



Čj. 11156/2022-UVCR-2

## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

**včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem:  
„Servisní podpora stravovacího systému“**

Česká republika – Úřad vlády České republiky (dále jen „zadavatel“) Vás vyzývá k podání nabídky pro předmětnou veřejnou zakázku (dále jen „veřejná zakázka“).

Tato veřejná zakázka malého rozsahu je zadávána mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ"), v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ. Výběrové řízení je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v ZZVZ. **Touto výzvou není zahájeno zadávací řízení ve smyslu § 3 ZZVZ.** Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text ZZVZ, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení ve smyslu § 4 odst. 4 ZZVZ, ustanovení ZZVZ se na výběrové řízení neaplikují. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu ZZVZ.

### 1. Identifikační a kontaktní údaje zadavatele

Název: Česká republika – Úřad vlády České republiky  
Sídlo: nábreží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
Zastoupená: Ing. Narkem Oganessianem, ředitelem Odboru informatiky  
Kontaktní osoba: Mgr. Barbora Múdra, DiS., Oddělení veřejných zakázek

### 2. Vymezení druhu, režimu a předmětu veřejné zakázky

#### 2.1 Druh a režim veřejné zakázky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby.

#### 2.2 Klasifikace veřejné zakázky

CPV: 71356300-1 – Technická podpora

#### 2.3 Věcné vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění servisní podpory nového stravovacího systému. Dodavatel bude zajišťovat systémovou podporu, uprady a rozvoj stravovacího systému. Bližší specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v čl. I smlouvy, jejíž vzor je přílohou C této výzvy k podání nabídky (dále jen „výzva“).

#### 2.4 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele **Strakova akademie** na adrese nábreží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana, **Lichtenštějský palác** na adrese Malostranské náměstí 258/13, 118 01 Praha 1 – Malá Strana a **Hrzánský palác** na adrese Loretská 177/9, 110 00 Praha 1.

## 2.5 Doba plnění veřejné zakázky

Dodavatel je povinen poskytnout plnění ve lhůtách a dle požadavků stanovených ve smlouvě o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), jež tvoří přílohu C této výzvy k podání nabídek.

Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu neurčitou.

## 2.6 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky činí 1 450 000 Kč bez DPH a zahrnuje pravidelnou měsíční částku za poskytování servisních služeb a hodinové sazby za poskytování servisních služeb nad rámec paušálu a za poskytování programových úprav a rozvoje stravovacího systému dle aktuálních provozních potřeb zadavatele s předpokládaným propočtem 288 hodin na období 4 let, jelikož se jedná o zakázku uzavíranou na dobu neurčitou.

## 3. Nabídka

### 3.1 Způsob zpracování nabídky

Nabídka musí být zpracována a podána v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této výzvě k podání nabídky.

Účastník je povinen předložit ve své nabídce cenovou kalkulaci (resp. cenovou nabídku) zpracovanou dle Přílohy B této výzvy k podání nabídky – Kalkulace nabídkové ceny. Ceny (jednotkové i celková cena) uvedené v nabídce musí obsahovat veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu veřejné zakázky podle podmínek stanovených zadavatelem v této výzvě k podání nabídky.

Podrobná kalkulace nabídkové ceny bude uvedena v položkovém členění pro každou položku dle Přílohy B této výzvy k podání nabídky – Kalkulace nabídkové ceny.

**V případě uvedení odlišných hodnot nabídkových cen v nabídce dodavatele (na jednotlivých místech nabídky) je rozhodná hodnota nabídkové ceny uvedená v Příloze B - Kalkulace nabídkové ceny (barevně žlutě označená pole). V případě jakýchkoliv rozporů a pochybností mezi údaji uvedenými dodavatelem – účastníkem výběrového řízení v jeho nabídce (např. na různých místech nabídky v jednotlivých částech nabídky, přílohách nabídky atd.) ohledně nabídkové ceny, budou tedy pro posouzení a hodnocení nabídkové ceny považovány zadavatelem za rozhodné údaje uvedené v Příloze B výzvy k podání nabídky – Kalkulace nabídkové ceny ve formátu MS Excel.**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídkové ceny.

Účastník výběrového řízení tedy stanoví jednotkové nabídkové ceny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění předmětu zakázky. Jednotkové ceny budou zahrnovat veškeré náklady účastníka spojené s plněním předmětu zakázky. Jednotkové ceny musí mít kladnou hodnotu. Zadavatel nepřipouští v rámci nabídky nulové ceny a podání takové nabídky může být důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Nabídka dodavatele včetně veškeré dokumentace (Příloh atd.) vztahující se k předmětu veřejné zakázky bude zpracována **v českém jazyce**, s výjimkou produktových a technických listů, které mohou být podány i v anglickém jazyce. Podání nabídky v jazyce určeném zadavatelem je procesní podmínkou výběrového řízení obdobně dle § 28 odst. 1 písm. a) bod 1. ZZVZ a její porušení může být důvodem pro vyloučení účastníka z výběrového řízení pro nesplnění zadávacích podmínek obdobně dle § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ. Doklad zhotovený v cizím jazyce se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců

a tlumočníků. Doklad o vzdělání v latinském jazyce a doklad ve slovenském jazyce lze předložit bez překladu.

Nabídky nebudou obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl nebo pochybnosti.

Jeden dodavatel může podat v tomto výběrovém řízení obdobně dle § 107 odst. 3 ZZVZ, pouze jednu nabídku. Podaná nabídka je pro dodavatele závazná a dodavatel není oprávněn, po uplynutí lhůty pro podání nabídek, svoji nabídku měnit.

Nabídka dodavatele - účastníka výběrového řízení musí splňovat veškeré požadavky a podmínky zadavatele uvedené v této výzvě k podání nabídky, včetně všech jejích příloh.

**Nabídka, která nebude zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v této zadávací dokumentaci, se považuje za nepodanou a nebude se k ní dále přihlížet. Podle ustanovení § 28 odst. 2 ZZVZ, pokud nebyla nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží. Pokud nebude nabídka účastníka výběrového řízení doručena zadavateli způsobem stanoveným v této výzvě, nebude se takovou defektní nabídkou zadavatel vůbec zabývat, přičemž platí fikce nedoručení.**

Dodavateli (účastníku výběrového řízení) podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření obchodního vztahu se zadavatelem. Tato výzva k podání nabídky nemá povahu návrhu na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Účastník tohoto výběrového řízení si může některé části své nabídky označit jako důvěrné ve smyslu § 218 ZZVZ či označit konkrétní informace za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen také občanský zákoník).

