). Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě, Popisu nebo v Díličí smlouvě jinak, poskytuje se Díličí služba vždy na dobu neurčitou.

3.2. Závazky týkající se Díličích služeb se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.3. Každá Díličí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9., nestanoví-li Smlouva, Popis, Detailní popis či Díličí smlouva jinak.

3.4. Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci Díličí služby. Pokud změna Díličí služby nevyžaduje úpravu Zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě ani k Díličí smlouvě.

3.5. Smluvní partner může TMCZ v průběhu čerpání Díličí služby požádat prostřednictvím formuláře „Změna Smlouvy o Firemním řešení - Licence“ o navýšení počtu licencí poskytovaných k Díličí službě v souladu se Smlouvou. Pokud TMCZ Smluvnímu partnerovi do 14 dnů od doručení formuláře nedodá další požadované licence či ho nevyrozumí o jejich pozdějším dodání, má se za to, že návrh Smluvního partnera na změny Smlouvy resp. Díličí smlouvy nepřijal. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku.

3.6. S výjimkou služby Přístupový bod je kterákoli ze smluvních stran oprávněna poskytovat Díličí služby v režimu doby neurčitě písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nebo Díličí smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.7. Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě nebo v Díličí smlouvě jinak, má ukončení Smlouvy za následek i ukončení poskytování Díličí služby, a to ke stejnému dni, k němuž došlo k ukončení Smlouvy. V případě zániku statusu Oprávněné osoby, je ukončeno poskytování Díličí služby čerpané touto Oprávněnou osobou ke dni zániku jejího statusu.

## 4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právní osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Díličí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

4.3. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.4. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či Díličí smlouvy, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5. Budě-li v Popisu služeb nebo v Účastnické smlouvě uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6. Pokud není v Podmínkách Firemního řešení či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek Firemního řešení oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Díličí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

4.7. Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu způsobenou Oprávněnou osobou, kterou použije při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 5. SOUČINNOST

5.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

5.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli. Smluvní partner je zejména povinen převzít Zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče takové Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn TMCZ.

5.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

5.5. V případě, že instalaci, servis či realizaci změnového požadavku Smluvního partnera lze ze strany TMCZ zajistit prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner zjistí TMCZ ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ TMCZ, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V KONCOVÉM BODU SLUŽBY NEBO V PROSTORÁCH SMLUVNÍHO PARTNERA NEBO BUDE URČENO PRO ČERPÁNÍ SLUŽBY (DÁLE TĚŽ JEN „ZAŘÍZENÍ TMCZ“)

6.1. V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly TMCZ definovány zejména na společné implementační schůzce a mohou být dále uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma Smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplnění

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Smluvní partner podmínky nutné ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejednání na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby.

**6.2.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v Popisu, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ.

**6.3.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**6.4.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho Zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

**6.5.** Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

**6.6.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

**6.7.** Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

**6.8.** Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

**6.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není

oprávněn zasahovat do propojení Systému. Porušení některé z těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

**6.10.** Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**6.11.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu. TMCZ není v takovém případě v prodlení s plněním svých povinností.

**6.12.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby zařízení, která připojuje k Zařízením TMCZ, splňovala obecně závazné právní předpisy a technické normy platné v České republice. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

**6.13.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

**6.14.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení; a/nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízením TMCZ; a/nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo vypovědět Smlouvu a/nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat zařízení TMCZ. Právo vypovědi dle předchozí věty vzniká Smluvnímu partnerovi pouze, je-li tak mezi Smluvním partnerem a TMCZ výslovně písemně sjednáno.

**6.15.** Po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem provozování Služeb.

## 7. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍHO PARTNERA, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V PROSTORÁCH TMCZ ČI JEHO SUBDODAVATELE

**7.1.** Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

**7.2.** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu, která TMCZ či jeho subdodavatelé vznikla v souvislosti s použitím jeho Zařízení v Systému.

## 8. TESTOVÁNÍ DÍLČÍ SLUŽBY

**8.1.** V rámci testování jsou vždy otestovány všechny Dílčí služby, které mají být aktivovány v dané lokalitě, pokud se Smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Dílčí služby.

**8.2.** Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Dílčí služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdříve ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby.

