***-Dodavatel v nabídce návrh smlouvy nepředkládá****.*

Čj. 51644/2022-UVCR-XX

Ev. číslo: 23/xxx-0

**SMLOUVA O DÍLO**

**„Elektronický systém spisové služby pro Úřad vlády České republiky“**

**uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,   
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Úřad vlády České republiky**

kterou zastupuje: PhDr. Mgr. Jiří Holík, ředitel Odboru vládní agendy,   
na základě vnitřního předpisu objednatele

se sídlem: nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana

IČO: 00006599

DIČ: CZ00006599

bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

kontaktní osoba: *bude doplněno před podpisem smlouvy* e-mail: *bude doplněno   
před podpisem smlouvy*, tel. č. *bude doplněno před podpisem smlouvy*

(dále jen „**objednatel**“)

a

*bude doplněno před podpisem smlouvy*

kterou zastupuje: *bude doplněno před podpisem smlouvy*, na základě *bude doplněno před podpisem smlouvy*

se sídlem: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

IČO: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

DIČ: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

bankovní spojení: *bude doplněno před podpisem smlouvy*, účet č.: *bude doplněno   
před podpisem smlouvy*

kontaktní osoba: *bude doplněno před podpisem smlouvy*, e-mail: *bude doplněno   
před podpisem smlouvy*, tel. č. *bude doplněno před podpisem smlouvy*

společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném *bude doplněno před podpisem smlouvy*, oddíl *bude doplněno před podpisem smlouvy*, vložka č. *bude doplněno před podpisem smlouvy*

(dále jen „**zhotovitel**“)

uzavřely na základě rozhodnutí zadavatele o výběru dodavatele v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Elektronický systém spisové služby pro Úřad vlády České republiky“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávanou v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), sp. zn. 51644/2022-UVCR ve smyslu podmínek a ustanovení uvedených v kompletní zadávací dokumentaci a v souladu s nabídkou zhotovitele níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto smlouvu o dílo (dále jen **„smlouva“**).

# Preambule

1. Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 a násl. ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s *názvem „Elektronický systém spisové služby pro Úřad vlády České republiky“*, číslo zakázky (bude doplněno před podpisem smlouvy), zveřejněnou objednatelem dne (bude doplněno před podpisem smlouvy) („Veřejná zakázka“), jejímž předmětem je provedení komplexního díla sestávajícího z jednotlivých fází analýza nasazení elektronického systému spisové služby, detailní návrh řešení, nasazení elektronického systému spisové služby a Dashboardu, pilotní provoz, Exit řešení a následně též zajištění poskytování služeb podpory takového systému. Cílem Veřejné zakázky je zejména zajištění elektronického systému spisové služby, který bude splňovat požadavky vyplývající z platných a účinných českých právních předpisů a dalších souvisejících norem a standardů a současně bude naplňovat požadavky objednatele na způsob realizace spisové služby a příslušných procesů.
2. Zhotovitel předložil dne (bude doplněno před podpisem smlouvy) objednateli svou nabídku, kterou objednatel vyhodnotil jako nejvýhodnější ze všech posuzovaných nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Součástí nabídky zhotovitele byl rovněž popis realizace v nabídce, který představuje popis řešení implementace elektronického systému spisové služby (dále také jen Popis realizace v nabídce”). Objednatel se rozhodl realizovat předmět Veřejné zakázky prostřednictvím zhotovitele v souladu s touto smlouvou a zhotovitel je ochoten se na realizaci Veřejné zakázky podílet.
3. Současně s uzavřením této smlouvy byla mezi objednatelem a zhotovitelem uzavřena servisní smlouva o údržbě a podpoře elektronického systému spisové služby, na základě níž se zhotovitel zavázal poskytovat objednateli v souladu se Zadávací dokumentací servis, údržbu, podporu a rozvoj elektronického systému spisové služby (dále jen „**servisní smlouva**“).
4. Zhotovitel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na elektronické systémy spisové služby. Zhotovitel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch objednatele a s ohledem na šetření nákladů objednatele.

# Definice a výklad pojmů

* 1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto článku 1.1, a jsou dále použity v textu smlouvy:
     1. „**Akceptace**“ znamená přijmutí a schválení výstupů provádění Díla objednatelem v souladu s čl. 5 této smlouvy;
     2. „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v čl. 5.5 této smlouvy;
     3. „**Akceptační řízení**“ znamená postup dle čl. 5 této smlouvy (*Akceptační řízení*);
     4. „**Časový harmonogram prací**“ nebo jen „**Harmonogram**“ znamená časový plán pro provedení Díla a jednotlivých Fází, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (bude doplněn před podpisem smlouvy).
     5. „**Detailní návrh řešení**“ je dokument vypracovaný zhotovitelem a akceptovaný objednatelem v rámci Fáze 2, který obsahuje podrobný návrh řešení projektu eSSL, jehož součástí je Plán migrace, Testovací scénáře akceptačních testů, Exit řešení, Detailní slovní popis funkcionality Dashboard vč. grafického znázornění její podoby;
     6. „**eSSL**“ znamená elektronický systém spisové služby pro zajištění výkonu spisové služby ve smyslu zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, správy interních i externích dokumentů, řízení přístupu k dokumentům a informacím, systému workflow pro automatizovaný oběh dokumentů, příjem, evidenci, vyřizování, ukládání, odesílání a zajištění skartačního řízení dokumentů jak v analogové, tak digitální podobě, a to u objednatele, které jsou provedeny pro objednatele na základě a v souladu s touto smlouvou;
     7. „**Fáze**“znamená Fázi 1 (*Analýza nasazení eSSL*), Fázi 2 (*Detailní návrh řešení eSSL*), Fázi 3 (*Nasazení eSSL a Dashboardu*), Fázi 4 (*Pilotní provoz*), Fázi 5 (*Exit řešení)* samostatně, anebo více z nich či všechny společně podle významu užití pojmu ve smlouvě;
     8. „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti IT infrastruktury a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím a včetně veškeré související dokumentace;
     9. „**IT infrastruktura**“ znamená pro účely této smlouvy veškerý Hardware ve vlastnictví objednatele, a Software, ve vztahu k němuž je objednatel nositelem autorských práv, nebo Hardware a Software využívaný objednatelem na základě jiného právního titulu ve stavu ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.); Rámcový popis IT infrastruktury ke dni uzavření této smlouvy je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace plnění.
     10. „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy;
     11. „**NSESSS**“ znamená Národní standard pro elektronické systémy spisové služby zveřejněný v oznámení Ministerstva vnitra České republiky ve VMV čá. 64/2012, ve znění pozdějších předpisů;
     12. „**Popis realizace v nabídce**“ znamená návrh řešení, který byl předložen zhotovitelem jako součást nabídky podané v rámci Veřejné zakázky a tvoří přílohu č. 5 této smlouvy; je minimálním standardem pro provedení Díla, který bude v rámci Analýzy provedené ve Fázi 1 a Detailního návrhu řešení provedeného ve Fázi 2 zpřesňován;
     13. „**Produkční prostředí**“ znamená instanci eSSL v prostředí objednatele v pilotním a rutinním provozu běžně přístupnou uživatelům eSSL;
     14. „**Servisní smlouva**“ znamená Smlouvu o údržbě a podpoře uzavřenou současně s uzavřením této smlouvy;
     15. „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware;
     16. „**Testovací prostředí**“ znamená instanci eSSL provozovanou v prostředí objednatele určenou k testování a ke školení uživatelů;
     17. „**Vada kategorie A**“ znamená kritickou vadu, pro kterou eSSL nebo jeho části nejsou použitelné ve svých základních funkcích, nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití eSSL nebo jeho části. Tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody eSSL
     18. „**Vada kategorie B**“znamená vadu funkčnosti eSSL nebo jeho částí, kdy je eSSL ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo omezuje řádné užití eSSL nebo jeho části eSSL;
     19. „**Vada kategorie C**“ znamená ostatní – drobné vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B. Vady musí mít vliv na funkčnosti eSSL nebo snižují uživatelskou hodnotu řešení eSSL.
     20. „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (A) Preambule;
     21. „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;

# Předmět a účel Smlouvy o dílo

* 1. Předmětem této smlouvy je zejména:
     1. povinnost zhotovitele provést dílo spočívající zejména v:
        1. provedení analýzy nasazení eSSL (dále také jen „**Fáze 1**“);
        2. dodání dokumentu Detailní návrh řešení projektu eSSL obsahující slovní i grafický návrh Dashboardu, Plán migrace, Testovací scénáře akceptačních testů a Exit strategii (dále také jen „**Fáze 2**“);
        3. nasazení eSSL a Dashboardu, tj. instalace, integrace, příprava a provedení migrace dat a konfigurace eSSL v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy – Specifikace plnění, provedení školení pro pilotní provoz, dodání kompletní dokumentace, provedení Akceptačních testů (dále také jen „**Fáze 3**“);
        4. pilotní provoz včetně provedení školení pro rutinní provoz, provedení bezpečnostních a zátěžových testů a následně spuštění rutinního provozu (dále také jen „**Fáze 4**“);
        5. provedení Exit řešení (příprava a provedení migrace dat dle Exit strategie navržené ve Fázi 2), poskytování součinnosti novému dodavateli eSSL (dále také jen „**Fáze 5**“).

dále také jen „(**část Díla**“ nebo „**Fáze**“).

