

Smlouva

o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

pro část veřejné zakázky s označením Část 6. Připojení objektů do sítě Internet nesymetrickou rychlostí.

(dále jen „Smlouva“)

Číslo 10416735

(13/091-0 – interní evidenční číslo Úřadu vlády)

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1
Město Praha 4 PSC 149 00
IČ 64949681
DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupená Ing. Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“)

a

Společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky
Sídlo: Ulice nábreží Edvarda Beneše 4
Město Praha 1 – Malá strana PSC 118 01
IČ 00006599
DIČ CZ00006599
Právní forma
Jednající / zastoupenou Ing. Lenka Dynterová, ředitelka odboru informatiky

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování služeb¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1) Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

Smluvní partner vypsal v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku „Telekomunikační hlasové služby prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě“ Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejhodnější nabídky č.j. 1698/2013-OIT ze dne 17. 6. 2013 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

1. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je poskytnout Smluvnímu partnerovi řešení T-Mobile ProfiNet, a to včetně dalších služeb elektronických komunikací.

Za tímto účelem Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je:

- a) závazek TMCZ poskytnout Smluvnímu partnerovi komplexní řešení T-Mobile ProfiNet, které umožní Smluvnímu partnerovi odebírat celý soubor jím požadovaných dílčích služeb, z nichž každá bude vždy uvedena v samostatné příloze Smlouvy (dále společně pro všechny součásti jen „Služba“),
- b) sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací na jejich základě ve zvolených tarifech,
- c) závazek Smluvního partnera platit za poskytování jednotlivých služeb zahrnutých v komplexním řešení T-Mobile ProfiNet ceny dle Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet a této Smlouvy a plnit i další své povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje.
- d) Účelem poskytování služby T-Mobile ProfiNet je zřízení a odběr dílčích služeb ve prospěch Smluvního partnera, které jsou, popř. prostřednictvím písemných dodatků ke Smlouvě budou vždy uvedeny v samostatné příloze Smlouvy.
- e) Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 24. 5. 2013 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je závazná a je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- f) TMCZ se zavazuje poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem Smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky).
- g) Místem plnění jsou následující objekty Smluvního partnera:
 - Úřad vlády ČR, nábř. Edvarda Beneše 4/128, Praha 1, 11801,
 - Lichtenštejnský palác, U Sovových mlýnů 4/506, Praha 1, 11801,
 - Hrzánský palác, Loretánská 9/177, Praha 1, 11801,
 - objekt Chabry, U větrolamu 1702, Praha 8, 18400,
 - objekt Slavíčková vila, Slavíčková 8/628, Praha 6, 16000,
 - Benešova vila, Dr. E. Beneše 201, Sezimovo Ústí, 39101.

3. Oprávněné osoby

- 3.1 Jednotlivé dílčí služby poskytované v rámci Služby mohou využívat a Účastnické smlouvy mohou uzavírat také tzv. Oprávněné osoby. Podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou upřesněny níže a dále v Obchodních podmínkách Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Podmínky ProfiNet“).

3.2 Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžitě závazky vůči TMCZ, resp. Smluvní partner se stává ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem závazkům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen peněžitě závazky Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkurzu na majetek Oprávněné osoby. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžitě závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.

3.3 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner může uzavírat Účastnické smlouvy elektronicky postupem dle bodu 2.2 Podmínek ProfiNet.

3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

4. Cena, platební podmínky a závazek minimálního odběru

4.1 Cena bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvořící Přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu veřejné zakázky podle podmínek stanovených Smluvním partnerem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a úhrady za veškerá plnění, která se TMCZ na základě Smlouvy zavázal poskytnout Smluvnímu partnerovi.

4.2 Účtování cen za poskytnuté služby a další sjednané platební podmínky pro konkrétní službu jsou dále upraveny ve vždy příslušné příloze týkající se dané služby, a pokud v nich nejsou speciální ustanovení, řídí se příslušnými ustanoveními aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele (dále jen „VPST“). Případné další přeúčtování na Uživatele není předmětem této Smlouvy, ale vzájemných dohod Uživateli a Smluvního partnera.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Vzájemné vztahy smluvních stran, jejich práva a povinnosti, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí ustanoveními o podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací a o Účastnické smlouvě obsaženými ve VPST, s výjimkou těch, která s ohledem na tuto Smlouvu a v ní upravené služby nelze použít.

