## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVa zE STANDARDNÍHO/cíleného*1/* místního šetření

## k CERTIFIKACI Odborné způsobilosti

*1/ Nehodící se umažte nebo škrtněte.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ služby**  |  |
| **Název organizace2/** |  |
| **Místo poskytování služby** |  |

**2/** *Název organizace musí být shodný s názvem uvedeným na „Žádosti a závazné objednávce“.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum místního šetření** |  |
| **Přítomni za službu** | … (statutární zástupce) … (vedoucí služby) a dále pracovníci … |
| **Certifikační tým** | … (vedoucí), … členové týmu) |

**I. PROGRAM**

*V případě cíleného místního šetření vedoucí certifikačního týmu seznámí statutárního zástupce s důvodem cíleného místního šetření (důvody dle certifikačního řádu).*

**1. Seznámení členů certifikačního týmu s organizační strukturou a se spektrem činností zařízení provedl:** …(jméno a funkce)

*Stručný popis zařízení/služby jeho místo v organizační struktuře organizace, složení týmu a počet úvazků, provozní doba, rozpočet, poskytované služby, počet klientů a výkonů, případné změny v provozu služby za uplynulé období apod.):*

…

**2. Prohlídka celého zařízení.**

*Stručný popis zařízení (prostory, jejich členění – tj. prostory pro personál, pro přímou práci s klienty, sociální zařízení apod.), případný komentář směřující ke standardu č. 6:*

…

**3. Prověření (v případě potřeby s kontrolou příslušné dokumentace) naplňování obecných a speciálních standardů.**

*Podrobnější informace k přípravné fáze k prostudovaným materiálům (dokumentace a předpisy organizace s uvedením názvu, datem platnosti, případně stručného obsahu, pokud 1 dokument obsahuje více dokumentů, které jsou standardně vyžadovány):*

* + 1. zaslaná dokumentace před místním šetřením:

…

* + 1. dokumentace, která nebyla certifikačnímu týmu předložena:

…

* + 1. dokumentace vyžádaná na místě:

…

* + 1. **Zhodnocení úrovně** zpracování dokumentace služby a dokumentace vedené o klientech a práci s nimi

…

* + 1. Rozhovor byl proveden: … zaměstnanci … klienty.
		2. Bylo nahlédnuto do osobních složek … pracovníků/pracovnic a … klientů s jejich souhlasem.

**4. Seznámení statutárního zástupce organizace, vedoucího programu se závěry certifikačního týmu. Předání protokolu a reflexe nenaplněných standardů včetně doporučení, která byla zapsána do protokolu.**

Popis, jak tyto úkony proběhly:

…

**5. Společné hodnocení certifikačního procesu a zpětná vazba od týmu zařízení k certifikačnímu týmu.**

Shrnutí výstupů a základních bodů s uvedením hodnocení a stanovisek obou stran:

…

**6. Případný další komentář.**

*Např. průběh, časový harmonogram atd.:*

…

**II. ZÁVĚRY**

1. **Obecné standardy**

**1.1 Shrnutí**

Certifikační tým přidělil službě v části obecných standardů celkem …. bodů. Služba tedy **naplnila/nenaplnila** obecné standardy na 80 % a výše.

Certifikační tým dále konstatuje **naplnění/nenaplnění** všech zásadních položek obecných standardů. Nenaplněné části zásadních položek standardů se týkají části č. … 3/

*3/ Text upravte dle skutečnosti.*

**BODOVÉ HODNOCENÍ**

**(obecné standardy)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oddíl standardů obecných**  | **Body celkem** | **Zásadní položky** |
| **Max.** | **Dosažené v MŠ** | Uveďte, které zásadní položky byly naplněné méně než 2 body |
| 1. Základní charakteristiky služby |  |  |  |
| 2. Zásady poskytování služby |  |  |  |
| 3. Průběh poskytování služby |  |  |  |
| 4. Personální zajištění služby |  |  |  |
| 5. Zajištění provozu služby |  |  |  |
| **Součty bodů:** 4/ |  |  | – |

4/ Obecné standardy musí být naplněny celkově v min. výši XY bodů tj. XY % z celkového počtu bodů za splnění podmínky naplnění každé zásadní položky v min. výši 2 body. **Pokud nebudou obecné standardy dosahovat minimální výši celkových bodů nebo pokud některá ze zásadních položek bude hodnocena méně než XY body, nemůže být navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti**.