**8.3.** Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování Dílčích služeb do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

## 9. AKCEPTACE DÍLČÍ SLUŽBY

**9.1.** Ihned po úspěšném ukončení testování Dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol (dále také „Protokol“) a předá ho nebo jej zašle emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

zpět TMCZ emailem. Jestliže testované Zařízení či Systém nesplní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Služba je akceptována v okamžiku doručení Protokolu TMCZ.

9.2. Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevyrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo mamým uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3. Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané Dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku.

## 10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

10.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odcety energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

## 11. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

11.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace ve smyslu odst. 11.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech.

## 12. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

12.1. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

12.2. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmetné události,
- výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Souhrnná maximální újma, která může při plnění Smlouvy Smluvnímu partnerovi vzniknout, činí 120.000,- Kč.

12.3. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením a poskytováním Služby, ani s odstraněním poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku

- provádění plánovaných údržbových prací; a/nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; a/nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; a/nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera.

TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

TMCZ není v prodlení rovněž v případě, že Služba je poskytována prostřednictvím záložní linky, pokud byla sjednána.

12.4. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Služby, neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ, neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení, užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera, užívání Služby v rozporu s právními předpisy, užívání Služby způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy či od její části. Odstoupením TMCZ od Smlouvy nejsou dotčena jeho práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

12.6. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

12.7. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

12.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není ve vlastnictví TMCZ nebo jeho subdodavatele, a který zároveň proběhl s parametry a na základě signálů sjednaných ve Smlouvě, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## 13. NÁKUP KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

13.1. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová Zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2. Objednávky nákupu koncových Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

13.3. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.4. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

14.1. Tyto Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

14.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smlouvu se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

14.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy.

14.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

14.5. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

14.6. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na

území České republiky v době uzavření Smlouvy. Újmou se v čl. 12 rozumí škoda pro účely právní úpravy účinné do 31.12.2013.

14.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

14.8. Zpráva odeslaná ze strany TMCZ prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na kontaktní osobu Smluvního partnera.

14.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfitNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

14.10. Ve vztahu ke Službám, které nejsou službami elektronických komunikací, se nepoužijí následující ustanovení VPST: čl. 2 (s výjimkou bodu 2.6.1), čl. 3.1 – 3.3., čl. 4.1 – 4.3, čl. 8.3, čl. 9 a 10.

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovorů při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě, (iii) podmínkách vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická Smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce. Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

#### 2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

#### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

### 3. Služby

#### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

#### 3.2. Některé typy Služeb

##### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

##### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

##### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

#### 3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou.

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu.

Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

### 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeložek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při



splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví událost, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

## 7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamací vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

## 8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávnění účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávnění účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitéch dluhů, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady základů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přítom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

- 8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).
- 8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 9. Informace a komunikace stran

### 9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívajte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nevolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem.

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

### 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

## 10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

## Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Smluvní pokuty a jiné úhrady**
9. **Informace a komunikace stran**
  - 9.1. Kontaktní místa
  - 9.2. Komunikace
  - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. **Závěrečná ustanovení**



**Výzva k podání nabídky  
včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem:**  
**„Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - nábřeží  
Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1“**

Česká republika – Úřad vlády České republiky (dále jen „zadavatel“) Vás vyzývá k podání nabídky a prokázání kvalifikace pro předmětnou veřejnou zakázku (dále jen „veřejná zakázka“).

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána mimo rámec zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) v souladu s ustanovením § 12 odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona podle zásad § 6 zákona. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text zákona, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení dle § 21 zákona. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu zákona.

## 1. Identifikační a kontaktní údaje zadavatele

Název: Česká republika – Úřad vlády České republiky  
Sídlo: nábř. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana  
IČ: 00006599  
DIČ: CZ00006599

Osoba oprávněná jednat  
jménem či za zadavatele: Ing. Lenka Dynterová, ředitelka Odboru informatiky

## 2. Vymezení druhu a předmětu veřejné zakázky

### 2.1. Druh veřejné zakázky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

### 2.2. Klasifikace veřejné zakázky

CPV: 72410000-7 Poskytovatelé služeb

### 2.3. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je objekt Úřadu vlády, nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana, místnost č. 044 – serverovna (dále jen „bod A“), a objekt Ministerstva dopravy, nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1, místnost č. 125 – serverovna (dále jen „bod B“).