5.2 Smluvní partner souhlasí s tím, aby T-Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Smlouvy, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je T-Mobile členem.

6. Trvání a ukončení Smlouvy, smluvní pokuty

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou a to s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Předpokládaným dnem zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 8. 2013. Činnosti nezbytné k zahájení plnění předmětu veřejné zakázky budou prováděny ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, samotná realizace předmětu smlouvy pak od 1.8. 2013.

6.1 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Poskytování slev na nákup koncových zařízení a poskytování poukázek na partnerská řešení

7.1 TMCZ bude dle této Smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši **6 444 Kč**, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání Smlouvy, a to ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně

nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit k nákupu na partnerských řešeních, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2 000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč.

Slevy z cen koncových zařízení poskytované dle tohoto článku se uplatní při nákupu jak nedotovaných, tak i dotovaných koncových zařízení, přičemž hodnota poskytnuté slevy je ve finančním limitu vždy zohledněna částkou slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, s využitím finančního limitu je dohodnuta vždy ve výši 1 Kč + DPH, s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny ve výši 1 Kč + DPH. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po skončení trvání Smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

- 7.2 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba porušil/a povinnost vyplývající pro něj/ni ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Všechna ustanovení uvedená ve článku 8 Smlouvy mají v případě rozporu přednost před jejím ostatním obsahem včetně všech jejích příloh.
- 8.2 V souladu s požadavkem dle čl. 2.2. zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.
- 8.3 V souladu s požadavkem dle čl. 2.2. zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto zadávací dokumentací.
- 8.4 V souladu s požadavkem dle čl. 2.4., páté odrážky zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že nebude uplatňovat vůči Smluvnímu partnerovi jakékoliv ujednání odporující pravidlu, že jednotlivé dílčí ceny (tj. jednotkové ceny za hovorné, zřizovací poplatky a měsíční poplatky), které TMCZ vyplní jsou pro něj závazné, avšak skutečný rozsah realizovaných hlasových a datových služeb může být nižší, nebo vyšší než rozsah předpokládaný modelovým příkladem. Toto případné snížení nebo zvýšení nesmí mít vliv na dílčí nabídkové ceny a ani nesmí být podmíněno dalšími podmínkami TMCZ (např. poskytnutím příslušné jednotkové ceny nebo služby až od určitého rozsahu realizovaných hlasových služeb, další poplatky neuvedené v Příloze č. 4)
- 8.5 V souladu s požadavkem dle čl. 2.4., šesté odrážky zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
- 8.6 V souladu s požadavkem dle čl. 2.4., sedmé odrážky zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že vyúčtování ceny za poskytování služeb provede TMCZ na základě daňového dokladu.
- 8.7 V souladu s požadavkem dle čl. 2.4., osmé odrážky zadávací dokumentace se TMCZ zavazuje, že faktury budou splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané

hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené Smluvním partnerem při uzavírání smlouvy; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Smluvní partner oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět TMCZ k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.

- 8.8 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., první odrážky zadávací dokumentace se TMCZ zavazuje, že bude postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Smluvního partnera a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 8.9 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., druhé odrážky zadávací dokumentace TMCZ souhlasí s tím, že Smluvní partner uveřejní (je oprávněn uveřejnit) znění smlouvy s TMCZ na profilu Smluvního partnera do 15 dnů od jejího uzavření dle § 147a odst. 2 ZVZ.
- 8.10 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., třetí odrážky zadávací dokumentace se TMCZ zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 2.000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvního partnera na náhradu škody.
- 8.11 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., čtvrté odrážky zadávací dokumentace TMCZ souhlasí s tím, že Smluvní partner je oprávněn znění podepsané Smlouvy zveřejnit na internetových stránkách Úřadu vlády ČR.
- 8.12 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., páté odrážky zadávací dokumentace se TMCZ zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; TMCZ se výslovně zavazuje, že Smluvnímu partnerovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zadavateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Smluvnímu partnerovi v souvislosti s porušením povinnosti TMCZ dle předchozí věty.
- 8.13 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., šesté odrážky zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že tato Smlouva má přednost před ustanovením všeobecných obchodních podmínek, obchodních podmínek (všeobecných) ceníků, reklamačních řádů a jiných podobných příloh Smlouvy, pokud jsou se Smlouvou v rozporu a zároveň jsou její přílohou.
- 8.14 V souladu s požadavkem dle čl. 2.6., sedmé odrážky zadávací dokumentace TMCZ výslovně vylučuje ze Smlouvy a všech jejích příloh všechna ujednání, která v návrhu smlouvy nesmí být dle zadávací dokumentace obsažena.
- 8.15 V souladu s požadavkem dle čl. 2.7., zadávací dokumentace TMCZ souhlasí s tím, že Smluvní partner je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany TMCZ (odstoupení od Smlouvy ze strany Smluvního partnera nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Smluvního partnera), přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delším než 14 dnů. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení právních předpisů z důvodů porušení povinností některou ze smluvních stran.
- 8.16 V souladu s požadavkem dle čl. 2.8., zadávací dokumentace TMCZ souhlasí s tím, že Smluvní partner je oprávněn kdykoliv Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi TMCZ. Výpověď Smluvního partnera nesmí být žádným způsobem sankcionována nebo podmiňována (např. stanovení minimální doby poskytování služby a hrazení jakéhokoliv poplatku za její nedodržení).

