



ev. č.: 14/198-0

Smlouva o poskytování služeb - Mapování aktuálních trendů na drogové scéně prostřednictvím adiktologických služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

Česká republika - Úřad vlády České republiky

se sídlem: nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČ: 00006599
DIČ: CZ00006599
jejímž jménem jedná: MUDr. Viktor Mravčík, Ph.D., vedoucí oddělení Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710
kontaktní osoby: Mgr. Kateřina Grohmannová, e-mail: grohmannova.katerina@vlada.cz,
tel. č. +420 [REDACTED] ve věcech věcného plnění smlouvy
Ing. Libuše Knytlová, e-mail: knytlova.libuse@vlada.cz,
tel. č. +420 [REDACTED] ve věcech smluvních a ve věcech financování

(dále jen „objednatel“)
a

ppm factum research s.r.o.

se sídlem: Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5 - Stodůlky
IČ: 47121793
DIČ: CZ47121793
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 13338
jejímž jménem jedná: Pavel Říha, jednatel
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4,
účet č.: 9830/55000
kontaktní osoba: PhDr. František Bartoš, Ph.D., e-mail: bartos@ppmfactum.cz,
tel. č. +420 [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uvedené v odst. 2 a podrobně specifikované příloze č. 1 a 2 (dále jen „služby“, případně „předmět plnění“) a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provádět v dále uvedených termínech a dle dále

uvedených požadavků následující služby:

- A) průřezové dotazníkové šetření,
- B) sčítání adiktologických služeb a
- C) kvalitativní monitoring,

(dále též jen „části plnění“).

II.

Objednávky, doba a místo plnění

1. Jednotlivé části plnění budou poskytovatelem realizovány na základě písemné objednávky objednatele. Objednávka je účinná a závazná ke dni jejího doručení poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen doručit objednateli datovanou a podepsanou objednávku zpět do 3 pracovních dnů od jejího doručení. Objednatel v objednávce uvede alespoň
 - specifikaci požadované části plnění (např. počet a typ otázek průřezového dotazníkového šetření, počet fokusních skupin, další věcné požadavky na plnění v souladu s touto smlouvou),
 - termín plnění,
 - cenu plnění stanovenou na základě přílohy č. 3, případně dílčí etapy pro fakturaci (viz čl. III odst.3).
2. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
3. Průřezové dotazníkové šetření bude poskytovatelem realizováno pravidelně 2x ročně. Předpokládaný počátek plnění je v roce 2015. Poskytování služeb se předpokládá vždy v období od března do května a od září do listopadu každého kalendářního roku. Přesný termín plnění stanoví v uvedeném rozmezí objednatel v objednávce, Poskytovatel je povinen služby poskytnout a výstupy z nich předat objednateli nejpozději za 8 týdnů od doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Sčítání adiktologických služeb bude probíhat pravidelně ve tříletých intervalech, tj. 1x za 3 roky. Plnění bude probíhat následovně:
 - a) V roce 2014 bude plnění zahájeno ihned po uzavření smlouvy (objednatel v roce 2014 vystaví objednávku na toto plnění objednávku až po uzavření smlouvy), přičemž 1. etapa plnění zahrnující přípravu a zahájení prací, sběr dat a předání technické zprávy s popisem průběhu přípravy a sběru dat, vč. popisu jednotlivých kroků bude ukončena nejpozději do 12.12.2014. 2. etapa realizace zahrnující vkládání dat, čištění a kontrolu dat a předání datového souboru bude ukončena nejpozději do 23.01.2015.
 - b) V dalších letech poskytování služby bude 1. etapa plnění realizována vždy v období od března do dubna (ukončení nejpozději do 30.04. příslušného roku) a 2. etapa plnění bude ukončena nejpozději do 15.05. příslušného roku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Přesný termín plnění bude stanoven v objednávce.
5. Kvalitativní monitoring bude probíhat každoročně. Předpokládaný počátek plnění je v roce 2015. Poskytování služeb se předpokládá vždy v období od května do června každého