### 2.4. Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje

- zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
- zřízení přenosové trasy a konfiguraci služby nejpozději dne 25.05.2015 a
- samotné poskytování služby ode dne 01.06.2015 na dobu neurčitou.

### 2.5. Věcné vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování 2 nenasvícených optických vláken zakončených na optických konektorech v optickém rozvaděči pro komunikační účely na dobu neurčitou.

Optické vlákno musí být zakončeno konektory:

Rozhraní bodu A: rozhraní T-SC;

Rozhraní bodu B: rozhraní E-2000/APC nebo T-SC .

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je jednorázové zřízení služby - zřízení přenosové trasy z bodu A do bodu B a konfigurace služby dle požadavků zadavatele.

Zadavatel požaduje garantovat úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.

Uchazeč uvede v krycím listu nabídky (příloha A této zadávací dokumentace), zda jím nabízené řešení služby splňuje výše uvedené minimální technické požadavky (ANO/NE). V příloze návrhu smlouvy uchazeč uvede technickou specifikaci nabízeného řešení služby. Nabídky, které minimální technické požadavky zadavatele nespĺňují, budou vyřazeny ze zadávacího řízení.

### 2.6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.160.000 Kč bez DPH. S ohledem na plnění veřejné zakázky na dobu neurčitou byla předpokládaná hodnota stanovena ve smyslu § 15 odst. 1 a § 14 odst. 1 písm. b) zákona jakou součet předpokládané výše celkového peněžitého závazku za 48 měsíců poskytování služby a ceny za jednorázové zřízení služby.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla zadavatelem stanovena na základě údajů a informací získaných průzkumem trhu.

### 3. Zpracování a podání nabídky

#### 3.1. Podání nabídky

Nabídka musí být zpracována a podána v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této zadávací dokumentaci.

Nabídky se podávají **výhradně v elektronické podobě**, a to prostřednictvím elektronického tržiště Gemin. Listinné podání nabídek není přípustné.

Uchazeč podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídka včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu zakázky bude zpracována **v českém jazyce**.

Uchazeč předloží všechny doklady v jejich elektronické podobě, jsou-li v této podobě k dispozici, nebo jako naskenované kopie, v čitelné podobě.

Předkládá-li uchazeč ve své nabídce prohlášení, návrh smlouvy či jiný dokument, který má být uchazečem dle této zadávací dokumentace podepsán, je doporučován uznávaný elektronický podpis (zadavatel však uzná i naskenované dokumenty podepsané ručně). Bez opatření těchto dokumentů podpisem bude na doklad pohlíženo jako na nepodepsaný a nabídka bude vyřazena ze zadávacího řízení.

#### 3.2. Požadovaný obsah nabídky

##### 3.2.1. Krycí list nabídky

**Uchazeč je povinen předložit vyplněný krycí list nabídky**, jehož vzor je uveden v příloze A této zadávací dokumentace.

##### 3.2.2. Kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokáže splnění kvalifikačních předpokladů způsobem uvedeným v čl. 6 této zadávací dokumentace.

##### 3.2.3. Nabídková cena

Nabídková cena bude stanovena v požadované struktuře dle čl. 4 této zadávací dokumentace.

##### 3.2.4. Návrh smlouvy

Uchazeč je povinen v nabídce předložit návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, a to plně v souladu se zápisem v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci (dále jen „obchodní rejstřík“), tj. všemi osobami a formou uvedenou v obchodním rejstříku.

Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu této smlouvy. Nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení. Návrh smlouvy musí být podepsán v souladu s čl. 3.1. této zadávací

dokumentace, a to plně v souladu se zápisem v obchodním rejstříku, tj. všemi osobami a formou uvedenou v obchodním rejstříku.

Pokud návrh nepodepisují osoby uvedené v obchodním rejstříku, žádá zadavatel o přiložení dokladu, z něhož vyplývá oprávnění jednat za uchazeče (např. plná moc, jmenovací listina osoby oprávněné jednat jménem uchazeče z titulu své funkce), aby bylo zřejmé, že návrh smlouvy je podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, může být zadavatelem před jejím uzavřením požádán o předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladu prokazujícího toto oprávnění nebo zmocnění. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona.