Obchodním tajemství není cokoli, co si za obchodní tajemství účastník výběrového řízení označí, aniž jsou kumulativně naplněny všechny znaky obchodního tajemství dle občanského zákoníku. Dle občanského zákoníku se musí jednat o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník výběrového řízení nemůže např. označit celou svoji nabídku za obchodní tajemství, ale může tak učinit u částí své nabídky, které kumulativně splňují výše uvedené podmínky. Důvěrné údaje či sdělení jsou pak upraveny ustanovením § 1730 občanského zákoníku, přičemž se zpravidla bude jednat o informace technické či obchodní povahy, které mohou zároveň obsahovat obchodní tajemství. Za důvěrné mohou být považovány i další informace či doklady, které jsou např. součástí know-how účastníka, ale nenaplnují všechny znaky obchodního tajemství

V případě označení důvěrných údajů a sdělení, resp. obchodního tajemství, je zadavatel oprávněn použít všechny takové informace v průběhu výběrového řízení pouze a výlučně v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného průběhu zadávacího řízení dle požadavků ZZVZ. Zadavatel nicméně předem a srozumitelně upozorňuje účastníky tohoto zadávacího řízení, že zákonné ustanovení § 218 ZZVZ má sloužit zejména k tomu, aby bylo zabráněno získávání informací o konkurenci ze stran dalších účastníků výběrového řízení. Zadavatel konstatuje, že výběrové řízení je zvláštní formou kontraktačního procesu, která je specifická právě tím, že nejde v žádném případě o uzavřené, latentní a důvěrné obchodní jednání, ale naopak o zcela transparentní proces, u kterého sám ZZVZ předpokládá vysokou míru zveřejňování.

V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, popřípadě s dodavatelem, se kterým má být uzavřena smlouva, je příslušný dodavatel povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.

Zadavatel upozorňuje účastníka výběrového řízení, že jako dodavatel, který podává nabídku v tomto výběrovém řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

### 3.2 Obsah nabídky

Dodavatel využije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech:

1. krycí list nabídky - viz příloha A této výzvy;
2. nabídková cena zpracovaná formou přílohy B této výzvy;
3. ostatní doklady a dokumenty (např. plná moc).

### 3.3 Podání nabídky

Nabídky v elektronické podobě se podávají **výhradně prostřednictvím profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.vlada.cz/vz00001290>** (nástroj EZAK). Jiný způsob elektronického podání nabídky není přípustný. Nabídky podané elektronicky jiným způsobem budou považovány za nepodané a zadavatel k nim nepřihlídně. **Listinná verze nabídek není přípustná.**

Dodavatel podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek uvedené na profilu zadavatele.

Dodavatelé předkládají všechny doklady jako naskenované kopie v čitelné podobě nebo jako originály v elektronické podobě, s výjimkou vyplněné kalkulace nabídkové ceny, která je přílohou B této výzvy. Tuto přílohu lze doložit jako dokument v editovatelné podobě ve formátu Microsoft Excel.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

**Zadavatel dodavatelům doporučuje**, aby s dostatečným předstihem před podáním nabídky přes profil zadavatele (nástroj EZAK) provedli:

1. **registraci a ověření identity organizace** v Centrální databázi dodavatelů FEN na adrese <https://fen.cz/#/registrace> pokud tak již neučinili v předchozích veřejných zakázkách;
2. na profilu zadavatele nabízený **test nastavení prohlížeče** a systému (výsledkem testu jsou upozornění na nutná nastavení, aktualizace, velikost příloh atp.). Zadavatel především upozorňuje dodavatele, že jednotlivé přílohy vkládané na profil zadavatele mají omezenou velikost nastavenou provozovatelem nástroje EZAK a dodavatelé tak musí případné větší soubory upravit tak, aby bylo umožněno jejich nahrání.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Podaná nabídka je pro dodavatele závazná a dodavatel není oprávněn, po uplynutí lhůty pro podání nabídek, svoji nabídku měnit.

Dodavatel je ve své nabídce povinen označit informace, které považuje za důvěrné (obdobně dle § 218 ZZVZ) nebo které jsou předmětem obchodního tajemství (dle § 504 občanského zákoníku).

### 3.4 Kontaktní adresa dodavatele, společná nabídka

Dodavatel v nabídce výslovně uvede kontaktní adresu pro písemný styk mezi dodavatelem a zadavatelem. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce kromě kontaktní adresy dle předchozí věty též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto dodavatele při styku se zadavatelem v průběhu výběrového řízení.

### 3.5 Varianty nabídky

Varianty nabídky nejsou přípustné.

### 3.6 Lhůta pro podání nabídek, zadávací lhůta

Lhůta pro podání nabídek je uveřejněna na profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.vlada.cz/vz00001290> (nástroj EZAK) kde budou uveřejněny i její případné změny (prodloužení).

Vzhledem k přípustnosti podání nabídek pouze v elektronické podobě neproběhne veřejné otevírání nabídek.

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

## 4. Kvalifikace

Zadavatel nepožaduje prokázání splnění kvalifikace.

## 5. Obchodní a jiné smluvní podmínky, vzor smlouvy

Obchodní a jiné smluvní podmínky jsou zpracované v podobě vzoru smlouvy, který je přílohou C této výzvy.

Dodavatel není povinen v nabídce předložit podepsaný návrh smlouvy, avšak prohlášením uvedeném v krycím listu nabídky, který je přílohou A této výzvy, se zavazuje uzavřít se zadavatelem smlouvu v souladu se vzorem dle přílohy C této výzvy a svou nabídkou, stane-li se vybraným dodavatelem.

Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky je koncipován zadavatelem jako nedílná součást zadávací dokumentace, přičemž takový návrh smlouvy je pro všechny dodavatele - účastníky výběrového řízení závazný, stejný a zcela shodný. Dodavatel nemá žádnou možnost ovlivnit text a znění smlouvy, kterou musí dodavatel v plném rozsahu akceptovat. V tomto konkrétním výběrovém řízení se tak jedná o kontraktační proces, kdy dodavatel k návrhu smlouvy buď přistoupí (adheruje), či nikoliv (takto zvolený postup má však pro dodavatele nepříznivé až zcela tíživé dopady). Jakákoliv změna návrhu smlouvy oproti zadávacím podmínkám by prakticky byla důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení, s výjimkou doplnění údajů na místech k tomu předpokládaných (typicky doplnění ceny, která vychází z nabídky dodavatele).

## 6. Zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu formou přílohy B této výzvy.

Jednotkové ceny v nabídce dodavatele musí být uvedeny jako celkové nabídkové ceny za realizaci předmětu veřejné zakázky v rozsahu požadovaném v této výzvě včetně jejich příloh. Jednotkové ceny musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné k realizaci předmětu veřejné zakázky podle podmínek stanovených zadavatelem v této výzvě (např. náklady na dopravu do/z místa plnění). Jednotkové ceny jsou cenami konečnými a nepřekročitelnými.

### 6.1 Nabídková cena v případě povinnosti přiznat DPH zadavatelem

V případě, že dodavatel není povinen v České republice přiznat DPH a tuto povinnost musí splnit zadavatel (jedná se zejména o případ, kdy je dodavatel osoba povinná k dani neusazená v tuzemsku podle § 108 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, za níž je povinen daň přiznat plátce či identifikovaná osoba, tj. zadavatel), je dodavatel povinen na tuto skutečnost v nabídce výslovně upozornit. Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

### 6.2 Mimořádně nízká nabídková cena

V případě pochybností zadavatele, zda nabídková cena účastníka není mimořádně nízká, zadavatel může požádat účastníka výběrového řízení o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny

a vyloučit tohoto účastníka z výběrového řízení, pokud relevantní vysvětlení ve stanovené lhůtě nepředloží, nebo pokud vysvětlení dodavatele nebude dostatečné a odůvodněné.