kalendářního roku. Přesný termín plnění stanoví v uvedeném rozmezí objednatel v objednávce Poskytovatel je povinen služby poskytnout a výstupy z nich předat objednateli nejpozději za 8 týdnů od doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Místem poskytování služeb je celé území České republiky. Místem předání všech výstupů plnění této smlouvy je sídlo objednatele.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je uvedena v příloze č. 3 smlouvy.
2. Cena jednotlivých částí plnění bude stanovena na základě jednotkových cen plnění, to znamená
 - a) v případě průřezového dotazníkového šetření je jednotková cena, cena jednotlivých typů otázek a cena 1 dotazníkového šetření je odvozena od počtu a typu otázek (otevřené, polouzavřené, uzavřené), přičemž takto odvozená cena musí zahrnovat veškeré náklady (nelze tedy stanovit cenu za otázky a připočítávat jakékoliv další náklady);
 - b) v případě sčítání adiktologických služeb je jednotková cena stanovena jako cena za 1 sčítání adiktologických služeb bez ohledu na počet a typ otázek (v průběhu doby plnění se může zvýšit počet otázek na maximálně 73, přičemž tyto změny jsou zahrnuty do jednotkové ceny dle přílohy č. 3 a nemohou být důvodem ke zvýšení sjednané ceny);
 - c) v případě kvalitativního monitoringu je jednotková cena cena za 1 fokusní skupinu s účastí minimálně 10 respondentů, přičemž v každém roce plnění se předpokládá realizace monitoringu prostřednictvím 2 až 4 fokusních skupin, tedy cena 1 kvalitativního monitoringu bude stanovena vždy násobkem ceny za 1 fokusní skupinu a počtu fokusních skupin. Cena se nemění v závislosti na počtu respondentů.
3. Pokud objednatel nestanoví v objednávce jinak, je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění vždy až po předání a schválení příslušné části plnění, tj. po podpisu akceptačního protokolu. Částí plnění se rozumí vždy provedení celého průřezového dotazníkového šetření, sčítání adiktologických služeb nebo kvalitativní monitoring. Objednatel může v objednávce stanovit dílčí etapy plnění a jejich cenu (např. % z celkové ceny tohoto plnění), v takovém případě je poskytovatel oprávněn fakturovat cenu plnění po částech vždy po splnění konkrétní dílčí etapy plnění, která bude osvědčena dílčím akceptačním protokolem.
4. Uvedené ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné nebo související s řádným plněním předmětu této smlouvy. Uvedené ceny zejména zahrnují odměny za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle čl. VI.
5. Uvedené ceny jsou nepřekročitelné. Uvedené ceny jsou ve výši bez DPH, DPH bude vypočtena vždy v aktuální výši dle právních předpisů.
6. Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro účel daňového dokladu se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje den, kdy je poskytovatel oprávněn podle smlouvy doklad vystavit. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo objednávky na realizaci fakturované části plnění dle této smlouvy, lhůta splatnosti 21 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na doručovací adresu

objednatele uvedenou v této smlouvě a přílohou objednávky musí být kopie akceptačního protokolu.

7. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od obdržení náležitě doplněné či opravené faktury na doručovací adrese objednatele uvedené v této smlouvě.
8. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet poskytovatele do 21 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

IV.

Předání a akceptace plnění

1. Poskytovatel předá požadované výstupy plnění ve stanovené lhůtě. O předání výstupů plnění bude sepsán předávací protokol, který bude potvrzen podpisy oprávněného zaměstnance objednatele a poskytovatele. Návrh předávacího protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
2. Po předání výstupů plnění provede objednatel kontrolu těchto výstupů a do 5 pracovních dnů sdělí poskytovateli, zda je plnění bez vad či nikoliv.
3. V případě, že při kontrole výstupů objednatel nezjistí žádné jejich vady, potvrdí objednatel jeho bezvadnost formou akceptačního protokolu. Návrh akceptačního protokolu připraví poskytovatel a bude sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
4. V případě, že při kontrole výstupů objednatel zjistí vady plnění, je poskytovatel povinen je opravit do 5 pracovních dnů od jejich sdělení, pokud objednatel s ohledem na povahu vady nebo pokynu nestanoví lhůtu delší. Po předání výstupů plnění bez vad bude objednatel potvrzena bezvadnost plnění formou akceptačního protokolu obdobně dle odst. 3.
5. Potvrzení akceptačního protokolu objednatelem zakládá právo poskytovatele fakturovat příslušnou část plnění, ale nezabavuje objednatele práv na reklamaci a práv z odpovědnosti za vady, které zjistí později v průběhu záruční lhůty.
6. Pokud objednatel stanovil v objednávce dílčí etapy plnění, budou vystavovány dílčí předávací a akceptační protokoly a ustanovení předchozích odstavců se na ně použijí obdobně.

V.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých služeb a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet samostatně pro každou část plnění vždy dnem podpisu akceptačního protokolu.