**Návrh smlouvy musí být zpracován výhradně v souladu s obchodními a platebními podmínkami uvedenými v příloze C této zadávací dokumentace.** Nabídka, jejíž součástí bude návrh smlouvy, který není zpracován v souladu s přílohou C této zadávací dokumentace, bude vyřazena ze zadávacího řízení. (Drobné nesrovnalosti, jejichž vypořádání nelze považovat za změnu nabídky, může zadavatel s uchazečem vyjasnit v rámci žádosti o vysvětlení. Zadavatel však k takovému postupu není povinen.)

### **3.2.5. Další požadavky na obsah nabídky**

Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Nabídka bude podána způsobem uvedeným zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel doporučuje zachovat následující pořadí požadovaných dokumentů:

1. vyplněný krycí list nabídky – viz příloha A této zadávací dokumentace, včetně kalkulace nabídkové ceny;
2. čestné prohlášení prokazující splnění kvalifikačních předpokladů (nebo jiný doklad), z jehož obsahu bude zřejmé, že uchazeč kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje - viz příloha B této zadávací dokumentace;
3. podepsaný návrh smlouvy zpracovaný v souladu s obchodními a platebními podmínkami uvedenými v příloze C této zadávací dokumentace (v plném znění vč. všech příloh);
4. ostatní doklady a dokumenty (např. smlouva o sdružení, plná moc).

### **3.3. Další podmínky**

#### **3.3.1. Lhůta pro podání nabídky, místo podání nabídky, zadávací lhůta a termín otevírání obálek**

Lhůta pro podání nabídek, zadávací lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, a termín otevírání obálek jsou uvedeny v elektronickém tržišti Gemin. Místo podání nabídky je s ohledem na elektronické podání elektronické tržiště Gemin.

Veřejné otevírání obálek (nabídek) se nekoná.

### 3.3.2. Kontaktní adresa uchazeče, společná nabídka

Uchazeč v nabídce výslovně uvede kontaktní adresu pro písemný styk mezi uchazečem a zadavatelem. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně jako jeden uchazeč (společná nabídka dle § 69 odst. 4 zákona), uvede uchazeč v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat uchazeče (tj. všechny dodavatele podávající společnou nabídku) při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení. V případě podání společné nabídky uchazeč předloží smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni dodavatelé podávající společnou nabídku budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

### 3.3.3. Vyloučení variantních návrhů

Varianty nabídky nejsou přípustné.

## 4. Zpracování nabídkové ceny

Uchazeč je dále povinen předložit ve své nabídce **celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikované v krycím listu v příloze A** této zadávací dokumentace. Celkovou nabídkovou cenu musí vyplnit v totožné výši při podání nabídky v elektronickém tržišti Gemin.

Měsíční cena za poskytování služby a cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby) musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (např. doprava). Tyto 2 položky musí být uvedeny ve stejné hodnotě též v návrhu smlouvy zpracovaném uchazečem a jsou pro uchazeče a zadavatele závazné, konečné a nepřekročitelné.

**Celková nabídková cena** (cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za zřízení služby) je naopak stanovena pouze pro účely hodnocení nabídek, **nebude uváděna v návrhu smlouvy** a zadavatel není povinen odebírat služby v plném rozsahu (např. pokud smlouvu vypoví dříve než před uplynutím 48 měsíců).

## 5. Obchodní podmínky

Uchazeč je při zpracování návrhu smlouvy vázán podmínkami této zadávací dokumentace včetně jejich příloh.

Obchodní podmínky včetně platebních podmínek jsou uvedeny v příloze C této zadávací dokumentace.

## 6. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace obdobně dle § 62 odst. 3 zákona.

Kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění kvalifikačních předpokladů specifikovaných níže.



### 6.1. Základní kvalifikační předpoklady

Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokazuje uchazeč **čestným prohlášením**.

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

## 6.2. Profesionální kvalifikační předpoklady

Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů splní uchazeč předložením **čestného prohlášení**, z jehož obsahu bude zřejmé, že níže uvedené kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje (tj. uchazeč v nabídce nepředkládá níže uvedené doklady, ale prohlašuje, že tyto kvalifikační předpoklady splňuje).