## 7. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny dle jejich ekonomické výhodnosti.

**Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost jen na základě kritéria hodnocení nejnížší nabídková cena v Kč bez DPH.**

V případě rovnosti nabídkových cen na prvním místě v pořadí bude nejvýhodnější nabídka vybrána dle časového pořadí podaných nabídek, resp. časového okamžiku doručení nabídek v elektronické podobě prostřednictvím profilu zadavatele (tj. nabídka podaná z časového hlediska dříve bude hodnocena jako nejvýhodnější).

Zadavatel dodavatele výslovně upozorňuje, že vyplnění sazby DPH je pouze pro účely, aby zadavatel měl přehled, jaký bude jeho celkový výdaj s předmětem veřejné zakázky. Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Pro případ, že dodavatel (teoreticky) uvede ve své nabídce nesprávnou sazbu DPH, nemá to jakýkoliv vliv na hodnocení nabídek, neboť sazba DPH není předmětem hodnocení nabídek. Ve smlouvě s vybraným dodavatelem bude samozřejmě uvedena správná a zákonná sazba DPH.

### Upozornění zadavatele:

Zadavatel upozorňuje dodavatele, aby při zpracování své nabídky věnovali pozornost zvláště doložení všech dokladů a informací, na základě nichž bude zadavatel provádět hodnocení nabídek.

Obdobně dle § 46 odst. 2 ZZVZ nabídka nemůže být doplněna o údaje, doklady, vzorky nebo modely za předpokladu, že takto doplněné údaje, doklady, vzorky nebo modely budou předmětem hodnocení dle zadavatelem stanovených kritérií hodnocení.

**I když dodavateli není ZZVZ výslovně zakázáno svoji nabídku doplnit, může být nabídka účastníka výběrového řízení obdobně dle § 46 odst. 2 ZZVZ doplněna pouze na základě žádosti zadavatele. Zadavatel nemá jakoukoliv povinnost účastníky výběrového řízení k objasnění a doplnění jejich nabídek vyzývat, přičemž vždy závisí pouze na rozhodnutí zadavatele, zda toto učiní. Dodavatelé se tak nemohou spoléhat na méně kvalitní nebo nedbalé zpracování své nabídky s tím, že případně chybějící doklady a informace si zadavatel opatří postupem dle § 46 ZZVZ.**

## 8. Práva zadavatele, ostatní podmínky

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) změnit, upřesnit či doplnit zadávací podmínky;
- b) neposkytnout účastníkům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí ve výběrovém řízení;
- c) uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka výběrového řízení nebo oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům výběrového řízení okamžikem jejich uveřejnění;
- d) odesílat jakékoliv zprávy a sdělení dodavatelům jen prostřednictvím profilu zadavatele;
- e) zrušit výběrové řízení bez uvedení důvodu;
- f) nabídky doručené po uplynutí stanovené lhůty nebo jinou cestou než prostřednictvím profilu zadavatele neposuzovat a nehodnotit.

## **9. Vysvětlení zadávací dokumentace, změna a doplnění zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění, komunikace v průběhu výběrového řízení, ochrana informací, ochrana osobních údajů**

### **9.1 Vysvětlení zadávací dokumentace**

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Zadavatel doporučuje podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace přes **profil zadavatele** na adrese <https://zakazky.vlada.cz/vz00001290> (nástroj EZAK).

Odpověď na včas podanou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace bude do 3 pracovních dnů od jejího obdržení odeslána tazateli (nejpozději však 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek) a všechna vysvětlení zadávací dokumentace budou uveřejněna na profilu zadavatele.

Zadavatel nebude obdobně dle § 211 odst. 3 ZZVZ odpovídat na dotazy podané jiným způsobem než v elektronické podobě, tedy na písemné dotazy podané např. osobně na podatelnu zadavatele nebo zaslané jinými než elektronickými prostředky.

**Zadavatel dále nebude poskytovat vysvětlení na telefonické dotazy.**

### **9.2 Změna a doplnění zadávací dokumentace**

Změna nebo doplnění zadávací dokumentace bude uveřejněna na profilu zadavatele na adrese <https://zakazky.vlada.cz/vz00001290> (nástroj EZAK).

### **9.3 Prohlídka místa plnění**

Prohlídka místa plnění se s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky nekoná.

### **9.4 Komunikace v průběhu výběrového řízení**

Zadavatel bude během výběrového řízení s dodavateli komunikovat obdobně dle § 211 ZZVZ. Zadavatel doporučuje dodavatelům komunikovat prostřednictvím profilu zadavatele. Veškeré zprávy odeslané zadavatelem si může dodavatel přečíst po přihlášení na profil zadavatele ve svých příchozích zprávách. Zadavatel proto dodavatelům doporučuje průběžně sledovat stav výběrového řízení na profilu zadavatele, a to jako přihlášený uživatel.

Zadavatel zdůrazňuje, že **při komunikaci uskutečňované prostřednictvím datové schránky je dokument doručen již dodáním do datové schránky adresáta**. Prostřednictvím datové schránky nelze podat nabídku.

Zadavatel dále zdůrazňuje, že při komunikaci uskutečňované prostřednictvím elektronického nástroje (profilu zadavatele) je **dokument doručen již** okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta či adresátů datové zprávy v elektronickém nástroji.

### **9.5 Ochrana informací**

Bude-li účastník považovat některé informace uvedené ve své nabídce za informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, uvede tuto skutečnost do své nabídky, příslušnou část výrazně označí a stručně zdůvodní splnění zákonných podmínek pro vyloučení poskytnutí informací při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

Účastník podáním nabídky dává souhlas s poskytnutím všech informací, které nabídka obsahuje i těch, které budou následně dodavatelem poskytnuty, podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, pokud tento souhlas výslovně neodepře s odkazem na obchodní tajemství, ochranu průmyslového vlastnictví či jiné zákonem předpokládané skutečnosti.

Zadavatel je povinným subjektem dle § 219 ZZVZ a je zatížen tzv. uveřejňovací povinností. Účastník podáním nabídky dává souhlas s uveřejněním smlouvy ve znění případných změn a dodatků, způsobem dle § 219 ZZVZ, pokud tento souhlas výslovně neodepře s odkazem na obchodní tajemství, či jiné zákonem předpokládané skutečnosti.

Zadavatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Vybraný dodavatel (účastník) podpisem smlouvy dává souhlas s uveřejněním smlouvy, ve znění případných změn a dodatků, způsobem dle § 5 shora citovaného zákona, pokud tento souhlas výslovně neodepře s odkazem na obchodní tajemství, či jiné zákonem předpokládané skutečnosti.

Zadavatel výslovně upozorňuje účastníka, že vybraný dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a to jako osoba (fyzická nebo právnická), podílející se na dodávkách předmětu koupě (předmětu plnění) nebo služeb hrazených z veřejných výdajů.