4. Poskytovatel bezplatně odstraní reklamovanou vadu nejdéle do 10 pracovních dnů od nahlášení vady.
5. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
6. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 15 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.
8. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

VI.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů poskytovaných služeb (dále pro účely tohoto článku jen „dílo“) objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užívat v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví,

že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. III.

3. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle čl. III.
4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatel k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatele k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle ustanovení čl. III.
5. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvar, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla veškerá práva k Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatele k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvaru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. III.

6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla dle této smlouvy postoupí právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle čl. III této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

VII. Realizační tým

1. Realizační tým poskytovatele bude tvořen minimálně 3 členy realizačního týmu. Seznam členů realizačního týmu byl předložen v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení a je pro poskytovatele závazný (členové realizačního týmu uvedení v seznamu se musí aktivně podílet na plnění předmětu smlouvy), stejně jako požadavky na členy realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci.
2. V případě potřeby změny člena týmu je tato možná pouze se souhlasem objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým kumulativně nesplňoval požadavky zadavatele na realizační tým dle zadávací dokumentace.

VIII. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1,000 Kč za každý započatý den prodlení v případě, že:
 - a) bude v prodlení s poskytováním služeb nebo předáním výstupů z nich, a to i v případě jejich nepřevzetí objednatel z titulu vad,
 - b) bude v prodlení s odstraněním vad plnění podle čl. IV odst. 4 a čl. V odst. 4 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5,000 Kč v případě neplnění předmětu smlouvy uvedenými v seznamu členů realizačního týmu ve smyslu čl. VII odst. 1 této smlouvy nebo změny člena realizačního týmu bez souhlasu objednatele.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy a odstranění vad.

IX.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
 - b) dohodou smluvních stran,
 - c) výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo předáním výstupů z nich, a to i v případě nepřevzetí objednatelům z titulu vad, delšího než 15 dnů,
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad díla podle čl. IV odst. 4 a V odst. 4 této smlouvy, delšího než 15 dnů,
 - c) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu poskytování služeb a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.

Objednatel je oprávněn odstoupit z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným částem plnění, zejm. pak práva dle čl. VI této smlouvy a záruka k již předaným částem předmětu plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delší než 15 dní.
4. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených § 2382 občanského zákoníku.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
8. Pokud objednatel nestanoví ve své výpovědi nebo v odpovědi na výpověď poskytovatele jinak, je poskytovatel povinen poskytnout služby, k jejichž zahájení je povinen ve výpovědní době, a toto plnění dokončit i v případě, že doba k poskytnutí služeb přesáhne výpovědní lhůtu –

v takovém případě výpovědní lhůta neskončí do okamžiku akceptace tohoto plnění objednatelem.

9. Práva a povinnosti smluvních stran dle čl. V a VI, případně další, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po skončení účinnosti této smlouvy, zůstávají zachována i ukončení této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině.
3. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 3 obdrží objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - příloha č. 1 – základní požadavky objednatele na služby
 - příloha č. 2 – podrobná specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 3 – kalkulace ceny

V Praze dne 05.12.2014

Za poskytovatele



Pavel Říha

jednatel ppm factum research s.r.o.

V Praze dne 05.12.2014.

Za objednatele



MUDr. Viktor Mravčík, Ph.D.

vedoucí oddělení Národního monitorovacího
střediska pro drogy a drogové závislosti

Základní požadavky objednatele na služby

A) Průřezové dotazníkové šetření

1. Cílem průřezového dotazníkového šetření (dále též jen „šetření“) je podrobně popsat konkrétní oblasti užívání drog či jejich nabídky podle specifikace objednatele.
2. Položky dotazníku připraví a dodá objednatel, konečnou úpravu dotazníku provede poskytovatel a odsouhlasí objednatel.
3. Předpokládaný počet otázek na 1 dotazníkové šetření je 5 - 15. Položky dotazníku mohou tvořit otázky otevřené, polouzavřené i uzavřené otázky.
4. Konkrétní zadání šetření se odvíjí od požadavku Evropského monitorovacího centra pro drogy a drogovou závislost, od potřeb systému včasného varování před novými drogami, od zjištění z jiných výzkumných projektů, aktuálních potřeb Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti apod. Tyto požadavky sdělí objednatel poskytovateli vždy před zahájením plnění.
5. Cílovou skupinou šetření jsou pracovníci zařízení adiktologických služeb. Sběr dat může mít národní či regionální charakter, podle potřeb objednatele. Vybraný soubor zařízení může mít charakter pravidelného panelu respondentů. Pro účely výběru respondentů poskytne objednatel poskytovateli databázi adiktologických služeb.
6. Poskytovatel vybere a osloví zařízení adiktologických služeb. Popis konkrétního postupu sběru dat je uveden v příloze č. 2.
7. Poskytovatel monitoruje sběr dat, průběžně vyhodnocuje míru non-response a podniká kroky s cílem její minimalizace. O průběhu sběru dat pravidelně informuje objednatele.
8. Poskytovatel provede elektronické vložení dat a jejich kontrolu a čištění.
9. Analýza dat není předmětem této části plnění.