Podrobná specifikace předmětu Díla, resp. jednotlivých Fází je uvedena **v čl. 4.13** této smlouvy.

* + 1. povinnost objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně provedené a dokončené Dílo Cenu.
  1. Atestace elektronického systému spisové služby.
     1. Zhotovitel se zavazuje zajistit atestaci nabídnutého eSSL a provést upgrade eSSL na atestovanou verzi v termínech vyžadovaných zákonem, a to bez nároku na dodatečné finanční plnění, jako tzv. legislativní upgrade. Současně se zhotovitel zavazuje k obnově atestu v souladu s požadavky zákona, tj. každé 2 roky nebo při významné změně řešení, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
     2. V případě, že zhotovitel nezíská pro nabízené řešení atestaci, nebo neprovede upgrade řešení na atestovanou verzi nejpozději v termínech stanovených zákonem, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky od nasazení nového eSSL. V takovém případě uhradí zhotovitel veškeré vzniklé škody, zejména vynaložené náklady na straně objednatele na implementaci řešení dodavatele, případné pokuty a jiné další náklady související s provozováním neatestovaného řešení do doby nasazení jiného systému, náklady na přípravu a realizaci veřejné zakázky na atestované řešení eSSL a náklady na jeho implementaci. Kromě toho je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu dle čl. 16.2 písm. d) této smlouvy.

# Doba a místo provedení Díla

* 1. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo ode dne účinnosti této smlouvy dle Časového harmonogramu prací, který je přílohou č. 2 této smlouvy (bude doplněno před podpisem smlouvy), přičemž se zhotovitel zavazuje dodržet následující termíny:
     1. Fáze 1 (Analýza nasazení eSSL) bude ukončena nejpozději **do 3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;
     2. Fáze 2 (Detailní návrh řešení eSSL) bude ukončena nejpozději **do 4 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;
     3. Fáze 3 (Nasazení eSSL a Dashboardu) bude ukončena nejpozději **do 6 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;
     4. Fáze 4 (Pilotní provoz) bude ukončena nejpozději **do 9 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby Akceptační řízení jednotlivých Fází dle čl. 3.1 této smlouvy bylo dokončeno dle Časového harmonogramu prací, nejpozději však v maximální lhůtě předepsané pro jednotlivé Fáze, to znamená, že výstupy jednotlivých Fází předá zhotovitel objednateli k akceptaci před koncem každé jednotlivé Fáze určené Časovým harmonogramem prací, tak aby ve lhůtě předepsané pro jednotlivé Fáze bylo dokončeno Akceptační řízení. Dílo se považuje za provedené akceptací Fází 1 až 4, respektive Fází 5, nastane-li Exit řešení.
  3. Zhotovitel je povinen postupovat v souladu s Harmonogramem, jež je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Harmonogram musí odpovídat časové náročnosti prací a zohledňovat termín pro dokončení a předání Díla dle čl. 3.1 písm. c) této smlouvy.
  4. Po dobu, po jakou je objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT infrastruktury měla bezprostředně za následek prodlení s prováděním Díla, není zhotovitel v prodlení s prováděním Díla.
  5. Místem plnění veřejné zakázky je objekt objednatele, tj. Strakova akademie na adrese nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1 – Malá Strana, PSČ 118 01 a další objekty objednatele. Je-li k provedení činností v rámci jednotlivých Fází nezbytná součinnost objednatele, zavazuje se zhotovitel tyto činnosti provést v sídle objednatele.

# Cena Díla

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu ve výši (bude doplněno před podpisem smlouvy) Kč bez DPH tj. …………... Kč včetně DPH (dále jen „**Cena Díla**“) následujícím způsobem:
     1. 60 % z Ceny Díla na základě faktury vystavené po provedení Akceptačního řízení pro Fázi 3. ukončeného Akceptačním protokolem, na kterém bude uvedeno „**akceptováno**“, nebo „**akceptováno s výhradou**“
     2. ve výši 38 % z Ceny Díla na základě faktury vystavené po provedení Akceptačního řízení pro Fázi 4 ukončeného Akceptačním protokolem, na kterém bude uvedeno „**akceptováno**“, nebo „**akceptováno s výhradou**“.
     3. ve výši 2 % z Ceny Díla na základě faktury vystavené po provedení Akceptačního řízení pro Fázi 5 ukončeného Akceptačním protokolem. Fakturace proběhne v případě, že nastane Fáze 5.
  2. Cena Díla je složena z následujících částí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena díla, resp. jednotlivých částí Díla** | **Cena v Kč bez DPH** | **Sazba DPH v %** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| Cena licencí eSSL |  |  |  |
| Cena licencí všech ostatních SW nezbytných pro fungování eSSL |  |  |  |
| Cena implementace (analýza, návrh, nasazení, pilotní provoz) |  |  |  |
| Cena migrace dat |  |  |  |

* 1. Cena Díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, obsahuje zejména veškeré náklady na úplné a provozuschopné provedení Díla ve stanovené kvalitě a obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému plnění, a to i ty, které měl zhotovitel na základě svých odborných znalostí předpokládat, a její změna je možná pouze v případě:

**Změny sazby DPH**

Cenu Díla je možné měnit v případě zvýšení nebo snížení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). V takovém případě bude Cena Díla změněna (zvýšena nebo snížena) o příslušné navýšení nebo snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy sazby DPH. Zhotovitel bude fakturovat Cenu Díla s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

* 1. Smluvní strany tímto sjednávají, že Cena díla zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, činnosti prováděné na základě této smlouvy, veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním této smlouvy, odměnu za udělení licencí, jakož i výdaje a náklady, které zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout. Smluvní strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
  2. Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle ZDPH. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy. Přílohou originálu faktury bude kopie všech objednatelem podepsaných Akceptačních protokolů.
  3. Registr plátců DPH; Registr nespolehlivých plátců DPH
     1. Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 01.01.2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF a že objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (zhotovitel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy či trvání některého ze závazků z této smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. 16.2 této smlouvy.
     2. Zhotovitel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje pod sankcí smluvní pokuty sjednané čl. 16.2 této smlouvy, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat objednatele o této skutečnosti pod sankcí smluvní pokuty sjednané v čl. 16.2 této smlouvy.
     3. Pokud objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že zhotovitel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu první odrážky tohoto odstavce, anebo bankovní účet, který zhotovitel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
     4. V případě, že:
        1. úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
        2. číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.

* 1. V případě, že úhrada některé z částí smluvní ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH a nebo stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je kupující oprávněn uhradit prodávajícímu pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně s tím, že se má za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
  2. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.
  3. Zhotovitel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Zhotovitel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu [posta@vlada.cz](mailto:posta@vlada.cz).
  4. Cenu Díla uhradí objednatel na základě faktury zhotovitele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
  5. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění dle této smlouvy, a to vždy do 21 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.
  6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této smlouvy žádné zálohy ani závdavek a smluvní strany uzavírají tuto smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.
  7. Dílo je rozděleno do 5 Fází. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy provést Fáze 1 až 4, respektive 5. Fáze 5 nastane v případě potřeby objednatele na přechod na jiné technické řešení eSSL. Výstupy jednotlivých Fází budou předmětem Akceptačního řízení dle čl. 5 této smlouvy (*Akceptační řízení*):
     1. Fáze 1 – Analýza nasazení eSSL

Předmětem Fáze 1 (Analýza nasazení eSSL) je sběr požadavků objednatele a jejich vyhodnocování za účelem zpracování Detailního návrhu řešení. Analýza musí obsahovat návrh řešení, návrh podoby migrace, základní popis funkcí Dashboardu, popis rolí v novém řešení eSSL, postoj eSSL vůči ostatním informačním systémům spravujícím dokumenty (dále jen „**ISSD**“) objednatele.