## **9.6 Ochrana osobních údajů**

Zadavatel tímto, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) informuje dodavatele, že v rámci výběrového řízení může docházet ke zpracování osobních údajů obsažených v nabídce dodavatele, a to za účelem řádného zadání veřejné zakázky v souladu s právními předpisy České republiky a EU.

Zadavatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro splnění právních povinností stanovené mu ZZVZ a souvisejícími právními předpisy jako veřejnému zadavateli. Fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou v rámci výběrového řízení zadavatelem zpracovávány, mohou uplatnit svá práva v souladu s obecným nařízením a ZZOÚ na adrese [gdpr@vlada.cz](mailto:gdpr@vlada.cz)

## **10. Další podmínky pro uzavření smlouvy**

### **10.1 Součinnost při zpracování a podpisu finálního znění smlouvy**

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli, jako bližší podmínku součinnosti před uzavřením smlouvy obdobně dle § 104 písm. e) ZZVZ, poskytnout zadavateli součinnost při zpracování finálního znění smlouvy, jejíž závazný vzor je uveden v příloze C této výzvy. Smlouvu je dodavatel povinen uzavřít v souladu se závazným vzorem smlouvy a nabídkou dodavatele. Vybraného dodavatele, který neposkytne zadavateli součinnost při podpisu smlouvy nebo odmítne podepsat finální znění smlouvy zpracované v souladu se závazným vzorem a nabídkou dodavatele může zadavatel z výběrového řízení vyloučit obdobně dle § 124 ZZVZ.

### **10.2 Zjištění údajů vybraného dodavatele, který je právnickou osobou**

V případě, že vybraným dodavatelem je česká právnická osoba, zjistí zadavatel obdobně dle § 122 odst. 4 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích.

Nebude-li možné údaje zjistit výše uvedeným postupem nebo jedná-li se o zahraniční právnickou osobu, vyhrazuje si zadavatel obdobně dle § 104 písm. e) ZZVZ právo vyzvat vybraného dodavatele obdobně dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích resp. výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob dle písm. a) k dodavateli.

Těmito doklady jsou zejména:

- a) výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku;

- b) seznam akcionářů;
- c) rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku;
- d) společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**Skutečným majitelem se dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, rozumí každá fyzická osoba, která je koncovým příjemcem nebo osobou s koncovým vlivem s tím, že:**

1. Koncovým příjemcem právnické osoby je každá osoba, která může přímo nebo nepřímo získávat více než 25 % z celkového majetkového prospěchu tvořeného při činnosti nebo likvidaci právnické osoby, a tento prospěch dále nepředává; má se za to, že prospěch předáván není. Koncovým příjemcem obchodní korporace je každá osoba, která má přímo nebo nepřímo právo na podíl na zisku, jiných vlastních zdrojích nebo likvidačním zůstatku obchodní korporace (dále jen "podíl na prospěchu") větší než 25 %, a tento podíl na prospěchu dále nepředává; má se za to, že podíl na prospěchu předáván není.

Pro účely výpočtu výše nepřímého podílu na prospěchu se v případě

- a) řetězení podíly na prospěchu, na které mají právo navázané osoby nebo právní uspořádání, násobí a
  - b) větvení součiny podílů na prospěchu z jednotlivých řetězení sčítají.
2. Osobou s koncovým vlivem v obchodní korporaci je každá fyzická osoba, která je ovládající osobou podle zákona upravujícího právní poměry obchodních korporací. Má se za to, že osobou s koncovým vlivem v jiné než obchodní korporaci a v bytovém nebo sociálním družstvu je každá fyzická osoba, která je členem jejich statutárního orgánu. Na to, že fyzická osoba je osobou s koncovým vlivem v korporaci, ukazuje její přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech, který významně převyšuje podíly na hlasovacích právech ostatních osob, zejména je-li větší než 25 %.

Pro účely výpočtu výše nepřímého podílu na hlasovacích právech se v případě

- a) řetězení podíly na hlasovacích právech, které mají navázané osoby nebo právní uspořádání, násobí, přičemž, s výjimkou podílu na hlasovacích právech v korporaci, která je předmětem výpočtu, se jako
    1. 100 % počítají podíly na hlasovacích právech zakládající domněnku ovládnutí podle zákona upravujícího právní poměry obchodních korporací a
    2. 0 % počítají podíly neuvedené v bodě 1,
  - b) větvení součiny podílů na hlasovacích právech z jednotlivých řetězení sčítají.
3. Platí, že každá osoba ve vrcholném vedení korporace je jejím skutečným majitelem,
    - a) nelze-li žádného skutečného majitele určit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po evidující osobě rozumně požadovat, nebo
    - b) je-li osobou s koncovým vlivem v korporaci právnická osoba, která nemá skutečného majitele podle § 7 zákona o evidenci skutečných majitelů.

Zadavatel může vyloučit vybraného dodavatele z výběrového řízení obdobně dle § 122 odst. 7 ZZVZ, pokud nepředložil údaje, doklady o skutečném majiteli.

## 11. Přílohy výzvy

Nedílnou součástí této výzvy jsou následující přílohy:

Příloha A - **Vzor krycího listu nabídky** (dodavatel předloží v nabídce)

Příloha B - **Kalkulace nabídkové ceny** (dodavatel předloží v nabídce)

Příloha C - **Vzor smlouvy** (dodavatel nemusí předložit v nabídce)

V Praze

Ing. Narek Oganessian  
ředitel Odboru informatiky

## Krycí list nabídky

|                                                                                                                          |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Název veřejné zakázky:                                                                                                   | <b>Servisní podpora stravovacího systému</b> |
| <b>Identifikační údaje dodavatele právnické osoby</b>                                                                    |                                              |
| Obchodní firma nebo název:                                                                                               | .....                                        |
| Sídlo:                                                                                                                   | .....                                        |
| Právní forma:                                                                                                            | .....                                        |
| Identifikační číslo osoby – je-li přiděleno:                                                                             | .....                                        |
| Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:                                                                            | .....                                        |
| E-mail:                                                                                                                  | .....                                        |
| Tel. číslo:                                                                                                              | .....                                        |
| Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů, případně jiné fyzické osoby oprávněné zastupovat právnickou osobu: | .....                                        |
| <b>Identifikační údaje dodavatele fyzické osoby</b>                                                                      |                                              |
| Obchodní firma nebo jméno nebo jméno a příjmení:                                                                         | .....                                        |
| Sídlo:                                                                                                                   | .....                                        |
| Identifikační číslo osoby – je-li přiděleno:                                                                             | .....                                        |
| Daňové identifikační číslo – je-li přiděleno:                                                                            | .....                                        |
| E-mail:                                                                                                                  | .....                                        |
| Tel. číslo:                                                                                                              | .....                                        |

**Dodavatel prohlašuje**, že v případě, že jeho nabídka podaná ve shora uvedeném výběrovém řízení splňuje veškeré zadávací podmínky zadavatele stanovené ve výzvě k podání nabídky, a v případě, že jeho nabídka bude vybrána jako nejvýhodnější, uzavře se zadavatelem smlouvu v souladu se vzorem uvedeným v příloze C výzvy k podání nabídky a nabídkou dodavatele.