Výstupy plnění:

10. Shromážděná data poskytovatel uspořádá do datového souboru ve formátu SPSS opatřeným popisem proměnných a jejich hodnot.
11. Poskytovatel zpracuje technickou zprávu o průběhu sběru dat s informacemi o respondentech a jejich geografické distribuci a distribuci podle typu služeb, kterou po ukončení sběru dat předá objednateli spolu s datovým souborem. Technická zpráva bude obsahovat:
 - popis způsobu výběru vzorku,
 - popis vzorku,
 - popis sběru dat,
 - způsob zpracování dat,
 - popis zkušeností ze šetření, závěry a doporučení pro následné vlny sčítání adiktologických služeb.

B) Sčítání adiktologických služeb

1. Sčítání adiktologických služeb je zaměřené na mapování nabídky adiktologických služeb a zjištění charakteristik zařízení a cílových skupin v kontaktu s adiktologickými službami. Šetření má charakter censu a je realizováno na národní úrovni.
2. Dotazník, který zahrnuje cca 70 položek, připraví a předá poskytovateli objednatel. Většina položek dotazníku má charakter uzavřených nebo polouzavřených otázek. V průběhu doby plnění se může změnit znění objednatelem předaných otázek, případně zvýšit počet otázek na maximálně 73, přičemž tyto změny jsou zahrnuty do jednotkové ceny dle přílohy č. 3 a nemohou být důvodem ke zvýšení sjednané ceny.
3. Cílovou skupinou jsou pracovníci zařízení, která poskytují adiktologické služby. Pro účely realizace šetření poskytne zadavatel databázi služeb a programů, kterou zhotovitel případně doplní a zkompletuje. Zhotovitel osloví poskytovatele služeb dotazem na poskytování adiktologických služeb a mezi těmi, kteří adiktologické služby poskytují, bude provedeno vlastní dotazníkové šetření.
4. Poskytovatel osloví zařízení všech typů adiktologických služeb. Popis konkrétního postupu sběru dat je uveden v příloze č. 2.
5. Poskytovatel monitoruje sběr dat, průběžně vyhodnocuje míru non-response a podniká kroky s cílem její minimalizace. O průběhu sběru dat pravidelně informuje objednatele.
6. Poskytovatel provede elektronické vložení dat, jejich kontrolu a čištění.
7. Analýza dat není předmětem této části předmětu veřejné zakázky.

Výstupy plnění:

8. Shromážděná data poskytovatel uspořádá do datového souboru ve formátu SPSS opatřeným popisem proměnných a jejich hodnot.
9. Poskytovatel zpracuje technickou zprávu o průběhu sběru dat, kterou po ukončení sběru dat předá objednateli spolu s datovým souborem SPSS. Technická zpráva bude obsahovat:
 - popis způsobu výběru vzorku,
 - popis vzorku,
 - popis sběru dat,
 - způsob zpracování dat,
 - popis zkušeností ze šetření, závěry a doporučení pro následné vlny sčítání adiktologických služeb.

C) Kvalitativní monitoring

1. Cílem kvalitativního monitoringu je s využitím kvalitativních metod popsat aktuální situaci na drogové scéně a identifikovat změny oproti období předchozího roku, a to z hlediska charakteristik uživatelů drog, vzorců užívání drog, rizikového chování, výskytu zdravotních a sociálních důsledků, nabídky drog, kriminality apod.

2. Cílovou skupinou jsou pracovníci nízkoprahových služeb pro uživatele drog (terénní programy a nízkoprahová centra) pokrývající celé území České republiky. Zadání každé vlny kvalitativního monitoringu vytvoří objednatel po konzultaci s poskytovatelem vždy před její realizací.
3. Poskytovatel osloví a vybere respondenty výzkumu a provede sběr a analýzu dat. Metoda sběru dat a postup analýzy dat jsou uvedeny v příloze č. 2.