- 8.17 V souladu s požadavkem dle čl. 2.9., zadávací dokumentace TMCZ prohlašuje, že vůči Smluvnímu partnerovi nebude uplatňovat jiné sankce než takové, které vyplývají z právních předpisů. Pokud by Smlouva nebo její přílohy obsahovaly jiné sankce, než které vyplývají ze zákona, hledí se na tato ujednání o sankcích jako na neplatná.
- 8.18 V souladu s požadavkem dle čl. 2.10. zadávací dokumentace se TMCZ zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl, nebo které Smluvní partner označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být TMCZ použity výhradně k plnění Smlouvy. TMCZ nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících se Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

9. Závěrečná ustanovení

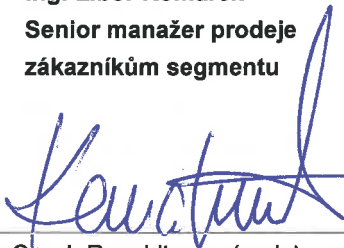
- 9.1 Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1: T-Mobile ProfiNet – Internet ADSL
Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby
Příloha č. 3: Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet
Příloha č. 4: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
Příloha č. 5: Doklad o oprávnění jednatelky osoby (pověření nebo SKD)
Příloha č. 6: Cenová nabídka zpracovaná ve struktuře dle čl. 2.4. zadávací dokumentace

- 9.2 Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu v českém jazyce. Smluvní partner obdrží dva stejnopisy.

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze, dne 29.7.2013
Jméno Ing. Libor Komárek
Funkce Senior manažer prodeje
zákazníků segmentu



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

V Praze, dne 26.7.13
Jméno Ing. Lenka Dynterová
Funkce ředitelka odboru informatiky

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY
odbor informatiky
118 01 PRAHA 1, nábr. E. Beneše 4
2



Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

V Praze, dne 31.7.2013
Jméno Ing. Miroslav Klásek
Funkce Senior manažer prodeje firemních



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovy 2144
149 00 Praha 4
IČ 649 49 881, DIČ CZ64949881

099

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: Ing. Ladislav Kotrba

Příloha č. 1: T-Mobile ProfiNet – Internet ADSL

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10416735

Pro společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky

IČ 00006599

1 Služba T-Mobile ProfiNet – Internet ADSL

- 1.1 Smluvní partner si zvolil možnost využití služby Internet ADSL (v této příloze též jen jako „Služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí Smluvnímu partnerovi nepřetržité vysokorychlostní připojení k internetu prostřednictvím telefonní linky, a to prostřednictvím jednotlivých Účastnických smluv s tarify Služby dle Podmínek služby Internet ADSL/VDSL (dále jen „Podmínky“).
- 1.2 Vzhledem k tomu, že aktivace Služby v parametrech zvolených v každém jednotlivém návrhu na uzavření Účastnické smlouvy (ať už na stávající instalační adrese nebo v nové lokalitě) není ve výhradní moci TMCZ, Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ nejpozději do 60 dnů od přijetí návrhu na uzavření Účastnické smlouvy Službu pro danou Účastnickou smlouvu neaktivuje, Účastnická smlouva k takovému tarifu se uplynutím posledního dne této lhůty od počátku ruší. V souvislosti s postupem dle předchozí věty nemá žádná ze Smluvních stran a/nebo Oprávněná osoba nárok na náhradu vynaložených nákladů a náhradu škody, které by případně vznikly v souvislosti se zrušením dané Účastnické smlouvy.
- 1.3 Podmínky a rozsah poskytované služby vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené dle Podmínek.
- 1.4 V souvislosti s postupem dle bodu 8. 2 nebo 8.5. Podmínek se Smluvní strany dohodly, že žádná ze Smluvních stran a/nebo Oprávněná osoba nemá nárok na náhradu vynaložených nákladů a náhradu škody, které by případně vznikly v souvislosti s odstoupením od Účastnické smlouvy.