Jako podklad pro vznik Analýzy bude zhotoviteli sloužit Předimplementační analýza vytvořená v rámci veřejné zakázky s názvem „Předimplementační analýza nového systému elektronické spisové služby (eSSL) a komplexního řešení správy dokumentů včetně technické specifikace zadávací dokumentace”.

Předimplementační analýza obsahuje zejména analýzu relevantních procesů a identifikaci neefektivních činností ve stávající eSSL, posouzení a zhodnocení výkonu spisové služby, popis vstupů pro migraci, popis dalších evidencí dokumentů a informačních systémů ve vztahu ke správě dokumentů objednatele.

* + 1. Fáze 2 – Detailní návrh řešení

Předmětem Fáze 2 (Detailní návrh řešení) je závazek zhotovitele vytvořit dokument s názvem Návrh řešení projektu eSSL, jehož součástí bude Plán migrace (vč. akceptačních scénářů týkajících se migrace), Testovací scénáře akceptačních testů (obsahující všechny základní funkční a relevantní nefunkční požadavky a doplňující funkční požadavky, které jsou uvedené v příloze 5 této smlouvy) a Exit strategie. Detailní návrh řešení bude také obsahovat detailní slovní popis funkcionalit Dashboardu vč. grafického znázornění podoby Dashboardu.

* + 1. Fáze 3 – Nasazení eSSL a Dashboardu

Předmětem Fáze 3 (Nasazení eSSL a Dashboardu) je implementace nasazení eSSL a Dashboardu do Testovacího a následně Produkčního prostředí dle akceptovaného Detailního návrhu řešení.

Součástí fáze 3 (Nasazení eSSL a Dashboardu) je provedení školení uživatelů pro potřeby testování a pilotního provozu, dodání kompletní uživatelské, administrátorské a bezpečnostní dokumentace, provedení akceptačních testů dle schválených akceptačních scénářů a provedení migrace dat v souladu se schváleným Plánem migrace.

* + - 1. ***Implementace nasazení eSSL a Dashboardu do Testovacího prostředí***
* Implementace nasazení eSSL a Dashboardu sestává z nasazení eSSL do Testovacího prostředí.
  + - 1. ***Školení pro účely pilotního provozu***
* Školení bude provedeno podle Detailního návrhu řešení (např. pro testery, sekretariáty, podatelnu, spisovnu, správcovské role).
  + - 1. ***Předání dokumentace a provedení akceptačních testů***
* Předání úplné uživatelské, správcovské, administrátorské a bezpečnostní dokumentace, která se shoduje s nastavením dodaného eSSL, a provedení akceptačních testů dle schválených testovacích scénářů (zjištěné vady budou zapisovány do Service Desku).
  + - 1. ***Migrace –* *provedení a kontrola migrace v Testovacím prostředí***
* Provedení migrace dat v souladu se schváleným Plánem migrace a kontrola, zda kontrolní vzorek nevykazuje chyby.
  + 1. Fáze 4 – Pilotní provoz

Předmětem Fáze 4 (Pilotní provoz) je realizace pilotního provozu, provedení školení uživatelů včetně administrátorů pro potřeby rutinního provozu, provedení bezpečnostních testů, provedení zátěžových testů a zahájení rutinního provozu.

* + - 1. ***Realizace pilotního provozu***
* Realizace pilotního provozu v produkčním prostředí objednatele za vyšší míry podpory ze strany zhotovitele, která spočívá v přítomnosti zástupců zhotovitele v sídle objednatele (se souhlasem objednatele online) za účelem metodické podpory uživatelů a řešení požadavků týkajících se funkcionalit eSSL. Objednatel bude incidenty zjištěné v rámci pilotního provozu hlásit zhotoviteli prostřednictvím Service Desku s uvedením kategorie incidentu v souladu s čl. 9 této smlouvy (*Incidenty v rámci pilotního provozu*).
  + - 1. ***Školení***
* Provedení školení zbývajících uživatelů eSSL a administrátorů pro rutinní provoz. Zhotovitel vytvoří osnovu školení a kompletní školící materiály. Objednatel požaduje z provedeného školení pořízení videozáznamu.
  + - 1. **Provedení bezpečnostních a zátěžových testů**
* Zhotovitel se zavazuje poskytovat součinnost při provádění Bezpečnostních a provést Zátěžové testy za účasti objednatele. Podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 6 této smlouvy a budou popsány v Detailním návrhu řešení.
* Bezpečnostní testy budou splněny formou auditu dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VoKB**“), po nasazení eSSL do pilotního provozu pro ověření, zda zhotovitel a Dílo v oblasti kybernetické bezpečnosti plní, k čemu se zhotovitel touto smlouvou zavázal. VoKB ukládá objednateli jakožto správci a provozovateli uvedený audit provést alespoň 1x za 3 roky, čímž se nevylučuje, že se objednatel může rozhodnout provést audit častěji.
* Objednatel zajistí audit dodavatelsky prostřednictvím třetí strany (auditorskou firmou, kterou poptá v rámci veřejné zakázky), přičemž zhotovitel musí poskytnout třetí straně potřebnou součinnost.
* Zátěžové testy mají za cíl prokázat dobu odezvy, propustnost, spolehlivost a dostupnost eSSL při simulaci současné práce 300 uživatelů v eSSL (přihlášení, odhlášení, čtení, editace, podepisování apod.).
  + - 1. **Zahájení rutinního provozu**
* Zahájením rutinního provozu začíná plnění dle Servisní smlouvy.
  + 1. Fáze 5 – Exit řešení (Exit)

Předmětem Fáze 5 (Exit) je provedení činností navržených v rámci Exit strategie (akceptované v rámci Fáze 2 (Detailního návrhu řešení), jedná se o přípravu na Exit řešení (příprava a součinnost při provedení migrace dat). Součástí fáze 5 je poskytování součinnosti novému dodavateli eSSL a objednateli.

* 1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s požadavky uvedenými ve/v:
     1. této smlouvě;
     2. objednatelem akceptovaném Detailním návrhu řešení;
     3. obecně závazných právních předpisech (zejména v předpisech uvedených v čl. 6.9 této smlouvy);
     4. NSESSS;
     5. Zadávací dokumentaci;
     6. Specifikací plnění uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a
     7. Popisem realizace v nabídce uvedeným v příloze č. 5 této smlouvy.
  2. V rámci provedení Díla se zhotovitel zavazuje rovněž provést dodatečné finální úpravy Díla, které nelze specifikovat předem a které budou definovány až při provádění Díla jako součást optimalizace Díla, a dále úpravy dle Specifikace plnění. Tyto dodatečné finální úpravy slouží pouze k naplnění účelu, pro který je Dílo prováděno, a zajištění řádného fungování Díla jako celku, tj. zejména k odstranění nepřesností, které vzniknou při provádění Díla a k řádnému uvedení Díla do provozu. Uvedené dodatečné finální úpravy nezahrnují dodatečné změny Díla, které nebyly předmětem Veřejné zakázky a jejichž provedení by představovalo vícepráce.