Výstupy plnění:

4. Poskytovatel zpracuje zprávu, která bude zahrnovat popis procesu sběru a analýzy dat a analýzu výsledků. Zpráva bude obsahovat:
 - popis způsobu výběru respondentů,
 - popis vzorku,
 - popis průběhu sběru dat,
 - průběh a způsob zpracování dat,
 - popis analytických metod a postupů,
 - popis výsledků výzkumu.

Specifikace předmětu plnění

A) Průřezové dotazníkové šetření

Průřezové dotazníkové šetření bude probíhat dvakrát ročně během 48 měsíců. Počátek plnění bude v roce 2015. Celkem se tedy jedná o 8 průřezových dotazníkových šetření. Sběr dat může mít národní či regionální charakter. Vybraný soubor může mít i charakter panelu.

Cílem šetření je podrobně popsat konkrétní oblasti užívání drog či jejich nabídky podle specifikace objednatele. Předpokládaný počet otázek je 5 – 15.

Cílovou skupinou jsou pracovníci zařízení adiktologických služeb. Průřezovému dotazníkovému šetření bude předcházet sčítání adiktologických služeb. Díky sčítání adiktologických služeb bude poskytovatel mít kompletní seznam těchto pracovišť, ze kterého se bude vycházet.

V úrovni nabídky je nicméně kvůli odhadu velikosti vzorku a ceny potřeba učinit odhad počtu pracovišť. V současné době je dostupných několik různých seznamů zařízení adiktologických služeb. Například Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR má v sekci adiktologických služeb k 01.10.2014 dvacet pět členských organizací (<http://www.apsscr.cz/sekce-adiktologickych-sluzeb/cz/aktivity-clenu>). Na internetovém portálu „Řekni drogám ne“ je aktuálně kontakt na 36 zařízení (<http://www.rekni-drogamne.cz/cs/odbornici/institute>). Národní monitorovací středisko pro drogy a drogové závislosti (<http://www.drogy-info.cz/>) uvádí celkem zhruba 100 kontaktů na zařízení pomoci, poradenství a prevence závislostí. Ne všechny kontakty nicméně odkazují na zařízení adiktologických služeb, velký podíl kontaktů představují protidrogoví koordinátoři a linky pomoci. Sčítání adiktologických služeb (Zaostřeno na drogy 5/2013) se v roce 2012 zúčastnilo 254 zařízení různých typů, nejčastěji se statutem zdravotnického zařízení a sociální služby. Jádrem adiktologické péče v ČR tvoří přibližně 250 programů.

Odhadem bude kontaktováno nejméně 250 zařízení adiktologických služeb existujících v ČR.

Metodika dotazování

V průřezovém dotazníkovém šetření plánujeme oslovení zástupce všech adiktologických služeb. K rozhovoru bude iniciován **celý základní soubor. Data tak nebudou zatížena žádnou výběrovou chybou.** Kontakty na zástupce získá poskytovatel ze sčítání adiktologických služeb.

Dotazník (5-15) bude relativně krátký, odpovědi na otázky získá poskytovatel vyplněním **formuláře na internetu** anebo pomocí **telefonického rozhovoru**. Sběr dat proběhne tak, že zástupci zařízení budou nejdříve obesláni e-mailem s prosbou, zda by mohli vyplnit elektronický formulář. Pokud neodpoví na email, bude je poskytovatel kontaktovat telefonicky ve snaze domluvit se na termínu rozhovoru. Termín rozhovoru se přizpůsobí jejich možnostem. V domluvený termín proběhne telefonický rozhovor s tazatelem. Získané informace budou zapisovány do elektronického formuláře (shodným s formulářem na internetu).

Kontrolní mechanismy sběru dat

Nedílnou součástí poskytnutých služeb v rámci Výzkumu je i kontrola sběru dat ze strany nezávislého sdružení agentur SIMAR.

Při dotazování prostřednictvím **elektronického formuláře** je základním kontrolním mechanismem ověřování identity. Při registraci dochází automaticky ke kontrole duplicit některých údajů (e-mail, cookie). Po úspěšné registraci je ověřována identita respondenta a jeho základní znaky. Další

kontrolní mechanismy jsou implementovány i v dalších fázích po registraci (dotazníky, odměňování).

Telefonické rozhovory budou nahrávány a monitorovány.