**Dodavatel dále prohlašuje**, že předložená nabídka byla sestavena zcela samostatně, nezávisle, přičemž neexistuje žádné propojení (této) předložené nabídky s jinou samostatně podávanou nabídkou dalšího (jiného) dodavatele/účastníka tohoto výběrového řízení a neexistuje současně žádný vztah ovládání nebo propojenosti mezi dodavatelem/účastníkem, podávajícím tuto nabídkou a dalším dodavatelem/účastníkem samostatně podávajícím jinou, další nabídku v tomto výběrovém řízení.

V(e) ..... dne .....

| Podpis dodavatele nebo osoby oprávněné jednat za dodavatele |       |
|-------------------------------------------------------------|-------|
| Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení:            | ..... |
| Titul, jméno, příjmení, funkce:                             | ..... |
| Podpis:                                                     | ..... |

## Kalkulace nabídkové ceny

**Příloha B výzvy k podání nabídky – Kalkulace nabídkové ceny je samostatnou přílohou této výzvy ve formátu MS Excel. Dodavatel nevyplňuje níže uvedenou tabulku, ale vyplní pouze žlutě označená pole tabulky ve formátu MS Excel.**

|                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------|--|
| <b>Identifikace dodavatele<br/>(název / jméno a příjmení)</b> |  |
|---------------------------------------------------------------|--|

| <b>Položka</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Cena v Kč bez DPH</b> | <b>DPH**</b> | <b>Cena v Kč vč. DPH</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Fixní paušál za 1 měsíc zahrnující poskytování servisní podpory v rozsahu dle čl. I odst. 2 této smlouvy ( <i>pro účely hodnocení nabídek je propočet celkové nabídkové na období 4 let, tj. 48 měsíců</i> )                                   |                          |              | 0,00 Kč                  |
| 1 hodina servisní podpory nad hodinový rámec obsažený v měsíční paušální platbě dle čl. I odst. 3 této smlouvy ( <i>pro účely hodnocení nabídek je propočet celkové nabídkové ceny v rozsahu 36 hodin/rok na období 4 let, tj. 144 hodin</i> ) |                          |              | 0,00 Kč                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|
| 1 hodina programových úprav a rozvoje stravovacího systému dle aktuálních provozních potřeb objednatele dle čl. I odst. 3 této smlouvy<br><i>(pro účely hodnocení nabídek je propočet celkové nabídkové ceny v rozsahu 36 hodin/rok na období 4 let, tj. 144 hodin)</i> |                | 0,00 Kč |
| Celková nabídková cena v Kč vč. DPH***                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00 Kč        |         |
| <b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH***</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>0,00 Kč</b> |         |

\*) Jako **nejvýhodnější bude hodnocena nabídková cena bez DPH**

\*\*) Vyplnění sazby DPH je pouze pro účely, aby zadavatel měl přehled, jaký bude jeho celkový výdaj s předmětem veřejné zakázky. Hodnocena bude nabídková cena bez DPH. V případě, že dodavatel není povinen v České republice přiznat DPH a tuto povinnost musí splnit zadavatel, je dodavatel povinen uvést cenu dle čl. 6.1. výzvy k podání nabídky.

\*\*\*) Celková nabídková cena bez DPH a včetně DPH je počítána v rozsahu 48 měsíců pravidelného fixního paušálu za poskytování servisních služeb a hodinové sazby za poskytování servisních služeb nad rámec paušálu a za poskytování programových úprav a rozvoje stravovacího systému dle aktuálních provozních potřeb zadavatele v předpokládaném rozsahu 288 hodin na období 4 let, jelikož se jedná o zakázku uzavíranou na dobu neurčitou. Ve smlouvě o poskytování služeb s vybraným dodavatelem budou uvedeny pouze jednotkové ceny dle čl. IV vzoru smlouvy.

**Dodavatel není povinen v nabídce předkládat návrh smlouvy.**

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

### „Servisní podpora stravovacího systému“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“)

#### Smluvní strany

##### Česká republika – Úřad vlády České republiky

kterou zastupuje: Ing. Narkem Oganessianem, ředitelem Odboru informatiky, na základě vnitřního předpisu  
kontaktní osoba: bude doplněno před podpisem smlouvy, e-mail: bude doplněno před podpisem smlouvy, tel.: bude doplněno před podpisem smlouvy  
se sídlem: nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 - Malá Strana  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č.: 4320001/0710

(dále jen „objednatel“)

a

##### bude doplněno před podpisem smlouvy

kterou zastupuje: bude doplněno před podpisem smlouvy, na základě bude doplněno před podpisem smlouvy  
kontaktní osoba: bude doplněno před podpisem smlouvy, e-mail: bude doplněno před podpisem smlouvy, tel.: bude doplněno před podpisem smlouvy  
se sídlem: bude doplněno před podpisem smlouvy  
IČO: bude doplněno před podpisem smlouvy  
DIČ: bude doplněno před podpisem smlouvy  
bankovní spojení: bude doplněno před podpisem smlouvy, účet č.: bude doplněno před podpisem smlouvy  
společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném bude doplněno před podpisem smlouvy, oddíl bude doplněno před podpisem smlouvy, vložka č. bude doplněno před podpisem smlouvy

(dále jen „poskytovatel“).

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s nabídkou poskytovatele (dále jen „nabídka“) a rozhodnutím objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky ve výběrovém řízení veřejné zakázky sp. zn. 11156/2022-UVCR s názvem „Servisní podpora stravovacího systému“ tuto smlouvu o poskytování servisní podpory (dále jen „smlouva“).

Plnění této smlouvy je veřejnou zakázkou malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

### **Článek I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli servis, opravy a systémovou podporu objednávkového stravovacího systému objednatele, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „stravovací systém“), a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené práce a služby cenu ve smyslu čl. IV této smlouvy.
2. Plnění bude poskytovatelem poskytováno v následujícím rozsahu:
  - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených,
  - b) servisní podporu v rozsahu 72 hod za rok, kterou lze čerpat na veškeré mimozáruční servisní zásahy nezbytné pro řádný provoz stravovacího systému, konzultace poskytované pracovníkům provozovatele, včetně konzultací poskytovaných přes Hot-Line a dálkovou správu a na pracovištích objednatele, a pro změny nastavení systému a zaškolení obsluhy stravovacího systému,
  - c) dálkovou správu stravovacího systému,
  - d) pravidelný profylaktický servis prováděný 1 x za rok, jehož cílem je předcházet poruchám stravovacího systému. Součástí servisu bude také optimalizace provozu stravovacího systému a odmazávání starých dat. Rozsah profylaktického servisu je do 16 hod,
  - e) součástí profylaxe bude také průběžná aktualizace modulů SW, pokud ho pracovníci poskytovatele vyhodnotí jako přínos pro instalovaný systém; průběžnou aktualizací se rozumí provedení instalace modulů SW v rámci dodaných verzí programu, které ovšem neznamenají rozšíření nebo změnu používaných funkcionalit,
  - f) bezplatnou zápůjčku HW po dobu dílenské opravy HW dodaného zhotovitelem,
  - g) promítnutí legislativních změn do již zpracovaných legislativních předpisů, směrnic a nařízení.