# Akceptační řízení

* 1. Předání a převzetí předmětu Díla, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Díla, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným předáváním definovaných výstupů Fází 1 až 4 (respektive 5), provedením definovaných akceptačních testů a podepsáním Akceptačních protokolů pro předmět jednotlivých Fází.
  2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Díla se specifikací předmětu Díla dle této smlouvy a akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah akceptačních kritérií bude navržen zhotovitelem v rámci Fáze 2 (*Detailní návrh řešení*). Návrh podrobnějších akceptačních kritérií obsažený v Detailním návrhu řešení je pro smluvní strany závazný. Předměty Díla a jednotlivých Fází jsou způsobilé k převzetí objednatelem, pokud:
     1. naplňují akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, nebo
     2. v případě Fáze 3 (Nasazení eSSL a Dashboardu) a Fáze 4 (Pilotní provoz) při akceptačních testech v souhrnu nevykazují více vad, než připouští akceptační kritéria.
  3. Akceptační řízení proběhne na závěr Fází 1 až 4, respektive 5. Dílo tak bude předáváno a akceptováno po částech, s tím, že předání předmětu každé části Díla proběhne na konci příslušné Fáze v souladu s Harmonogramem, který je pro zhotovitele závazný v případě časových milníků pro Fáze 1 až 4. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Dílo je provedeno až po Akceptaci předmětu Fází 1 až 4, respektive 5. Akceptací předmětu Díla anebo částí Díla nejsou nijak dotčeny nároky objednatele z odpovědnosti za vady.
  4. Akceptovaný Detailní návrh řešení představuje konkretizaci požadavků na provedení Díla a pozdější Fáze musí být vždy též v souladu s Detailním návrhem řešení a se Specifikací plnění.
  5. Po provedení Akceptačního řízení v souladu s tímto čl. 5 této smlouvy (*Akceptační řízení*) se objednatel i zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení částí Díla („**Akceptační protokol**“).
  6. Zhotovitel je povinen předat objednateli výstupy částí Díla ve formě dokumentu prostřednictvím datové zprávy nebo e-mailem Kontaktní osobě objednatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Ostatní výstupy částí Díla budou předány osobně v sídle objednatele.
  7. Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní po předání části Díla objednateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušnou část Díla, případně oznámit zhotoviteli vady části Díla, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií je objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**akceptováno**“. V případě nesplnění akceptačních kritérií objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „**neakceptováno**“ a uvede všechna akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
  8. Pokud objednatel schválí předmět části Díla svým podpisem a vyznačením výroku „**akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání převzetí (blíže viz čl. 1.1 písm. s) této smlouvy), zavazuje se zhotovitel k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených objednatelem.
  9. V případě neakceptování části Díla vyznačením na Akceptačním protokolu „**neakceptováno**“ poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu. Do odstranění vad bránících převzetí je příslušná část Díla považována za neakceptovaná. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu zhotovitel předá znovu postupem dle čl. 5.6 této smlouvy část Díla objednateli a objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto čl. 5 této smlouvy (*Akceptační řízení*).
  10. V případě, že zhotovitel předá objednateli část Díla, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tato část Díla zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje akceptační kritéria, a objednatel část Díla neakceptuje, je objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o akceptaci takové části Díla, který byl předán objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje akceptační kritéria.
  11. Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno**“ nebo v případě Akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“, ve kterém je část Díla schválená objednatelem, je ukončeno Akceptační řízení a příslušná Fáze je akceptována. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením Akceptačního řízení není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z vad Díla.
  12. Akceptační řízení pro Fázi 1 (*Analýza nasazení eSSL*) a Fázi 2 (*Detailní návrh řešení*):
      1. Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat (ve formě osobní schůzky nebo videokonference) provádění Analýzy a vypracování Detailního návrhu řešení s objednatelem. Zhotovitel je povinen z konzultací provádět zápisy, které následně objednatel schválí.

Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích zhotoviteli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům zhotovitele, a to vše v souladu čl. 7 této smlouvy (*Součinnost objednatele*). Pro zamezení pochybnostem však smluvní strany uvádí, že zapojení objednatele dle předchozího odstavce má pouze charakter součinnosti a povinností objednatele není výstupy zhotovitele samostatně přepisovat či sepisovat.

* + 1. Zhotovitel se zavazuje předat Analýzu a Detailní návrh řešení objednateli tak, aby došlo k jejich Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu, nejpozději však ve lhůtách stanovených v čl. 3.1 písm. a) a b) této smlouvy.
    2. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k Analýze a Detailnímu návrhu řešení do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení objednateli.
    3. Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k Analýze a Detailnímu návrhu řešení, zavazuje se zhotovitel do tří (3) pracovních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy Analýzy a Detailního návrhu řešení dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravenou Analýzu a Detailní návrh řešení předat jako další verzi objednateli k provedení Akceptačního řízení.
    4. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k upravené Analýze a Detailnímu návrhu řešení a uvést je v Akceptačním protokolu k Analýze a Detailnímu návrhu řešení do tří (3) pracovních dnů od jejího doručení objednateli.
    5. V případě opětovného nepřevzetí Analýzy a Detailního návrhu řešení poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu. Do odstranění vad bránících Akceptaci je Analýza a Detailní návrh řešení považován za neakceptovaný. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu zhotovitel předá znovu Analýzu a Detailní návrh řešení objednateli a objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 5.12 této smlouvy.
  1. Akceptační řízení pro Fázi 3 (*Nasazení eSSL a Dashboardu*):
     1. Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat provádění nasazení eSSL a Dashboardu obdobně jako je stanoveno v čl. 5.12 písm. a) této smlouvy. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům zhotovitele, a to vše v souladu s čl. 7 této smlouvy (*Součinnost objednatele*). Zhotovitel se zavazuje provést Akceptační testy za účasti objednatele tak, aby došlo k Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu, zejména ve lhůtě dle čl. 3.1 písm. c) této smlouvy.
     2. Akceptace Fáze 3 bude obsahovat:
        1. akceptační testy provedené podle akceptačních scénářů v rámci nasazení do Testovacího prostředí;
        2. doložení podkladů prokazujících provedení školení pro účely pilotního provozu (prezenční listiny nebo obdobné doklady, nebo jiné dokumenty dokladující účast proškolených osob);
        3. předání kompletní dokumentace (uživatelské, administrátorské a bezpečnostní) tak, aby došlo k její Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu.
        4. provedení migrace dle Plánu migrace a předání dokumentace o provedené migraci dat (Záznam o provedení migrace dle přílohy č. 1 této smlouvy) tak, aby došlo k její Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu.
     3. Akceptační testy jsou součástí Akceptačního řízení, přičemž smluvní strany budou postupovat následovně:
        1. eSSL bude nasazen do Testovacího prostředí v termínu určeném v Harmonogramu či jinak určeném dohodou smluvních stran;
        2. objednatel zajistí provedení testů uživateli eSSL (testery) dle akceptačních scénářů stanovených v Detailním návrhu řešení;

testování bude probíhat od nasazení eSSL do Testovacího prostředí až do odstranění vad eSSL do té míry, že bude eSSL způsobilý k Akceptaci;

* + - 1. zhotovitel provede akceptační testování podle akceptačních scénářů za účasti objednatele v sídle objednatele;
      2. Objednatel je povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**akceptováno**“, pokud část Díla odpovídá Detailnímu návrhu řešení a vykazuje:
* nula (0) Vad kategorie A;
* nula (0) Vad kategorie B; a
* nula (0) Vad kategorie C.
  + - 1. Pro účely akceptačních testů je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**akceptováno s výhradou**“, pokud část Díla odpovídá Detailnímu návrhu řešení a vykazuje:
* nula (0) Vad kategorie A;
* nula (0) Vad kategorie B; a
* méně než třicet (30) Vad kategorie C.
  + - 1. Testy se v případě výsledku testů s více vadami, než je uvedeno v písm. v) výše (Akceptační protokol s uvedením výroku „**neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria viz písm. iv) a v) výše a objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**akceptováno**“, nebo „**akceptováno s výhradou**“.
      2. Je-li akceptační testování řádně dokončeno, což je potvrzeno vyznačením výroku „**akceptováno**“ nebo „**akceptováno s výhradou**“ v Akceptačním protokolu, nasadí eSSL zhotovitel do Produkčního prostředí.
  1. Akceptační řízení pro Fázi 4 (Pilotní provoz):
     1. Akceptace Fáze 4 bude obsahovat:
        1. potvrzení smluvních stran, že na konci pilotního provozu neexistují žádné vady kategorie A a B na základě akceptačních testů dle schválených akceptačních scénářů;
        2. doložení podkladů prokazujících provedení školení uživatelů pro účely rutinního provozu (prezenční listiny nebo obdobné doklady) nebo jiné dokumenty dokladující účast proškolených osob); zhotovitel v rámci Akceptace předá osnovu školení, kompletní školicí materiály a videozáznamy z provedených školení.
        3. předání dokladů ověřující úspěšné provedení bezpečnostních a zátěžových testů dle přílohy č. 6 této smlouvy.
     2. Objednatel je povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**akceptováno**“, pokud část Díla odpovídá Detailnímu návrhu řešení a vykazuje:
* nula (0) Vad kategorie A;
* nula (0) Vad kategorie B; a
* nula (0) Vad kategorie C.
  + 1. Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**akceptováno s výhradou**“, pokud předmět části Díla odpovídá Detailnímu návrhu řešení a vykazuje:
* nula (0) Vad kategorie A;
* nula (0) Vad kategorie B; a
* méně než pět (5) Vad kategorie C.
  + 1. Akceptační testy se v případě výsledku testů s více vadami, než je uvedeno v písm. c) výše (Akceptační protokol s uvedením výroku „**neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria viz písm. b) nebo c) výše a objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**akceptováno**“, nebo „**akceptováno s výhradou**“.
    2. Je-li akceptační testování řádně dokončeno, což je potvrzeno vyznačením výroku „**akceptováno**“ nebo „**akceptováno s výhradou**“ v Akceptačním protokolu, je ukončeno akceptační testování.
    3. Bezpečnostní a Zátěžové testy jsou součástí Akceptačního řízení, přičemž smluvní strany budou postupovat v takovém případě následovně:
       1. Zátěžové testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Detailním návrhu řešení a Bezpečnostní testy budou probíhat dle auditu podle VoKB;
       2. Testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**neakceptováno**“ nebo „**akceptováno s výhradou**“) opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**akceptováno**“, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
    4. je-li Fáze 4 akceptována kompletně dle čl. 5.14 této smlouvy, zahájí se rutinní provoz, což je potvrzeno v Akceptačním protokolu.
  1. Akceptační řízení pro Fázi 5 (Exit řešení):
  2. Fáze 5 (Exit řešení) se považuje za akceptovanou a Akceptační řízení za ukončené v případě, že proběhla migrace dat dle kompletní Exit strategie schválené v rámci Detailního návrhu řešení a zhotovitel poskytoval v rámci Exit řešení součinnost novému dodavateli eSSL, což je potvrzeno v Akceptačním protokolu.