Profesionální kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který má:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, a
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

## 6.3. Prokazování splnění kvalifikačních předpokladů

Splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů dle bodu 6.1. a 6.2. tohoto článku prokazuje uchazeč **předložením čestného prohlášení**, z jehož obsahu bude zřejmé, že základní a profesní kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje. Vzor tohoto čestného prohlášení je uveden v **příloze B**; tento vzor není pro uchazeče závazný, uchazeč je oprávněn předložit čestné prohlášení prokazující splnění kvalifikace i v jiné podobě.

Pokud zadavatel požádá vybraného uchazeče, se kterým má být uzavřena smlouva, o předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů či prostých kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, je tento uchazeč povinen je předložit zadavateli. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 zákona a zadavatel je v tomto případě oprávněn uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil druhý, případně třetí a další, v pořadí.

## 6.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není uchazeč schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Uchazeč je v takovém případě povinen zadavateli předložit doklady dle § 51 odst. 4 písm. a) zákona a smlouvu uzavřenou se subdodavatelem dle § 51 odst. 4 písm. b) zákona.

### 6.5. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Uchazeči zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. zákona) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky zadavatele na prokázání kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starším než 3 měsíce.

Kvalifikaci mohou uchazeči dále prokázat certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů (§ 133 a násl. zákona) nebo výpisem ze zahraničního seznamu dodavatelů, popřípadě příslušným zahraničním certifikátem (§ 143 zákona) v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem.

### 6.6. Postup zadavatele při posouzení kvalifikace

Zadavatel, resp. zadavatelem pověřená hodnotící či zvláštní komise, posoudí prokázání splnění kvalifikace dodavatele z hlediska požadavků stanovených v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel může požadovat po uchazeči, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další informace či doklady prokazující splnění kvalifikace. Uchazeč je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.

### 6.7. Důsledek nesplnění kvalifikace

Neprokáže-li uchazeč splnění kvalifikace v plném rozsahu, bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

## 7. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno podle základního hodnotícího kritéria nejnižší nabídková cena ve výši bez daně z přidané hodnoty.

## 8. Práva zadavatele, ostatní podmínky

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) neposkytnout uchazečům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení;
- b) změnit, upřesnit či doplnit podmínky zadávacího řízení;
- c) nevracet nabídky;
- d) zrušit zadávací řízení;
- e) uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky do 5 pracovních dnů po rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky jen na elektronickém tržišti Gemin.cz;

- f) odesílat jakékoliv rozhodnutí zadavatele, zprávy a sdělení uchazečům jen prostřednictvím elektronickém tržišti Gemin.cz;
- g) požádat uchazeče o vysvětlení nebo doplnění nabídky; uchazeč je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem;
- h) nabídky doručené po uplynutí stanovené lhůty neposuzovat a nehodnotit. Opožděně podané nabídky zadavatel archivuje jako součást dokumentace o zadání veřejné zakázky;
- i) upravit návrhy smlouvy předložený uchazečem v nabídce před jejím uzavřením.

Pokud uchazeč zadavateli ve lhůtě stanovené zadavatelem nedoručí případně vyžádané doklady prokazujících splnění kvalifikace dle čl. 6.3 nebo dokladu, z něhož vyplývá oprávnění jednat za uchazeče dle čl. 3.2.4, bude na něj pohlíženo, jakoby neposkytl součinnost k uzavření smlouvy obdobně dle § 82 odst. 4 ZVZ. Zadavatel je v tomto případě oprávněn uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil druhý, případně třetí a další v pořadí.

Uchazeči jsou povinni zdržet se jakýchkoli jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi uchazeči v rámci zadávání veřejné zakázky.

## **9. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám, prohlídka místa plnění**

### **9.1. Dodatečné informace**

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám je možné doručit **nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek** pomocí elektronické komunikace v rámci elektronického tržiště Gemin. Uchazeč je oprávněn žádat o dodatečné informace k zadávacím podmínkám **výhradně prostřednictvím elektronického tržiště Gemin.**

### **9.2. Prohlídka místa plnění**

Zadavatel s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky neorganizuje prohlídku místa plnění.