Tím, že bude dotazník v elektronické podobě, se eliminuje možnost udělat chybu ve filtrech a tato technika současně eliminuje i další logické chyby (vynechání otázky, nesprávné označení varianty odpovědi, aj.).

Veškerá data budou průběžně **kontrolována a čištěna** datovými specialisty.

Minimalizaci non-response zajistí poskytovatel následujícími kroky:

- respondenty bude poskytovatel předem písemně (e-mail) informovat s žádostí o vyplnění elektronického formuláře
- v e-mailu budou zástupci zařízení motivováni k účasti tím, že poskytovatel zdůrazní význam výzkumu a jeho praktický přínos pro ně samotné a jejich práci
- v případě, že nebudou na e-mail reagovat a elektronický formulář nevyplní, bude je poskytovatel kontaktovat telefonicky (celkem 3 pokusy o realizování rozhovoru)
- termín telefonického dotazování poskytovatel přizpůsobí plně respondentům
- za součinnost na vyplnění dotazníku/rozhovoru respondenty poskytovatel finančně odmění.

Sběr dat bude poskytovatel průběžně monitorovat, současně bude vyhodnocovat míru non-response a podnikat kroky s cílem její minimalizace. O průběhu získávání dat bude poskytovatel objednatele pravidelně informovat.

Výstupy

Shromážděná data budou uspořádána do datového souboru ve formátu SPSS opatřeného popisem proměnných a jejich hodnot. Součástí výstupu bude i technická zpráva o průběhu sběru dat s informacemi o respondentech a jejich geografické distribuci a distribuci podle typu služeb, kterou po ukončení sběru dat předá objednavatel spolu s datovým souborem. Technická zpráva bude obsahovat *popis způsobu výběru vzorku, popis vzorku, popis sběru dat, způsob sběru dat, způsob zpracování dat, popis zkušeností ze šetření, závěry a doporučení pro následující vlny průřezových dotazníkových šetření.*

B) Sčítání adiktologických služeb

Cílem je zmapování nabídky adiktologických služeb a zjištění charakteristik a cílových skupin v kontaktu s adiktologickými službami. Šetření bude mít charakter cenzu na národní úrovni.

Cenzus proběhne každé 3 roky. Předpokládaný počátek plnění je v roce 2014, tzn. provedení 2 sčítání během 48 měsíců.

Dotazník bude obsahovat 70 položek, dotazník vytvoří poskytovatel. Součástí dotazníku budou 3 screeningové otázky na vytipování specializovaných adiktologických služeb, které budou dále osloveny dotazníkem (70 otázek).

Cílovou skupinou jsou pracovníci zařízení, která poskytují adiktologické služby.

Metodika cenzu a dotazování

Národní cenzus nabídky adiktologických služeb bude vycházet z databáze služeb a programů, kterou poskytne objednatel. Oslovena budou zařízení, která vyšla ze sčítání adiktologických služeb v r. 2012, doplněná o zařízení z mapy pomoci a o zařízení, která budou identifikována nově snowballovou metodou (metoda sněhové koule). Bude provedena i **důkladná rešerše veřejně dostupných zdrojů**, což umožní existující seznam zařízení poskytujících adiktologické služby ještě doplnit a rozšířit.

Všichni poskytovatelé služeb budou osloveni **primárně emailem** s prosbou, zda by se zúčastnili šetření. Pokud neodpoví na email, budeme je kontaktovat **telefonicky** ve snaze domluvit se na termínu schůzky. Před domluvením schůzky se ještě tazatel ujistí, že dotyčné zařízení poskytuje adiktologické služby (pozitivní odpověď na jednu ze tří screeningových otázek). Cílem prvního kontaktování bude primárně snaha domluvit si termín rozhovoru.

V dohodnutém termínu proběhne **osobní dotazování s proškoleným tazatelem**. Rozhovor bude veden s oficiálním reprezentantem daného zařízení. Získané informace budou zapisovány do formuláře/dotazníku v listinné podobě. Na konci rozhovoru tazatel požádá o kontakty na další zařízení, které nabízí obdobné služby (metoda sněhové koule). Pokud se v získaných kontaktech objeví zařízení, které nebude v dosavadní databázi, bude poskytovatel zařízení kontaktovat stejným způsobem jako v předchozích případech. Tímto postupem (databáze objednatel, internetová rešerše, metoda sněhové koule) dosáhne poskytovatel plného pokrytí všech zařízení v ČR (cenzus). Odhadem bude zrealizován rozhovor v cca 250 – 300 zařízeních.