# Další povinnosti zhotovitele

* 1. Zhotovitel je povinen provést Dílo řádně a včas na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
  2. Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace poslední Fáze objednatelem bude Dílo v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
  3. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem na identifikaci a odstraňování vad a zavazuje se poskytovat objednateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro řádné provedení Díla a plnění povinností objednatele v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou součinnost a podklady potřebné k provedení kontroly nebo jiného dozorového úkonu ze strany kontrolních orgánů provádějících kontrolu činností objednatele anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
  4. Zhotovitel je zodpovědný za dodržování základních principů projektového řízení během celého procesu plnění veřejné zakázky.
  5. Porady projektového týmu smluvních stran s informacemi o stavu realizace projektu budou probíhat minimálně jednou za dva týdny ve formě osobní schůzky nebo videokonference. Zhotovitel je povinen provádět zápisy z porad projektového týmu, které následně schválí objednatel.
  6. Součástí povinností zhotovitele dle této smlouvy jsou i jakékoliv další povinnosti stanovené ve Specifikaci plnění anebo Návrhu řešení.
  7. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré dokumenty a záznamy související s touto smlouvou po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední faktury objednatelem. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií.
  8. Zhotovitel se zavazuje, že provede Dílo a zhotoví eSSL v souladu s NSESSS, jakož i dalšími požadavky objednatele stanovenými nad rámec uvedeného standardu v příloze č. 1této smlouvy – Specifikace plnění.
  9. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že eSSL bude odpovídat legislativním požadavkům v oblasti eSSL, zejména:
     1. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů;
     2. vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby ve znění vyhlášky č. 283/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
     3. zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
     4. zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
     5. vyhláška č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy a další legislativy s tím spojené;
     6. zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, tzv. eIDAS, včetně zákonů přijatých (nyní i v budoucnu) k provedení opatření stanovených v daném nařízení;
     7. zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
     8. zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů;
     9. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti); a
     10. vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích.
  10. Zhotovitel je povinen provést Dílo se znalostí a péčí, která je očekávána od zhotovitele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT pro oblast spisové služby, elektronického oběhu dokumentů, projektování systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
  11. Zhotovitel je povinen provést Dílo objektivním, nestranným a profesionální způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem zhotovitele či kohokoliv z jeho personálu, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této smlouvy od jiné osoby, než je objednatel.
  12. Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech objednatele, bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích objednatele, a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy.
  13. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto smlouvou s výjimkou informací, které je na základě této smlouvy povinen poskytnout zhotoviteli objednatel a dosud je nedodal, a dále informací, které zhotovitel získá v souvislosti s vypracováním Detailního návrhu řešení. Zhotovitel odpovídá za veškeré informace a údaje nutné pro plnění svých závazků podle této smlouvy, vyjma informací, které je na základě této smlouvy povinen poskytnout zhotoviteli objednatel.
  14. V případě, že zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté objednatelem nebo specifikace Díla jsou chybné nebo nevhodné, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklou škodu.
  15. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kdykoli provedení kontroly provádění Díla, kterou provede objednatel sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří.
  16. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel postupuje v rozporu s ustanoveními této smlouvy, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem zhotovitele a dále tuto smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této smlouvy.
  17. Zhotovitel je povinen provozovat a zpřístupnit objednateli Service Desk nejpozději na začátku Fáze 3 dle níže uvedených parametrů.
  18. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost Service Desku v následujícím rozsahu:
      1. 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, prostřednictvím přímého přístupu do Service Desku na webové adrese: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL];
      2. 5×10, tj. v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00, elektronickou poštou na adrese: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]; anebo
      3. 5×10, tj. v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00, na telefonním čísle: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].
  19. Zhotovitel je povinen být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001, který bude prokazovat zavedení příslušných systémů v organizaci Zhotovitele, a to pro dodávky a služby, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.
  20. Zhotovitel je kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy povinen na požádání objednatele předložit platný certifikát dle předchozího odstavce, to vždy nejpozději do (14) dnů ode dne doručení žádosti objednatele.
  21. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění smlouvy o dílo na základě předmětné veřejné zakázky bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců, resp. všech osob, které se na plnění předmětu smlouvy o dílo budou podílet a to zejména, dodržováním pracovněprávních práv a povinností, mj. pravidel odměňování, pracovní doby a doby odpočinku, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (zejména před případným škodlivým působením chemikálií, elektrických zařízení nebo povětrnostních podmínek). Zhotovitel se tedy konkrétně zavazuje, že bude:
      1. plnění zakázky zajišťovat zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami;
      2. ve vztahu k zaměstnancům důsledně dodržovat pracovněprávní práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a smluv, zejména vytvářet slušné a důstojné pracovní podmínky, dbát na bezpečnost a o ochranu zdraví zaměstnanců při práci, poskytovat vhodné a dostatečné pracovní pomůcky a ochranné prostředky, dodržovat pravidla pro stanovování pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, zajistit vedení zaměstnanců v příslušných registrech (např. v registru pojištěnců České správy sociálního zabezpečení), zajistit u zaměstnanců příslušná povolení k pobytu v České republice;
      3. zaměstnancům poskytovat pracovněprávní odměnu v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích včetně výplaty ve výplatním termínu a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.;
      4. na výzvu objednatele za účelem kontroly předkládat (či zajistit předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávních smluv a dokladu o vyplacení mzdy, dokladu o provedených platbách poddodavateli), a to bez zbytečného odkladu od výzvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů;
      5. umožňovat objednateli, na jeho žádost, kontrolu výše uvedených důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců a poskytovat nezbytnou součinnost zadavateli k jejímu provedení;
      6. oznamovat objednateli, že vůči poskytovateli nebo jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (např. Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v tomto prohlášení, a k němuž došlo při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o zahájení řízení;
      7. předávat objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení dle předchozího bodu končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí;
      8. v případě, že poskytovatel či jeho poddodavatel bude v rámci řízení zahájeného dle předchozího bodu pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, budu povinen přijmout nápravná opatření a o těchto opatřeních písemně informovat zadavatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě se zadavatelem.
      9. k výše uvedenému smluvně poskytovatel zaváže všechny případné poddodavatele.

# Součinnost objednatele

* 1. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této smlouvy zhotovitelem, a to v rozsahu dle ustanovení tohoto článku. V rámci poskytování součinnosti je objednatel povinen předávat zhotoviteli dokumenty v držení objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této smlouvy zhotovitelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
  2. Součinností objednatele dle čl. 7.1 této smlouvy se rozumí, že:
     1. pracovníci objednatele se budou účastnit školení prováděných zhotovitelem v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen zajistit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání školení;
     2. objednatel je povinen zajistit osobní konzultace pracovníků objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro provedení Díla, kdy v rámci konzultací budou formou zhotovitelem řízeného rozhovoru poskytnuty informace nutné pro provedení Díla, kterými budou konzultovaní pracovníci disponovat. Každý takový pracovník může být konzultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době pracovníků mezi 8:00 a 16:15 hod.
     3. objednatel je povinen v rámci své IT infrastruktury zajistit prostředky pro provoz Testovacího a Produkčního prostředí tak, aby mohl Zhotovitel vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu zhotovitele do IT infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel objednatele. Objednatel je povinen zajistit Testovací prostředí, na kterém bude eSSL testován a Produkční prostředí, na kterém eSSL bude provozován v rutinním provozu;
     4. objednatel je povinen zajistit informace o rozhraních jiných informačních systémů, které mají být v souladu se Specifikací plnění a Zadávací dokumentací propojeny s eSSL; a
     5. objednatel je povinen oznámit předem zhotoviteli všechny plánované odstávky nebo změny na IT infrastruktuře a závislých službách, přičemž zhotovitel je povinen objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny.