## **10. Přílohy zadávací dokumentace**

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

Příloha A - Krycí list nabídky

Příloha B - Vzor čestného prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů

Příloha C - Obchodní a platební podmínky

V Praze

Ing. Lenka Dynterová  
ředitelka Odboru informatiky

## Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky:	Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1
<b>Identifikační údaje uchazeče právnické osoby</b>	
Obchodní firma nebo název:	
Sídlo:	
E-mail:	
Právní forma:	
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby:	
<b>Identifikační údaje uchazeče fyzické osoby</b>	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma:	
Místo podnikání / místo trvalého pobytu:	
E-mail:	
Identifikační číslo – je-li přiděleno:	
Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:	

Nabídková cena v Kč			
	Nabídková cena bez DPH	Výše DPH	Nabídková cena s DPH
Měsíční cena za poskytování služby			
Cena za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby)			
<b>Celková nabídková cena za 48 měsíců poskytování služby včetně ceny za zřízení služby</b>			

Nabízené zboží splňuje minimální technické požadavky uvedené v čl. 2. 5. zadávací dokumentace
ANO / NE*

\*nehodící se škrtněte

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

V(e) ..... dne .....

**Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů**

Název veřejné zakázky:	Služba Dark Fiber - nábřeží Edvarda Beneše 4, Praha 1 - nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1
Obchodní firma nebo název uchazeče právnické osoby:	
Jméno, příjmení a případně i obchodní firma uchazeče fyzické osoby:	

Uchazeč o shora uvedenou veřejnou zakázku čestně prohlašuje, že **splňuje základní a profesní kvalifikační předpoklady** požadované zadavatelem.

V(e) ..... dne .....

<b>Podpis uchazeče nebo osoby oprávněné jednat jménem nebo za uchazeče</b>	
Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:	
Titul, jméno, příjmení, funkce:	
Podpis:	

### **Obchodní a platební podmínky**

Uchazeč je povinen v nabídce předložit podepsaný (viz čl. 3.2.4 zadávací dokumentace) návrh smlouvy zpracovaný v souladu se zadávací dokumentací a zejména pak touto přílohou.

Pokud budou součástí návrhu smlouvy Všeobecné (obchodní) podmínky, Provozní podmínky, Reklamační řády či jiné obdobné přílohy, které jsou pravidelnou přílohou smluv uzavíraných uchazečem a do jejichž textu uchazeč nemůže nebo nechce zasahovat (dále pro účely této přílohy jen „adhezní přílohy“), nesmí žádné z ustanovení těchto adhezních příloh odporovat níže uvedeným požadavkům zadavatele na obsah smlouvy, ani tyto požadavky vylučovat. V případě, že některé ustanovení těchto adhezních příloh odporuje požadavkům zadavatele na obsah smlouvy nebo je vylučuje, je uchazeč povinen v samotném návrhu smlouvy výslovně vyloučit účinnost takového ustanovení adhezních příloh. **Veškeré uchazečem navrhované přílohy návrhu smlouvy musí být v nabídce přiloženy.**

#### **Požadavky zadavatel na obsah smlouvy - obsahové náležitosti návrhu smlouvy**

Zadavatel (dále označovaný jako „objednatel“) nepožaduje, aby uchazeč (dále označovaný jako „poskytovatel“) kopíroval výslovně níže uvedený text (není-li to u konkrétního bodu uvedeno), avšak **veškeré níže uvedené náležitosti musí být v návrhu smlouvy obsaženy**, a to v souladu s těmito požadavky. Žádné ustanovení návrhu smlouvy zároveň nesmí být v rozporu s těmito požadavky.

1. Předmět plnění stanovený v souladu se zadávací dokumentací, a to včetně závazku poskytovatele garantovat úroveň měsíční dostupnosti služby SLA 99,50 %.
2. Doba plnění:
  - a) zahájení přípravy plnění předmětu veřejné zakázky ihned po uzavření smlouvy,
  - b) zřízení přenosové trasy a konfigurace služby nejpozději dne 25.05.2015,
  - c) samotné poskytování služeb ode dne 01.06.2015 na dobu neurčitou.
3. Místo plnění:
  - objekt Úřadu vlády nábř. E. Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana a
  - objekt Ministerstva dopravy, nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, Praha.
4. Cena za služby a platební podmínky:
  - a) Cena v souladu s nabídkou uchazeče, v členění na
    - i. měsíční cenu za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
    - ii. cenu za jednorázové zřízení služby (zřízení přenosové trasy a konfigurace služby), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH.

(Předpokládaná cena za 48 měsíců plnění nebude uváděna, neboť se jedná o cenu stanovenou pouze pro účely hodnocení nabídky.)