2 Platební podmínky, množstevní slevy

- 2.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky Služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky Služby, na které se slevy vztahují, a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v aktuálním Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Internet ADSL	Výše poskytnuté slevy
Měsíční paušál – Internet ADSL Standard - bez pevné linky	30 %

Příloha č.2: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10416735

Pro společnost Česká republika – Úřad vlády České republiky

IČ 00006599

Úvodní ustanovení

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. Kontaktní údaje TMCZ

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Technická podpora týkající se funkčnosti služby a změn jejich parametrů
kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

primární kontakt:

4654 ze sítě T-Mobile, 603 604 654 z ostatních sítí

sekundární kontakt:

hlášení incidentů, poruchy: profinet-poruchy@t-mobile.cz

změny, informace: tdms@t-mobile.cz

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se např. podmínek účtování, nastavení služeb

4644 ze sítě T-Mobile, 603 604 644

business@t-mobile.cz, fax: 603 604 646

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smlouvou, např. prodloužení stávající délky trvání...

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

telefon: (+420) 603 606 840

2. Kontaktní údaje smluvního partnera

Účastník: Obchodní firma: Česká republika – Úřad vlády České republiky

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem služeb a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za společnost (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a dílčí služby, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, objednávat z programu T-Mobile Bonus apod.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾ Lenka Dynterová, Ing.
Kontaktní telefonní číslo¹⁾ 724363745
Druhé telefonní číslo 224002290
E-mail¹⁾ dynterova.lenka@vlada.cz

Fax
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 3745

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Administrátoři: Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat služby), získávat informace o nastavení služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na administrátora v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora (či administrátory).

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení Změna Zrušení

Pevné hlasové služby	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾	Jaroslav Gross
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo¹⁾	602294505
Přístup k internetu	<input checked="" type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo	224002211
Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>	E-mail¹⁾	gross.jaroslav@vlada.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax	
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾	9848
PPS/PS ²⁾	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa	
Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ	
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>		
Datové centrum	<input type="checkbox"/>		
ICT řešení	<input type="checkbox"/>		

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení Změna Zrušení

Pevné hlasové služby	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení, titul¹⁾	Jaromír Sudický
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo¹⁾	602331039
Přístup k internetu	<input checked="" type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo	224003311
Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>	E-mail¹⁾	sudicky.jaromir@vlada.cz
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax	
SMS/MMS Connect	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾	1039
PPS/PS ²⁾	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa	
Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ	

Síťová bezpečnost
Datové centrum
ICT řešení

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS/PPS: tel.: 4644, business@t-mobile.cz

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávat informace o platbách, nahlížet na Vyúčtování hovorů prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu služeb, měnit údaje k vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul ¹⁾	Robert Kuncíř, Ing.
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾	603144354
Druhé telefonní číslo	224002356
E-mail ¹⁾	kuncir.robert@vlada.cz

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 9768

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1)Povinné údaje k vyplnění

Smluvní partner tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet upravují další práva a povinnosti smluvních stran (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek poskytování služeb na základě Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Smlouva“), která zajišťuje smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále společně pro všechny součásti jen „Služba“) a dalších služeb včetně služeb elektronických komunikací, a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

1.2 Ve Smlouvě se rozumí:

- **díličními službami:** služby poskytované zpravidla prostřednictvím Připojení a služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod,
- **službami poskytovanými na základě Účastnických smluv:** služby poskytované individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého Účastníka v jím zvoleném tarifním programu, které se, pokud není v Účastnické smlouvě uvedeno jinak, řídí podmínkami tarifu, podmínkami dalších aktivovaných služeb a Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic (dále jen „VPST“),
- **zařízením:** jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání služby poskytované TMCZ,
- **systémem:** funkční propojení jednotlivých zařízení; pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek vztahující se na zařízení na celý systém,
- **servisním požadavkem:** požadavek na změnu nastavení služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se změna/závada týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Servisní požadavek se předává mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v Příloze T-Mobile – Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

1.3 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu §80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) na základě veřejné nabídky umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení takové propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, a to ani prostřednictvím SMS a MMS zpráv. Výjimku z uvedeného tvoří jen takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr dílčích služeb nebo uzavírání Účastnických smluv pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má on, tedy bez další přidané hodnoty.