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Počínaje dnem předání předmětu Díla nebo předmětu jakékoli části Díla, podle toho, který okamžik nastane dřív, zhotovitel uděluje objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze obsažené v Díle nebo příslušné části Díla, a to v rozsahu dle tohoto čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*) (dále také jen „**Licence**“), přičemž:
     1. pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je zhotovitel oprávněn sám udělit objednateli oprávnění k jejich užití, představuje tato Licence nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množstevním rozsahu pro užití alespoň 700 uživateli, přičemž Licence je poskytována jako neomezená.
     2. pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od zhotovitele nebo se zhotovitelem propojených osob a zhotovitel nemůže z objektivních důvodů sám udělit objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází, splní zhotovitel svou povinnost udělit objednateli Licenci tím, že objednateli bude udělena Licence ze strany takové třetí osoby a bude se řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této smlouvy. Zhotovitel je povinen splnit, že taková Autorská díla nebo Databáze jsou třetí osobou nejpozději v den předání příslušného Autorského díla nebo Databáze objednateli poskytnuty v souladu s a v rozsahu licenčních podmínek uvedených v tomto článku.
  2. V případě, že v rámci provádění Díla zhotovitelem podle této smlouvy dojde k vytvoření Databáze, tj. databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze objednateli.
  3. Je-li Autorským dílem jakákoliv Dokumentace, uděluje zhotovitel k takové dokumentaci Licenci v širším rozsahu, a to včetně oprávnění Dokumentaci upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence dle čl. 8.4 této smlouvy.
  4. K žádosti objednatele zajistí zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*), a dosažení účelu tohoto čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*), kterým je poskytnutí zhotovitelem oprávnění k užití Autorského díla a Databáze objednateli za účelem umožnění užití eSSL objednatelem.
  5. Objednatel smí vytvářet záložní kopie Díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci objednatele.
  6. Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a Databáze.
  7. Licenci není objednatel povinen využít.
  8. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
  9. Ve vztahu k Licenci zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat.
  10. Zhotovitel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob objednatelem v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž udělil nebo zajistil objednateli Licenci na základě čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*).
  11. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv objednatele ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž zhotovitel udělil nebo zajistil objednateli Licenci, resp. tak měl učinit na základě čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*).
  12. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy objednatel.
  13. V případě, že objednateli bude v důsledku užívání Autorských děl či Databází kvůli porušení práv duševního vlastnictví těchto třetích osob v souladu s touto smlouvou na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí jim zhotovitel náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, jakož i škodu jim vzniklou v důsledku uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohli uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájili svá práva.

# Incidenty v rámci pilotního provozu

* 1. Incidenty se dělí do kategorií:
     1. Kategorie A: eSSL nebo jeho části nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití eSSL nebo jeho části. Tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
     2. Kategorie B: Funkčnost eSSL nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele nebo omezuje řádné užití eSSL nebo jeho části.
     3. Kategorie C: Ostatní – drobné vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B. Vady musí mít vliv na funkčnosti systému nebo snižují uživatelskou hodnotu řešení.
  2. Hlášení o Incidentu Zhotoviteli bude provedeno přímým zadáním Incidentu do Service Desku, odesláním e-mailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Service Desku, přičemž objednatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:
     1. krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
     2. určení prostředí (Testovací a Produkční prostředí);
     3. detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
     4. kategorii Incidentu (A, B, C).
  3. V případě, že některá z náležitostí dle Článku 9.2 chybí nebo je nedostatečná, může si zhotovitel vyžádat její doplnění od objednatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Incidentu.
  4. Pro eSSL je požadováno zajištění Dostupnosti Poskytovatelem dle níže uvedených parametrů v rámci každého kalendářního měsíce v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 (dále jen „**Měřený úsek**“).
  5. Je-li Incident nahlašován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Service Desku. Je-li Incident nahlašován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru objednatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Zhotovitel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desku a dodržet požadovanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu. Nepotvrdí-li zhotovitel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení Incidentu. V případě přímého zadání Incidentu do Service Desku Poskytovatele mimo Měřený úsek se má za to, že Časem nahlášení Incidentu je 8:00 bezprostředně následujícího Měřeného úseku.
  6. Lhůty stanovené v hodinách uvedené v tabulce v čl. 9.7 této smlouvy běží pouze v Měřeném úseku, mimo Měřený úsek se nepočítají a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího Měřeného úseku.
  7. Reakční doba, Doba dodání Řešení a Smluvní pokuty jsou pro jednotlivé Incidenty stanoveny následovně:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkční prostředí** | | | | | |
| **Kategorie Incidentu** | | **Reakční doba** | **Smluvní pokuty za nedodržení Reakční doby** | **Doba dodání Řešení** | **Smluvní pokuty za nedodržení Doby dodání Řešení** |
| A | | 1 hodina | 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v Produkčním prostředí | do 4 hodin od nahlášení Incidentu | 2.500 Kč za každou i započatou hodinu v Měřeném úseku přes povolený limit |
| B | | 4 hodiny | do 10 hodin od nahlášení Incidentu | 2.500 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku přes povolený limit |
| C | 4 hodiny | do 20 hodin od nahlášení Incidentu | 1.000 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku přes povolený limit | |

* 1. Proces řešení a vyřešení Incidentu je zpravidla tvořen následující posloupností kroků:
     1. nahlášení (založení) Incidentu v Service Desku objednatelem včetně vyhodnocení kategorie Incidentu;
     2. prokazatelné potvrzení přijetí Incidentu zhotovitelem v Service Desku – Reakce;
     3. zahájení řešení Incidentu;
     4. zhotovitel si může vyžádat doplňující podklady k Incidentu od objednatele;
     5. zhotovitel nalezne příčinu Incidentu na základě dodaných informací, případně vzdáleným přístupem do eSSL;
     6. zhotovitel předloží objednateli návrh řešení Incidentu; a
     7. zhotovitel vytvoří Řešení:
        1. zhotovitel popíše postup pro nasazení a testování Řešení k ohlášenému Incidentu do Service Desku a nasadí Řešení do Testovacího prostředí, je-li to možné;
        2. proběhnou testy Řešení na Testovacím prostředí, je-li to možné;
        3. V případě, že Řešení vykazuje vady, je Řešení objednatelem odmítnuto a vráceno zhotoviteli k dopracování;
        4. v případě úspěšného průběhu testů je Řešení považováno za akceptované a zhotovitel nasadí Řešení do Produkčního prostředí. Nasazením Řešení do Produkčního prostředí nastává Čas dodání Řešení.
  2. Úspěšný průběh testů a Dodání Řešení budou objednatelem potvrzeny prostřednictvím Service Desku.
  3. O všech úkonech v rámci řešení Incidentu je aktuálně odpovědný pracovník zhotovitele povinen učinit záznam do Service Desku, a to bez zbytečného prodlení, případně o nich podat zprávu pracovníkům objednatele prokazatelným způsobem.

# Pojištění

* 1. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou a Servisní smlouvou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této smlouvy a Servisní smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně 20.000.000 Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce. Maximální výše spoluúčasti zhotovitele pro každou pojistnou událost nesmí přesahovat 10 % (deset procent), maximálně však částku 200.000 Kč.
  2. Podmínky pojištění dle tohoto článku nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle čl. 10.1 této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu pojištění dle čl. 10 této smlouvy (*Pojištění*) bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
  3. Zhotovitel je kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy a Servisní smlouvy povinen na požádání objednatele předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu dle čl. 10.1 této smlouvy, nebo pojistku ve smyslu § 2775 či jiný pojistný certifikát, prokazuje-li uzavření pojištění za podmínek dle tohoto článku, a to vždy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení žádosti objednatele.
  4. Jestliže zhotovitel nebude udržovat pojištění dle tohoto článku v platnosti nebo nepředloží objednateli včas doklady dle čl. 10.3 této smlouvy, je objednatel v takovém případě oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit zhotovitel, platit pojistné a započíst platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům zhotovitele vyplývajícím z této smlouvy anebo Servisní smlouvy. Ustanovení tohoto čl. 10.4 této smlouvy není na újmu jiným nárokům a oprávněním objednatele stanoveným v této smlouvě anebo Servisní smlouvě.
  5. Pojištění dle čl. 10 této smlouvy (*Pojištění*) slouží společně jako pojištění pro tuto smlouvu i pro Servisní smlouvu. Účinnost tohoto čl. 10 této smlouvy (*Pojištění*) neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou.