Získaná data budou poskytovatelem převedena do elektronické podoby.

V první vlně sčítání adiktologických služeb bude oslovení a sběr dat probíhat v roce 2014 v měsíci 12/2014, převod získaných dat do elektronické podoby, kontrola a čištění dat v I/2015. Předání souboru dat bude provedeno do 23.01.2015.

Kontrola

Tazatelská síť poskytovatele a kontrola její činnosti

Šetření technikou standardizovaných face-to-face interview provádějí proškolení, stálí tazatelé firmy, poskytovatel disponuje tazatelskou sítí čítající cca 700 stálých spolupracovníků, rozmístěných ve všech krajích ČR.

Po skončení dotazování bude na 50 % adres, kde byl uskutečněn úspěšný rozhovor, zaslán kontrolní korespondenční lístek, na kterém respondent potvrdí, rozhovor s ním byl uskutečněn a že dotazování proběhlo podle všech pravidel stanovených asociací SIMAR a ESOMAR (asociace ESOMAR vyžaduje provést kontrolu minimálně 25 % uskutečněných rozhovorů).

Motivace tazatelů a způsob odměňování

Tazatelé jsou odměňováni podle počtu uskutečněných rozhovorů. V jejich zájmu je provést co nejvíce rozhovorů. Rozhovory (dotazníky), které nejsou úplné, proplaceny nebudou. Pokud budou zjištěny nějaké další nedostatky nebo porušení, bude tazatelům odměna snížena, nebo nebude

proplacena vůbec. Honorován je tak pouze vyplněný celý dotazník. Odměna také závisí na tom, zda tazatel pečlivě vyplnil a odeslal všechny požadované materiály.

Sběr a kontrola pořizovaných dat

Zaslané dotazníky jsou vizuálně kontrolovány ihned po doručení. Další kontrolu dotazníků provádí kodér, který má kromě kódování otevřených otázek za úkol rovněž kontrolovat dodržování filtrů a hodnotit práci tazatele. Pokud vizuální kontrola dotazníku odhalí vážné nedostatky, bude opakovaně kontaktován tazatele, případně respondent, aby došlo k odstranění těchto nedostatků.

Poskytovatel provádí dvojí nahrání dat u všech výzkumů (tzv. duple-punching) – data jsou do databáze nahrávána dvakrát, a to vždy nezávislými nahrávači. Obě nahrání jsou pak porovnávána verifikátorem, který opraví případně rozdílnosti obou nahrání podle skutečného záznamu v dotazníku. Tento způsob přepisu dotazníků do databáze s následnou verifikací tak lze považovat za téměř bezchybný.

Při nahrávání dat se u každé otázky standardně kontrolují povolená maxima a minima. Všechny filtry v dotazníku jsou podrobeny logické kontrole při zpracování dat, kterou provádí poskytovatel pomocí specializovaného statistického software SPSS.

Kromě filtrů jsou prostřednictvím SPSS kontrolovány i další logické chyby. Tyto jsou následně opraveny (při opravách poskytovatel využívá konzultace s příslušnými tazateli) a v některých případech (např. při velkém množství chyb v dotazníku) může být dotazník z dalšího zpracování vyloučen.

Minimalizaci non-response zajistí poskytovatel následujícími kroky:

- respondenty bude poskytovatel předem písemně (e-mail) informovat s žádostí o domluvení schůzky
- v e-mailu budou zástupci zařízení motivováni k účasti tím, že zdůrazníme význam výzkumu a jeho praktický přínos pro ně samotné a jejich práci
- v případě, že nebudou reagovat, bude je poskytovatel kontaktovat telefonicky (celkem tři pokusy o realizování rozhovoru)
- termín osobního dotazování přizpůsobí poskytovatel plně respondentům
- za součinnost na rozhovoru respondenty poskytovatel odmění malým dárkem.

Sběr dat bude poskytovatel průběžně monitorovat, současně bude vyhodnocovat míru non-response a podnikat kroky s cílem její minimalizace. O průběhu získávání dat bude poskytovatel objednatele průběžně informovat.