  - b) Poskytovatel výslovně uvede: „Stanovené ceny jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.“
  - c) Poskytovatel výslovně uvede: „Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale

poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy“.

- d) Poskytovatel výslovně uvede: „Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.“

**Součástí návrhu smlouvy nesmí být jakékoliv ujednání dovolující poskytovateli jednostrannou změnu ceny.**

- e) Vyúčtování ceny za poskytování služeb provede poskytovatel na základě daňového dokladu (faktury), faktury budou vystavovány měsíčně zpětně a cena za jednorázové zřízení služby může být fakturována samostatně nebo v první faktuře za poskytování služby.
- f) Splatnost faktur minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- g) Náležitosti faktur: náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno ev. číslo objednatele této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy a přílohou první faktury musí být kopie příslušného předávacího protokolu osvědčujícího řádné zřízení služby.
- h) V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.

5. Předávací protokol: O zřízení a konfiguraci služby bude sepsán předávací protokol, objednatel převezme zřízenou a nakonfigurovanou službu a podepíše předávací protokol pouze v případě, že poskytovatelem zřízená a nakonfigurovaná služba splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

6. Odstraňování vad: Poskytovatel je povinen v případě vad poskytovaných služeb

- a) zahájit práce na odstraňování vad do druhého pracovního dne od jejího nahlášení,  
b) odstranit vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.

V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozích ustanovení, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.

7. Sankce:

- a) Povinnost poskytovatele uhradit objednateli smluvní pokutu

- i. v případě prodlení se zřízením přenosové trasy a konfigurace služby ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;  
ii. v případě prodlení se zahájením poskytování služeb ve výši nejméně 500 Kč za každý den prodlení;  
iii. v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo prodlení s odstraněním vad ve výši nejméně 0,05 % z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH za každý den prodlení;

- b) Povinnost poskytovatele poskytnout objednateli slevu z měsíční ceny za poskytování služby v případě nedodržení závazku garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby (SLA) 99,50 % ve výši (za každý měsíc porušení) nejméně



měsíční dostupnost	99,49 % - 99,00 %	98,99 % - 98,50 %	98,49 % - 98,00 %	pod 98,00 %
minimální výše slevy (%) z měsíční ceny za poskytování služby vč. DPH)	10 %	20 %	50 %	75 %

- c) Uložení smluvní pokuty, resp. slevy dle písm. b) nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody;
- d) Lze uvést povinnost objednatele uhradit úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou faktury ve výši maximálně 0,05 % z dlužné částky.
- e) Smlouva nesmí obsahovat žádné jiné sankce vůči objednateli (např. smluvní pokuty, odstupné, sankce za ukončení smlouvy dříve než po určitém období).
8. Objednatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit. Smlouva nesmí obsahovat žádné ustanovení bránící objednateli v uveřejnění smlouvy, např. povinnost mlčenlivosti.
9. Ukončení smluvního vztahu:
- a) odstoupením od Smlouvy:
- i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
  - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly:
    - prodlení poskytovatele se zřízením a konfigurací služby delší než 20 dnů,
    - prodlení poskytovatele s odstraněním vad delší než 20 dnů,
    - prodlení objednatele s úhradou faktur delší než 20 dnů.
- Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- b) dohodou smluvních stran,
- c) výpovědí.
- Ve smlouvě bude výslovně uvedeno právo objednatele kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce (nebo kratší, nikoliv však delší), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lze stanovit též výpovědní lhůtu, v níž je oprávněn smlouvu vypovědět poskytovatel (bez udání důvodů i s uvedením důvodu), která nesmí být kratší než 3 měsíce, přičemž počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
10. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
11. Počet vyhotovení smlouvy tak, aby objednateli připadla alespoň 2 vyhotovení.
12. Poskytovatel výslovně uvede: „Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či

### **Příloha C zadávací dokumentace – Obchodní a platební podmínky**

povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.“

13. Poskytovatel výslovně uvede: „Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.“
14. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka: Smlouva nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, **smlouva nesmí obsahovat rozhodčí doložku.**
15. Součástí smlouvy bude jako její příloha Technická specifikace nabízeného řešení služby. Příloha musí být zpracována v souladu s minimálními technickými požadavky uvedenými v čl. 2.5. zadávací dokumentace.