# Využití poddodavatele

**(V případě, že zhotovitel v nabídce uvede, že nevyužije pro plnění předmětu veřejné zakázky poddodavatele, bude znění tohoto článku upraveno následovně: „Zhotovitel v nabídce uvedl, že poskytnutí plnění zajistí bez poddodavatele, tudíž se jejich využití nepředpokládá.“)**

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že poskytnutí výše uvedených plnění zajistí poddodavateli, jejichž seznam byl zhotovitelem předložen v nabídce zhotovitele podané v zadávacím řízení. Tento seznam poddodavatelů je pro zhotovitele závazný, stejně jako požadavky na jednotlivé poddodavatele uvedené v Zadávací dokumentaci.
  2. Poddodavatelé, kterými zhotovitel prokazoval část kvalifikace, uvedení v nabídce zhotovitele jako účastníka zadávacího řízení se musí aktivně podílet na plnění předmětu této smlouvy v rozsahu, v jakém prokazovali splnění kvalifikace. V případě potřeby změny poddodavatele, kterým zhotovitel prokazoval v nabídce část chybějící kvalifikace, je změna možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně nový poddodavatel nesplňoval veškeré požadavky objednatele uvedené v Zadávací dokumentaci v rozsahu, v jakém prostřednictvím něho prokazoval zhotovitel splnění kvalifikace.
  3. V případě potřeby změny poddodavatele zhotovitel písemně požádá o souhlas objednatele s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy zhotovitel jednoznačně prokáže, že lhůtu dle předchozí věty nemohl dodržet z důvodu nespočívajícím na jeho straně; v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou poddodavatele musí být doklady prokazující splnění kvalifikace nahrazovaného poddodavatele, a to v rozsahu, v jakém prostřednictvím něho prokazoval zhotovitel splnění kvalifikace.
  4. Změna poddodavatele bez souhlasu objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o poddodavatele vyhovujícího požadavkům dle zadávací dokumentace a této smlouvy či nikoliv.
  5. Zhotovitel je povinen smluvně zajistit, že všichni poddodavatelé v poddodavatelském řetězci se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi objednatelem a zhotovitelem a smluvní závazky mezi zhotovitelem a poddodavatelem nebo poddodavateli navzájem nebudou v rozporu s požadavky objednatele na zhotovitele.

# Realizační tým

* 1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 3 – Realizační tým a Kontaktní osoby tak, aby jednotliví členové realizačního týmu, kterými zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který těmto pozicím běžně odpovídá. Ustanovení tohoto článku však není na újmu právu zhotovitele zapojit další členy realizačního týmu a též další své zaměstnance, kteří nejsou uvedeni v příloze č. 3 této smlouvy.
  2. Zhotovitel je povinen alokovat na provedení Díla dle této smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 3 této smlouvy dle jejich pozic, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen, v případě změny ve složení realizačního týmu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
  3. Změna ve složení členů realizačního týmu musí být předem schválena objednatelem v písemné podobě, ledaže je změna vyvolána nepředvídatelnými okolnostmi anebo ukončením spolupráce se zhotovitelem ze strany člena realizačního týmu uvedeného v příloze č. 3,avšak složení realizačního týmu uvedeného v příloze č. 3 musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na členy realizačního týmu obsažené v zadávací dokumentaci. Při změně realizačního týmu uvedeného v příloze č. 3 není nutné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě a zhotovitel je po odsouhlasení změny objednatelem povinen vypracovat a předat objednateli v písemné podobě aktualizované znění přílohy č. 3, čímž dojde automaticky k nahrazení znění této přílohy jejím novým, objednatelem schváleným, zněním. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro členy realizačního týmu neuvedené v příloze č. 3této smlouvyse ustanovení tohoto čl. 12.3 této smlouvy neuplatní.
  4. V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, lze ke komunikaci s nimi využít překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu, s výjimkou pracovníka zhotovitele skutečně provádějícího školení v rámci Fází 3 a 4, u kterého objednatel požaduje znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. 12.4 této smlouvy hradí v plné výši zhotovitel.
  5. Zhotovitel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy objednatele, nebo svou činností způsobil objednateli újmu. Člen Realizačního týmu může být změněn pouze za jinou osobu se stejnou nebo vyšší kvalifikací, která nastoupí na pozici měněného člena Realizačního týmu.
  6. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele kdykoliv prokázat a doložit splnění požadavků stanovených pro členy Realizačního týmu v Zadávací dokumentaci a tomto čl. 12 této smlouvy (*Realizační tým*).

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
     2. mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
  2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
  3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:

1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
2. orgány smluvních stran a jejich členové,
3. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé zhotovitele,
4. ve vztahu k důvěrným informacím zhotovitele externí poskytovatelé objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
  2. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, zhotovitelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dle jen “obecné nařízení”), zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
  3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
6. jsou obsažené v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“).
   1. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Zhotovitel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci zhotovitele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům zhotovitele nebo členům orgánů zhotovitele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
   2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
   3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
   4. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

# Záruka a práva z vadného plnění

* 1. Zhotovitel uděluje objednateli záruku za jakost Díla a jednotlivých částí Díla po dobu dvou (2) let ode dne provedení a Akceptace Fáze 4 („**Záruční doba**“). Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé během Záruční doby, a to vyjma vad způsobených neodborným zásahem objednatele anebo uživatelů.
  2. Objednatel je oprávněn vady Díla, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit zhotoviteli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
  3. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době Akceptace Fáze 4 objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků objednatele, je bezplatně odstranit. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Servisní smlouvy budou vady odstraňovány v rámci Servisní smlouvy a za podmínek v ní sjednaných pro Paušální služby. V případě, že v době trvání Záruční doby není účinná Servisní smlouva nebo závazek založený Servisní smlouvou zanikne, zavazuje se zhotovitel odstranit jednotlivé vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny deset (10) hodin denně v době od 8:00 do 18:00 hod. Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkční prostředí** | | |
| **Kategorie Incidentu** | **Reakční doba** | **Doba dodání Řešení** |
| A | 1 hodina | do 4 hodin od nahlášení Incidentu |
| B | 4 hodiny | do 20 hod od nahlášení Incidentu |
| C | 4 hodiny | do 50 hod od nahlášení Incidentu |

* 1. Objednatel je povinen oznámit vady Díla zhotoviteli (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím Service Desku, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

# Nárok na náhradu újmy

* 1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně újmu způsobenou jejím porušením této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
  2. Obě smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
  3. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.
  4. Vznikne-li jedné ze smluvních stran nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením této smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že případná výše náhrad újmy, které budou uhrazeny jednou smluvní stranou druhé smluvní straně, v souhrnu nepřevýší částku 30.000.000 Kč (slovy: třicet milionů korun českých).
  5. Limitace výše náhrady újmy sjednaná v čl. 15.4 této smlouvy se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech. Újmu dle předchozí věty jsou smluvní strany povinny nahradit v plné výši.
  6. Zhotovitel nahradí objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností objednatele nebo osob objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů objednatele.
  7. Žádná ze smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně tuto skutečnost.
  8. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná smluvní strana již byla v prodlení.