1.4 Pokud je součástí některé služby rovněž software a smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání této služby nevýhradní a množstevně a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané služby. Cena licenčních práv je potom zahrnuta v měsíčním paušálu takové služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich částí, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož je i zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno jejich užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

2. Účastnické smlouvy

2.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

2.2 Pokud si to smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může navrhovat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba vždy odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce služeb, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu ze seznamu. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemnými úkony ve smyslu § 40 odst. 4 občanského zákoníku, přičemž jejich nedílnou součástí jsou závazky sjednané v bodě 2.3.

2.3 Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou Výučování služeb T-Mobile upravené ve VPST.

2.4 Podmínky a rozsah poskytované služby vč. zvoleného tarifu si smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě, uzavřené postupem dle bodu 2.1 až 2.3 těchto podmínek. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené touto Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby (které jsou rovněž součástí Smlouvy), popř. ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se po zániku Smlouvy bude řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba platnosti Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na platnosti této Smlouvy, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6 Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.

2.7 Pokud se ve Formuláři ÚS a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.8 Instalace a provozování zařízení a aktivace služeb poskytovaných na základě Účastnické smlouvy se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod, pokud příloha pro danou službu nestanoví jinak. Taková služba tak může být účtována ještě před aktivací služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod, a i pro tento provoz se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

3. Dílčí služby

3.1 Smlouvy na poskytování dílčích služeb (dále jen Dílčí smlouvy) jsou vždy uzavírány na dobu neurčitou a jejich platnost a účinnost je závislá na trvání Smlouvy (a u Oprávněných osob současně i na trvání statusu Oprávněné osoby). V případě

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

ukončení Smlouvy automaticky končí platnost a účinnost Dílčí smlouvy a dílčí služba poskytovaná na jejím základě bude ze strany TMCZ deaktivována.

3.2 Právní vztahy vyplývající z Dílčích smluv se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě jinak.

3.3 Pokud není pro konkrétní službu v jejich obchodních podmínkách sjednán jiný postup, podmínky a rozsah poskytovaných dalších služeb si Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba s TMCZ dohodne ve Smlouvě nebo v Dílčí smlouvě, jejíž závazný vzor tvoří přílohu Smlouvy. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář bez potřeby dodatkovat Smlouvu.

3.4 Dílčí služba se sjednává na celou dobu platnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak. Každá dílčí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9. Pokud je ve Smlouvě pro aktivaci dílčí služby (či Služby) sjednáno datum pozdější než termín stanovený v předchozí větě, má vždy přednost termín aktivace dle předchozí věty.

3.5 Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci dílčí služby. Pokud změna dílčí služby nevyžaduje úpravu zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž v souvislosti s takovou změnou není třeba písemně Smlouvu dodatkovat.

3.5 S výjimkou služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna Smlouvu o poskytování dílčí služby písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statutu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statutu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají dílčí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.

4.3 Pokud si smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formulář) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoli neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 15 obchodního zákoníku.

4.4 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či smlouvy o poskytování dílčích služeb, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5 Tam, kde bude v Příloze Smlouvy nebo v Účastnické smlouvě uveden pouze název Oprávněné osoby, může dílčí službu obsaženou v takové příloze využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Závazky Smluvního partnera z takové Přílohy však

zůstávají nedotčeny, na jejich plnění se však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6 Pokud není v Podmínkách či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního Partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Dílčí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

5. Spolupráce

5.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

5.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že dílčí služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí součinnosti taktéž vůči subdodavatelům, zejména je povinen převzít zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele a tomu odpovídá i právo subdodavatele předat či převzít zařízení a poskytovat servisní činnost přímo Smluvnímu partnerovi. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn i zavázán TMCZ.

5.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy.

6. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

6.1 V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly přesně definovány na společné implementační schůzce a jsou uvedeny v Zázpisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma smluvními stranami (dále jen „Zázpis“). Nesplní-li Smluvní partner podmínky uvedené v Zázpisu a ve Smlouvě, nutně ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejednají-li na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby. 6.2 Za účelem umístění zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v „Detailním popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se zařízením TMCZ.