(dále jen „servisní podpora“)

3. Poskytovatel se rovněž zavazuje nad rámec pravidelné servisní podpory dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy k poskytnutí servisní podpory nad hodinový rámec obsažený v měsíční paušální platbě, programových úprav a rozvoje stravovacího systému dle aktuálních provozních potřeb objednatele v rozsahu maximálně 72 hodin za rok. Čerpání hodin dle tohoto článku je možné po písemném odsouhlasení pracnosti ze strany objednatele.

### **Článek II.**

#### **Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k zahájení plnění. Poskytovatel je povinen zahájit plnění bezprostředně po poskytnutí potřebné součinnosti objednatelem, nejdříve však dnem nabytí účinnosti této smlouvy.

3. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele **Strakova akademie** na adrese nábr. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 - Malá Strana, **Lichtenštějnský palác** na adrese Malostranské náměstí 258/13, 118 01 Praha 1 – Malá Strana a **Hrzánský palác** na adrese Loretánská 177/9, 110 00 Praha 1. Plnění bude realizováno přednostně s využitím dálkové správy umožněné objednatelem.

### Článek III.

#### Poskytování servisní podpory, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je při poskytování servisní podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.
2. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování servisní podpory dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.
3. Servisní podpora bude poskytována v pracovní dny od 08:00 hod. do 16:00 hod.
4. Objednatel je povinen uplatňovat požadavky na poskytování servisní podpory nebo požadavky na odstranění vad telefonicky na telefonní číslo **bude doplněno před podpisem smlouvy**, s následným e-mailovým potvrzením na e-mail poskytovatele **bude doplněno před podpisem smlouvy** nebo elektronickou formou na e-mail poskytovatele **bude doplněno před podpisem smlouvy**, s tím, že poskytovatel je povinen potvrdit objednateli nahlášení požadavku na poskytnutí servisní podpory e-mailem na adresu kontaktní osoby objednatele do 1 hodiny od nahlášení předmětného požadavku. Požadavky je objednatel povinen uplatnit v době uvedené v odstavci 3 tohoto článku smlouvy.
5. Poskytovatel bude odstraňovat závady stravovacího systému podle typu závady:
  - a. Kritická závada je závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému, tedy zcela znemožní využívání služeb objednávání stravy, výdeje stravy nebo práci hospodářům.
  - b. Závažná závada je závada bránící plnému provoznímu využívání stravovacího systému (tedy závada, které umožní využívání služeb alespoň nouzovým způsobem). Za závažnou závadu se považuje nefunkčnost nejvýše 1 pokladen, současná nefunkčnost webového objednávání a objednávkového terminálu, některé z elektronických vah, nejvýše 2 pracoviště hospodáře.
  - c. Nezávažná závada je závada neuvedená v bodech a. a b.
6. Poskytovatel odstraní závady stravovacího systému v následujících lhůtách. Lhůty jsou počítány v poskytování servisní podpory.

| <u>Typ závady</u> | <u>Čas potvrzení přijetí požadavku</u> | <u>Čas do zahájení opravy</u> | <u>Čas do vyřešení závady</u> |
|-------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|-------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

|    |                  |          |          |                                                                      |
|----|------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------|
| a. | Kritická závada  | 60 minut | 4 hodin  | 10 hodin (vyřešení nebo uvedení do stavu závažné závady)             |
| b. | Závažná závada   | 60 minut | 9 hodin  | 3 dny (vyřešení nebo uvedení do stavu nezávažné závady)              |
| c. | Nezávažná závada | 60 minut | 24 hodin | 10 dnů nebo dle dohody smluvních stran s ohledem na charakter závady |

Pomoc při ověřování a řešení závady pro pověřenou kontaktní osobu, prováděná po telefonu, bude poskytnuta bezodkladně.

Veškeré lhůty se týkají odstraňování závad na SW a HW uvedeném v Příloze č. 1.

7. Poskytovatel je povinen provádět 1x ročně profylaktickou prohlídku na základě písemné výzvy objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit profylaktické prohlídky do 30 dnů od doručení písemné výzvy objednatele a provést profylaktické prohlídky včetně vypracování zprávy z profylaktické prohlídky do 30 dnů od doručení písemné výzvy, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.
8. Závady na strukturované kabeláži, síťových prvcích, či jiném HW nebo SW nedodaném poskytovatelem odstraňuje objednatel a čas na jejich odstranění se nezapočítává do lhůt odstranění závad poskytovatelem uvedených v odst. 6.
9. V případě, že poskytovatel neprovede servisní podporu nebo neodstraní vady ve lhůtách dle odst. 6 tohoto článku, anebo neprovede profylaktické prohlídky ve lhůtách dle odst. 7 tohoto článku, je objednatel oprávněn vyřešit požadavky servisní podpory, odstranit vady nebo provést profylaktické prohlídky prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
10. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
11. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy.
12. Objednatel zajistí vzdálený přístup, který bude poskytovatelem využíván pouze pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy.
13. Objednatel se zavazuje zajistit, že stravovací systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do stravovacího systému nepovolaným osobám.
14. V případě, že dojde k výměně kontaktní osoby uvedené v této smlouvě u některé ze smluvních stran, je povinná příslušná strana neprodleně oznámit takovou změnu e-mailem pověřené osobě protistrany. Změna smluvních stran bude provedena jednostranným oznámením druhé smluvní straně bez povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

**Článek IV.**  
**Cena a platební podmínky**

1. Ceny za poskytování servisní podpory dle této smlouvy jsou následující:

| Položka                                                                                                                                | Cena v Kč bez DPH                          | Cena v Kč vč. DPH                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Fixní paušál za 1 měsíc zahrnující poskytování servisní podpory v rozsahu dle čl. I odst. 2 této smlouvy                               | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> |
| 1 hodina servisní podpory nad hodinový rámec obsažený v měsíční paušální platbě dle čl. I odst. 3 této smlouvy                         | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> |
| 1 hodina programových úprav a rozvoje stravovacího systému dle aktuálních provozních potřeb objednatele dle čl. I odst. 3 této smlouvy | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> | <i>bude doplněno před podpisem smlouvy</i> |

2. Jednotkové ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním technické podpory dle této smlouvy, včetně dopravy do místa plnění. DPH bude vždy fakturováno v aktuální výši dle platných právních předpisů.
3. Cenu za poskytnuté plnění uhradí objednatel na základě faktury poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu plnění měsíčně zpětně, a to fixní paušál a cenu skutečně provedené práce na základě požadavků objednatele na poskytování servisní podpory nad rámec fixního paušálu. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 10. dne v měsíci za uplynulý kalendářní měsíc. Faktura poskytovatele musí vždy obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury musí být kopie odsouhlaseného výkazu provedených prací podepsaného kontaktní osobou objednatele a poskytovatele.
5. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.

6. Poskytovatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle § 26 ZDPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017. Elektronickou fakturu je možné zaslat datovou schránkou (identifikace: trfaa33) nebo elektronickou poštou na adresu posta@vlada.cz.
7. V případě, že úhrada má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH a nebo stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně s tím, že se má za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.
8. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Inflační doložka:

Poskytovatel je oprávněn písemně požádat objednatele o navýšení ceny předmětu plnění uvedených v článku IV odst. 1 této smlouvy o inflaci, pokud průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší nebo rovna 3,5 %. Při výpočtu inflace bude objednatel vycházet z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem sídlem 10000 Praha – Strašnice, Na padesátém 3268/81, IČ: 00025593 <https://www.czso.cz/>. Zvýšení jednotkových cen o celou míru inflace za předcházející kalendářní rok je poskytovatel povinen objednateli písemně prokázat a důkazně doložit to nejpozději do 15. 03. příslušného kalendářního roku. Objednatel nemá jakoukoliv povinnost shromažďovat důkazy a argumentovat za poskytovatele ohledně případného důvodu pro navýšení ceny plnění. Za splnění výše uvedených podmínek a skutečností bude provedeno zvýšení jednotkových cen o celou míru inflace za předcházející kalendářní rok, a to na základě písemného oznámení o úpravě jednotkových cen objednateli (tj. např. v případě průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok ve výši 3,5 % dojde ke zvýšení jednotkových cen o 3,5 %). Změna jednotkových cen bude účinná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o úpravě jednotkových cen v souladu s podmínkami stanovenými v tomto ustanovení. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě jednotkových cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

#### **Článek V. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této smlouvy nebo během plnění závazků z této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.

3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- b) orgány smluvních stran a jejich členové,
- c) ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele,
- d) ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“).
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle obecného nařízení, zavazují se smluvní strany plnit všechny povinnosti, které obecné nařízení vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání

s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
  - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - e) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
  - f) jsou obsaženy v této smlouvě a jsou zveřejněné dle § 219 ZZVZ nebo dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
11. Každá smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci poskytovatele nesmí důvěrné skutečnosti, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům poskytovatele nebo členům orgánů poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky dle této smlouvy.
13. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
14. Poskytovatel je povinen po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou zajistit nevratnou likvidaci předaných dat a důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, k jejichž dalšímu uchovávání nemá další právní titul.
15. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
16. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy, které mohou mít vliv na bezpečnost informací (např.

napadení elektronické komunikace poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, napadení serverů poskytovatele příp. jeho poddodavatelů, ztráta informací v papírové podobě nebo na nosičích dat apod.) a mohou narušit dostupnost, důvěrnost nebo integritu informačních systémů objednatele. Dále je poskytovatel povinen informovat dodavatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Poskytovatel je povinen seznámit se s příslušnou Bezpečnostní politikou objednatele týkající se předmětu této smlouvy, pokud existuje, a tuto bezpečnostní politiku dodržovat.

## **Článek VI.**

### **Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, že je plně oprávněn disponovat s právy, které touto smlouvou postupuje na objednatele, nebo k jejichž užití poskytuje objednateli dle této smlouvy licenci a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání výstupů poskytovaného plnění (dále pro účely tohoto článku jen „dílo“) objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu se autorským zákonem, popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností dle předchozí věty.
2. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, a nejde přitom ve smyslu odst. 6 tohoto článku o dílo anebo jeho části vytvořené jako zaměstnanecké dílo (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží od okamžiku předání díla dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užívat v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli oznamovat. Toto právo objednatele k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel není povinen výše uvedenou licenci využít. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
3. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl k ochraně nebo na základě přihlášky zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Nezapsané předměty průmyslových práv“), převádí poskytovatel na objednatele od okamžiku předání díla dle této smlouvy veškerá práva na Nezapsané předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo

na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména Nezapsané předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatel k Nezapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Nezapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem na základě této smlouvy. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Nezapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.

4. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který je již chráněn zapsaným či uděleným právem z průmyslového vlastnictví, zejména udělený či zapsaný vynález, užitečný vzor či průmyslový vzor (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Zapsané předměty průmyslových práv“), náleží objednateli od okamžiku předání díla podle této smlouvy k Zapsaným předmětům průmyslových práv výhradní neomezené právo k užití těchto Zapsaných předmětů průmyslových práv, a to pro území celého světa včetně České republiky. Poskytovatel touto smlouvou opravňuje objednatel k výkonu uvedených výhradních práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Zapsaných předmětů průmyslových práv získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Toto právo objednatel k Zapsaným předmětům průmyslových práv se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Zapsaných předmětů průmyslových práv dodaných poskytovatelem, ať již budou přihlášeny k ochraně či nikoliv. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Poskytovatel je dále povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k Zapsaným předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Poskytovatel rovněž poskytuje objednateli právo upravovat a modifikovat Zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva objednatel zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za převod práv k Zapsaným předmětům průmyslových práv je součástí ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
5. Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předaného díla výtvor, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku a odst. 6 tohoto článku uvedených Předmětů chráněných podle autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení (dále pro účely tohoto článku souhrnně jen „Ostatní předměty duševního vlastnictví“), převádí poskytovatel na objednatel od okamžiku předání díla veškerá práva k Ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména Ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Toto právo objednatel k Ostatním předmětům duševního vlastnictví se automaticky vztahuje i na všechny nové verze a úpravy Ostatních předmětů duševního vlastnictví dodaných poskytovatelem. Poskytovatel je o takovémto výtvoru povinen objednatel neprodleně informovat. Dohodou smluvních stran se stanoví, že cena za užití Ostatních předmětů duševního vlastnictví dle tohoto odstavce je součástí ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
6. Je-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni

předání díla dle této smlouvy postupuje právo výkonu majetkových práv k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně dle čl. IV odst. 1 této smlouvy. Objednatel se tím stává ve vztahu ke všem částem díla i dílu jako celku vykonavatelem autorských práv majetkových v pozici zaměstnavatele se všemi souvislostmi včetně oprávnění vyplývajících z omezení osobnostních práv původních autorů v plném rozsahu dle § 58 autorského zákona, přičemž právo výkonu majetkových práv autorských získává objednatel jako dále postupitelné. Objednatel je tak především oprávněn dílo i jeho části bez dalšího sám jakýmkoli způsobem užít v původní, zpracované či jinak změněné podobě a udělit třetím osobám oprávnění (licenci) k výkonu práva dílo a jeho části užít. Objednatel je dále oprávněn nehotové anebo nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Poskytovateli ani původním autorům nenáleží nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Objednatel je oprávněn dílo anebo jeho části zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět je na veřejnost pod vlastním jménem.

7. Poskytovatel je povinen předat objednateli bezodkladně veškeré informace, doklady a dokumentaci potřebné pro výkon práv dle tohoto článku.