# Sleva z plnění, smluvní pokuta a úrok z prodlení

* 1. **Sleva z plnění.**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 0,05 % z Ceny Díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení při nesplnění termínů dle čl. 3.1 písm. a) až c) této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli slevu z plnění v případě nedodržení termínu pro provedení díla dle čl. 3.1 písm. d) této smlouvy, tj. řádně a včas zahájit pilotní provoz, ve výši 0,05 % z Ceny Díla včetně DPH za každý byť i započatý den prodlení, až do řádného zahájení pilotního provozu. V případě prodlení delšího než 1 měsíc poskytne zhotovitel objednateli slevu z plnění ve výši 0,1 % z Ceny Díla včetně DPH za každý byť i započatý den prodlení až do řádného zahájení pilotního provozu.
   1. **Smluvní pokuty**
3. Poruší-li zhotovitel povinnost udělit objednateli Licenci nebo zajistit udělení Licence ze strany třetí osoby v rozsahu dle čl. 8 této smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*), je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Poruší-li zhotovitel některou z povinností dle čl. 11 této smlouvy (*Využití* poddodavatele) nebo 12 této smlouvy (*Realizační* tým), je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zhotovitele.
5. Poruší-li zhotovitel povinnost poskytnout součinnost dle čl. 5.15 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.
6. Poruší-li zhotovitel povinnost udržovat atestované eSSL v souladu s čl. 2.2 této smlouvy je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení až do získání atestace.
7. Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle čl. 13 této smlouvy (*Ochrana důvěrných informací*), je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této smlouvy.
8. Prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad dle čl. 14.3 této smlouvy v Produkčním prostředí:
   * + 1. Vada kategorie A ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu v Měřeném úseku v případě každé vady;
       2. Vada kategorie B ve výši 5.000 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku v případě každé vady;
       3. Vada kategorie C ve výši 2.500 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku v případě každé vady.

1. Poruší-li zhotovitel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle čl. 10.1 této smlouvy je povinen uhradit objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
2. Poruší-li zhotovitel povinnost stanovenou v čl. 6.17 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení při nezpřístupnění a nezajištění dostupnosti Service Desku.
3. Poruší-li zhotovitel povinnost stanovenou v čl. 6.19 této smlouvy, tj. být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001 je povinen uhradit objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
4. Poruší-li zhotovitel povinnost poskytnout součinnost při auditu dle VoKB dle čl. 4.13 písm. d) bodu (iii) této smlouvy, je povinen uhradit objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
5. Poruší-li zhotovitel některou z povinností uvedenou v čl. 6.21 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
   1. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení ve smyslu čl. 4.6 této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku zhotovitele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele ve smyslu čl. 4.6 této smlouvy.
   2. Objednateli nevzniká nárok na smluvní pokutu v případě, že již uplatnil za příslušné porušení smluvní povinnosti nárok na smluvní pokutu dle Servisní smlouvy.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní straně domáhat se náhrady újmy v plném rozsahu.
   4. **Úrok z prodlení**

V případě, že objednatel uplatňuje vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu, je povinen vystavit penalizační fakturu, kterou zašle zhotoviteli. Splatnost penalizační faktury (smluvních pokut) činí třicet (30) dnů ode dne doručení faktury zhotoviteli. V případě smluvních pokut vypočítaných na základě doby prodlení je objednatel oprávněn vystavovat penalizační fakturu jednou (1) měsíčně.

* 1. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

# Ukončení smluvního vztahu

* 1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:

1. odstoupením od smlouvy:
   * + 1. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem; a
       2. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy;
2. dohodou smluvních stran.

Dohoda nebo projev vůle o odstoupení od smlouvy musí být učiněn vždy v písemné formě.

* 1. Objednatel je oprávněn odstoupit z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným částem plnění, zejm. pak záruka k již zhotoveným částem díla.
  2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení odstoupení se sjednává, že se odstoupení považuje za doručené druhé smluvní straně datovou schránkou či na adresu druhé Strany.
  3. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut.
  4. V případě odstoupení některé ze smluvních stran od smlouvy, smluvní strany sepíší protokol o stavu provedení díla ke dni odstoupení od smlouvy; protokol musí obsahovat zejména soupis veškerých uskutečněných prací a dodávek ke dni odstoupení od smlouvy. Závěrem protokolu smluvní strany uvedou finanční hodnotu dosud provedeného díla. V případě, že se smluvní strany na finanční hodnotě díla neshodnou, nechají vypracovat příslušný znalecký posudek soudním znalcem vybraným objednatelem. Náklady na vypracování znaleckého posudku ponesou obě smluvní strany rovným dílem. Smluvní strany se zavazují přijmout tento posudek jako konečný ke stanovení finanční hodnoty díla.
  5. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i po ukončení této smlouvy.
  6. Tato Smlouva a servisní smlouva jsou vzájemně závislými smlouvami. Zánik této smlouvy jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost této smlouvy způsobuje zánik servisní smlouvy, a to s obdobnými právními účinky. Zánik nebo neplatnost servisní smlouvy však nemá za následek zánik této smlouvy.
  7. **Odstoupení od smlouvy objednatelem**. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v zejména případech, že:
     1. zhotovitel je v prodlení s provedením Díla či jakékoliv části Díla déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení;
     2. zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této smlouvy podstatným způsobem;
     3. zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této smlouvy jiným než podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě po doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení, přičemž daná lhůta nebude kratší než deset (10) dnů;
     4. zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
     5. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
     6. pokud řádně uplatní u zhotovitele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění díla a zhotovitel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje; a
     7. zhotovitel nezíská pro nabízené řešení atestaci, nebo neprovede upgrade řešení na atestovanou verzi nejpozději v termínech stanovených zákonem.
     8. okolnost vylučující odpovědnost kterékoli ze smluvních stran trvá déle než třicet (30) dnů.
  8. **Odstoupení od smlouvy zhotovitelem**.Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení, jestliže:
     1. objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za provedení Díla dle této smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě;
     2. objednatel poruší jinou povinnost dle této smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
  9. Smluvní strany sjednávají, že vznikne-li objednateli právo odstoupit od této smlouvy, může podle své volby odstoupit od této smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Díla určené objednatelem. Odstoupení je účinné dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
  10. **Přetrvávající ustanovení**.Zánik smluvního vztahu založeného touto smlouvou nemá vliv na ustanovení této smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení.

# Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu

* 1. V případě zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou jinak než splněním má objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
     1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části Díla zhotoviteli, které nejsou pro objednatele objektivně technicky a ekonomicky využitelné; nebo
     2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Díla.

Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije i pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla Akceptace.

* 1. Rozhodne-li se objednatel vrátit části Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu. Části Díla musí být vráceny úplné, nepoškozené; jinak není zhotovitel povinen takové části Díla od objednatele převzít.
  2. Za části Díla, ke kterým objednatel uplatní své právo na ponechání si Díla podle čl. 18.1 písm. b) této smlouvy, má zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má objednatel z předmětné nevrácené části Díla prospěch.
  3. V případě, že smluvní vztah založený touto smlouvou zanikne v důsledku odstoupení zhotovitele, má zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které zhotoviteli vznikly do účinnosti ukončení této smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch částí Díla, ohledně kterých do té doby neproběhla Akceptace. Ve vztahu k částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této smlouvy došlo k Akceptaci, má zhotovitel právo na zaplacení části Ceny objektivně připadající na provedení příslušných částí Díla.
  4. V případě jednostranného ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen dle pokynů objednatele zlikvidovat anebo objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT infrastruktury a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou součástí Fáze 5 (*Exit řešení*).

# Komunikace stran

* 1. Veškerá komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci poskytne zhotovitel objednateli v českém jazyce.
  2. Smluvní strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této smlouvy zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam je uveden v příloze č. 3.
  3. Každá smluvní strana oznámí druhé smluvní straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v příloze č. 3, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této smlouvy, a to v písemné podobě doručené druhé smluvní straně, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

# Vyšší moc

* 1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
  2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
  3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považuje i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní zhotoviteli přístup do objektu objednatele.
  4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců zhotovitele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
  5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá a neuplatní se sankce dle čl. 16 této smlouvy (*Sleva z plnění, smluvní pokuta a úrok z prodlení*).
  6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
  2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
  3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.
  4. Zhotovitel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejní zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém zhotovitel poskytl tyto údaje objednateli v rámci zadávacího řízení (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících poskytovatele, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k zadávacímu řízení, užívání licencí a plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
  5. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
  6. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
  7. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou poskytnutého plnění z veřejných výdajů.
  8. Tato smlouva v případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.
  9. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
  10. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně všech jejích případných dodatků, bude v celém jejím znění objednatelem uveřejněna v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, zhotovitel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
  11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
  12. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
  13. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

Příloha č. 2 – Časový harmonogram

Příloha č. 3 – Realizační tým a Kontaktní osoby

Příloha č. 4 – Poddodavatelé

Příloha č. 5 – Popis realizace v nabídce

Příloha č. 6 – Kybernetická bezpečnost

V …………………………..….. dne …….. V Praze dne

za zhotovitele za objednatele

……………………………………… PhDr. Mgr. Jiří Holík

……………………………………… ředitel Odboru vládní agendy