6.3 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

6.4 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

6.5 Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

6.6 Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a uschovu zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

6.7 Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na www.t-mobile.cz.

6.8 Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

6.9 Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení systému. Porušení těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

6.10 Smluvní partner bude na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ určeného pro poskytování dílčí služby. Náklady na spotřebu energie jsou zohledněny v ceně dílčí služby sjednané ve Smlouvě.

6.11 Po ukončení Smlouvy či smlouvy o poskytování dílčí služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci zařízení.

7. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení Smluvního partnera, které bude umístěno v prostorách TMCZ či jeho subdodavatele

7.1 Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

7.2 Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu, která TMCZ či jeho subdodavatelé vznikla v souvislosti s použitím jeho zařízení v systému.

8. Testování dílčí služby

8.1 V rámci testování Služby jsou vždy otestovány všechny dílčí služby, které mají být aktivovány spolu se Službou v dané lokalitě, pokud se smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Služby.

8.2 Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby, tj. všech sjednaných dílčích Služeb, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak.

8.3 Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování dílčí služby do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

9. Akceptace dílčí služby

9.1 Ihned po úspěšném ukončení testů dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol a zašle ho emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Akceptační protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle zpět TMCZ emailem. Jestliže testované zařízení či systém nesplní stanovená akceptační kritéria, zaznamená Smluvní partner tuto skutečnost do Akceptačního protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Dílčí služba je akceptována v okamžiku doručení Akceptačního protokolu TMCZ.

9.2 Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Akceptační protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo marným uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3 Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

10. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

10.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce maximálně deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5 Využíval-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

11. Obchodní tajemství

11.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

12. Odpovědnost smluvních stran

12.1 Odpovědnost TMCZ za škody způsobené uživateli služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy se řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a VPST. Pokud není níže uvedeno jinak, na odpovědnost TMCZ za veškeré služby poskytované dle přílohy Smlouvy se použijí ustanovení čl. 14 VPST.

12.2 Při škodách způsobených ze strany TMCZ zaviněným porušením jiných než v předcházejícím odstavci uvedených povinností se v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku a Všeobecných podmínek TMCZ nenahrazuje škoda převyšující škodu předvídatelnou. V těchto případech, jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu škody, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě nebo vzniku škody, tak o z jeho strany učiněných opatřeních k odvrácení takové škody nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
- výši skutečné škody, jakož i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Na odpovědnost TMCZ za veškeré služby poskytované dle tohoto bodu se použijí obdobně ustanovení čl. 14 VPST.

12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku). TMCZ není dále v prodlení s poskytováním Služby v případě, že k prodlení došlo v důsledku provedení plánovaných údržbových prací nebo v důsledku znemožnění odstranění vady Služby ze strany orgánů státu (zejm. policie, HZS), orgánů veřejné správy, případně provozovatelů dopravní a technické infrastruktury, provozují-li ji ve veřejném zájmu.

12.4 TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5 Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu či s ušlým ziskem či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

13. Nákup koncových zařízení

13.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb.,

občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2 Objednávky nákupu koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomičkova 2144/1
149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

13.3 V případě potřeby informací k nákupu koncových zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

14.2 V případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a Podmínek se přednostně aplikují ujednání Smlouvy. V případě rozporu ujednání přílohy se Smlouvou nebo Podmínkami se pro danou přílohu přednostně aplikují ujednání této přílohy.

14.3 V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění, obchodního zákoníku.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1.** Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či jeho obchodního zástupce a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Mobilní síť“) či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Pevná síť“). Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“ či „Uživatel“.
- 1.2.** Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1.** Závjemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závjemce“) vyplní formulář označený jako Účastnická smlouva, podepíše jej a předloží tento podepsaný formulář jako návrh Účastnické smlouvy ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závjemce či jeho zástupce. Závjemce a případně jeho zástupce tímto souhlasí, aby T-Mobile z předložených dokumentů totožnosti kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci a archivoval tyto údaje za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2.** T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Závjemcem podepsaném návrhu Účastnické smlouvy shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, oprávněný zástupce společnosti T-Mobile návrh Účastnické smlouvy předložený Závjemcem podepíše. Podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Závjemcem společností T-Mobile, případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závjemce stává Účastníkem.
- 2.3.** Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě vydá T-Mobile či jeho obchodní

zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.