Výstupy

Shromážděná data poskytovatel uspořádá do datového souboru ve formátu SPSS opatřeného popisem proměnných a jejich hodnot. Součástí výstupu bude i technická zpráva o průběhu sběru dat, kterou po ukončení sběru dat předá poskytovatel objednateli spolu s datovým souborem. Technická zpráva bude obsahovat: *popis způsobu výběru vzorku, popis vzorku, popis sběru dat, způsob sběru dat, způsob zpracování dat, popis zkušeností ze šetření, závěry a doporučení pro následující vlny sčítání adiktologických služeb.*

D) Kvalitativní monitoring

Kvalitativní monitoring bude probíhat pravidelně jedenkrát ročně (v počtu cca čtyř skupin). Počátek realizace této části plnění je v roce 2015. Během 48 měsíců bude zrealizováno 16 diskusních skupin. Zadání každé vlny kvalitativního monitoringu vytvoří objednatel po konzultaci s poskytovatelem vždy před realizací příslušné vlny šetření.

Cílem kvalitativního monitoringu je popsat s využitím kvalitativních metod aktuální situaci na drogové scéně a identifikovat změny oproti období předchozího roku, a to z hlediska charakteristik uživatelů drog, vzorců užívání drog, rizikového chování, výskytu zdravotních a sociálních důsledků, nabídky drog, kriminality apod.

Cílovou skupinou pro tuto fázi výzkumu jsou pracovníci nízkoprahových služeb pro uživatele drog (terénní programy a nízkoprahová centra) v rámci celé České republiky.

Metodika dotazování

Na základě poznatků, které poskytovatel získá ze sčítání adiktologických služeb a výsledků průřezového dotazníkového šetření osloví poskytovatel nejdříve e-mailem zástupce vybraných zařízení poskytujících nízkoprahové služby pro uživatele drog s žádostí o spolupráci a účast na skupinových diskusích k relevantním tématům. Pokud poskytovatel neobdrží ve vymezeném čase odpověď, bude je kontaktovat telefonicky a osobně je motivovat ke spolupráci zdůrazněním významu výzkumu a jeho přínosu pro praxi, zejména konkrétně pro jejich práci.

Jednotlivé skupinové diskuse zaměří poskytovatel vždy do určité lokality tak, abychom získali na jedné skupinové diskusi účast a vyjádření různých zástupců několika zařízení z příslušné oblasti. Snahou je získat dostatečně reprezentativní vzorek pro danou lokalitu. Tato rozmanitost umožní dobře zmapovat situaci v dané oblasti.

V rámci vytčených cílů kvalitativního monitoringu v jednotlivých vlnách šetření budou mapovány rovněž rozdíly mezi menšími a velkými městy v aktuální situaci na drogové scéně, pojetí terénní práce atd. Ve vybrané lokalitě předpokládáme vždy dvouhodinovou skupinovou diskusi za účasti 10 respondentů. Diskusi povede moderátor-odborník (psycholog nebo sociolog) s dlouholetými zkušenostmi v oboru.

Kontrola sběru dat

Interním standardním kontrolním mechanismem poskytovatele jsou rovněž nahrávky ze skupinových diskusí. Z každé skupinové diskuse bude vždy pořízen audiozáznam a při souhlasu všech respondentů i videozáznam.

Motivace respondentů a způsob odměňování

Za účast na skupinové diskusi dostanou respondenti odměnu jako náhradu za věnovaný čas, příp. cestovné na místo konání skupinové diskuse.

Analýza dat

Poskytovatel provede analýzu dat získaných jak z verbálních projevů respondentů, tak i z kvantifikovatelných evaluací (pomocí hodnotících škál), SWOT analýzy apod. Výsledky z jednotlivých lokalit budou navzájem porovnávány za účelem identifikovat případná oblastní specifika a zmapovat rozdíly mezi jednotlivými typy zařízení a velikostí měst (tj. rozdíly mezi menšími a velkými městy).

Výstupy

Nahrávky budou následně poskytovatelem analyzovány a zpracovány do závěrečné zprávy, která bude obsahovat: *popis způsobu výběru respondentů, popis vzorku, popis průběhu sběru dat, průběh a způsob zpracování dat, popis analytických metod a postupů, popis výsledků výzkumu a záznamy ze skupin.*

Kalkulace ceny

A) Průřezové dotazníkové šetření

	cena za 1 otevřenou otázku	cena za 1 polotevřenou otázku	cena za 1 uzavřenou otázku
cena v Kč bez DPH	3.500	3.200	2.500

B) Sčítání adiktologických služeb

	celková cena za 1 sčítání adiktologických služeb
cena v Kč bez DPH	69.000

C) Kvalitativní monitoring

	celková cena za 1 fokusní skupinu s 10 respondenty
cena v Kč bez DPH	32.000