### **Článek VII.**

#### **Sleva z plnění, smluvní pokuta, úrok z prodlení**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro vyřešení požadavků servisní podpory nebo odstranění vad podle čl. III odst. 6 je povinen poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty pro provedení profylaktických prohlídek podle čl. III odst. 7 této smlouvy, je povinen poskytnout objednateli slevu z plnění ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. V této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti uvedené v čl. VI této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit své povinnosti vztahující se ke správě DPH po dobu trvání této smlouvy, zejména tuto daň řádně a včas zaplatit. Pokud v důsledku porušení tohoto závazku příslušný finanční úřad vyzve objednatele k zaplacení DPH z důvodu jeho ručení, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši DPH vztahující se k porušení závazku poskytovatele řádně a včas zaplatit DPH (včetně příslušenství), s níž je spojeno ručení objednatele.
7. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelům poskytovateli nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení poskytovatele objednateli. Pro případ pochybností o doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo oznámení o započetí s účtováním úroků z prodlení se sjednává, že se oznámení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.

8. Celková výše smluvních pokut není omezena jakýmkoliv limitem a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a na řádné dokončení plnění předmětu smlouvy.

### **Článek VIII.**

#### **Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
  - a) odstoupením od smlouvy:
    - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
    - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy,
  - b) dohodou smluvních stran,
  - c) výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
  - a) prodlení poskytovatele s vyřešením požadavku technické podpory nebo odstraněním vad podle čl. III odst. 6 delšího než 15 dnů,
  - b) prodlení poskytovatele s provedením profylaktických prohlídek podle čl. III odst. 7 této smlouvy delšího než 30 dnů.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny delšího než 15 dnů.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení odstoupení se sjednává, že se odstoupení považuje za doručené druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut nebo úroků z prodlení ani případný nárok na náhradu škody.
6. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení výpovědi se sjednává, že se výpověď považuje za doručenou druhé straně třetím dnem od podání zásilky k poštovní přepravě.
7. Práva a povinnosti smluvních stran, z jejichž povahy je zřejmé, že mají být zachována i po splnění závazků z této smlouvy vyplývajících, zůstávají zachována i po zániku těchto závazků.

### **Článek IX. Vyšší moc**

1. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohla žádná ze smluvních stran před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření, která je mimo jakoukoliv kontrolu kterékoliv smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran.
2. Za vyšší moc se dále považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje, vzpoury, vyhlášení nouzového stavu, omezení pohybu osob, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava a jiné živelné nebo přírodní katastrofy.
3. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc dále považují i situace, které na základě rozhodnutí objednatele znemožní poskytovateli přístup do prostor objednatele.
4. Výslovně se stanovuje, že vyšší mocí není stávka zaměstnanců poskytovatele nebo jeho poddodavatelů, ani hospodářské poměry smluvních stran.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá a neuplatní se sankce dle čl. VII odst. 1 a 2 této smlouvy.
6. V případě, že některá smluvní strana nebude schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, bude povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, bude smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

### **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
3. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu smlouvy.

4. V případě, že je potřeba během plnění přijetí licenčních podmínek, bez ohledu na to, zda takové přijetí licenčních podmínek provede poskytovatel nebo objednatel, má vždy v případě jakéhokoliv rozporu přednost znění smlouvy před zněním takto přijatých licenčních podmínek.
5. Poskytovatel tímto dává objednateli výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém poskytovatel poskytl tyto údaje objednateli v rámci výběrového řízení (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících poskytovatele, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si objednatel vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany objednatele vztahujících se k výběrovému řízení, užívání licencí a plnění smluvních povinností ze strany poskytovatele.
6. Tato smlouva v případě jejího listinného sepsání je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží poskytovatel.
7. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze po dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
8. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
9. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou poskytnutého plnění z veřejných výdajů.
11. Objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona o registru smluv. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích případných dodatků, především na profilu zadavatele a v Registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti není porušením důvěrnosti informací. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této smlouvy, včetně všech identifikačních a kontaktních údajů osob, které poskytovatel uvedl v textu této smlouvy. Je-li podle obecného nařízení k uveřejnění těchto údajů potřebný souhlas dotčených osob, poskytovatel výslovně prohlašuje, že takový souhlas všech dotčených osob zajistil. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci Registru smluv k uveřejnění objednatel a bude poskytovatele písemně informovat o uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva byla v Registru smluv řádně uveřejněna. V případě, že poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatel informovat. Objednatel je dále v souladu se ZZVZ povinen na profilu zadavatele uveřejnit skutečně uhrazenou cenu.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

14. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1 - Specifikace stravovacího systému.

V        dne .....

V Praze dne .....

.....

.....

za **bude doplněno před podpisem smlouvy** za Českou republiku – Úřad vlády České republiky

Ing. Narek Oganessian  
ředitel Odboru informatiky

**Smlouva č. 22/XXX-0 - Příloha č. 1****Specifikace stravovacího systému ISIS, jehož servisní podpora je předmětem smlouvy**

Stravovací systém, jehož servisní podpora je předmětem této smlouvy zahrnuje:

**SW moduly:**

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| SW A2 Licence Manažerský modul Hospodář                   | 12 ks |
| SW A2 Licence Evidence účtů zákazníků, RFID media         | 1 ks  |
| SW A2 Licence Server Modul objednávkového systému         | 1 ks  |
| SW A2 Licence Tablet – objednávkový a výdejový terminál   | 1 ks  |
| SW A2 Licence Výdej – výdejový terminál                   | 1 ks  |
| SW A2 Licence Pokladna RFID                               | 5 ks  |
| SW A2 Licence Pokladna PT KB                              | 3 ks  |
| SW A2 Licence Vyvolávacího systému – POS Server           | 1 ks  |
| SW A2 Licence Vyvolávacího systému – POS TV               | 1 ks  |
| SW A2 Licence Vyvolávacího systému – POS HS               | 1 ks  |
| SW A2 Licence Welmec 2.2                                  | 2 ks  |
| SW A2 Licence Burza objednávek                            | 1 ks  |
| SW A2 Licence Propojení jídelen                           | 1 ks  |
| SW A2 Licence Web Menu – webové rozhraní do 500 strávníků | 1 ks  |
| SW GM2 Licence Skladového hospodářství                    | 12 ks |

**Provozované na HW:**

| Místo  | Hostname    | Popis SW | Port |
|--------|-------------|----------|------|
| Server | GASTRO      | A2+GM2   |      |
| Jídlna | UV-KASA1    | A2       | 16   |
|        | UV-VYDEJ1   | A2       | 6    |
|        | UV-MINUTKY1 | A2       | 9    |

|                         |            |        |    |
|-------------------------|------------|--------|----|
|                         | UV-TV1     | A2     | 22 |
|                         | Plat. term | A2+KB  | 18 |
| <b>Bufet</b>            | UV-KASA2   | A2     | 10 |
|                         | Plat. term | A2+KB  | 13 |
|                         | UV-TABLET1 | A2     | 5  |
|                         | CALL3      | VS     |    |
| <b>Vládní jídelna</b>   | UV-KASA3   | A2     |    |
| <b>Palác</b>            | UV-KASA4   | A2     |    |
| <b>Kuchyňka</b>         | UV-KASA5   | A2     |    |
|                         | Plat. term | A2+KB  |    |
| <b>Manažerské PC 1</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 2</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 3</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 4</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 5</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 6</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 7</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 8</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 9</b>  |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 10</b> |            | A2+GM2 |    |
| <b>Manažerské PC 11</b> |            | A2+GM2 |    |