**1.2 Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům**

*Pozn.: Komentáře k jednotlivým položkám standardů, zejména těm, kde jsou snižovány body, uvádějte v následující struktuře. V případě, že k celému oddílu obecných standardů nebude u jednotlivých položek snížení bodového hodnocení ani doporučení, lze všechny položky vypustit a pod název oddílu obecných standardů uvést informaci v uvedené struktuře shrnující celý příslušný oddíl.*

**Standard č. …**

**Popis zjištění:**

…….

**Zdroje:**

…….

**Doporučení:**

…….

**Bodové hodnocení:** …

1. **Speciální standardy**

Certifikační tým přidělil službě v části speciálního standardu celkem …. bodů. Služba tedy **naplnila/nenaplnila** speciální standardy na XY % a výše.

Certifikační tým konstatuje naplnění/nenaplnění všech zásadních položek speciálního standardu. Nenaplněné části zásadních položek standardů se týkají části č. … 5/

*5/ Text upravte dle skutečnosti.*

**BODOVÉ OHODNOCENÍ**

**(speciální standard) 6/**

6/ Vymaže všechny speciální standardy, které nejsou předmětem místního šetření

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Standardy speciální** | **Body celkem** | **Zásadní položky** |
| **Max. – Min.** | **Dosažené v MŠ** | Uveďte, které zásadní položky byly naplněné méně než 2 body |
| 1. Adiktologické preventivní služby |  |  |  |
| 2. Adiktologické služby minimalizace rizik |  |  |  |
| 3. Adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství |  |  |  |
| 4. Adiktologické služby krátkodobé stabilizace |  |  |  |
| 5. Adiktologické služby rezidenční léčby |  |  |  |
| 6. Adiktologické služby následné péče. |  |  |  |

Pozn.: **Pokud nebude standard dosahovat minimální výši celkových bodů (tj. XY%) nebo pokud některá ze zásadních položek bude hodnocena méně než XY body, nemůže být navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti**.

**2.2 Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům**

*Pozn.: Komentáře k jednotlivým položkám standardů, zejména těm, kde jsou snižovány body, uvádějte v následující struktuře. V případě, že v celém oddílu speciálních standardů nebude u jednotlivých položek snížení bodového hodnocení ani doporučení, lze všechny položky vypustit a pod název daného oddílu speciálního standardu uvést informaci v uvedené struktuře shrnující celý příslušný oddíl.*

**Standard č. …**

**Popis zjištění:**

…….

**Zdroje:**

…….

**Doporučení:**

…….

**Bodové hodnocení:** …

**III. CELKOVÉ VYHODNOCENÍ**

Certifikační tým konstatuje, že služba **splnila/nesplnila** standardy odborné způsobilosti a podmínky stanovené pro udělení certifikátu odborné způsobilosti.

**Celkový komentář:**

* *charakteristika služby, jejích slabých míst a ocenění dobré či nadstandardně dobré praxe, v případě cíleného MŠ shrnutí vzhledem k předmětu šetření; komentář změn oproti výsledkům minulé certifikace, významné okolnosti atd.*
* *shrnutí základních důvodů pro návrh CT: a) míra naplnění obecných standardů, b) míra naplnění speciálních standardů, c) místo služby v síti adiktologických služeb, její provázanost a spolupráce s návaznými typy služeb, d) počet klientů, kterým jsou služby poskytovány a rozsah poskytovaných služeb, výkony atd.*

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje certifikační tým

**UDĚLIT certifikaci odborné způsobilosti NA ObDOBÍ --- roku/roků**7***/***

**NEUDělit certifikaci odborné způsobilosti**8/

*7/ Navrhněte udělení certifikace na období 1-4 roků (tj. na 1 rok, 2 roky, 3 roky, 4 roky)*

*8/ Nehodící se vymažte nebo škrtněte.*

V … dne … 20..

 .................................................................

 podpis vedoucího certifikačního tým

1. člen certifikačního týmu: ..............................................
2. člen certifikačního týmu: ..............................................