- 2.4.** Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5.** T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Závjemcem, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6.** T-Mobile je oprávněn umožnit Závjemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím Mobilní sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi jeho SIM kartu v souladu s podmínkami stanovenými v Účastnické smlouvě. Podepsaný a vyplněný formulář Účastnické smlouvy, tj. návrh Účastnické smlouvy je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím Pevné sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od doručení návrhu Účastnické smlouvy T-Mobile.
- 2.7.** První písemně uzavřená Účastnická smlouva z aktuálně platných Účastnických smluv je automaticky smlouvou řídicí pro všechny další Účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem a T-Mobile jinou než písemnou formou.
- 2.8.** Má-li Závjemce již alespoň jednu písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, která se stala smlouvou řídicí ve smyslu čl. 2.7, je T-Mobile oprávněn umožnit Závjemci prodloužení této Účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platné v okamžiku uzavření této nepísemně uzavřené smlouvy, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně, vyjma ustanovení Účastnické smlouvy, pro která zákon stanoví písemnou formu. Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou nepísemnou formou platí vedle výše uvedených podmínek dále ta ustanovení z první písemně uzavřené či prodloužené Účastnické smlouvy z aktuálně platných Účastnických smluv mezi Účastníkem a T-Mobile (tj. smlouvy dle 2.7), pro něž písemnou formu stanoví zákon, a to ve stejném rozsahu jako platí pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně. T-Mobile je oprávněn umožnit Účastníkovi nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu prodloužit rovněž nepísemně.
- 2.9.** Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve Mobilní síti odstoupil. Totéž obdobně

platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.10. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby v Pevné síti odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.11. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách. Podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.t-mobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníkem. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi

3. Práva a závazky Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají síti elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitěho daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Nezvůli-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí

hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace Účastníka (např. dotazem na Účastníkovo osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
 - 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
 - 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemné smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
 - 3.1.10. Získávat aktuální informace o všech platných cenách Nabízených služeb na www.t-mobile.cz nebo Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, faxem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz
 - 3.1.11. Využívat možnosti servisních služeb a služeb zákaznické podpory k Nabízeným službám v Ceníku služeb, na Zákaznickém centru telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, a to po 24hod denně.
- #### 3.2. Účastník se zavazuje:
- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
 - 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, která jsou schválena či uznána pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
 - 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím Mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.
 - 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
 - 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
 - 3.2.6. Nesměřovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku v Pevné síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou

měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve Mobilní síti.

3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.

3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4. Práva a závazky T-Mobile

4.1. T-Mobile se zavazuje:

4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu s obchodními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.

4.1.2. Provádět opravy Mobilní sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy Pevné sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechna nezbytná opatření směrem směřující k odstranění poruchy.

4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.

4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.

4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.

4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv pomocí automatických kontrolních systémů.

4.1.8. V rámci vybraných tarifních programů poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

4.2. T-Mobile je oprávněn:

4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.

4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu

Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.

4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na jeho maximální možnou ochranu, zejména požadovat po Účastníkovi či jeho zástupci Účastníkem zvolená hesla pro komunikaci či doklady prokazující jejich totožnost. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků, přičemž v takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace.

4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délka jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

5. Platební podmínky

5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím Pevné sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.

5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“ či „Faktra“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile nárok, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušování poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.

- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.
- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, jeví.

7. Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezejména na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
- Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
 - Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
 - Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

- d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
- e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
- h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
- k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu.

7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování

nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

- 9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- 9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.
- 9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

10. Změna Účastnické smlouvy

- 10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakémkoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například v případě, že tuto změnu neumožňují obchodní podmínky, z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena ze strany T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 10.3. K provedení změny Účastnické smlouvy dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné a pokud není stanoveno jinak.
- 10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhané Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11. Údržba sítě, pokrytí signálem

- 11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

12. Reklamační lhůty pro jejich uplatnění

- 12.1. Reklamační lhůta se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamací na Vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo

zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vyličí, v čem spatřuje chybný postup.

- 12.2. Podání reklamační lhůty nemá odkladný účinek.
- 12.3. T-Mobile vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační lhůty, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamační lhůty vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamační lhůty je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamační lhůty.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodloužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhou nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Změnit sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy z doby neurčitou na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou lze písemně či dle čl. 2.8. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem, není-li stanoveno jinak. T-Mobile je oprávněn na základě obchodních podmínek Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách.
- 13.2. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy se prodloužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takové přerušování prodloužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 13.4. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 13.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, vyplývá-li takové právo Účastníka ze zákona. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění skutečnosti, která zakládá zákazníkovi právo vypovědět Účastnickou smlouvu ze zákona, pokud změnu neakceptoval.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb v Mobilní síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník

výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):
- a) Účastník nezplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
 - b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
 - c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobíjení kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarify s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získa-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby

či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného Bonusového kreditu.

- 15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobít tak, aby kredit nebyl záporný.
- 15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

Účastnická smlouva předplacené služby zaniká

- marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
- marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena na www.t-mobile.cz. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

- 15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

- 16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.
- 16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkratlivnější sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.

17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení není možné.
- 17.2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitráž podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává

na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

- 17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemné právní úkony Účastníka se hodnotí dle úpravy v Obchodním zákoníku.
- 18.2. Adresu pro zaslání písemností si Účastník volí v Účastnické smlouvě. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Účastnické smlouvě či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 18.3. Písemnost zasílaná společností T-Mobile prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.
- 18.4. Písemnost zasílaná společností T-Mobile prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků, podmínky Účastníkem zvolených Služeb, podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. V případě rozporu se použije úprava obsažená v té součásti Účastnické smlouvy dle následujícího pořadí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
 - vyplněný a oboustranně podepsaný formulář Účastnické smlouvy
 - podmínky zvláštních nabídek
 - obchodní podmínky Účastníkem zvolených služeb,
 - Ceník služeb
 - Všeobecné podmínky a Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.
- 18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.

18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile, či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících

T-Mobile



Mobile

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Miroslava KLÁSKA

nar. 23. 6. 1975

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 14. června 2013.

.....
Mark Klein
předseda představenstva

.....
Ing. Milan Vašina
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

.....
Ing. Miroslav Klášek

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajíc prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA

nar. 25. 08. 1967

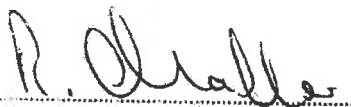
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

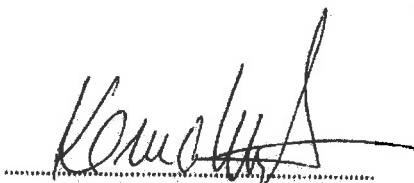


Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pott
člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ing. Libor Komárek

VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Část 6. Připojení objektů do sítě Internet nesymetrickou rychlostí

Příloha č. 4

Pro potřeby hodnocení nabídek stanovuje zadavatel modelový příklad pro zpracování nabídkové ceny.

Jednorázové a stálé poplatky služby lokálního Internetu		A		B		C		D		E		F	
Město	Lokalita koncového uživatele	Ulice	č.p./č.o.	Šířka pásma	kb/s	Zřizovací poplatek	Kč bez DPH	Měsíční poplatek	Kč bez DPH	Celkové poplatky za období 48 měs	Kč bez DPH		
Praha 1	U Sovových mlýnů		506/4	2048/128		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			
Praha 6	Slavíčkova ul.		628/8	8192/512		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			
Praha 8 - Chabry	U větrolamu		1702	2048/128		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			
Sezimovo Ústí	Dr. E. Beneše		201	2048/128		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			
Praha 1	Lorelánská		177/9	2048/128		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			
Praha 1	nábřeží Edvarda Beneše		128/4	8192/512		0,00 Kč		407,75 Kč		19 572,00 Kč			

Mezisoučet za poplatky lokální Internet 117 432,00 Kč

Pokyny pro vyplnění nabídkové ceny připojení objektů do sítě Internet.

Uchazeč vyplní všechna žlutě označená pole tabulky.

Nabídkové ceny budou uvedeny v Kč a bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Nabídková cena bude uvedena maximálně na dvě desetinná místa.

Cena za měsíc telekomunikačních služeb	2 446,50 Kč
Cena za 48 měsíců telekomunikačních služeb	117 432,00 Kč
Cena za jednorázové zřízení služeb	0,00 Kč

Celková nabídková cena bez DPH - Část 6.	117 432,00 Kč
Daň z přidané hodnoty 21% (DPH)	24 660,72 Kč
Celková nabídková cena s DPH	142 092,72 Kč